

**ЗВІТ**  
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового**  
**проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Комунальної установи**  
**«Красилівський центр надання соціальних послуг»**

24 червня 2026 року

с. Яворівці

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено повторний моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП/ заклад).

**Склад моніторингової групи:**

Халікова Анастасія Ігіталіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Рекрутняк Назарій Валерійович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

**Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Керівник МТП на момент моніторингового візиту був відсутній.

**Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

**Повна назва об'єкта моніторингу:** МТП на базі Комунальної установи «Красилівський центр надання соціальних послуг».

**Повна адреса об'єкта моніторингу:** вул. Шкільна, буд. 2-а, с. Яворівці, Хмельницький район, Хмельницька область.

**Форма власності:** комунальна.

**Балансоутримувач (власник):** Красилівська міська рада.

**Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:** розпорядженням Хмельницької ОВА №892/2023-р від 07.11.2023 внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Хмельницькій області.

**Попередній моніторинговий візит не здійснювався**

**Розташування**

МТП розміщено в одноповерховій нежитловій будівлі колишнього закладу освіти (школи). Заклад розташований у населеному пункті, де в безпосередній близькості знаходяться магазин та зупинка громадського транспорту. Інші об'єкти соціальної інфраструктури, зокрема заклади освіти, охорони здоров'я, адміністративні установи та

інші сервіси, розташовані у місті Красилів, до якого забезпечене регулярне автобусне сполучення.

### ***Наповненість***

МТП розраховано на 16 місць, на момент візиту у закладі мешкає 16 ВПО: 7 чоловіків, 5 жінок, 4 дітей. Серед ВПО 6 осіб літнього/пенсійного віку та 1 особа з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги згідно з постановою КМУ від 27.05.2025 № 616 «Деякі питання надання державної підтримки щодо розміщення внутрішньо переміщених осіб».

В МТП укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами.

У закладі опалення централізоване.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода забезпечується трьома бойлерами. Водовідведення централізоване.

Електропостачання централізоване, безперебійне (не враховуючи планові і аварійні відключення). В закладі наявний генератор, як альтернативне джерело живлення.

В будівлі відсутні вентиляційні шахти, вентиляційні решітки та витяжки, що призводить до підвищеної вологості повітря та зволоження стін у приміщеннях (фото 1).

В МТП наявні сміттєві баки та забезпечено вивіз сміття.

У разі перебоїв у функціонуванні інженерних систем вживаються заходи для поновлення їх роботи та забезпечення альтернативних рішень.

### ***Харчування***

Мешканці готують їжу самостійно. У МТП облаштовано окреме кухонне приміщення для приготування їжі, що є доступними для всіх мешканців та обладнане відповідним інвентарем, зокрема: 2 стаціонарними електричними плитами на 4 конфорки та з духовою шафою кожна, 3 холодильниками, електричними чайниками (фото 2, 3).

Крім того, наявні всі необхідні меблі та інвентар, включаючи мийки, столи, шафи та полицки.

В кухонному приміщенні виявлено сліди підвищеної вологості та плісняви на стінах, у зв'язку з відсутністю вентиляції.

### ***Санітарія та гігієна***

МТП облаштоване санітарно-гігієнічними приміщеннями, достатніми для задоволення потреб осіб, які проживають в МТП (із розрахунку щонайменше один душ/одна ванна на 12 осіб та один туалет на 10 осіб).

У МТП облаштовано дві санітарно-гігієнічні кімнати, кожна з яких обладнана душовою кабіною, санвузлом, умивальником та бойлером. Одна із санітарно-гігієнічних кімнат пристосована для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення і оснащена відповідними поручнями (фото 4). Санітарно-гігієнічні кімнати обладнані засувками/замками.

На момент моніторингу в МТП наявні 2 пральні машини та 2 сушильні машини, окремо виділене місце для сушки речей (фото 5).

Температура в приміщеннях підтримується відповідно до сезону.

Мешканці встановили графік чергування і своїми силами забезпечують прибирання та підтримку чистоти.

### ***Протипожежна безпека, укриття***

У МТП на момент моніторингу наявний план евакуації та вогнегасники, аптечка першої медичної допомоги (фото 6).

МТП облаштоване найпростішим укриттям.

### ***Безбар'єрність***

Вхідна група МТП облаштована пандусом (фото 7). У МТП облаштовано один душ та один туалет, обладнаний для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

### ***Умови в кімнатах***

Ліжко-місця облаштовані в 6 окремих кімнатах. ВПО проживають у кімнатах площею від 12 кв. м у кількості від 1 до 2 осіб у кожній (фото 8).

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами (одинаки), розміщені в окремих від сімейних осіб кімнатах.

За словами мешканців МТП, у приміщеннях, в яких облаштовані ліжко-місця розміщено осіб, різної статі, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами.

Вхід до приміщень, у яких облаштовано ліжко-місця, обладнаний замками/засувками на вхідних дверях.

Площа, виділена для одного ліжко-місця, використовується для облаштування спального місця, зберігання особистих речей. Мешканцям надані в користування предмети для облаштування ліжко-місць, зокрема ліжко, постільні речі (матраци,

подушки, ковдри, постільна білизна тощо). Наявні меблі, в тому числі, для зберігання особистих речей.

В житлових кімнатах виявлено сліди підвищеної вологості та плісняви на стінах, у зв'язку з відсутністю вентиляції.

### ***Дозвілля***

В МТП облаштовано кімнату для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання для дітей, а також надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних публічних) послуг (фото 9). Також заклад має власну огорожену територію з благоустроєм.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У приміщенні МТП є інформаційний стенд з актуальною для мешканців інформацією.

В МТП встановлено механізм зворотного зв'язку з мешканцями. Вони можуть звернутися до керівника особисто або телефоном. Також встановлено скриньку для звернень. Визначено години прийому керівником МТП та порядок подання і розгляду звернень.

Усі мешканці МТП мають довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи.

Усі мешканці МТП підписали декларації з місцевими лікарями та мають доступ до медичних послуг.

### ***Освіта***

Діти навчаються у навчальних закладах. Для потреб дистанційного навчання у МТП наявний якісний інтернет.

В закладі наявне приміщення для самопідготовки та дистанційного навчання.

### ***Працевлаштування***

На сьогодні працевлаштовано 2 мешканці МТП.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканцями озвучено потребу щодо облаштування належної системи вентиляції приміщень МТП та забезпечення МТП москітними сітками для вікон.

### ***Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Також мешканцям було надано роз'яснення і консультації щодо правових питань, поінформовано щодо роботи представництва Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Хмельницькій області, надано відповідні інформаційні матеріали.

***Загальні потреби МТП:***

Обладнання МТП належною системою припливно-витяжної вентиляції, у тому числі обладнання кухонного приміщення витяжною вентиляцією.

***Рекомендації за результатами моніторингового візиту  
Хмельницькій обласній військовій адміністрації:***

Привести умови проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, а саме: обладнати будівлю МТП належною системою вентиляції.

***Красилівській міській раді:***

Привести умови проживання в МТП відповідно до мінімальних вимог Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, затвердженого постановою КМУ від 01.09.2023 №930, а саме:

- обладнати будівлю МТП належною системою вентиляції;
- забезпечити окреме проживання осіб різної статі, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами.

**Головний спеціаліст Відділу  
сприяння роботі регіональних  
представництв Секретаріату  
Уповноваженого Верховної Ради  
України з прав людини**



**Анастасія ХАЛКОВА**

**Регіональний координатор взаємодії  
з громадськістю  
Уповноваженого Верховної  
Ради України з прав людини**



**Назарий РЕКРУТНЯК**

**Фотознімки до звіту:**

**Фото 1**



**Фото 2**



**Фото 3**



**Фото 4**



**Фото 5**



**Фото 6**



**Фото 7**



**Фото 8**



**Фото 9**

