



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового
проживання Комунального закладу «Центр надання соціальних
послуг» Ічнянської міської ради
06.04.2026**

м. Чернігів, 2026 рік

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 06.04.2026 групою НПМ здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Ічнянської міської ради (далі – Відділення, Заклад).

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

Жмака Ірина Миколаївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Шумна Лариса Петрівна, представник Уповноваженого у Чернігівській області;

Шумська Наталія Олександрівна, представник громадської організації;
Марченко Микола Євгенович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Відділення розташоване за адресою: вул. Б. Хмельницького, буд. 13, с. Круничполе, Прилуцький р-н, Чернігівська обл., 16730.

Керівництво:

Тименко Людмила Іванівна – директор Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Ічнянської міської ради (далі – Центр).

Громова Ірина Володимирівна – завідувач Відділення.

Відділення є структурним підрозділом Центру, який утворено рішенням Ічнянської міської ради від 01.11.2024 № 1134-VIII у результаті реорганізації (злиття) Комунального закладу «Ічнянський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» Ічнянської міської ради та Міського центру соціальних служб Ічнянської міської ради.

Відділення утворюється, реорганізовується та ліквідується за рішенням засновника Центру в установленому законодавством порядку.

Відділення діє на підставі Положення про відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Ічнянської міської ради, затвердженого директором Центру від 14.01.2025 (далі – Положення).

Відповідно до Положення Відділення утворено для надання соціальної послуги стаціонарного догляду:

особам похилого віку, які втратили здатність до самообслуговування;

особам з інвалідністю, які потребують стороннього догляду, побутового обслуговування, медичної допомоги та яким не протипоказане надання соціальної послуги стаціонарного догляду.

Соціальна послуга стаціонарного догляду може надаватись: за рахунок

бюджетних коштів; з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг (сплачується щомісячно у розмірі 80 відсотків середньомісячного сукупного доходу отримувача соціальних послуг); за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб відповідно до законодавства.

Згідно з Положенням Відділення розраховане на 28 ліжко-місць. Особи, перебуваючи у Відділенні, одержують соціальну послугу стаціонарного догляду та відповідно до встановлених норм забезпечуються:

житловим приміщенням для проживання (перебування) та усіма житлово-комунальними послугами;

предметами, матеріалами, м'яким і твердим інвентарем (одягом, взуттям, постільною білизною, засобами особистої гігієни, столовим посудом);

раціональним не менше ніж чотириразовим харчуванням, у тому числі дієтичним (проміжки часу між прийомом їжі не повинні перевищувати чотири години, останнє прийом їжі організовується за дві години до сну);

лікарськими засобами, технічними та іншими засобами реабілітації, виробами медичного призначення у порядку, встановленому законодавством.

Відділення розташоване в окремій одноповерховій будівлі. Матеріально-технічна база Закладу включає житлові та допоміжні приміщення, ізолятор, їдальню, медичний кабінет, санвузли, душову кімнату. На території Закладу також окремо розміщені укриття, кухня та котельня. Будівля забезпечена централізованим водопостачанням і водовідведенням, бойлером для підігріву води, опалення забезпечується потужностями власної котельні. Територія огорожена, упорядкована та озеленена (фото 1,2,3).

Житловий корпус має три входи: центральний та два запасних входи, що можуть бути використані як евакуаційні виходи у разі надзвичайної ситуації.

Будівля Відділення обладнана пожежною сигналізацією, ведеться облік наявних вогнегасників, забезпечено їх своєчасне технічне обслуговування.

На день відвідування у Відділенні проживало 18 осіб (15 чоловіків та 6 жінок), з них: 6 осіб з інвалідністю, 1 ліжковий хворий, 1 особа пересувається на кріслі колісному. Усі отримувачі соціальних послуг є дієздатними. Більшість підопічних віком від 60 до 90 років.

Протягом 2025 року у Закладі померло 3 підопічних, станом на дату відвідування у 2026 році – 2 підопічних. Фактів насильницької смерті не встановлено.

Обслуговування отримувачів соціальної послуги відповідно до штатного розпису здійснюють: завідувач відділенням – 1 шт.од.; сестра-господиня – 1 шт. од.; соціальний працівник – 0,5 шт.од.; молодша медична сестра догляду за хворими – 4,5 шт.од.; сестра медична – 1 шт.од.; кухар – 2 шт.од.; підсобний робітник – 1 шт.од.; опалювач – 2 шт.од.; машиніст із прання та ремонту спецодягу – 0,5 шт.од.; молодша медична сестра (санітарка-ванниця) – 1 шт.од.; молодша медична сестра (санітарка-прибиральниця) – 1 шт. од.

Калькуляція вартості проживання у 2026 році на одного підопічного у місяць становить 14 531,25 грн. Загальна вартість утримання на одного

підопічного в день складає 468,75 грн, з них харчування – 101,52 грн, медикаменти – 10,86 грн.

Отримувачі соціальних послуг проживають у кімнатах по одному або по двоє, з кожним із них укладено договір про надання соціальних послуг (фото 4,5).

Жінки й чоловіки проживають окремо. Вікна у кімнатах відділення не заграбовані.

На нічне чергування у Відділенні з підопічними залишається молодша медична сестра догляду за хворими.

Групою НПМ відзначено сприятливий мікроклімат у Закладі. Під час відвідування підопічні мали охайний і доглянутий зовнішній вигляд, були відповідно одягнені та забезпечені м'яким і твердим інвентарем у достатній кількості. У житлових кімнатах дотримується належний температурний режим, рівень природного та штучного освітлення є задовільним. Працівники Закладу забезпечують належне прибирання спальних кімнат і приміщень загального користування.

У Відділенні наявна зона відпочинку підопічних, облаштована м'якими кріслами та диванами, є телевізор, Wi-fi, художня та пізнавальна література (фото 6). Для підопічних організовуються різноманітні дозвіллеві заходи, зокрема привітання з днем народження, концертні програми та виступи.

Підопічні вільно пересуваються територією Закладу, а також мають можливість здійснювати самостійні прогулянки за межами Відділення.

Відповідно до вимог Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» усі отримувачі соціальної послуги підписали декларації з лікарем, який надає первинну медичну допомогу.

Центром укладено угоду від 03.02.2025 з комунальним некомерційним підприємством «Ічнянський центр первинної медико-санітарної допомоги» Ічнянської міської ради про співпрацю щодо створення умов надання первинної медичної допомоги отримувачам соціальних послуг Відділення.

Підопічні забезпечені чотириразовим харчуванням, у закладі наявні денне та перспективне меню. Усі підопічні, зокрема й ліжкові хворі, мають доступ до питної води. У кожній кімнаті наявні графіни з питною водою (фото 7, 8).

Приміщення харчоблоку перебуває в належному санітарно-гігієнічному стані. Робочі поверхні та посуд чисті. Працівники, які залучені до робіт у харчоблоці, вчасно проходять медичні огляди, що підтверджено відповідними записами в особистих медичних книжках.

Закладом забезпечено державну реєстрацію потужностей з виробництва або обігу харчових продуктів, що підтверджується наказом начальника Головного управління Держпродспоживслужби в Чернігівській області від 17.02.2025 року.

Згідно з результатами санітарно-мікробіологічного дослідження питної води від 06.03.2026 року, проведеного ДУ «Чернігівський ОЦКПХ МОЗ», якість питної води відповідає вимогам ДСанПіН 2.2.4.171-10 «Гігієнічні вимоги до води питної, призначеної для споживання людиною».

На інформаційних стендах Закладу наявна інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав, інформація про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини тощо (фото 9).

Група НПМ провела особисте конфіденційне спілкування з усіма отримувачами соціальних послуг та 4 працівниками Відділення, оглянуто житлові й допоміжні приміщення, проаналізовано установчі та внутрішні документи Закладу, вивчено особові справи підопічних.

Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від отримувачів соціальної послуги не надходило.

Також мешканці Відділення повідомили про відсутність застосування до них будь-яких заходів фізичного або психологічного впливу.

З метою попередження катуванню та неналежному поводженню з підопічними до посадових інструкцій персоналу Відділення включені положення про забезпечення виконання вимог статті 10 Конвенції ООН проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування Закладу здійснено 01.08.2025 за результатами якого групою НПМ виявлено порушення прав:

на життя та безпеку підопічних в умовах воєнного стану;

на охорону здоров'я та медичну допомогу;

на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло;

на повагу до приватного і сімейного життя;

осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

на свободу думки, совісті та релігії;

інформаційних.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились рекомендації, зокрема:

Чернігівській обласній військовій адміністрації

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних;

вжити заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності.

Ічнянській міській раді Прилуцького району Чернігівської області:

передбачити фінансування: на облаштування укриття Центру; обладнання кімнат Закладу кнопками виклику; облаштування приміщень Відділення відповідно Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення (далі - ДБН В.2.2-40:2018);

забезпечити контроль за якістю харчування і соціально-побутового обслуговування підопічних Закладу;

розглянути питання про укомплектування штатного розпису Центру у частині, що стосується Відділення, відповідно до вимог наказу Міністерства

соціальної політики України № 753 від 12.07.2016;

внесення інформації про Центр до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

забезпечити реалізацію права на державну соціальну гарантію громадянки Б., яка має статус внутрішньо переміщеної особи, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 06.08.2024 року № 888;

розглянути можливість запровадження пільгового (безоплатно) користування послугою стаціонарного догляду для осіб, які є учасниками бойових дій, під час їх проживання у Відділенні.

Комунальному закладу «Центр надання соціальних послуг» Ічнянської міської ради забезпечити:

облаштування укриття відповідно до норм та стандартів чинного законодавства;

проведення інструктажу підопічних щодо порядку дій під час оголошення сигналу «Повітряна тривога», у тому числі ознайомлення з вимогою правила «двох стін»;

введення до раціону підопічних вживання питного молока, урізноманітнення асортименту кисломолочних продуктів, зокрема йогурту, та свіжих фруктів відповідно до встановлених нормативів;

доступність приміщень Відділення для маломобільних підопічних відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018;

дотримання Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857;

наявність кнопок виклику персоналу;

облаштування кімнати для відвідувачів та молитовного простору;

організацію щорічних профілактичних медичних оглядів підопічних вузькими спеціалістами;

персоналізацію одягу та взуття підопічних;

дотримання Типового штатного нормативу, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 12.07.2016 № 753;

інформаційні права підопічних.

Крім того, Міністерству соціальної політики, сім'ї та єдності України, Національній соціальній сервісній службі України (далі – Нацсоцслужба), Чернігівській обласній військовій адміністрації, Прилуцькій районній військовій адміністрації, Ічнянській міській раді Прилуцького району винесено подання Уповноваженого.

Нацсоцслужбою повідомлено, що у межах вжиття заходів реагування щодо виявлених порушень за її дорученням Головним управлінням Національної соціальної сервісної служби у Чернігівській області проведено позаплановий моніторинг за дотриманням комунальним закладом «Центр надання соціальних послуг» Ічнянської міської ради вимог законодавства під час надання

соціальних послуг у Відділенні. До проведення моніторингу було долучено працівників КНП «Чернігівська обласна лікарня» Чернігівської обласної ради, Прилуцького районного управління цивільного захисту та превентивної діяльності Головного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Чернігівській області, Головного управління Держпродспоживслужби в Чернігівській області. Під час моніторингу було проаналізовано вжиті заходи з поновлення прав отримувачів соціальних послуг в частині надання соціальних послуг, а саме стан усунення порушень, виявлених під час відвідування НПМ 01.08.2025.

Рекомендації надані за результатом попереднього відвідування у переважній більшості виконані.

Оновлено інформацію про надавача соціальних послуг у Реєстрі надавачів та отримувачів соціальних послуг, згідно з вимогами статті 13 Закону України «Про соціальні послуги».

Забезпечено умови для тривалого перебування в укритті (наявні запаси води, продуктів харчування, резервні джерела живлення тощо) (фото 11). З підопічними Відділення проведено інструктаж щодо порядку дій під час оголошення сигналу «Повітряна тривога», у тому числі ознайомлення з вимогою правила «двох стін».

У жовтня 2025 року проведено щорічний медичний огляд отримувачів соціальних послуг із залученням лікарів: терапевта, хірурга, невропатолога, окуліста, дерматолога, психіатра, стоматолога, проведені лабораторні обстеження, ЕКГ.

Розроблено технологічні картки, здійснюється контроль за дотриманням натуральних норм харчування, меню урізноманітнено свіжими овочами, фруктами та кисломолочними продуктами.

В кімнатах облаштовано кнопки виклику персоналу (фото 10). М'який інвентар підопічних персоналізовано (фото).

Прилуцьким районним управлінням ГУ ДСНС України у Чернігівській області проведено обстеження об'єкта фонду захисних споруд цивільного захисту, що підтверджується актом від 19.03.2026 № 113.

Наразі проводиться робота щодо облаштування окремої кімнати для відвідувачів та молитовного простору: виділено кімнату, де проходять підготовчі ремонтні роботи.

II. ФАКТИ ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. Поруч з будівлею, де розміщується Відділення, наявне найпростіше укриття.

Групою НПМ встановлено, що підвальне приміщення, яке використовується як найпростіше укриття, не відповідає пункту 6 розділу II

Вимог щодо утримання, облаштування та експлуатації об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579.

Зокрема, при вході до захисної споруди цивільного захисту відсутній пандус, крім того, вхід не обладнаний дерев'яними або металевими трапами, що унеможлиблює безперешкодний доступ до найпростішого укриття для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (фото 12).

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).

2. Під час ознайомлення з медичною документацією підопічних встановлено невиконання рекомендацій лікарів. Зокрема, за результатами пройденого щорічного медичного огляду до медичної документації підопічних У., Б. внесено запис лікаря-хірурга про необхідність консультації ангіохірурга; підопічному М. рекомендований повторний огляд лікарем-офтальмологом з метою контролю за перебігом захворювання на глаукому; підопічному Б. вирішити питання планового оперативного лікування з приводу катаракти. Водночас Закладом не забезпечена належна організація проведення таких консультацій відповідно до індивідуальних потреб стану здоров'я підопічних.

Згідно з пунктом 1 розділу VIII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (далі – Державний стандарт), затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, одним з основних заходів, що складають зміст соціальної послуги стаціонарного догляду, є спостереження за станом здоров'я та організація надання медичної допомоги, у тому числі відповідно до призначень лікарів. Також згідно з пунктом 3.3 Положення підопічні забезпечуються медичним обслуговуванням та медикаментами відповідно до медичного висновку та законодавства. Відсутність ініціювання огляду профільними спеціалістами свідчить про неналежну організацію медичного супроводу та порушення прав підопічних на охорону здоров'я.

3. Під час візиту встановлено, що у штаті Закладу передбачена посада медичної сестри, яка фактично здійснює медичні маніпуляції підопічним, зокрема виконує ін'єкції. Водночас у Закладу відсутня ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Відповідно до статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» господарська діяльність з медичної практики підлягає обов'язковому ліцензуванню.

Згідно з пунктом 4 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 285, медична практика може здійснюватися виключно суб'єктами господарювання за наявності відповідної ліцензії.

Таким чином, здійснення медичних маніпуляцій у Закладі за відсутності ліцензії на медичну практику свідчить про фактичне провадження господарської діяльності з порушенням вимог законодавства у сфері ліцензування.

Зазначене порушує встановлений порядок надання медичної допомоги та створює ризики порушення прав підопічних на отримання безпечної, якісної та належної медичної допомоги, гарантованих законодавством України.

4. У Закладі не забезпечено організацію дієтичного харчування з урахуванням віку, стану здоров'я та індивідуальних потреб підопічних у межах встановлених натуральних норм харчування, попри те, що його запровадження передбачено Положенням про Відділення.

Відсутність належного харчування може створювати додаткові ризики для здоров'я підопічних та призводити до його погіршення.

Вказані обставини не відповідають підпункту 2 пункту 39 Переліку, умовам та порядку надання соціальних послуг відділенням стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання територіального центру, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417.

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).

5. Групою НПМ встановлено також порушення в деяких кімнатах норм житлової площі на одну особу, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2- 18:2007).

Відповідно до підпункту 6.1.1.2 пункту 6.1. ДБН В.2.2-18:2007 площі житлових кімнат у відділеннях для осіб, спроможних самостійно пересуватися, і для осіб з інвалідністю, що пересуваються на кріслах колісних, приймаються з розрахунку не менше відповідно 8 м² і 10 м² на людину, але не менше 10 м² і 12 м² – в одномісних. Площі житлових кімнат у відділенні для ліжкових хворих приймаються з розрахунку не менше 8 м² на людину, але не менше 9 м² – в одномісних.

Наприклад, площа кімнати № 9 становить 13,08 м², а сама кімната розрахована на проживання 2 осіб. Відтак на одну особу припадає 6 м². Зазначене порушує передбачені чинним законодавством норми площі на одну особу.

6. Під час огляду приміщень харчоблоку встановлено, що ємності для зберігання харчових продуктів, приготування страв, прибирання тощо не промарковані або промарковані неналежним чином, що унеможлиблює належну ідентифікацію їхнього вмісту та умов використання.

Зазначене є порушенням вимог санітарного законодавства в частині забезпечення належних умов зберігання харчових продуктів та створює ризики для безпечності харчування підопічних.

7. На день відвідування у Закладі були відсутні добові проби готових страв.

Відсутність добових проб готових страв є порушенням санітарно-гігієнічних вимог щодо організації харчування, що унеможлиблює проведення

лабораторного контролю якості та безпечності харчових продуктів у разі виникнення випадків харчових отруєнь або інших негативних наслідків.

Зазначене створює ризики для життя та здоров'я підопічних і свідчить про відсутність контролю за безпечністю харчових продуктів.

8. Під час огляду холодильного обладнання, призначеного для зберігання продуктів харчування підопічних, встановлено порушення правил зберігання, а саме наявність продуктів із порушеними термінами придатності (фото 13, 14).

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

9. У коридорах Закладу відсутні горизонтальні поручні з обох боків на висоті 0,7 м і 0,9 м для полегшення пересування малорухливим особам, що є порушенням вимог пунктів 5.1.4, 5.2.3 ДБН В.2.2-40:2018, які регламентують монтування поручнів з обох боків маршрутів руху для маломобільних осіб на зазначених висотах.

Вхід до будівлі, в якій розміщується Відділення, хоч формально і обладнаний пандусом, однак зазначений пандус виконаний у вигляді бетонної похилої поверхні та перебуває у незадовільному технічному стані, що ускладнює або фактично унеможливує його безпечне використання особами з інвалідністю та іншими маломобільними групами населення, що є порушенням вимог пункту 5.3 ДБН В.2.2-40:2018 (фото 15).

10. Під час відвідування НПМ встановлено, що у двох осіб з інвалідністю відсутні індивідуальні програми реабілітації. У зв'язку з цим рекомендації, які мають визначатися в межах таких програм, фактично не виконуються. Така ситуація обмежує доступ осіб з інвалідністю до отримання технічних засобів реабілітації та відповідних реабілітаційних послуг, а також свідчить про недотримання вимог щодо забезпечення їхньої комплексної підтримки.

Інші порушення.

11. Під час огляду харчоблоку встановлено, що до процесу приготування та/або роздачі готових страв фактично залучався підсобний працівник (підсобний робітник), тоді як зазначені функції відповідно до штатного розпису Закладу та встановлених вимог мають виконуватися кухарем.

Відповідно до вимог санітарного законодавства та організації харчування в закладах із цілодобовим перебуванням осіб, до приготування харчових продуктів допускається персонал, який має відповідну професійну підготовку, кваліфікацію та пройшов обов'язкові медичні огляди.

Таким чином, залучення працівника, який не має відповідної кваліфікації кухаря, до приготування та/або роздачі готових страв свідчить про порушення вимог щодо належної організації харчування, а також недотримання санітарно-гігієнічних вимог і кваліфікаційних критеріїв до персоналу харчоблоку.

Зазначене може негативно впливати на якість і безпечність харчування, унеможливує належний контроль за технологічним процесом приготування їжі та створює ризики для життя і здоров'я підопічних.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Чернігівській обласній державній адміністрації (обласній військовій адміністрації), Прилуцькій районній військовій адміністрації:

1.1. вжити у межах компетенції заходів контролю за виконанням рекомендацій, викладених у звіті.

2. Ічнянській міській раді:

забезпечити усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності;

дооблаштувати найпростіше укриття відповідно до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;

облаштувати інклюзивний простір відповідно до ДБН В.2.2-40:2018.

3. Комунальному закладу «Центр надання соціальних послуг» Ічнянської міської ради:

3.1. вжити невідкладних заходів щодо усунення порушень прав підопічних;

3.2. забезпечити:

належне облаштування найпростішого укриття з урахуванням вимог доступності для підопічних, у тому числі для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, відповідно до вимог законодавства у сфері цивільного захисту;

отримання ліцензії на провадження медичної практики або припинити відповідну діяльність у закладі;

організацію своєчасного проведення підопічним необхідних консультацій профільних лікарів та виконання призначень за результатами таких консультацій;

організацію дієтичного харчування підопічних з урахуванням їхнього віку та стану здоров'я;

запровадження постійного внутрішнього контролю за санітарно-гігієнічним станом харчоблоку та дотриманням встановлених вимог під час приготування і роздачі їжі;

обов'язковий відбір та належне зберігання добових проб готових страв; належне маркування ємностей для харчових продуктів;

недопущення до процесу приготування їжі працівників, які не мають відповідної професійної підготовки та кваліфікації;

дотримання вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів», а також державних санітарних норм і правил щодо організації харчування в закладах із цілодобовим перебуванням осіб;

дотримання встановлених норм житлової площі на одну особу у житлових

кімнатах відділення відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007;

доступність приміщень Відділення для осіб з інвалідністю та маломобільних підопічних відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018;

вжиття заходів щодо отримання індивідуальних програм реабілітації для осіб з інвалідністю відповідно до чинного законодавства, а також виконання наданих у них рекомендацій.

Додаток: фотофіксація на 3 арк.

Керівник групи НПМ

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Irina Zhmaka', is centered on a light gray rectangular background.

Ірина ЖМАКА

Фотоматеріали

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10



Фото 11



Фото 12



Фото 13

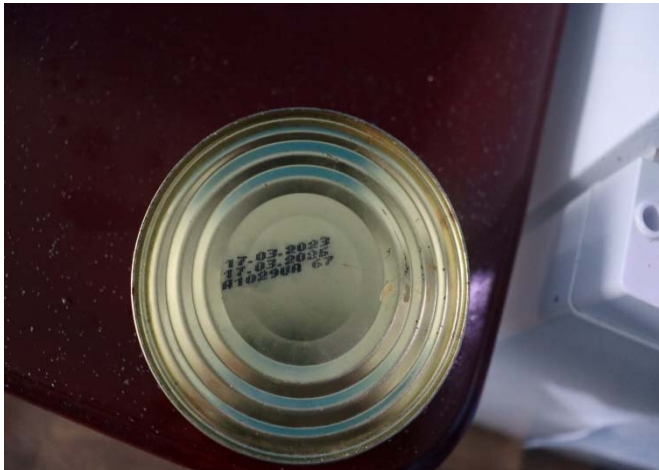


Фото 14



Фото 15

