



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування комунальної установи
Сумської обласної ради Кролевецький будинок-інтернат
для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю**

24 жовтня 2024 року

м. Суми, 2024 рік

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 24.10.2024 групою НПМ здійснено відвідування комунальної установи Сумської обласної ради Кролевецький будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю (далі – установа, заклад, інтернат, будинок-інтернат).

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

Бурка Олександр Володимирович, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Корсун Оксана Василівна, представник громадської організації;

Ежкун Марина Вікторівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Будинок-інтернат знаходиться за адресою: бул. Шевченка, 59, м. Кролевець, Сумська обл., 41300 (фото 1, 2).

Керівник закладу – Макаровець Лідія Миколаївна, виконувач обов'язків директора.

Відповідно до Положення про Комунальну установу Сумської обласної ради Кролевецький будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю заклад є стаціонарною інтернатною установою соціального захисту для цілодобового проживання (перебування) та догляду за особами з інвалідністю, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового, медичного обслуговування, соціальних послуг і комплексу реабілітаційних заходів, та громадянами похилого віку, які потребують стороннього догляду або підтримки в проживанні, заснованою на майні спільної власності територіальних громад сіл, селищ, міст Сумської області, управління яким здійснює Сумська обласна рада через уповноважений орган – голову Сумської обласної ради чи особу, що здійснює його повноваження, та знаходиться у функціональному підпорядкуванні Департаменту з питань соціальної політики, ветеранів та реінтеграції Сумської обласної державної адміністрації.

Інтернат розрахований на перебування 155 осіб. На день відвідування в закладі обліковувалось за списком 202 підопічних, у тому числі 59 осіб, евакуйованих з Комунальної установи Сумської обласної ради Сумський геріатричний пансіонат для ветеранів війни та праці після авіаційного удару, що мав місце 19.09.2024.

На день відвідування в установі фактично перебувало 200 підопічних, з двох відсутніх один підопічний перебуває у розшуку з 2020 року, а ще одна підопічна перебуває на стаціонарному лікуванні у закладі охорони здоров'я.

В установі проживає 71 підопічний з інвалідністю (І група – 32 особи; II група – 24 особи, III група – 15 осіб).

З початку 2024 року до закладу у звичайному порядку влаштовано 54 особи та 59 осіб, евакуйованих з Сумського геріатричного пансіонату для ветеранів війни та праці.

За поточний рік в інтернаті померло 50 підопічних. Факти смерті підопічних фіксуються штатним лікарем, ведеться журнал обліку.

Штатна чисельність працівників будинку-інтернату складає 105,5 штатних одиниць, з них 55 шт.од. – лікарі і медичний персонал (лікар загальної практики сімейної медицини – 1,5 шт.од., завідувач медичним відділенням – 0,5 шт.од., лікар стоматолог – 0,5 шт.од., сестра медична – 10 шт.од., молодший медичний персонал – 42,5 шт.од.).

Установа має ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальностями: організація і управління охороною здоров'я, терапія, а також сестринська справа.

Усі підопічні мають укладені декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу. Лікар загальної практики-сімейної медицини, з яким укладено декларації, є штатним співробітником будинку-інтернату.

Медичне відділення забезпечене лікарськими засобами у достатній кількості (фото 5). Ліків із закінченим терміном придатності під час відвідування не виявлено.

У разі потреби спеціалізована медична допомога підопічним надається на базі багатопрофільної лікарні Комунальне підприємство «Кролевецька лікарня» Кролевецької міської ради.

Підопічні з інвалідністю забезпечені технічними та іншими засобами реабілітації (фото 6), які поновлюються відповідно до встановлених термінів експлуатації, а також забезпечені спеціальними засобами для догляду.

Усі підопічні розподілені до загального та геріатричного відділень і проживають в чотирьох житлових корпусах, один з яких двоповерховий.

Санітарний стан житлових кімнат, постільної білизни, одягу підопічних задовільний. Кімнати освітлені, неприємні запахи переважно відсутні. (фото 7, 22).

У житлових та нежитлових приміщеннях різних відділень закладу наявні ознаки нещодавно проведених ремонтних робіт (нові шпалери, пофарбована підлога тощо).

У багатьох житлових кімнатах на підвіконнях наявні вазони з живими квітами, догляд за якими здійснюється персоналом та підопічними закладу (фото 7).

На стінах у коридорах та інших приміщеннях наявні поручні для зручності пересування підопічних (фото 6, 8).

У житлових корпусах облаштовано кімнати для відпочинку, обладнані телевізорами, у яких підопічні можуть проводити своє дозвілля (фото 9).

Підопічним забезпечено можливість без обмежень користуватись особистими мобільними телефонами.

Крім того, у інтернаті функціонує бібліотека (фото 10). При спілкуванні із мешканцями закладу встановлено, що підопічні, зокрема і ліжкові хворі, користуються бібліотечним фондом.

В умовах воєнного стану будинок-інтернат має достатній запас продуктів харчування та миючих засобів (фото 11, 12). Продуктів харчування, термін придатності яких закінчився не виявлено.

Підопічних забезпечено чотириразовим харчуванням, у тому числі дієтичним, у межах затверджених норм. Наявні щоденне та перспективне меню (фото 13).

Сума витрат на утримання одного підопічного на одну особу в день складає 345,23 грн.

Підопічні забезпечені підгузками, сезонним одягом.

Вікна закладу не заграбовані, на кожному поверсі наявні схеми евакуації.

Територія закладу огорожена, озеленена та доглянута (фото 1, 3, 4). На момент початку відвідування зафіксовано факт прибирання території персоналом установи. На території закладу облаштовані зони відпочинку, місця для паління та місця для прогулянок (фото 15).

Підопічні вільно пересуваються територією закладу, а також мають можливість здійснювати самостійні прогулянки за межами інтернату за погодженням з адміністрацією (фото 15).

За потреби підопічні мають можливість по четвергам, в один з яких зокрема відбувалося відвідування НПМ, користуватися послугами соціального таксі, функціонування якого забезпечується місцевим органом самоврядування.

Заклад має систему централізованого водопостачання, функціонує система очищення питної води за допомогою фільтрів зворотного осмосу (фото 16).

Опалення інтернату забезпечується стороннім суб'єктом господарської діяльності з використанням потужностей котельні закладу. На момент відвідування (зі слів підопічних – починаючи з 14.10.2024) система опалення у закладі функціонує та забезпечує комфортний температурний режим у житлових та нежитлових приміщеннях. У санітарних та житлових кімнатах, а також на харчоблоці наявна гаряча вода у системі водопостачання.

Природне та штучне освітлення в житлових кімнатах закладу задовільне.

У закладі функціонує перукарня із штатним перукарем. Під час відвідування зафіксовано факт надання ліжковому хворому підопічному послуг з гоління (фото 17), а також чергу підопічних до перукаря. Також у закладі є швейна майстерня, де здійснюється ремонт та пошив одягу для підопічних.

На території закладу функціонує пральний комплекс, який здійснює прання постільної білизни та особистих речей підопічних. Крім того, побутові пральні машини встановлені у кожному відділенні інтернату.

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та у приміщеннях загального користування. Забезпечується догляд за ліжковими хворими підопічними: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

Приміщення харчоблоку, їдальні, а також робочі поверхні та посуд – чисті (фото 14). Неприємні запахи на кухні та у їдальні відсутні. Витяжна вентиляція перебуває у технічно справному стані, наявне гаряче та холодне водопостачання.

Особові медичні книжки працівників харчоблоку мають актуальні відмітки про проходження обов'язкових профілактичних медичних оглядів.

На інформаційних стендах інтернату розміщена інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, у тому числі Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав (фото 18, 19).

У закладі створено умови та забезпечено можливість для підопічних проживати сім'ями.

Під час відвідування групою НПМ проведено особисте конфіденційне спілкування з 45 підопічними та 11 працівниками закладу. Скарг від підопічних на жорстоке, нелюдське або таке, що принижує гідність, поводження чи покарання з боку персоналу не надходило.

Попередні зауваження

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 19.07.2023, за результатами якого виявлено порушення прав підопічних:

- використання застарілих зразки первинної медичної документації («Історія хвороби»);
- житлові кімнати підопічних, зокрема осіб з інвалідністю та ліжкових хворих, не обладнані кнопками виклику персоналу;
- відсутні актуальні (оновлені, переглянуті) індивідуальні програми реабілітації підопічних з інвалідністю;
- адміністрація, медичний та технічний персонал (за виключенням працівників харчоблоку, їдальні та роздавальних пунктів) не пройшли періодичний обов'язковий профілактичний медичний огляд;
- використання лікарських засобів, термін придатності яких закінчився;
- неналежне ведення документації щодо проведення поточних дезінфекційних заходів;
- відсутність регулярної заміни матраців підопічних, зокрема ліжкових хворих;

- недотримання норм житлової площі у багатомісних кімнатах, у тому числі тих, де проживають підопічні з інвалідністю, що пересуваються на кріслах колісних;

- недотримання вимог приватності у житлових кімнатах для двох і більше осіб, а також у санітарно-гігієнічних приміщеннях під час переодягання та проведення процедур (відсутність ширм, перегородок тощо);

- відсутність умивальників у їдальні закладу та (або) перед входом до неї;

- недостатня культурно-дозвілєва робота з підопічними.

За результатами попереднього відвідування НПМ інтернату вносились такі рекомендації щодо дотримання прав підопічних та діяльності закладу, а саме:

1. Сумській обласній раді:

розглянути питання про внесення змін до назви комунальної установи Сумської обласної ради Кролевецький будинок-інтернат для громадян похилого віку та інвалідів, а також інших подібних закладів та установ, що перебувають в управлінні Сумської обласної ради, в частини заміни слова «інвалід» в усіх відмінках і числах на слова «особа з інвалідністю».

2. Комунальній установі Сумської обласної ради Кролевецький будинок-інтернат для громадян похилого віку та інвалідів:

- забезпечити належне ведення медичної документації підопічних відповідно до вимог відомих нормативних актів Міністерства охорони здоров'я України, зокрема наказу від 14.02.2012 № 110 «Про затвердження форм первинної облікової документації та Інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування»;

- вжити заходів щодо обладнання житлових кімнат підопічних (у першу чергу – ліжкових хворих) кнопками виклику персоналу відповідно до вимог Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772;

- відповідно до вимог Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772, організувати проведення огляду підопічних з інвалідністю медико-соціальною експертною комісією для оформлення або коригування індивідуальної програми реабілітації;

- забезпечити проходження обов'язкових профілактичних медичних оглядів адміністрацією, медичним та технічним персоналом установи відповідно до вимог Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб»;

- усунути виявлені порушення Закону України «Про лікарські засоби» щодо використання неякісних лікарських засобів, включаючи ті, термін придатності яких закінчився, та не допускати подібних порушень у подальшій діяльності;

- відповідно до вимог Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб» забезпечити систематичне проведення у закладі систематичних поточних дезінфекційних заходів та належне документальне фіксування проведених робіт;

- провести заміну матраців, урахувуючи вимоги Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (у першу чергу – для ліжкових хворих);

- забезпечити розміщення підопічних у житлових кімнатах з дотриманням норм житлової площі, передбачених вимогами ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення»;

- облаштувати житлові кімнати для двох і більше осіб та санітарно-гігієнічні приміщення будинку-інтернату ширмами для забезпечення приватності під час переодягання та проведення санітарно-гігієнічних процедур відповідно до вимог Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772;

- облаштувати приміщення їдальні інтернату умивальниками у кількості, що відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення»;

- відповідно до вимог Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772, урізноманітнити культурно-дозвілєву діяльність в установі з урахуванням побажань підопічних.

З моменту попереднього відвідування частина перелічених рекомендацій була виконана.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 28 Конституції України, стаття 3 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження і покарання).

1. Групою НПМ встановлено, що посадові інструкції персоналу установи не містять пункту про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

2. Наявна у закладі захисна споруда (укриття) розташована у віддаленому кінці підвального приміщення під харчоблоком і не має ознак фактичного використання за призначенням (фото 20). Згідно акту огляду об'єкта (будівлі, споруди, приміщення) щодо можливості його використання для укриття населення як найпростішого укриття від 01.08.2024 року, відведене під укриття підвальне приміщення має площу 48,2 м² і розраховане на одночасне перебування до 49 осіб, тобто лише 24,3 % від загальної кількості підопічних, без урахування персоналу закладу, який також має потребу перебувати в укритті під час оголошення сигналу «Повітряна тривога».

Переважна частина площі підвального приміщення використовується для зберігання запасів продуктів харчування (фото 11). Вхід до укриття здійснюється крутими сходами, що значно ускладнює можливість спуску/підйому для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю.

Згідно наказу в.о. директора установи від 24.01.2024 № 48/1 «Про алгоритм дій при оголошенні сигналу «Повітряна тривога», при надходженні вказаного сигналу оповіщення медичний та молодший медичний персонал забезпечують переміщення підопічних до сховища, яке знаходиться у приміщенні Комунального підприємства «Кролевецька лікарня» Кролевецької міської ради, розташованого на відстані 200 м від будинку-інтернату, а працівники технічних та допоміжних служб за допомогою ношів переміщують ліжкових хворих підопічних до сховища установи.

Фактично, з огляду на частоту та тривалість повітряних тривог у регіоні підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах під час сигналу оповіщення «Повітряна тривога».

Викладене суперечить вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, та вимогам наказу Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту».

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, стаття 32 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 18 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб»).

3. Відповідно до вимог 35 Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого Постановою Кабінету

Міністрів України від 2 вересня 2020 р. № 772 (далі – Типове положення) житлові кімнати підопічних мають бути облаштовані кнопками виклику персоналу. Інтернатом має бути забезпечене їх обов'язкове цілодобове функціонування.

Водночас групою НПМ встановлено, що всупереч вищевказаним вимогам житлові кімнати підопічних, зокрема осіб з інвалідністю та ліжкових хворих, не обладнані кнопками виклику персоналу.

4. Згідно з пунктом 6 Типового положення підопічним інтернату гарантується, у тому числі, проведення комплексу реабілітаційних заходів. Пунктами 8 та 11 Типового положення передбачається, що інтернат у разі потреби сприяє в оформленні документів та організовує огляд підопічних медико-соціальною експертною комісією для встановлення групи інвалідності або продовження її строку, в оформленні індивідуальної програми реабілітації або її коригуванні, здійснює контроль за її виконанням і продовженням строку дії, а також у реєстрації органом опіки та піклування помічника за вибором дієздатного підопічного. Інтернат з метою виконання індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю забезпечує складення індивідуальних планів комплексної реабілітації (абілітації) за формою, затвердженою Міністерством соціальної політики України. Індивідуальні плани комплексної реабілітації (абілітації) складаються на підставі індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю реабілітаційною комісією за участю провідних фахівців з реабілітації, представників місцевих органів виконавчої влади. Положення про реабілітаційну комісію, її персональний склад (із призначенням голови реабілітаційної комісії) і план роботи затверджуються директором інтернату.

Групою НПМ встановлено, що у закладі всупереч викладеним вище вимогам, у більшості підопічних, яким встановлена група інвалідності, відсутні актуальні (оновлені, переглянуті) індивідуальні плани реабілітації та індивідуальні програми реабілітації.

5. Відповідно до вимог статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб» та пункту 13 Переліку професій, виробництв та організацій, працівники яких підлягають обов'язковим профілактичним медичним оглядам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 23.05.2001 № 559, адміністрація, медичний персонал (лікарі, середній та молодший медичний персонал), технічний персонал, у тому числі прибиральники приміщень, працівники харчоблоків, їдалень та роздавальних пунктів будинків-інтернатів підлягають обов'язковим профілактичним медичним оглядам.

Під час відвідування встановлено, що у медичному відділенні закладу наявні лише 69 особистих медичних книжок персоналу установи, що свідчить про те, що не всі працівники будинку-інтернату проходять періодичні медичні огляди.

6. У деяких житлових кімнатах, переважно у ліжкових хворих підопічних, та деяких допоміжних приміщеннях житлових корпусів багато мух, що створює ризики поширення інфекційних хвороб.

Відповідно до статті 18 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб» юридичні особи незалежно від форм власності та громадяни забезпечують проведення профілактичних дезінфекційних заходів у жилих, виробничих та інших приміщеннях (будівлях) і на земельних ділянках, що належать їм на праві власності чи надані в користування, здійснюють інші заходи з метою недопущення розмноження гризунів і комах у приміщеннях (будівлях) і на земельних ділянках.

7. Під час відвідування групою НПМ виявлено двох підопічних зі свіжими тілесними ушкодженнями та ознаками надання їм медичної допомоги. Так, у підопічного О. з 2-го відділення наявна рана правої надбрівної ділянки голови, а у підопічного Ц. з 5-го відділення – рана лівої надбрівної ділянки голови. Як пояснили вказані підопічні, наявні у них тілесні ушкодження вони отримали у побуті внаслідок падіння.

При перевірці медичних карток і особових справ зазначених підопічних, а також журналу фіксації випадків виявлення тілесних ушкоджень встановлено відсутність відповідних записів про виявлення у підопічних тілесних ушкоджень, опису характеру, розміру та розташування виявлених тілесних ушкоджень, а також записів про надану медичну допомогу.

Викладене суперечить вимогам пункту 2 Інструкції щодо заповнення форми первинної облікової документації № 511/о «Довідка №__ про фіксацію тілесних ушкоджень», затвердженої наказом Міністерства охорони здоров'я України від 02.02.2024 № 186 «Про внесення зміни до пункту 1 наказу Міністерства охорони здоров'я України від 14 лютого 2012 року № 110», відповідно якого у закладах соціального захисту населення у разі виявлення у особи будь-яких тілесних ушкоджень без урахування характеру їх походження невідкладно після проведеного огляду особи та після проведення всіх додаткових досліджень та обстежень (у разі призначення лікарем) заповнюється форма № 511/о.

Зазначене порушення було усунуто медичним персоналом установи до завершення відвідування НПМ.

Порушення права на достатній життєвий рівень, приватність та повагу до гідності (статті 28, 32, 48 Конституції України, стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод).

8. Відповідно до пункту 6.1.1.2 ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення» площі житлових кімнат у відділеннях для осіб, спроможних самотійно пересуватися, і для осіб з інвалідністю, що пересуваються на кріслах колісних, приймаються з розрахунку не менше відповідно 8 м² і 10 м² на людину, але не менше 10 м² і 12 м² – в одномісних. Площі житлових кімнат у відділенні для ліжкових хворих приймаються з розрахунку не менше 8 м² на людину, але не менше 9 м² – в одномісних.

Під час відвідування встановлено, що у більшості житлових кімнат норми житлової площі на одного підопічного не дотримуються. Основною об'єктивною

причиною цих порушень є перенаселення установи, зумовлене прийняттям на проживання 59 підопічних (29,2% від загальної кількості підопічних закладу), евакуйованих з геріатричного пансіонату, що зазнав руйнувань внаслідок авіаудару.

9. Перенаселення установи також спричиняє і недостатню забезпеченість підопічних кімнатним обладнанням, внаслідок чого деякі підопічні змушені зберігати особистий одяг на ліжках та стільцях (фото 21). Викладене суперечить вимогам Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення (далі – Мінімальні норми), затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857, кожен підопічний має бути забезпечений приліжковою тумбочкою та твердим стільцем, а в кожній кімнаті має бути шафа для одягу.

10. Пунктом 35 Типового положення передбачено, що житлові кімнати для двох і більше осіб облаштовуються ширмами для забезпечення приватності під час переодягання, проведення санітарно-гігієнічних процедур.

Водночас у більшості відвіданих групою НПМ двомісних та багатомісних кімнат для проживання підопічних не виявлено ширм, перегородок або інших засобів забезпечення приватності. Ліжка підопічних часто розташовані впритул один до одного та забезпечують можливість доступу лише з однієї сторони (фото 22)

Більше того, у санітарно-гігієнічній кімнаті відділення № 5 паралельно одна одній встановлено дві ванни, однак будь-якою ширмою/перегородкою ця кімната не обладнана (фото 23).

У вбиральнях відділень № 2 (для змішаного користування чоловіків та жінок) та № 4 в одній з трьох кабін відсутні двері (фото 24, 25).

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Сумській обласній військовій адміністрації забезпечити:

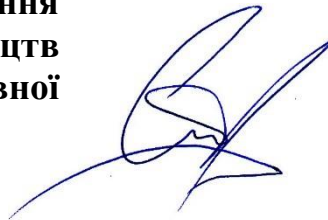
- контроль за додержанням прав підопічних;
- облаштування на території закладу укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;
- вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності комунальної установи Сумської обласної ради Кролевецький будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю.

Комунальній установі Сумської обласної ради Кролевецький будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю забезпечити:

- включення до всіх посадових інструкцій персоналу пункту про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання;
- обладнання житлових кімнат підопічних (у першу чергу – ліжкових хворих) кнопками виклику персоналу;
- проведення огляду підопічних з інвалідністю медико-соціальною експертною комісією для оформлення або коригування індивідуальної програми реабілітації;
- проходження обов'язкових профілактичних медичних оглядів адміністрацією, медичним та технічним персоналом установи;
- проведення у закладі систематичних поточних дезінсекційних заходів та належне документальне фіксування проведених робіт;
- належну фіксацію випадків виявлення у підопічних тілесних ушкоджень незалежно від характеру їх походження;
- розміщення підопічних у житлових кімнатах з дотриманням норм житлової площі;
- облаштування житлових кімнат та санітарно-гігієнічних приміщень будинку-інтернату ширмами для забезпечення приватності під час переодягання та проведення санітарно-гігієнічних процедур;
- обладнання житлових кімнат підопічних тумбочками та шафами відповідно до вимог нормативних документів.

Додаток: фотоматеріали на 5 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ
Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини



Олександр Бурка

Фотоматеріали

Фото 1

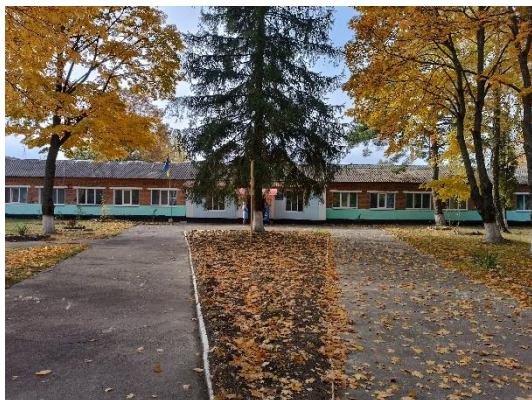


Фото 2



Фото 3

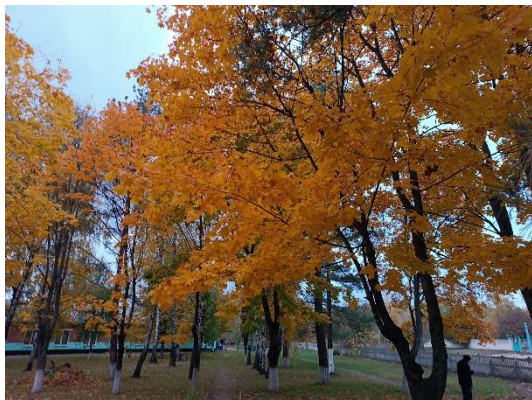


Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9



Фото 10



Фото 11



Фото 12



[illegible]**Φοτο 15**

Φοτο 17



ФОТО 14



Φοτο 16



Фото 18



Φοτο 19



Φοτο 20



Φοτο 21



Φοτο 22



Φοτο 23



Φοτο 24



Φοτο 25