

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради

27 лютого 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Короткова Юлія Леонідівна;

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Бульба Аліна Володимирівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

провідного інженера ВП з УЖБГ та СЖ № 3 комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради Михайлової Оксани Іванівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: гуртожиток комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Історична, 106, м. Запоріжжя, 69106.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: комунальне підприємство «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 02 травня 2024 року.

Розташування

МТП облаштовано у п'ятиповерховій будівлі гуртожитку. ВПО розміщуються на першому поверсі.

У пішій доступності від МТП знаходиться зупинка громадського транспорту, дитяча амбулаторія, магазин, відділення пошти, а в 10-ти хвилинах їзди громадським транспортом – стоматологічна поліклініка та центр первинної медико-санітарної допомоги.

Наповненість

В МТП проживає 28 осіб з числа ВПО: жінок – 15, чоловіків – 11, з них осіб

з інвалідністю – 11, дітей – 2.

Вільні місця в МТП відсутні.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання ВПО здійснюється на безоплатній основі, проте ВПО сплачують за спожиті житлово-комунальні послуги, згідно умов договорів про надання послуг тимчасового поселення в місцях компактного розміщення, які укладені між ВПО та комунальним підприємством «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради. Щомісячна плата за комунальні послуги в осінньо-зимовий період становить приблизно 1200 грн. Також ВПО окремо сплачують за прибирання у загальних місцях користування.

З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення гуртожитку забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Харчування

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні організації.

Для самостійного приготування їжі в МТП наявна кухня, оснащена: холодильником, бойлером та двома газовими плитами.

У кімнатах, в яких мешкають ВПО, наявний холодильник, електричний чайник, мультиварка, мікрохвильова або духовка піч.

Санітарія та гігієна

Для ВПО доступні: одна душова кімната на три душові кабінки, а також одне туалетне приміщення з трьома туалетними кабінами. Одна із туалетних кабін облаштована з урахуванням доступності для маломобільних груп населення.

Душові та туалетні приміщення не розділені за ознакою статі.

У душовій та туалетній кімнатах проведено ремонтні роботи. Проте слід зазначити, що в одній із душових кабін на стелі наявна цвіль, подекуди зі стін відпала плитка.

У душовій кімнаті розміщені бойлер та одна пральна машинка з функцією сушарки на 11 кг. Ще одна пральна машинка розміщена на кухні.

Протипожежна безпека

На час візиту в МТП наявний план евакуації.

Аптечка ПМД відсутня.

Вогнегасники – наявні, в кількості 2 одиниць, які знаходяться на кухні.

В МТП у підвальному приміщенні облаштовано укриття.

Безбар'єрність

За сприяння благодійних організацій на вході до МТП облаштований пандус, обладнано одну туалетну кабінку для маломобільних груп населення.

Внутрішній простір будівлі МТП не забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

В МТП 14 кімнат. Розміщення в кімнатах – від двох до трьох осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами, розміщуються в кімнатах за ознакою статі.

Вхідні двері у кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, шафи, столи.

Вікна у кімнатах металопластикові.

Дозвілля

В МТП відсутні зони дозвілля для дітей.

Місце для проведення загальних зборів – відсутнє.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний. Графік прийому керівником МТП не затверджений, проте мешканці МТП з понеділка по п'ятницю можуть звертатися засобами телефонного зв'язку у відділ звернень комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради та провідного інженера ВП з УЖБГ та СЖ № 3 для вирішення своїх питань.

Більша частина ВПО уклали декларації з сімейними лікарями.

Освіта

Форма навчання – змішана. Діти шкільного віку, які проживають в МТП, під час дистанційного навчання використовують планшети та телефони.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, більшість не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

усунення цвілі в душовій кімнаті;

забезпечення МТП побутовою хімією та миючими засобами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій міській раді:

вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період

воєнного стану»;

опрацювати питання щодо забезпечення безбар'єрного пересування маломобільних груп населення внутрішніми приміщеннями МТП, а також обладнання душової кімнати для маломобільних осіб;

видалити місця ураження цвілью у душовій кімнаті;

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП побутовою хімією та миючими засобами.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Аліна БУЛЬБА