



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## **ЗВІТ**

**про результати відвідування  
комунального закладу  
«Центр соціально-психологічної реабілітації дітей»  
Кам'янської міської ради**

23.07.2024

м. Дніпро, 2024

## I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 23.07.2024 групою НПМ здійснено відвідування комунального закладу «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради (далі – заклад, центр, ЦСПРД).

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

**Лиженко Дмитро Сергійович**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

**Бібля Вікторія Володимирівна**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

**Крупій Оксана Володимирівна**, представник громадської організації;

**Єськова Оксана Олександрівна**, експерт проєкту «Зміцнення інституційної спроможності системи захисту прав дитини шляхом проведення моніторингу ситуації з дітьми»;

**Ганжа Олена Сергіївна**, експерт проєкту «Сприяння процесу дотримання прав дитини шляхом посилення спроможності регіональних офісів Омбудсмана» в Дніпропетровській області.

### **Загальна інформація.**

Заклад знаходиться за адресою: проїзд Юліана Ступака, буд. 4А, м. Кам'янське, Дніпропетровська обл, 51909.

Директор закладу: Подзенко Юлія Петрівна, призначена на посаду розпорядженням Кам'янського міського голови від 23.11.2021 № 366-р «ос» з 06.12.2021 (контракт від 23.11.2021 № 45-к/2021).

Відвідування НПМ проведено у присутності директора та вихователів закладу.

Комунальний заклад «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради є закладом соціального захисту, створеним для тривалого (стаціонарного) перебування дітей віком від 3-х до 18-ти років, які перебувають у складних життєвих обставинах, надання їм комплексної соціальної, психологічної, медичної, правової та інших видів допомоги.

Центр є правонаступником усіх майнових та немайнових прав, коштів та юридичних обов'язків притулку для дітей служби у справах дітей Дніпродзержинської міської ради, зареєстрованого 06.12.1995 відповідно до рішення виконкому Дніпродзержинської міської ради народних депутатів Дніпропетровської області від 06.12.1995 № 344. Власником та засновником

центру є територіальна громада м. Кам'янське в особі Кам'янської міської ради. Центр є бюджетною установою і фінансується з міського бюджету, безпосередньо підпорядкований службі у справах дітей Кам'янської міської ради.

Основними завданнями центру є:

- здійснення соціального захисту дітей, прийнятих до центру;
- надання дітям комплексу соціальних послуг;
- проведення соціально-педагогічної корекції з урахуванням індивідуальних потреб кожної дитини;
- сприяння поверненню дитини до біологічної сім'ї тощо.

Центр забезпечує прийом дітей із сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей, які залишились без батьківського піклування, дітей, які зазнали домашнього насильства, та дітей, які вчинили насильство у будь-який спосіб, безпритульних дітей.

В центрі передбачено створення 3 груп тривалої (стаціонарної) форми перебування: 1 групи для дітей дошкільного віку та 2 груп для дітей шкільного віку; формування груп за принципом об'єднання дітей за віком, принципом родинності, характером та ступенем соціально-психологічної дезадаптації. Наповнюваність груп – не більше 10 дітей. Гранична наповнюваність дітей центру – 30 вихованців.

Заклад розташований в доступному для відвідувачів місці. Відстань до найближчої зупинки громадського транспорту – 0,5 км. Віддаленість від найближчого закладу охорони здоров'я – 1 км, навчального закладу – 0,5 км.

Територія закладу огорожена, озеленена та чиста. На території центру розташовано декілька дитячих ігрових та спортивних майданчиків, альтанки, літній басейн (фото № 1 – 3).

Роботу центру організовано в двоповерховій цегляній будівлі. Перший поверх займають адміністративні та технічні приміщення, приймально-карантинне відділення, медичний блок, харчоблок тощо. На другому поверсі організовані спальні та навчальні кімнати вихованців (фото 4).

Теплова енергія постачається закладу від комунального підприємства Кам'янської міської ради «Центральні тепломережі» (палетне пічне опалення). Для нагрівання води в приміщенні встановлені проточні водонагрівачі.

Станом на 2024 рік у закладі затверджено 42 штатні одиниці (адміністративний, педагогічний, медичний та обслуговуючий персонал). Посади методиста, завідуючого господарством, практичного психолога (2 вакансії), музичного керівника, водія, секретаря, вихователя не укомплектовані.

В березні 2022 року 15 вихованців центру були тимчасово переміщені (евакуйовані) до Республіки Туреччина в супроводі 3 працівників закладу. На момент відвідування 13 дітей були повернуті в Україну, з них:

- 9 дітей влаштовані до дитячого будинку сімейного типу;
- 1 дитина – під опіку з намірами щодо подальшого усиновлення;

2 дитини – на повне державне утримання до освітніх закладів (1 дитина – до Кам'янського професійного ліцею, 1 дитина – до Придніпровського металургійного фахового коледжу).

1 дитина вибула з закладу у зв'язку із усиновленням громадянами Італійської Республіки (кандидати в усиновлювачі подали документи на усиновлення дитини до початку повномасштабного вторгнення, рішення про усиновлення вступило в дію у 2022 році).

Під час відвідування з'ясовано, що керівництвом закладу організовує повернення 1 дитини з тимчасового переміщення (евакуації) до вересня 2024 року у зв'язку із зарахуванням на 1 курс денної форми навчання до Придніпровського металургійного фахового коледжу на повне державне утримання.

З листопада 2023 року закладом поновлено прийняття дітей в Україні.

На день відвідування в закладі забезпечено функціонування 2 груп тривалого (стаціонарного) перебування, в які зараховано на утримання 14 дітей (9 дівчат та 5 хлопців), з яких:

дітей-сиріт – 1 дитина;

дітей, позбавлених батьківського піклування, – 1 дитина;

дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, – 4 дитини;

дітей, які залишились без батьківського піклування, – 8 дітей.

Одна дитина має встановлену інвалідність.

Витрати на харчування дітей у закладі на одну дитину в день у 2024 році складають 266,03 грн (для порівняння: у 2023 році вартість харчування складала 92,93 грн). Для витрат на медичну допомогу у 2023 році затверджена сума 43 100 грн, видатки - 14 360,00 грн; у 2024 затверджено 17 700,00 грн, видатки 7 390,00 грн.

Працівниками центру створені належні умови для психологічного розвантаження вихованців. Між персоналом та дітьми панує атмосфера доброзичливості та порозуміння.

Для отримання освітніх послуг організоване відвідування дітьми у супроводі соціального педагога або вихователями комунального закладу «Ліцей № 37 імені Максима Самойловича» Кам'янської міської ради (далі – Ліцей № 37), з ліцеєм укладено відповідний договір.

Під час літніх канікул центр вживає заходів для подолання дітьми освітніх втрат, заохочує дітей до навчання. Кожен з вихованців забезпечений планшетом, час користування яким дитина має можливість встановити самостійно (фото 5).

Закладом організоване зберігання мобільних телефонів дітей в кабінеті директора, проте час користування власними мобільними телефонами для спілкування дітей з родичами та знайомими не обмежений.

З метою сприяння формування у дітей власної життєвої позиції, соціалізації їх у суспільстві, для подолання звичок асоціальної поведінки, директор та вихователі організовують у закладі години колективного спілкування, прищеплюють навички догляду за власними речами, навчають

основам фінансової грамотності, спонукають до прийняття власних рішень, підтримують і розвивають творчі ініціативи вихованців. Діти можуть самостійно обирати собі одяг, планувати та організовувати проведення культурних та спортивних заходів в межах закладу.

Закладом забезпечений особистий простір та індивідуалізація умов проживання дитини: спальні місця не уніфіковані, у вихованців є можливість бути наодинці, мати і зберігати особисті речі (фото 6).

Доступ дітей до перукарських послуг заклад забезпечує самостійно.

На забезпечення права дитини на доступ до інформації у холі закладу розміщені інформаційні стенди з телефонами гарячих ліній посадових осіб, до яких діти можуть звернутися у разі порушення їх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини), а також карта перенаправлення постраждалих осіб від домашнього насильства та гендерно-обумовленого насильства (фото 7).

Під час відвідування увагу групи НПМ було зосереджено на питаннях додержання прав дітей на належні умови утримання, догляд, проживання та харчування, а також права на освіту, соціальний захист, медичне забезпечення, збереження майнових прав та прав на влаштування до сімейних форм виховання.

Членами групи НПМ були проведені спілкування з усіма вихованцями ЦСПРД, конфіденційні опитування 5 вихованців. З почутого вбачаються гармонійні відносини між вихованцями і педагогічним колективом. Під час конфіденційного спілкування з членами групи НПМ діти не зазначали про застосування до них будь-яких форм насильства або жорстокого поводження з боку персоналу.

### **Попередні зауваження.**

Попереднє відвідування здійснювалось працівниками Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини 21.11.2018. За результатами попереднього відвідування були виявлені порушення та надані рекомендації:

1. Кам'янській міській раді:

1.1. Вжити заходи для проведення будівельних і ремонтних робіт з метою створення належних умов для проходження соціально-психологічної реабілітації дітей міста Кам'янське, які опинилися у складних життєвих обставинах з урахуванням потреб закладу і вимог чинного законодавства.

1. 2. Переглянути норми видатків на харчування зважаючи на зростання цін на продукти.

1.3. Забезпечити контроль, щодо дотримання чинного законодавства в діяльності закладу.

2. Директору Комунального закладу «Центр соціальної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради:

2.1. Забезпечити дотримання чинного законодавства в діяльності закладу.

2.2. Забезпечити перебування дітей у карантинній групі протягом часу, необхідного для проведення медичного та лабораторних обстежень, але не більше ніж 14 днів. (Відповідно до п.9 типового положення про центр соціально-психологічної реабілітації дітей).

Рекомендації, зазначені у звіті за результатами відвідування виконані частково.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення основоположного права на життя та безпеку (Стаття 6 Конвенції ООН про права дитини, стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 3, 27 Конституції України, стаття 6 Закону України «Про охорону дитинства»).**

1. В закладі відсутні захисні споруди цивільного захисту або будь-які обладнані підвальні приміщення, що можуть забезпечити безпечне перебування вихованців та персоналу закладу в умовах запровадження воєнного стану, що не відповідає вимогам пункту 25 частини 1 статті 19 Кодексу цивільного захисту України, Вимогам з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту, затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579.

Групою НПМ встановлено, що закладом укладено договір від 30.06.2023 з Ліцеєм № 37 про спільне використання найпростішого укриття, розташованого на значно віддаленій відстані (приблизно 0,5 км), а також ускладненому маршруту доступу (групі дітей під час переміщення до укриття необхідно подолати проїзні частині двох вулиць).

Членами групи НПМ під час спілкування з дітьми отримано відомості, що під час оголошення екстреного сигналу повітряної тривоги вихованці до укриття не переміщуються та продовжують перебувати у житлових приміщеннях закладу (зокрема, у коридорі, де обладнано спеціальні місця для сидіння), що призводить до порушення права дітей на життя та безпеку (фото 8).

Окремо слід наголосити, що Ліцеєм № 37, як балансоутримувачем найпростішого укриття, не дотримано вимог Порядку створення, утримання фонду захисних споруд цивільного захисту та ведення його обліку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 10.03.2017 № 138, та наказу МВС від 09.07.2018 № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту», зареєстрованого у Міністерстві юстиції України 30.07.2018 № 879/32331.

Укриття не оснащено місцями для лежання – лавками, ліжками тощо; контейнерами для зберігання продуктів харчування; резервним штучним освітленням (електричними ліхтарями, свічками, гасовими лампами тощо); засобами надання медичної допомоги; шанцевим інструментом (лопатами штиковими та совковими, ломачами, сокирами, пилами-ножівками по дереву, по

металу тощо); додатковим обладнанням, інструментами та інвентарем відповідно до норм, установлених для захисних споруд.

Під час відвідування членами групи НПМ здійснено спостереження за процесом переміщення вихованців в укриття. Встановлено, що алгоритм переміщення дітей керівництвом ЦСПРД недоопрацьовано, процес не організовано. Тривалість евакуації дітей у денний період – більше 20-ти хвилин. Укриття та спуск до нього були не освітлені через екстрене відключення електроенергії в місті Кам'янське. Додаткових джерел електричного живлення для освітлення підвалу працівниками Ліцею № 37 підключено не було. Заклад не забезпечив вихователів резервним штучним освітленням (ліхтарями, діодними лампами тощо) для переміщення та перебування в укритті. Вихованці центру спускались у підвальне приміщення в умовах повної темряви. Освітлення було забезпечено лише світлом двох мобільних телефонів. Під час повітряної тривоги діти перебували в укритті, освітленому дитячими планшетами (фото 9 – 10).

**Порушення права на охорону здоров'я та медичне забезпечення (Стаття 24 Конвенції ООН про права дитини, Стаття 49 Конституції України, Стаття 6 Закону України «Про охорону дитинства»).**

2. Згідно до Положення про комунальний заклад «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради, затвердженого рішенням Кам'янської міської ради від 24.12.2019 № 1719/39-VIII (далі – Положення про ЦСПРД), заклад проводить діяльність в тому числі за напрямом соціально-медичної реабілітації та оздоровлення.

Центром організовано роботу окремого медичного блоку, медичного кабінету та медичного персоналу (лікар-педіатр – 0.5 штатна одиниця, сестри медичні – 4 штатні одиниці), які надають медичну допомогу та здійснюють медичне обслуговування вихованців (здійснюють контроль стану здоров'я дітей, надають невідкладну медичну допомогу, здійснюють профілактичні заходи, при необхідності організовують госпіталізацію вихованців тощо). Відповідно до посадової інструкції, обов'язком лікаря-педіатра є, в тому числі, обстеження щойно прийнятих дітей та призначення їм комплексу медико-педагогічних заходів, огляд дітей при підозрі на гостре захворювання, призначення хворим дітям медикаментозного лікування тощо.

Отже, в порушення пункту 15 статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності», центром провадиться медична практика без отримання відповідної ліцензії, що спричиняє відсутність контролю за якістю надання вихованцям медичних послуг (пункт 5 статті 13 Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з медичної практики, затверджених постановою Кабінету міністрів України від 02.03.2016 № 285).

3. На момент відвідування лікар-педіатр та дві медичні сестри перебували у відпустках (накази від 17.06.2024 № 22-в, наказ від 19.06.2024 № 29-в, від 02.07.2024 № 30-в), у зв'язку із чим протягом зазначеного періоду закладом фактично не забезпечувалось надання медичної допомоги вихованцям,

призначення їм лікування, не здійснювався контроль за роботою харчоблоку, не вживались заходи для профілактики травматизму тощо. Під час відвідування НПМ в закладі не перебувало жодного медичного працівника, який би міг виконувати лікарські призначення та здійснювати спостереження за станом здоров'я дітей тощо.

4. Закладом не забезпечене перебування новоприбулих дітей у карантинній групі до їх влаштування в групу тривалого (стаціонарного) перебування, передбачене пунктом 9 Типового положення про центр соціально-психологічної реабілітації дітей, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 28.01.2004 № 87 (далі – типове положення), та пункту 3.2 Положення про ЦСПРД.

На виконання рекомендацій, викладених у звіті за результатами попереднього відвідування, Центром проведено ремонт приймально-карантинного відділення (фото 11), однак для перебування там дітей необхідне дооснащення: облаштування душової кімнати, встановлення меблів, оздоблення вікон шторами тощо.

Бездіяльність персоналу щодо забезпечення тимчасового перебування новоприбулих дітей у карантинному відділенні сприяє загрозі занесення до установи та розповсюдження інфекції та наражає на небезпеку усіх дітей та персоналу закладу.

5. В порушення пункту 2.3 Положення про ЦСПРД центром не здійснюється соціально-психологічне діагностування для визначення соціально-психологічних особливостей дитини з метою оцінки її психоемоційного стану, не вживаються заходи психологічного розвантаження, оскільки у закладі тривалий час посади практичних психологів не укомплектовані.

**Порушення права вихованців на достатній життєвий рівень вихованців (статті 3, 26 Конвенції ООН про права дитини, стаття 48 Конституції України, статті 8 Закону України «Про охорону дитинства»).**

6. Всі приміщення закладу потребують осучаснення, переобладнання та термінового ремонту (фото 12 – 14).

7. Ігрові та спортивні майданчики, альтанки, які розташовані на території закладу, мають занедбаний вигляд, частково зіпсовані, через що несуть небезпеку вихованцям та персоналу ЦСПРД (фото 15, 16).

8. Персоналом належним чином не організоване харчування, зокрема не здійснюється відбирання та зберігання добових проб страв.

9. Через відсутність у душових кабінах дверцят або штор діти змушені здійснювати санітарно-гігієнічні процедури без додержання умов приватності, що може бути свідченням недотримання права на повагу до гідності, гарантованого статтею 28 Конституції України.

10. Діти не забезпечені постільними речами належної якості. Зокрема, у групі дівчат матраци перебувають у зношеному стані та потребують оновлення.



11. Центром використовується заржавілий емальований посуд, що має зісколи покриття та потребує оновлення (фото 17). Вказане свідчить про порушення закладом вимог пункту 6 частини 2 статті 42 та пункту 2 частини 1 статті 45 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів».

**Порушення права на освіту (Стаття 28 Конвенції про права дитини, Стаття 53 Конституції України, Стаття 19 Закону України «Про охорону дитинства», стаття 3,5 Закону України «Про освіту»).**

12. В порушення пункту 15 типового положення, в особових справах дітей, які є здобувачами освіти, немає документів про їх освітній рівень, через що, враховуючи період освітніх канікул, дослідити питання додержання права дитини на доступ до освіти не вбачається за можливе.

**Порушення права на вільний розвиток особистості (стаття 32 Конвенції ООН про права дитини, стаття 23 Конституції України).**

13. Закладом не забезпечена можливість вихованцям відвідувати гуртки і секції за інтересами.

14. Спортивний зал закладу не функціонує за призначенням, на момент відвідування був захащений меблями у зв'язку із проведенням у закладі ремонтних робіт (фото 18).

**Порушення права дітей на належний захист з боку держави та отримання відповідних соціальних послуг (статті 3, 4 Конвенції ООН про права дітей).**

15. В порушення пункту 5 Порядку ведення банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України 28.12.2015 № 1256 (далі – Порядок № 1256) ЦСПР у якому передбачено цілодобове перебування дітей до 18 років, не забезпечено отримання прав доступу до інформаційних ресурсів Єдиного електронного банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів.

Не здійснюється накопичення, зберігання, облік, пошук та використання даних про дітей, які залишились без батьківського піклування, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа, дітей, які можуть бути усиновлені, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до вимог Порядку № 1256.

16. Не вжиті заходи для захисту майнових та житлових прав дітей. В особових справах дітей, які перебувають в складних життєвих обставинах, вихованців: К., 2014 р.н., К., 2009 р.н., дітей, залишених без батьківського

підкування, вихованців: К., 2014 р.н., Г., 2020 р.н., П., 2020 р.н. та інших опис майна, що належить дитині на праві власності, та відомості про особу (орган), яка відповідає за його збереження, – відсутні.

До того ж, в усіх обліково-статистичних картках дитини, які Центр веде за формою, встановленою типовим положенням, пункт 12 «Відомості про наявні у дитини майно та житло» не заповнений.

### **Порушення прав дітей з інвалідністю (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).**

17. Приміщення Центру не пристосоване для забезпечення потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення у відповідності до вимог Державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» (далі – ДБН).

Приміщення Центру не обладнані засобами безпеки, орієнтування, отримання інформації для осіб із порушенням зору.

Вхідні групи та сходові марші закладу не оснащені пандусами, а також попереджувальними контрастними смугами. Тактильні елементи доступності повністю відсутні, що порушує вимоги ДБН.

18. Спальні, ігрові та навчальні кімнати знаходяться на другому поверсі приміщення, відсутність можливості безпечно спуститися сходами особі з інвалідністю створює додаткову небезпеку життю і здоров'ю.

### **Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 40, 57, 59 Конституції України, стаття 3 Закону України «Про охорону дитинства»).**

19. Не налагоджена співпраця з центрами з надання безоплатної правничої допомоги та правозахисними організаціями з метою додержання прав дітей на професійну правничу допомогу, на отримання інформації про свої права та обов'язки, права направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади.

## **III. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

### **1. Дніпропетровській обласній військовій адміністрації:**

1.1. Надати доручення Кам'янській районній військовій адміністрації, військовій адміністрації населеного пункту на відповідній території вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень, забезпечення контролю та сприяння в організації матеріально-технічного та фінансового забезпечення комунального закладу «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради, організації надання відповідних послуг.

1.2. Надати доручення Службі у справах дітей Дніпропетровської обласної військової адміністрації щодо забезпечення організаційної та методичної допомоги комунальному закладу «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради та відповідним службам у справах дітей щодо:

формування, приведення особових справ дітей, влаштованих у ЦСПР, у відповідність до вимог чинного законодавства;

отримання прав доступу до інформаційних ресурсів Єдиного електронного банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів з метою накопичення, зберігання, обліку, пошуку та використання даних про дітей, які залишились без батьківського піклування, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа, дітей, які можуть бути усиновлені, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до вимог Порядку № 1256.

## **2. Кам'янській міській раді:**

2.1. Сприяти усуненню наведених порушень прав дітей, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, вжити заходів задля їх недопущення у подальшій діяльності комунального закладу «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради.

2.2. В порядку статті 19 Кодексу цивільного захисту України вжити всіх доступних заходів для забезпечення цивільного захисту вихованців та персоналу комунального закладу «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради, в тому числі шляхом будівництва на території центру захисної споруди.

2.3. Сприяти поліпшенню матеріально-побутових умов перебування дітей у комунальному закладі «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради, проведенню ремонтних робіт спальних та ігрових кімнат, медичного блоку, коридорів, оснащенню центру сучасними меблями, оновленню спортивних та ігрових майданчиків, альтанок тощо.

2.4. Сприяти створенню умов для маломобільних груп населення відповідно до вимог пункту 6.1.5 Державних будівельних норм України 2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель та споруд. Основні положення».

## **3. Службі у справах дітей Кам'янської міської ради:**

3.1 Сприяти укомплектуванню особових справ дітей, які влаштовані до комунального закладу «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради, у відповідності до пункту 15 Типового положення про центр соціально-психологічної реабілітації дітей, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 28.01.2004 № 87.

3.2 Вжити всіх передбачених чинним законодавством України заходів для захисту майнових та житлових прав дітей, влаштованих до комунального закладу «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради.

3.3. Надати комунальному закладі «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради методичних рекомендацій стосовно отримання прав доступу до інформаційних ресурсів Єдиного електронного банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів з метою накопичення, зберігання, обліку, пошуку та використання даних про дітей, які залишились без батьківського піклування, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа, дітей, які можуть бути усиновлені, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до вимог Порядку ведення банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 28.12.2015 № 1256.

#### **4. Комунальному закладу «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради:**

4.1. Вжити адвокаційних заходів з метою залучення Кам'янської міської ради до вирішення питань додержання прав вихованців комунального закладу «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради на безпечні та гідні умови проживання, а саме: виділення додаткового фінансування для розроблення проєкту та будівництва захисної споруди, проведення професійного ремонту приміщень закладу, оновлення оснащення, організації доступності для маломобільних груп населення тощо.

4.2. Вжити заходів для усунення виявлених порушень та додержання найкращих інтересів вихованців комунального закладу «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради, для чого забезпечити:

4.2.1. отримання ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики у відповідності до статті 17 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я», пункту 15 статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності»;

4.2.2. перебування новоприбулих дітей у карантинній групі до їх влаштування в групу тривалого (стаціонарного) перебування на виконання пункту 9 Типового положення про центр соціально-психологічної реабілітації дітей, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 28.01.2004 № 87;

4.2.3. здійснення соціально-психологічного діагностування, заходів психологічного розвантаження шляхом укомплектування посад практичного психолога або укладанням договорів з надавачами відповідних соціальних послуг на виконання пункту 2.3 Положення про комунальний заклад «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради, затвердженого рішенням Кам'янської міської ради від 24.12.2019 № 1719/39-VII;

4.2.4. перебування новоприбулих дітей у карантинній групі до їх влаштування в групу тривалого (стаціонарного) перебування, що передбачене пунктом 9 Типового положення про центр соціально-психологічної реабілітації дітей, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 28.01.2004 № 87;

4.2.5. належну організацію харчування, в тому числі відбирання та зберігання добових проб страв;

4.2.6. додержання права дітей на приватність та повагу до гідності, в тому числі шляхом встановлення у душових кабінах дверцят або монтування штор;

4.2.7. додержання права дітей на гідні умови проживання, в тому числі шляхом заміни зношених постільних речей, зокрема матраців у спальній кімнаті дівчат, на речі належної якості;

4.2.8. використання посуду без емальованого покриття відповідно до вимог пункту 6 частини 2 статті 42 та пункту 2 частини 1 статті 45 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

4.2.9. отримання прав доступу до інформаційних ресурсів Єдиного електронного банку даних про дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і сім'ї потенційних усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів з метою накопичення, зберігання, обліку, пошуку та використання даних про дітей, які залишились без батьківського піклування, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа, дітей, які можуть бути усиновлені, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до вимог Порядку № 1256;

4.2.10. формування особових справ дітей, які влаштовані до комунального закладу «Центр соціально-психологічної реабілітації дітей» Кам'янської міської ради, у відповідності до пункту 15 Типового положення про центр соціально-психологічної реабілітації дітей, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 28.01.2004 № 87, в тому числі для сприяння захисту майнових та житлових прав дітей прав вихованців;

4.2.11. налагодження співпраці з центрами з надання безоплатної правничої допомоги та правозахисними організаціями з метою додержання прав дітей на професійну правничу допомогу.

До звіту додаються: фотоматеріали на 9 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ**  
**Головний спеціаліст Відділу сприяння**  
**роботі регіональних представництв**  
**Секретаріату Уповноваженого Верховної**  
**Ради України з прав людини**

**Дмитро ЛИЖЕНКО**



**ДОДАТОК ДО ЗВІТУ  
за результатами відвідування  
комунального закладу «Центр соціально-психологічної реабілітації  
дітей» Кам'янської міської ради**



*Фото № 1*



*Фото № 2*





*Фотом № 3*



*Фотом № 4*





*Фото № 5*



*Фото № 6*

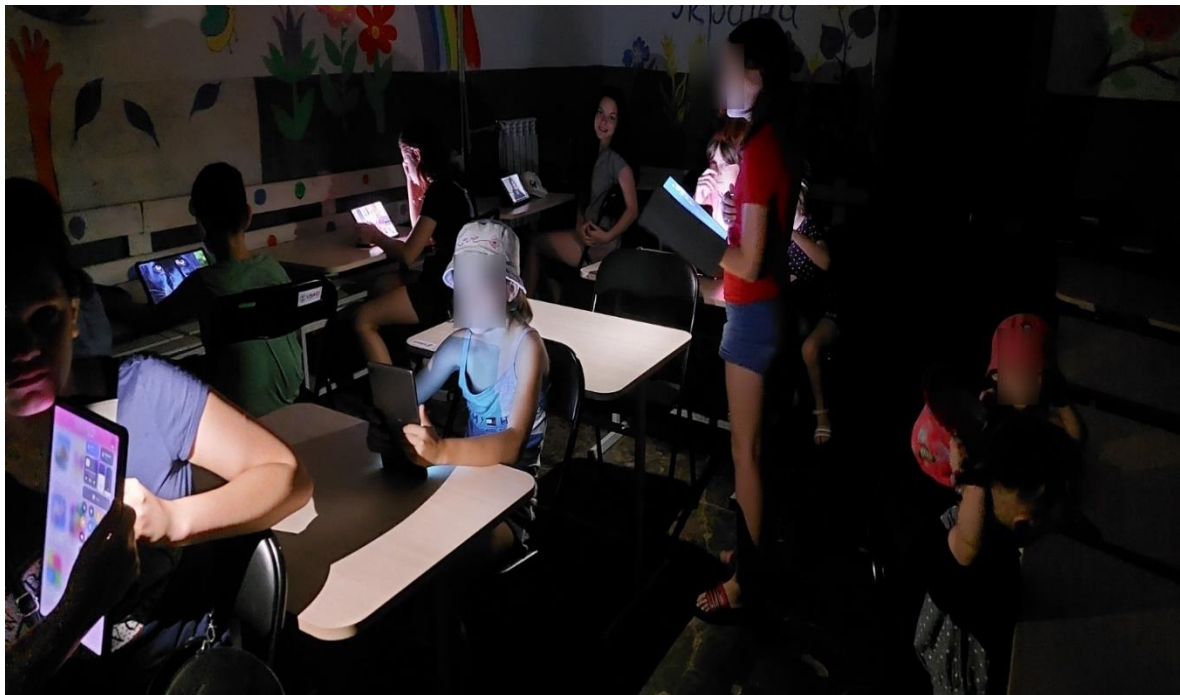




Фото № 7



Фото № 8



*Фотом № 9*



*Фотом № 10*

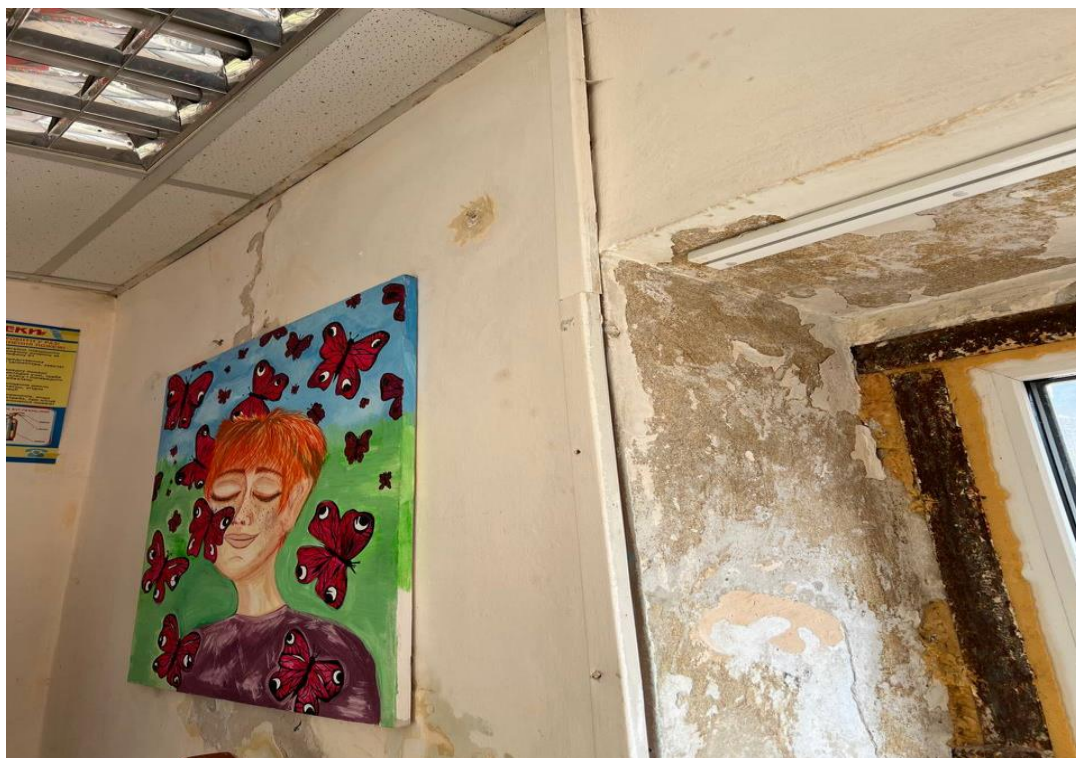




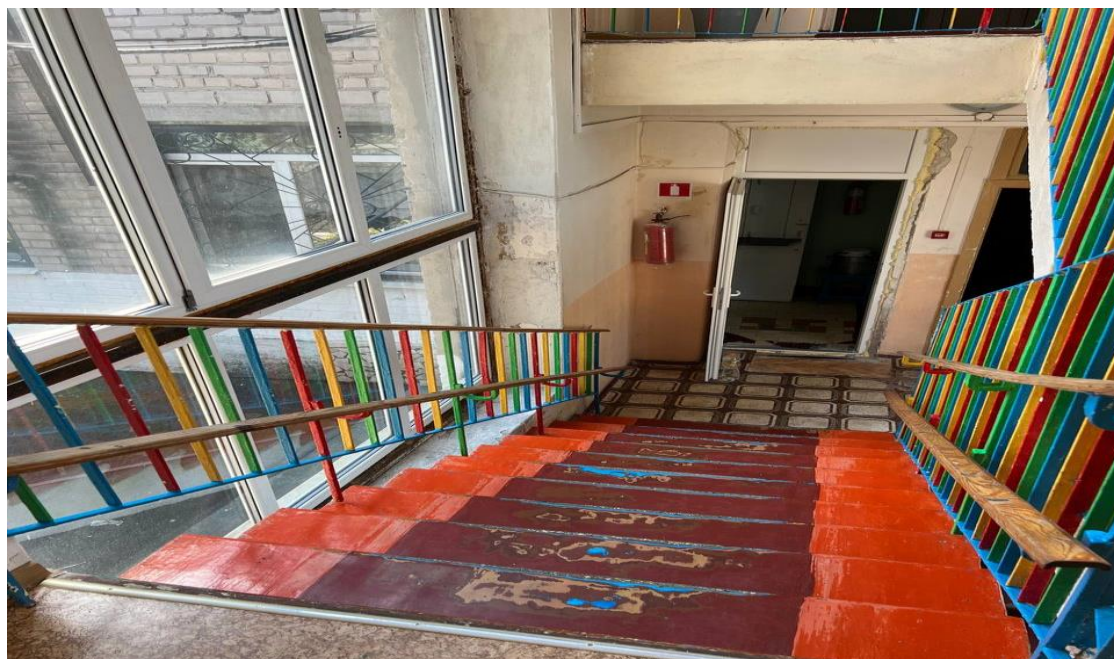
*Фото № 11*



*Фото № 12*



*Фото № 13*



*Фото № 14*





*Фото № 15*



*Фото № 16*





*Фото № 17*



*Фото № 18*