



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

## **ЗВІТ**

**про результати відвідування  
відділення стаціонарного догляду для постійного та тимчасового  
проживання комунальної установи Суворовської (Катлабузької) селищної  
ради «Територіальний центр надання соціальних послуг»  
18.07.2025**

м. Одеса, 2025 рік

## I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі - НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 18.07.2025 групою НПМ здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного та тимчасового проживання комунальної установи Суворовської (Катлабузької) селищної ради «Територіальний центр надання соціальних послуг» (далі – відділення, заклад).

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

**Тихоненко Тетяна Олександрівна**, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

**Попова Марія Федорівна**, Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Одеській області;

**Фісюков Сергій Сергійович**, представник громадської організації;

**Жук Олексій Володимирович**, представник громадської організації.

### Загальна інформація:

Відвідування закладу здійснюється повторно.

Заклад знаходиться за адресою: 68640, Одеська область, Ізмаїльський район, селище Катлабуг, вулиця Миру, будинок 10.

Завідувач відділення – Велева Альона Миколаївна.

Згідно з Положенням про відділення, затвердженим тимчасово виконуючою обов'язки директора комунальної установи Суворовської (Катлабузької) селищної ради «Територіальний центр надання соціальних послуг» від 16.02.2021, відділення обслуговує одиноких громадян, до якого на постійне або тимчасове проживання, повне державне утримання безоплатно приймаються одинокі громадяни похилого віку, особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), хворі (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як чотири місяці), які відповідно до висновку лікарсько-консультаційної комісії закладу охорони здоров'я за станом здоров'я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду та допомоги, соціально-побутових, соціально-медичних, та інших соціальних послуг.

Заклад внесений в реєстр надавачів соціальних послуг, а саме: догляд стаціонарний, який передбачає послуги із створення умов для проживання; забезпечення харчуванням, твердим, м'яким інвентарем; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, прийом ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, організація надання реабілітаційних та медичних послуг; допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; навчання навичкам самообслуговування; організація розпорядку дня, у тому числі денної зайнятості, дозвілля.

Заклад розрахований на 23 особи. На день проведення відвідування у відділенні перебувало 23 підопічних (10 жінок та 13 чоловіків). Серед підопічних - 5 лежачі хворі, з них мають встановлену групу інвалідності лише 2 особи, 1 – внутрішньо переміщена особа.

Всі підопічні є дієздатними.

Штатним розписом у відділенні передбачено 17 штатних одиниць, з них завідувач – 1 шт. од., медична сестра – 0,5 шт. од., дітсестра – 0,5 шт. од., сестра господиня – 1 шт. од., молодша медична сестра – 4 шт. од., санітарка-буфетниця – 2 шт. од, ванниця – 1 шт. од, кухар – 2 шт. од, кухонний робітник – 1 шт. од., робітник з комплексного обслуговування – 1 шт. од, сторож – 2 шт. од., опалювач (сезон) – 1 шт. од.

У 2024 році заклад профінансований на 4 309 000 грн з місцевого бюджету. На 2025 рік заплановано збільшення фінансування до 5 107 000 грн.

Благодійної та гуманітарної допомоги отримано:

за 2024 рік не надходила;

за 2025 рік надходила на суму 636 637,81 грн.

Сума витрат на харчування одного підопічного на один день у закладі складає 59,57 грн., сума витрат на медикаменти на одну особу в день складає 10,00 грн.

У закладі померло за 2024 рік - 4 осіб, за 2025 рік – 2 особи (причиною смерті здебільшого є ішемічна хвороба серця, атеросклерозний кардіосклероз). Згідно посмертних діагнозів визначено, що насильницької смерті не зафіксовано. Факт смерті засвідчується сімейним лікарем Комунального неприбуткового підприємства «Центральна районна лікарня» Саф'янівської сільської ради Ізмаїльського району Одеської області (далі – КНП «Центральна районна лікарня»).

Заклад розташований у одноповерховій будівлі: столова, буфет, котельня, пральня, сестринська та житлові кімнати (фото 1). Харчоблок розташований в окремому приміщенні.

Відділення забезпечене котлом для опалення, який розташований в окремому приміщенні, привозною питною водою (договір на постачання від 23.01.2025), яка зберігається в спеціальних накопичувачах та закачується в систему водозабезпечення закладу за рахунок спеціальних насосів. Встановлено бойлер для здійснення банних процедур.

Медичні послуги надаються лікарями КНП «Центральна районна лікарня» на підставі та на умовах співробітництва громад.

Працівники мають медичні книжки та вчасно проходять профілактичний медичний огляд (фото 2, 3).

Заклад налагодив співпрацю з благодійними та волонтерськими організаціями, від яких отримує гуманітарну допомогу, що обліковується та використовується на потреби підопічних (фото 4, 5).

У закладі наявні два генератори, якими забезпечуються резервне живлення харчоблоку та житлових приміщень відділення.

Температура у житлових кімнатах на момент відвідування становила 18-20 градусів по Цельсію.

В приміщеннях харчоблоку та буфету встановлено нові робочі поверхні та мийки (фото 6, 7). Витяжка в робочому стані, неприємні запахи відсутні, посуд чистий, приміщення харчоблоку забезпечено гарячою та холодною водою, підігрів води здійснюється електричним бойлером. В харчоблоці укладено плитку на підлозі, забезпечено ємностями для миття посуду (фото 8).

Доставка гарячої їжі з харчоблоку здійснюється на триколісному електроскутері в спеціальних термокаструлях (фото 9, 10).

У закладі від кожної приготованої страви відбирається добова проба у відповідності до Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження натуральних добових норм харчування в інтернатних установах, навчальних та санаторних закладах сфери управління Міністерства соціальної політики» від 13.03.2002 № 324.

В їдальні встановлено телевізор для колективного перегляду телевізійних передач та проведення різноманітних заходів.

Будівля закладу обладнана автоматичною пожежною сигналізацією.

Вікна закладу не заграбовані.

Підопічні вільно пересуваються по закладу та території.

Під час відвідування проведено конфіденційне спілкування з усіма підопічними. Останні зазначили, що працівники закладу належно виконують свої обов'язки. Скарг від підопічних на неналежне поводження з боку персоналу та на умови проживання не надходило. Також підопічні повідомили про відсутність застосування до них будь-яких заходів фізичного або психологічного впливу.

### **Попередні зауваження:**

#### **1. Суворівській селищній раді Одеської області:**

1.1. Організувати та провести перевірку дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунальної установи «Територіальний центр надання соціальних послуг» Суворівської (Катлабузької) селищної ради;

1.2. Провести службове розслідування щодо неналежного виконання службових обов'язків директором комунальної установи «Територіальний центр надання соціальних послуг» Суворівської (Катлабузької) селищної ради та завідувачем відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунальної установи «Територіальний центр надання соціальних послуг» Суворівської (Катлабузької) селищної ради.

1.3. Розглянути можливість здійснення додаткового фінансування для облаштування укриття згідно з вимогами наказу Міністерства внутрішніх справ України «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту» від 09.07.2018 № 579.

**2. Завідувачу відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунальної установи «Територіальний центр надання соціальних послуг» Суворівської селищної ради забезпечити:**

- провести обстеження МСЕК для осіб з інвалідністю з метою оформлення та корегування індивідуальних програм реабілітації, виконання реабілітаційних заходів;

- облаштувати в приміщенні інклюзивного простору для підопічних та можливості спілкування із відвідувачами;

- дотриматись права на охорону здоров'я та медичну допомогу, а також права осіб з інвалідністю на реабілітацію, зокрема, забезпечити цілодобовий медичний нагляд та обстеження лікарями-спеціалістами тощо;

- організувати забезпечення підопічних відповідно до потреб та встановлених норм засобами реабілітації, зокрема:

- допоміжними засобами для пересування, засобами гігієни, виробами медичного призначення, одягом та взуттям у визначеному законодавством порядку;

- дотримання у закладі санітарних норм і правил;

- дотримання вимог норми площі на одну особу;

- здійснення ремонтних робіт в приміщеннях в житлових та допоміжних приміщеннях, які цього потребують;

- дотримання вимог щодо забезпечення підопічних твердим та м'яким інвентарем;

- організацію культурно-дозвільних заходів та денної зайнятості підопічних з урахуванням стану здоров'я та їх бажання.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

1. У закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198 (далі – Державний стандарт), абзацу другому підпункту другого пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185 (далі – Критерії), та вимогам Наказу МВС № 579 «Про затвердження вимог з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту». У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах.

**Порушення права на охорону здоров'я та медичне забезпечення (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).**

2. Групою НМП встановлено, що закладом не отримано ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та не укладено договір із закладом охорони здоров'я, що суперечить вимогам підпункту п'ять

пункту 5 Критеріїв, де визначено, що одним із спеціальних критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, які надають послуги стаціонарно, є наявність договору із закладом охорони здоров'я або ліцензії для провадження господарської діяльності з медичної практики.

3. Відповідно до частини третьої статті 24<sup>2</sup> Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» не всі підопічні мають укладені декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та отримують медичні послуги, передбачені програмою державних гарантій медичного обслуговування населення. Дві особи Х. та Д. не мають паспортних документів, що унеможлиблює укладання декларації з ними.

4. На території закладу є місця для прогулянок та встановлені лавочки для сидіння. Водночас в порушення пункту 5.3 ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення» (далі - ДБН В.2.2-18:2007) відсутні альтанки та інші можливі зони для відпочинку, які б захищали від прямих променів сонця та дощу, що унеможлиблює тривалість перебування на свіжому повітрі та може призвести до неприпустимих наслідків зі здоров'ям підопічних (застуда, тепловий удар тощо).

5. Пунктом 46 Типового положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29.12.2009 № 1417 (далі – Положення) визначено, що на кожного громадянина, який перебуває у відділенні стаціонарного догляду, ведеться особова справа, яка передбачає ведення медичної документації.

Неможливо встановити коли останній раз підопічні проходили медичний огляд, відсутні їх підписи про те, що вони ознайомлені (особисто підписані) та погодились на укладення договору, в особових справах хаотично вкладені документи, що посвідчують особу.

6. Відповідно до вимог підпункту 3 пункту 39 Положення підопічні у відділенні стаціонарного догляду мають бути забезпечені цілодобовим медичним обслуговуванням. Водночас групою НПМ встановлено, що житлові кімнати закладу не облаштовано кнопками виклику персоналу. У разі виникнення потреби в екстреній медичній допомозі у підопічних відсутня можливість у швидкому та своєчасному зверненні за допомогою до медичних працівників (фото 11).

7. В порушення вимог пункту 3 Державного стандарту на день відвідування заклад не забезпечено виробами медичного призначення та лікарськими засобами.

8. У приміщенні, де мають зберігатися лікарські засоби, відсутній гігрометр для здійснення контролю за відносною вологістю повітря. Відповідно до пункту 4 Розділу II Правил зберігання та проведення контролю якості лікарських засобів у лікувально-профілактичних закладах, затверджених наказом Міністерством охорони здоров'я від 16.12.2003 № 584 (далі – Правила), у приміщенні для зберігання лікарських засобів слід підтримувати температуру та вологість повітря, яка відповідає вимогам інструкції для медичного застосування лікарського засобу.

Окрім того, у порушення пункту 6 Розділу II Правил приміщення для зберігання лікарських засобів не забезпечено холодильником (фото 12).

Відсутність холодильника та гігрометра створює ризик порушення умов зберігання та може призвести до змін у хімічному складі лікарських засобів. Це може знизити їх ефективність або зробити небезпечними для підопічних. Наприклад, деякі ліки можуть втрачати ефективність або навіть ставати токсичними при неправильних умовах зберігання.

Також, під час огляду наявних у відділенні медичних препаратів виявлено ліки з протермінованим терміном використання. В цілому слід зазначити що лікарські засоби зберігаються хаотично, неупорядковані мають загальний доступ, що може призвести до неконтрольованого вживання медикаментів підопічними (фото 13, 14).

9. В порушення вимог пункту 6.1.1.8 ДБН В.2.2-18:2007 у відділенні відсутнє приміщення медичного призначення (процедурна).

10. Також відповідно до пункту 47 Положення у закладі відсутнє окреме ізольоване приміщення, де громадяни при влаштуванні повинні пройти карантин протягом 14 днів, після чого у разі відсутності інфекційних захворювань переводяться до приміщення постійного проживання.

11. Харчоблок розташований в іншому приміщенні, яке належить селищній раді та фактично знаходиться на відстані більш ніж 2 км від приміщення стаціонарного перебування підопічних, що унеможливорює вчасну доставку їжі до закладу, а також під час її транспортування, можуть бути порушені вимоги зберігання вже готових до вживання страв та інших продуктів. Що є порушенням пункту 5 статті 49 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» від 23.12.1997 № 771/97-ВР (далі Закон № 771/97-ВР) під час транспортування готових продуктів харчування необхідно дотримуватись температурного режиму, який унеможливорює розмноження мікроорганізмів, формування токсинів. Такий режим не повинен перериватися.

12. У відповідності до підпункту другого пункту 39 Положення підопічні мають забезпечуватись раціональним чотириразовим харчуванням, у тому числі з урахуванням віку і стану здоров'я, у межах натуральних норм харчування, передбачених для мешканців інтернатних установ. Водночас, перспективне меню закладу не забезпечує потреб осіб, які потребують спеціальних дієт через наявні хронічні захворювання або вікові особливості. Також, під час особистого спілкування з підопічними виявлено, що харчування здійснюється лише тричі на день.

13. У холодильниках виявлено немарковані продукти харчування, що суперечить частині першій статті 32 Закону № 771/97-ВР. Зазначене не дає можливості визначити їх терміни придатності та відповідність умов зберігання (фото 15, 16).

Також продукти харчування зберігаються із порушенням правил товарного сусідства, що може призвести до перехресного забруднення, втрати їх якості та, у разі поганої термічної обробки, до отруєнь у підопічних (фото 17, 18).

**Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України).**

14. Приміщення закладу потребує ремонту, оскільки приміщення закладу перебуває у вкрай недбалому стані, на стінах відвалюється плитка, на підлозі рваний лінолеум та розбита плитка, що може спричинити до травмування підопічних та не дає можливості здійснення якісного прибирання (фото 19, 20).

15. У порушення пункту 6.1.1.2 ДБН В.2.2-18:2007 житлові кімнати у відділеннях мають бути облаштовані на одне, два та три місця та бути площею житлових кімнат повинні бути з розрахунку не менше відповідно 8 м<sup>2</sup> і 10 м<sup>2</sup> на людину, але не менше 10 м<sup>2</sup> і 12 м<sup>2</sup> – в одномісних. Водночас у закладі в кімнатах проживають від 5 до 7 людей, більшою мірою кімнати прохідні, не враховуються особливості та захворювання підопічних під час їх розміщення. Санітарний стан кімнат, постільної білизни та одягу підопічних незадовільний.

16. Порушено вимоги розділу VI Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, інвалідів та дітей з інвалідністю в інтернатних установах соціального захисту населення, затверджених Наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857, підопічні лише частково забезпечені меблями, твердим інвентарем, зокрема стільцями, шафами для одягу, приліжковими тумбами та надліжковими столами у необхідній кількості (фото 21).

**Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Європейської конвенції з прав людини) та на вільний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).**

17. У порушення пункту 2 розділу VIII Державного стандарту сестринська кімната та житлові кімнати на двох і більше осіб не облаштовані ширмами для забезпечення приватності. Таким чином, підопічні змушені роздягатись (переодягатись) у присутності інших підопічних.

**Право на захист від катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 28 Конституції України).**

18. До посадових інструкцій (функціональних обов'язків) медичного персоналу не включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

**Порушення права на ефективні засоби юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 40, 57, 59 Конституції України).**

19. У житловому корпусі відсутній інформаційний стенд з інформацією про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав, інформація про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини тощо.

20. Відповідно до статті 14 Закону України «Про безоплатну правничу допомогу» підопічні є суб'єктами права на безоплатну вторинну правничу допомогу. Проте, у закладі не налагоджена співпраця з місцевим центром з надання безоплатної вторинної правничої допомоги, що призводить до порушення права підопічних на професійну правничу допомогу.

**Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).**

21. Приміщення закладу не пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

- висота кожного елемента міжкімнатних порогів перевищує 0,02 м;
- на сходах при вході до будівлі пансіонату та всередині відсутні попереджувальні тактильні смуги по ширині проходу (плити з конусоподібними випуклостями) або контрастне кольорове маркування;
- пороги дверей не виділені контрастною стрічкою;
- при вході в окремі кабінети не розміщені інформаційні таблички з зазначенням номеру та назви відповідного кабінету шрифтом Брайля, що ускладнює орієнтацію для відвідувачів та підопічних.

22. Підопічні користуються непридатними до використання ходунками та інвалідними візочками, в той час як, на складі наявні нові технічні засоби реабілітації (милиці, крісла колісні, ходунки) (фото 22, 23).

**Порушення права на вільний та всебічний розвиток своєї особистості (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 23 Конституції України).**

23. Статтею 23 Конституції передбачено, що кожна людина має право на вільний розвиток своєї особистості, якщо при цьому не порушуються права і свободи інших людей, та має обов'язки перед суспільством, у якому забезпечується вільний і всебічний її особистості. Дозвілля підопічних закладу вкрай обмежене та зводиться зі слів підопічних переважно до перегляду телебачення в приміщенні їдальні у визначений для цього час та прогулянок на свіжому повітрі (лише ті підопічні які мають таку змогу самостійно виходити) (фото 24). В закладі відсутні гуртки, умови для зайняття спортом, бібліотека тощо.

**Інші порушення.**

24. В порушення пункту 5.1 ДБН В.2.2-18:2007, де визначено, що будинки закладів соціального захисту населення слід розміщувати на окремих ділянках селищних територій міст, селищ міського типу та сільських поселень. При цьому прилегла територія відділення містить споруди, які не відносяться до закладу та

між ними не має огорож, що унеможливило встановлення фактичних меж установи. Крім того, частина споруд занедбана та не містить інформаційних показників. Зазначене порушення може призвести до дезорієнтації підопічного в просторі.

25. Під час здійснення НПМ візиту виявлено двох осіб Х. та Д., які з 2021 року мешкають в закладі та не мають документів, що посвідчують особу та не мають укладених декларацій з сімейним лікарем. Що є порушенням статті 197 Кодексу України про адміністративні правопорушення, яким визначено, що проживання громадян без паспорта громадянина України або за недійсним паспортом громадянина України, а також проживання громадян без реєстрації місця проживання тягне за собою адміністративну відповідальність та пункту 1 Розділу VIII Наказу Міністерства соціальної політики України VIII «Про затвердження Державного стандарту соціального супроводу сімей (осіб), які перебувають у складних життєвих обставинах» від 31.03.2016 № 318, де закріплено, що отримувачу соціальної послуги надається допомога в оформленні документів.

Відповідно до пункту 1 частини першої статті 13 Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», одним з документів, що посвідчує особу є паспорт громадянина України.

За результатами відвідування НПМ директором КУ «Територіальний центр надання соціальних послуг» було направлено запити до Ізмайльського відділу Головного управління державної міграційної служби України в Одеській області (далі – відділ) та встановлено, що особам Х. та Д. паспорт громадянина України не видавався (фото 25, 26).

26. В порушення Пункту 46 Положення особові справи підопічних ведуться з порушеннями, а саме: не вивчаються потреби, не складаються індивідуальні плани тощо.

### **III. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

#### **1. Одеській обласній військовій адміністрації:**

**1.1.** вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав вихованців, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності відділення стаціонарного догляду для постійного та тимчасового проживання комунальної установи Суворовської (Катлабузької) селищної ради «Територіальний центр надання соціальних послуг»;

**1.2.** визначити відповідальну особу за реалізацію державної програми отримання ліків для підопічних за програмою «Доступні ліки»;

**1.3.** опрацювати організаційно-методичне забезпечення та контроль за додержанням законодавства в діяльності Суворовської (Катлабузької) селищної ради «Територіальний центр надання соціальних послуг».

## **2. Департаменту соціальної та сімейної політики Одеської обласної військової адміністрації:**

**2.1.** розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті, у тому числі можливістю проведення ремонтних робіт в закладі;

**2.2.** опрацювати наведенні порушення прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причини та умови, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності.

**2.3.** взяти на контроль питання встановленні осіб Х. та Д., та реалізації їхнього права на отримання документу, що посвідчує особу.

## **3. Катлабузькій селищній раді Ізмаїльського району Одеської області забезпечити:**

**3.1.** усунути недоліки, викладені у цьому звіті, та вжити заходів щодо забезпечення безпечних та комфортних умов проживання отримувачів соціальних послуг;

**3.2.** розглянути питання щодо виділення фінансування закладу на проведення ремонтних робіт приміщеннях та створення захисних споруд;

**3.3.** розглянути можливість перенесення харчоблоку ближче до фактичного розташування закладу;

**3.4.** провести оснащення архітектурних елементів будівлі зокрема: внутрішніх сходів, порогів із можливістю пересування підопічних на кріслах колісних, попереджувальними контрастними смугами тощо;

**3.5.** розглянути можливість облаштування в закладі найпростішого укриття;

**3.6.** сприяти у забезпеченні доступності всіх підопічних до зон відпочинку на свіжому повітрі;

**3.7.** розглянути питання щодо виділення додаткового фінансування закладу з облаштування кімнат меблевим інвентарем, індивідуальними засобами, ліками та кнопками виклику персоналу.

## **4. Відділенню надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання Центру надання соціальних послуг Катлабузької селищної ради Ізмаїльської району Одеської області забезпечити:**

**4.1.** Вжити невідкладних заходів до усунення порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду у закладі, а саме привести у відповідність особові справи підопічних, скласти індивідуальні плани реабілітації особам з інвалідністю, провести плановий огляд підопічних профільними лікарями;

**4.2.** Вжити організаційних заходів щодо отримання закладом ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики, передбаченої Законом України «Про ліцензування видів господарської діяльності».

**4.3.** Вжити заходів:

- організацію раціонального, збалансованого чотириразового харчування отримувачам соціальних послуг та в тому числі забезпечити дієтичним харчуванням осіб, які цього потребують;

- дотримання права отримувачів соціальних послуг на приватність, зокрема, обладнати сестринську кімнату з можливістю зберігання медичних препаратів та надання медичних послуг з урахуванням приватності;
- облаштувати карантинну кімнату.

**4.5.** Внести до посадових інструкцій медичного персоналу пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

**4.6.** Створити умови для реалізації права отримувачів соціальної послуги на вільний розвиток особистості з урахуванням їх побажань, залучення до заходів, спрямованих на ведення активного способу життя.

Додаток: фотоматеріали на 5 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ**  
**головний спеціаліст**  
**Відділу сприяння роботі регіональних**  
**представництв Секретаріату**  
**Уповноваженого Верховної Ради**  
**України з прав людини**



**Тетяна ТИХОНЕНКО**

## Фотоматеріали

Фото № 1



Фото № 2



Фото № 3



Фото № 4

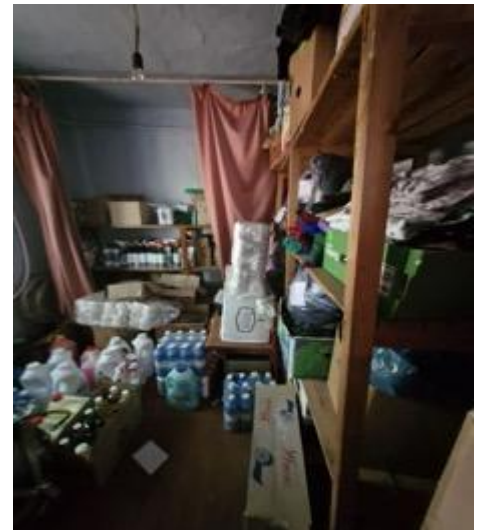


Фото № 5



Фото № 6



Φοτο Νο 7



Φοτο Νο 8



Φοτο Νο 9



Φοτο Νο 10



Φοτο Νο 11



Φοτο Νο 12



Φοτο Νο13



Φοτο Νο 15



Φοτο Νο 17



Φοτο Νο 14



Φοτο Νο 16



Φοτο Νο 18



Φοτο Νο 19



Φοτο Νο 20



Φοτο Νο 21



Φοτο Νο 22



Φοτο Νο 23



Φοτο Νο 24



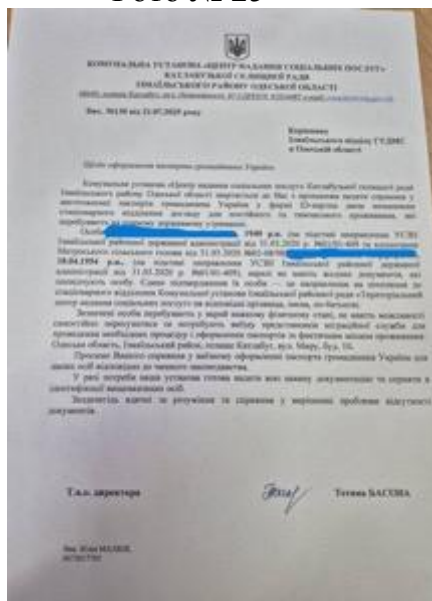


ФОТО № 26

