

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб,
розташованого на базі
державного підприємства санаторно-курортний лікувальний центр Шкло

19.02.2024 року

сmt. Шкло

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог ст. 13 Закону України “Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини” здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Львівській області – Секретар Оксана Леонідівна.

Назва об’єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

ДП санаторій “Шкло”, розташований за адресою: сmt. Шкло Яворівського району Львівської області, вул. Курортна, 1.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач: Державна судова адміністрація України.

Керівник МТП - виконуючий обов'язки директора ДП санаторій “Шкло” Головка Дмитро Олександрович.

Моніторинговий візит проводився у присутності начальниці господарського відділу - Наталії Лозинської.

Внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Львівській області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване на території заповідної зони “Шкло”, на території лісопарку площею 75 га. 40 км від м. Львів. До санаторію курсують маршрутні автобуси, до автостанції “Шкло” пішки 16 хв. Лікувальний комплекс має власні питтєві джерела слабомінералізованої води “Нафтуся-Шкло”; Моршинська ропа джерело №1 і джерело №6; сірководневі джерела малої і середньої мінералізації; торф’яні мінеральні лікувальні грязі. На території лісопарку проживає сім'я оленів.

Наповненість

МТП може вмістити до 400 осіб, на день візиту у МТП проживає 46 осіб, з них 8 дітей, 19 пенсіонерів, з них 4 особи з інвалідністю (одна особа - маломобільна).

Облік мешканців МТП, відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, - ведеться в повному обсязі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оплату за комунальні послуги здійснює санаторій. Комунальні послуги (електроенергія) не відшкодовуються. На адресу ДП санаторій “Шкло” прийшло повідомлення щодо негайної оплати заборгованості за спожиту електроенергію до 15.02.2024 року, в інакшому випадку МТП буде відключено від електропостачання.

Договори на проживання з ВПО не укладалися, правила проживання - відсутні.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівля МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляція, водопостачання та водовідведення. Будівля МТП складається з трьох поверхів, всі заселені ВПО.

Подача холодної та гарячої води здійснюється цілодобово. Вода добувається із свердловини, яка знаходиться на території МТП. Гаряча вода теж цілодобово за допомогою бойлерів. Опалення здійснюється за допомогою твердопаливних котлів (розміщені в котельні). Також в котельні є газові котли, однак, зважаючи на велику вартість газу, вони не функціонують. Тверде паливо закуповується адміністрацією за кошти санаторію. Є велика потреба у допомозі в забезпеченні твердим паливом.

Електропостачання централізоване.

У МТП відсутні альтернативні джерела енергії.

Харчування

Мешканці забезпечують себе харчуванням самостійно. У 2022 році від початку війни ВПО харчувались в їдальні закладу, однак, з припинення спонсорської допомоги, харчуються кожен окремо.

Санітарія та гігієна

ВПО проживають в триповерховому корпусі санаторно-лікувального центру, наповненість: у всіх кімнатах по 2-3 особи за сімейною та гендерною ознакою. Розташування кімнат - блочна. Санвузли (унітаз, умивальник, душова кабіна) розміщені в кожному блоці.

В МТП відсутня дитяча кімната та кімната відпочинку.

Пральні машинки в санвузлах.

Прибирання та підтримку чистоти мешканці забезпечують самостійно в межах кімнат та блоків, загальні коридори та територію курортного центру прибирають прибиральники.

Протипожежна безпека, укриття

МТП обладнане планом евакуації та вогнегасниками.

Укриття розташоване в приміщенні корпусу їдальні, потребує ремонту.

Безбар'єрність

Пандус при вході в приміщення відсутній, оскільки недоцільний. Місце тимчасового проживання не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця.

Умови в кімнатах

У кімнатах проживають по 2 - 4 особи (розселені за сімейним та гендерним принципом). Кімнати та санвузли відремонтовані, наповненість необхідними меблями в достатній кількості.

Станом на день проведення моніторингового візиту температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Дозвілля

У МТП відсутня кімната відпочинку та дитяча кімната.

Доступ до інформації та послуги

У МТП не налагоджений зворотній зв'язок для комунікації органу місцевого самоврядування, адміністрацією МТП та внутрішньо переміщеними особами. У закладі не розміщено інформаційний стенд або скринька для звернень. Адміністрацією не визначено порядок звернення мешканців і їх розгляд та не доведено відповідну інформацію. Мешканцям закладу надаються послуги, в тому числі міжнародними організаціями, зокрема, БФ "Рокада" здійснює транспортування хворих до медичних закладів, також фонд Шептицького надає лікарів для обстеження і лікування.

Освіта

Діти відвідують місцеву школу.

Всі проживаючі у МТП користуються Wi-Fi, який вони проплачують самостійно, організувавшись по 2-4 кімнати.

Працевлаштування

З загальної кількості ВПО - одна особа працевлаштована.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило. Умовами проживання ВПО повністю задоволені, змінювати місце тимчасового проживання не бажають.

Загальні потреби:

Від мешканців МТП: потребують роз'яснень щодо змін, що стосуються виплат ВПО; надання вторинної правової допомоги щодо сприяння забезпеченню особи (з інвалідністю І групи з постійним доглядом) з обмеженнями повсякденного функціонування допоміжними засобами реабілітації.

Від адміністрації МТП надійшло прохання сприяти здійсненню ремонтів кухонь на кожному поверсі та облаштуванні їх витяжками, сприянні здійсненню ремонту укріття. Найголовніша проблема у великій заборгованості зі сплати комунальних послуг (електроенергія), оскільки існує загроза відключення санаторно-курортного комплексу від джерел живлення.

Також з утворенням МТП виникла проблема у виплаті заробітної плати найманим працівникам санаторію, яких згідно з штатним розписом є 31 особа, а саме: в котельні працює 9 осіб, які чергують добу через трое; 4 медсестри (чергують подовово); 2 працівники обслуговують водне господарство; насосну станцію - 4 працівники; 1 двірник; 4 прибиральниці (територія санаторію, корпуси, загальні коридори); адміністрація - керівник, начальник господарського відділу (відповідальна за поселення ВПО); 2 бухгалтери та системний адміністратор.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

- залучити національні та міжнародні організації щодо негайного здійснення компенсації для покриття витрати, пов'язаних з безоплатним розміщенням ВПО (витрат на комунальні послуги), які становлять: за спожиту електроенергію - 2 700 000 грн., та заборгованість по заробітній платі найманим працівникам - 8 000 000 грн.;
- опрацювати питання щодо облаштування витяжками та проведення ремонту на кухнях на кожному поверсі;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання фінансування ремонту укриття;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями щодо допомоги у забезпеченні твердим паливом або відшкодуванні витрат (повністю або частково) МТП на тверде паливо;
- розглянути можливість переселення ВПО до іншого МТП, з урахуванням забезпечення функціонування санаторію "Шкло" як лікувально оздоровчої бази цілий рік згідно з установленними нормами та правилами.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Львівській області**



Оксана СЕКРЕТАР