

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради

28 березня 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Короткова Юлія Леонідівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

провідного інженера ВП з УЖБГ та СЖ № 3 комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради Михайлової Оксани Іванівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: комунальне підприємство «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Дослідна станція, 74, м. Запоріжжя, Запорізька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: комунальне підприємство «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 08 травня 2024 року.

Розташування

МТП облаштовано у п'ятиповерховому гуртожитку. ВПО розміщуються на другому, третьому та четвертому поверхах будівлі.

МТП розташовано на виїзді з міста, поряд розташовані: зупинка громадського транспорту, амбулаторія загальної практики-сімейної медицини та продуктовий магазин. Банкомати, аптеки, школи поблизу відсутні.

Наповненість

На момент моніторингового візиту загальна потужність МТП складає 41 ліжко-місце. Фактично в МТП проживає 32 особи з числа ВПО: жінок – 16, чоловіків – 8 (у тому числі осіб з інвалідністю – 7), дітей – 8.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання ВПО здійснюється на безоплатній основі, проте ВПО сплачують за спожиті житлово-комунальні послуги, згідно умов договорів про надання послуг тимчасового поселення в місцях компактного розміщення, які укладені між ВПО та комунальним підприємством «Запоріжжремсервіс» Запорізької міської ради.

З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Харчування

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні організації.

Для самостійного приготування їжі в МТП на кожному поверсі наявна кухня, оснащена: двома газовими плитами, духовою піччю, мультиваркою, електричним чайником, холодильником загального користування. Також холодильники є у кожній кімнаті.

Кухня на другому поверсі МТП потребує проведення поточного ремонту та заміни газових плит.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі, де мешкають ВПО, наявні душова кімната та туалетна кімната. Душові та туалетні кімнати не розділені за ознакою статі.

У душових кімнатах розміщені душ та умивальники. Для користування ВПО у кожній душовій кімнаті наявна пральна машина та прально-сушильна машина на 11 кг.

Туалетна кімната має три кабінки.

Протипожежна безпека

На час візиту в МТП наявний план евакуації.

Аптечка ПМД відсутня.

Вогнегасники – наявні, у кількості 3 одиниць.

Безпосередньо в МТП укриття відсутнє.

Безбар'єрність

На центральному вході гуртожитку, в якому розміщено МТП, облаштовано пандус для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, проте зазначений вхід мешканцями не використовується. Центральний вхід зачинений, оскільки в наслідок випадків вандалізму перший поверх майже повністю зруйнований (пошкоджені та вибиті двері та вікна, побиті стіни, демонтовані радіатори тощо). Вхід до будівлі здійснюється з внутрішнього двору будівлі через аварійні двері виходів.

Приміщення, душові та туалетні кімнати на поверхах не мають пристосувань для використання маломобільними групами населення та особами

з інвалідністю. Туалетну кімнату для потреб осіб з інвалідністю облаштовано тільки на першому поверсі гуртожитку, проте вона не функціонує (доступ мешканців до даної кімнати відсутній).

Умови в кімнатах

Усього в МТП для ВПО виділено 30 кімнат.

Розміщення в кімнатах – від 1 до 4 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Кімнати мебльовані. Вікна у кімнатах металопластикові.

Дозвілля

На момент моніторингового візиту в МТП відсутні зони дозвілля для дітей, а також місце для проведення загальних зборів. Наразі виділено приміщення для облаштування кімнати відпочинку. Планується проведення ремонту даного приміщення, кошти для проведення якого виділені благодійною організацією «Благодійний фонд «РОКАДА».

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний. Графік прийому керівництвом МТП затверджений.

Скринька для надання звернень – відсутня.

Декларації з сімейними лікарями укладені.

Освіта

Форма навчання – змішана (онлайн та офлайн). Діти шкільного віку, які проживають в МТП, під час онлайн навчання використовують власні планшети та телефони.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Більша частина ВПО працездатного віку не працевлаштовані.

Виплати ВПО майже не отримують, оскільки переважна частина евакуювалася ще у 2014 році.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

проведення капітального ремонту приміщень першого поверху гуртожитку;
проведення поточного ремонту приміщень кухні та коридору на другому поверсі МТП;

заміна двох газових плит у кухні на другому поверсі.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій міській раді:

вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року

№ 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

опрацювати сумісно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення капітального ремонту приміщень першого поверху гуртожитку;

опрацювати сумісно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення поточного ремонту приміщень кухні та коридору на другому поверсі МТП;

опрацювати питання заміни двох газових плит на кухні другого поверху МТП;

облаштувати зону дозвілля для дітей та проведення загальних зборів.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА