

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комплексу будинків для проживання та іншої інфраструктури «Чудо Містечко»

12.08.2026

с. Колонщина

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Василенко Маргарита Сергіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Бондаренко Сергій Леонідович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Брагіна Ольга Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Київській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Соціальний директор та керівник програми БФ «Чудо Містечко» – Марія Зайцева.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Святого Миколая, 1, с. Колонщина, Бучанський район, Київська область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач об'єкта моніторингу: Благодійна організація «Благодійний фонд «Чудо Містечко».

Попередній моніторинговий візит здійснювався 07 жовтня 2025 року.

Розташування:

МТП розташоване в с. Колонщина Бучанського району на земельній ділянці приватної форми власності площею 5 гектарів. Житловий комплекс призначений

для проживання найбільш вразливих категорій ВПО, зокрема людей літнього віку та осіб з інвалідністю, які перебувають у складних життєвих обставинах.

У пішій доступності розташована зупинка громадського транспорту. У містечку є власний автобус, який за потреби здійснює перевезення мешканців до об'єктів соціальної інфраструктури в сусідніх населених пунктах.

МТП має необхідну інфраструктуру для комфортного проживання мешканців.

Наповненість

МТП функціонує на базі комплексу індивідуальних житлових будинків, призначених для проживання внутрішньо переміщених осіб.

На момент проведення моніторингового візиту у МТП проживали понад 400 ВПО, переважно люди віком від 65 років, зокрема з Донецької, Херсонської, Луганської, Запорізької, Сумської та Харківської областей.

МТП орієнтоване на проживання найбільш вразливих категорій ВПО, зокрема осіб похилого віку та людей з інвалідністю, які опинилися у складних життєвих обставинах. Окремо облаштовано приміщення для проживання осіб, які потребують постійного стороннього догляду.

Комплекс продовжує розширюватися. У червні 2026 року завершено будівництво п'яти житлових будинків, які вже заселені ВПО. У планах — будівництво ще п'яти будинків та клубу з їдальнею, соляною кімнатою і зонами для дозвілля.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання та комунальні послуги для ВПО є безкоштовними.

З мешканцями МТП укладаються договори на проживання строком на шість місяців із можливістю подальшого продовження.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електропостачання, вентиляція)

Опалення житлових будинків здійснюється за допомогою електричних обігрівачів. Житлові приміщення обладнані кондиціонерами та бойлерами. Холодне водопостачання здійснюється з власної свердловини. Встановлено систему очищення та фільтрації води.

Електропостачання централізоване. На окремих об'єктах встановлені сонячні панелі, які використовуються як альтернативне джерело електроенергії. На території МТП є генератори для резервного електроживлення. Водночас, з огляду на повну залежність функціонування містечка від електропостачання, є потреба у додаткових генераторах.

Харчування

ВПО харчуються самостійно. Кожен житловий будинок має окрему кухню, обладнану необхідною побутовою технікою та інвентарем для приготування їжі.

Під час заселення мешканці забезпечуються необхідними побутовими речами та кухонним посудом.

На території МТП функціонує їдальня, яка щодня безкоштовно забезпечує мешканців гарячими обідами. У межах подальшого розширення МТП планується будівництво кафе, яке також передбачається використовувати як соціальну їдальню.

Санітарія та гігієна

Кожен будинок обладнаний окремим санвузлом із душовою кабіною, умивальником, туалетом, бойлером і пральною машиною. Під час заселення мешканцям видають рушники та засоби гігієни.

Санітарні приміщення у будинках для осіб, які потребують постійного стороннього догляду, додатково облаштовані з урахуванням потреб осіб з інвалідністю.

Протипожежна безпека

На території містечка встановлено пожежні гідранти. Житлові будинки забезпечені вогнегасниками.

Для мешканців облаштовано укриття, у якому також функціонує волонтерський центр.

Безбар'єрність

Містечко облаштоване з дотриманням принципів безбар'єрності: територія має доступні тротуари, пандуси, широкі проходи та зручні входи до будівель.

Особливу увагу приділено потребам осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. Окремо облаштовано приміщення для осіб, які потребують стороннього догляду, де налагоджено систему волонтерської підтримки.

Для перевезення осіб з інвалідністю є спеціально обладнаний транспортний засіб.

Умови в кімнатах

На території містечка розташовані індивідуальні житлові будинки, призначені для проживання ВПО.

Житлові будинки повністю мебльовані та обладнані необхідною побутовою технікою, зокрема кондиціонерами. Кожен будинок має вихід на власну терасу.

Житлові приміщення забезпечені необхідними умовами для комфортного проживання мешканців.

Дозвілля

На території містечка облаштовані зони відпочинку, а також функціонує теплиця для вирощування рослин і проведення трудотерапії.

Для культурного, освітнього та фізичного дозвілля мешканців функціонують бібліотека, тренажерний зал і кінотеатр.

У містечку також працює майстерня, де мешканці виготовляють меблі.

В укритті функціонує волонтерський центр, який є місцем для організації волонтерської діяльності та взаємодії мешканців.

На території містечка мешканцям доступні для користування скутери та велосипеди.

Доступ до інформації та послуги

Для спілкування та обміну інформацією створено групи в месенджерах.

У зонах для проведення дозвілля розміщують інформаційні матеріали, актуальні для ВПО.

МТП відвідують благодійні організації, які надають медичні, психологічні, соціальні та правові консультації, зокрема БФ «Право на захист» та БФ «Рокада».

Психологічну підтримку мешканцям надають фахівці Макарівського центру життєстійкості.

У МТП працює безкоштовна клініка лікаря Майкла Фіцджеральда, де мешканці можуть отримати первинну медичну допомогу та консультації. Раз на місяць до містечка приїжджають лікарі-спеціалісти.

Також у містечку прийом здійснюють фахівці центру надання адміністративних послуг, центру зайнятості та Пенсійного фонду України.

Усі мешканці містечка, які мають відповідне право, отримують допомогу на проживання ВПО.

Освіта

Діти в МТП не проживають.

Працевлаштування

Більшість мешканців МТП — люди віком 60 років і старше. Водночас 65 мешканців працевлаштовано у БО «БФ «Чудо Містечко», зокрема на посадах соціальних працівників. Частина мешканців також здійснює волонтерську діяльність.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 12 особами.

Скарг, звернень чи пропозицій щодо порушення прав громадян від мешканців не надходило.

Під час інформаційно-просвітницького заходу мешканцям МТП надано інформацію про діяльність Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та роз'яснено порядок звернення до Омбудсмана.

Загальні потреби МТП:

1. забезпечення додатковим автобусом для організації перевезень мешканців до необхідних об'єктів соціальної інфраструктури та здійснення інших необхідних перевезень;
2. забезпечення додатковими генераторами для резервного електроживлення МТП.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Балансоутримувачу — Благодійній організації «Благодійний фонд «Чудо Містечко»:

- ознайомитися з результатами моніторингового візиту.

Київській обласній військовій адміністрації, Макарівській селищній раді в межах компетенції:

- ознайомитися з результатами моніторингового візиту;
- сприяти у забезпеченні МТП додатковим автобусом для здійснення необхідних перевезень;
- сприяти забезпеченню МТП додатковими генераторами для резервного електроживлення.

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Маргарита ВАСИЛЕНКО

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Сергій БОНДАРЕНКО

Регіональний координатор взаємодії з
громадськістю Уповноваженого
Верховної ради України з прав людини
у Київській області



Ольга БРАГІНА