

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Територіального центру соціального обслуговування «Надання соціальних послуг» Заваллівської селищної ради

10 серпня 2026 року

м. Кропивницький

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Давиденко Марина Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області;

Коноплянко Оксана Вікторівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Швець Валентина Едуардівна – керівник територіального центру соціального обслуговування «Надання соціальних послуг» Заваллівської селищної ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: територіальний центр соціального обслуговування «Надання соціальних послуг» Заваллівської селищної ради;

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Соборності, 64, смт. Завалля, Голованівського району, Кіровоградської області.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: територіальний центр соціального обслуговування «Надання соціальних послуг» Заваллівської селищної ради.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Кіровоградської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 11.02.2026 №294-р.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався

Розташування

МТП розташоване в трьоповерховій будівлі на другому і третьому поверсі,

в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, до магазинів, школи.

Наповненість

МТП розраховане на 60 ліжок – місць на момент проведення моніторингового візиту МТП проживає 60 осіб зокрема 35 чоловіків, 20 жінок та 5 дітей.

Облік ВПО ведеться в журналі «Перелік осіб, які проживають в місці тимчасового проживання».

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладені договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання)

Опалення закладу власна котельня.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: в наявності 1 генератор на 30 кВт.

Харчування

ВПО харчуються самостійно. В МТП на першому поверсі облаштована кухня а також столова, яка забезпечена кухонним приладдям. Кухня обладнана електричною плитою з духовою шафою, та витяжкою. Наявна мікрохвильова піч, холодильники.

Санітарія та гігієна

В МТП на кожному крилі облаштовані кімнати з душовими та умивальниками а також окремі кімнати з унітазами. Санітано - гігієнічні кімнати потребують ремонту та заміні сантехніки.

Протипожежна безпека

В МТП наявні вогнегасники, план евакуації .

На території МТП власного укриття немає. Найближче укриття знаходиться на відстані 500 м.

Безбар'єрність

МТП має один вхід до приміщення МТП який не облаштований пандусом. В МТП не створені умови для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах від 1 до 4 осіб. Кімнати мебльовані зокрема наявні ліжка, столи, та тумбочки. Проте є потреба у додаткових шафах.

Дозвілля

У МТП не створено приміщення для проведення дозвілля та зборів.

Доступ до інформації та послуги

У МТП наявний інформаційні стенд з наявною актуальною інформацією для ВПО. Встановлена скринька для зауважень, скарг та пропозицій.

Освіта

Діти що проживає в МТП навчається в місцевому садочку.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП працевлаштованно 2 особи.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 20 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили. Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Правопросвітницькі заходи проведено для 20 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту до Кіровоградської обласної військової адміністрації:

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо проведення ремонту в санітарно-гігієнічних кімнатах;

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо заміни сантехніки в санітарно-гігієнічних кімнатах.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини**



Оксана КОНОПЛЯНКО



**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**

Марина ДАВИДЕНКО