

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі КП Готель «Комфортне містечко» Долинської міської ради

19 березня 2026 року

м.Кропивницький

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Коноплянко Оксана Вікторівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Мараховська Світлана Юріївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Давиденко Марина Сергіївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Вернигора Жанна Миколаїна – інспектор по заборгованості, завідувач готелю.

Журавель Олександр Сергійович – начальник комунального підприємства «Комфортне містечко» Долинської міської ради.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Комунальне підприємство Готель «Комфортне містечко» Долинської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Центральна, 151, м. Долинська, Кіровоградська область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Долинська міська рада.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Кіровоградської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 20.12.2024 №1262-р.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 25 березня 2025 року рекомендації надані за попереднім візитом :

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання проведення ремонтних робіт в санітарно гігієнічних кімнатах та виведення плісняви;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування меблями в деяких кімнатах;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо надання мешканцям миючі засоби;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення мешканців прасками та прасувальними дошками;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування кімнати для дозвілля;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування таблички з назвою при вході;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування окремої кімнати для сушіння речей.

Розташування

МТП розташоване у двоповерховій будівлі в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, до магазинів, школи, дитячого садочка, лікарні.

Наповненість

МТП має не повну наповненість розраховане на 30 ліжко-місць, на момент проведення моніторингового візиту в МТП проживає 29 ВПО, зокрема 7 чоловіків, 19 жінок, 3 дитини ВПО проживають в кімнатах сім'ями по 2-3 особи. Облік ВПО ведеться в журналі «Перелік осіб, які проживають в місці тимчасового проживання».

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладені договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу забезпечується власними твердопаливними котельнями.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: 2 генератори.

Харчування

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти. Споживають їжу в кімнатах, де проживають.

В МТП відведено 1 приміщення для кухні на першому поверсі. Кухня облаштована 2 столами, електричними плитами, витяжками та холодильниками.

Санітарія та гігієна

На момент моніторингового візиту в МТП проводились ремонтні роботи з

облаштування санітарно-гігієнічних кімнат на першому поверсі. разом з тим 2 кімнати мають власні санітарно-гігієні кімнати. наявне спеціально відведене приміщення для прання речей на першому поверсі.

Протипожежна безпека

На поверххах наявні вогнегасники, план евакуації.

На території гуртожитку власного укриття немає. Найближче укриття знаходиться на відстані 50 -100 м.

Безбар'єрність

Вхід до приміщення МТП облаштований пандусом. В МТП не створено умов для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни.

Умови в кімнатах

Кімнати мебльовані зокрема, наявні столи, шафи, ліжка, полиці, проте в деяких кімнатах не вистачає меблів. Температура у кімнатах задовільна. В кімнатах встановлені металопластикові вікна.

В деяких кімнатах наявні сліди плісняви та грибку.

Дозвілля

У МТП наявне окреме приміщення для проведення дозвілля та зборів.

Доступ до інформації та послуги

У гуртожитку облаштовано інформаційний стенд з актуальної інформації для внутрішньо переміщених осіб. наявна скринька для зауважень, скарг та пропозицій.

МТП відвідують організації, що надають гуманітарну допомогу та правові, психологічні, соціальні консультації.

Освіта

Діти, які проживають в МТП навчаються в місцевих школах.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП, офіційно працевлаштована 4 особа, так як більшість мешканців пенсійного віку.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надійшли.

Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості шляхи звернення до Уповноваженого.

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту до
Кіровоградської обласної військової адміністрації:**

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями,
питання щодо облаштування меблями в деяких кімнатах;

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини**

Світлана МАРАХОВСЬКА

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини**

Оксана КОНОПЛЯНКО

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**

Марина ДАВИДЕНКО