

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради

21 березня 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Короткова Юлія Леонідівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

провідного інженера ВП з УЖБГ та СЖ № 3 комунального підприємства «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради Михайлової Оксани Іванівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: комунальне підприємство «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Патріотична, 64, м. Запоріжжя, Запорізька область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: комунальне підприємство «Запоріжремсервіс» Запорізької міської ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 13 листопада 2024 року.

Розташування

МТП облаштовано на першому поверсі п'ятиповерхової житлової будівлі.

МТП розташовано в центрі міста, тому в пішій доступності знаходяться зупинки громадського транспорту, магазини, аптеки, банки, пошта. Центр первинної медико-санітарної допомоги знаходиться безпосередньо в будівлі, в якій розташоване МТП, інша найближча лікарня – в 10 хвилинах пішої ходи.

Наповненість

В МТП проживає 35 осіб з числа ВПО: жінок – 19, чоловіків – 12, у тому числі осіб з інвалідністю – 14, дітей – 4.

Вільні місця в МТП – 1.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання ВПО здійснюється на безоплатній основі, проте ВПО сплачують за спожиті житлово-комунальні послуги, згідно умов договорів про надання послуг тимчасового поселення в місцях компактного розміщення, які укладені між ВПО та комунальним підприємством «Запоріжжремсервіс» Запорізької міської ради. Щомісячна плата за комунальні послуги приблизно становить від 1 300 грн в залежності від пори року.

З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) відсутні.

Харчування

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні організації.

Для самостійного приготування їжі в МТП наявна кухня, оснащена: двома електроплитами на чотири конфорки та чотирма електроплитами на дві конфорки, п'ятьма холодильниками, морозильною камерою та бойлером. Також у розпорядженні ВПО електричний чайник, 2 мультиварки, 2 мікрохвильові пічки, 2 праски та 1 пилосос.

Санітарія та гігієна

Для ВПО доступні: дві туалетні кімнати, які розділені за ознакою статі. У кожній туалетній кімнаті по три кабінки. Проте, на момент моніторингового візиту у туалетних кімнатах працювали тільки дві кабінки.

Також в МТП наявні дві душові кімнати, одна з яких для жінок, інша – для чоловіків. В кожній кімнаті по три кабінки, на момент моніторингового візиту в кімнаті для чоловіків одна душова кабінка була зачинена через несправність.

Гаряча вода у душових кімнатах забезпечується наявністю бойлерів.

Для користування ВПО доступно 5 пральних машин, одна з яких на 11 кг з функцією сушіння речей та 1 сушильна машина.

Протипожежна безпека

На час візиту в МТП наявний план евакуації.

Аптечки ПМД надані в кожну кімнату.

Вогнегасники – наявні, в кількості 6 одиниць.

Безпосередньо в МТП укриття відсутнє.

Безбар'єрність

На вході до будівлі, у якій розташовано МТП, облаштовано пандус. Проте слід зазначити, що сходи, які ведуть до будівлі, перебувають у незадовільному стані та потребують ремонту.

Туалетні та душові кімнати не пристосовані для використання особами з інвалідністю та маломобільними групами населення.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах – від 1 до 2 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати. Всі кімнати мебльовані (ліжка, стільці, столи, в деяких – шафи). Вікна металопластикові.

Дозвілля

В МТП відсутні зони дозвілля для дітей, а також місце для проведення загальних зборів. Наразі їх облаштування є неможливим через відсутність вільних приміщень.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний. Графік прийому громадян посадовими особами комунального підприємства «Запоріжжесервіс» Запорізької міської ради розміщений на інформаційному стенді в МТП.

Декларації з сімейними лікарями укладені.

Освіта

Форма навчання – змішана. Діти шкільного віку, які проживають в МТП, під час дистанційного навчання використовують планшети та телефони.

Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Приблизно 10% ВПО - працевлаштовані. Більшість ВПО, які проживають в МТП, похилого віку. Виплати ВПО майже не отримують, оскільки переважна частина евакуювалася ще у 2014 році.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

облаштування санвузлів для маломобільних осіб;

вирішення питання щодо компенсації за спожиті комунальні послуги.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій міській раді:

вжити заходів щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану»;

опрацювати сумісно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення безбар'єрного доступу та користування об'єктами санітарії та гігієни особами з інвалідністю та маломобільними групами населення, або їх розумне пристосування;

опрацювати питання щодо ремонту сходів, які ведуть до входу в МТП;

опрацювати питання проведення часткового ремонту в коридорі МТП (ремонт стіни з метою усунення пошкоджень, які сталися внаслідок обстрілу

військами РФ міста Запоріжжя);

перевірити на предмет безпеки користування світильниками, розташованими на стелі у кімнатах, у разі необхідності, провести заміну електропроводки.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА