

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання,
розташованого в селищі Вишково, вул. Центральна площа, буд. 17**

23 вересня 2025 року

селище Вишково

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Крючков Андрій Миколайович;

Фахівець із зв'язків з громадськістю при Представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Химинець Мар'яна Василівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Ренати Воринки – заступника голови Вишківської селищної ради та мешканців МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи, інша інформація:

МТП, що розташований за адресою: Закарпатська область, Хустський район, селище Вишково, вул. Центральна площа, буд. 17.

Форма власності – комунальна.

Керівник – Воринка Рената Омелянівна.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 06.11.2023 року за № 973.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 15.03.2023.

Розташування

Місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб розташоване у двоповерховій будівлі в селищі Вишково, неподалік від центральної частини населеного пункту.

Об'єкт має зручне розташування: у пішій доступності знаходиться зупинка громадського транспорту, що забезпечує сполучення з іншими населеними пунктами громади та району.

Поруч розташовані аптеки, продуктовий магазин, заклад загальної середньої освіти, дошкільний навчальний заклад, амбулаторія та селищна рада, що дає можливість мешканцям оперативно задовольняти базові побутові та соціальні потреби.

Наповненість

Загальна місткість місця тимчасового проживання (МТП) становить 62 ліжко-місця.

Станом на дату моніторингового візиту у МТП проживають 54 особи з числа внутрішньо переміщених осіб, серед яких: 10 чоловіків, 27 жінок, 17 дітей, у тому числі 15 осіб похилого віку, 1 багатодітна сім'я та 8 осіб з інвалідністю.

МТП складається з 25 окремих кімнат, трьох кухонь, трьох душових та п'яти санвузлів.

Мешканці прибули переважно з Донецької, Харківської та Луганської областей.

На території закладу наявне укриття, придатне для використання під час надзвичайних ситуацій.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання. Наявні відповідні правила проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення у МТП комбіноване: газове та твердопаливне. Подача холодної води – централізована, гаряча вода підігрівається бойлером.

Питна вода у МТП забезпечується централізованим водопостачанням, а додатково мешканці використовують бутильовану воду.

Електропостачання централізоване, перебої відсутні, однак альтернативні джерела живлення не передбачені.

Харчування

Їжу ВПО готують самостійно. Кухня облаштована, оснащена умивальником, столом, побутовою технікою (плитою, холодильником, чайником та мікрохвильовою піччю) та відповідним інвентарем.

Санітарія та гігієна

У місці тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб обладнано три кухні, три душові кімнати та п'ять санвузлів. У наявності є пральна машина, що забезпечує можливість мешканцям самостійно здійснювати прання речей.

У санвузлах та допоміжних приміщеннях виявлено ознаки вологості, сліди плісняви та грибка на стінах і стелі, пошкодження штукатурки, відшарування фарби, що свідчить про порушення гідроізоляції та вентиляції.

Душова кабіна має пошкодження піддону, що робить її частково непридатною для використання та потенційно небезпечною для мешканців. Під час візиту керівниця МТП повідомила, що не була поінформована про наявність зазначеного пошкодження, та відразу зв'язалася з відповідальною особою для оперативного усунення недоліків і проведення ремонтних робіт.

Протипожежна безпека

У МТП наявні вогнегасники, план евакуації, аптечка.

Безбар'єрність

Будівля в якій розміщено МТП оснащена пандусом та поручнями для маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах МТП – від 3-5 осіб. Поселення в МТП відбувається за сімейним принципом. В кімнатах наявні ліжка, меблі для зберігання особистих речей.

Дозвілля

На базі МТП проводяться майстер-класи для дітей та дорослих, що сприяє розвитку творчих навичок та соціальній адаптації мешканців.

Поруч із будівлею розташований парк, який забезпечує можливість пішого доступу до об'єктів соціальної та культурної інфраструктури селища.

У МТП облаштовано приміщення загального користування, пристосовані до потреб мешканців, зокрема для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання дітей.

Доступ до інформації та послуг

У місці тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб наявний інформаційний стенд, на якому розміщено інформацію про громадські організації, що надають підтримку МТП, їхні контактні дані, правила проживання, а також контактну інформацію керівниці МТП.

Наявність такого стенда сприяє забезпеченню відкритості, прозорості та доступу мешканців до актуальної інформації й необхідних послуг.

Освіта

Діти здобувають загальну середню освіту в закладах освіти на території громади та відвідують дитячий садок.

Працевлаштування

Більшість осіб з числа ВПО працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 6-ма особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями місця тимчасового проживання (МТП) було отримано інформацію про наявність конфліктних ситуацій між окремими мешканцями.

Зазначене питання стало підставою для здійснення моніторингового візиту до МТП, проведеного на основі звернення, поданого до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, яке наразі перебуває на розгляді.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Вишківській селищній раді вжити заходів щодо:

- опрацювання спільно із міжнародними та національними організаціями питання щодо можливого облаштування щонайменше одного душа та одного туалету, обладнаного для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- поточного ремонту душової kabіни з пошкодженням піддоном та контроль технічного стану обладнання;
- проведення поточного ремонту санітарно-побутових (мокрих) зон з метою забезпечення безпечних і належних санітарно-гігієнічних умов для проживання внутрішньо переміщених осіб, а саме: локалізацію джерел протікань у санвузлах і душових; механічне видалення плісняви та грибка із подальшою антисептичною обробкою поверхонь; відновлення пошкоджених ділянок штукатурки та фарбування вологостійкими матеріалами, що відповідають санітарним нормам і забезпечують тривалий захист від вологи.

**Представник Уповноваженого
Верховної ради України з прав
людини в Закарпатській області**



Андрій КРЮЧКОВ

**Фахівець із зв'язків з громадськістю
при Представнику Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини в Закарпатській області**



Мар'яна ХИМИНЕЦЬ