

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку комунального закладу вищої освіти «Хортицька національна навчально-реабілітаційна академія» Запорізької обласної ради

05 березня 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Короткова Юлія Леонідівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

завідувача гуртожитку комунального закладу вищої освіти «Хортицька національна навчально-реабілітаційна академія» Запорізької обласної ради – Лазаревої Любові Павлівни;

вихователя гуртожитку комунального закладу вищої освіти «Хортицька національна навчально-реабілітаційна академія» Запорізької обласної ради – Ковтун Лідії Василівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: гуртожиток комунального закладу вищої освіти «Хортицька національна навчально-реабілітаційна академія» Запорізької обласної ради.

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Ентузіастів, 13, м. Запоріжжя, 69097.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: комунальний заклад вищої освіти «Хортицька національна навчально-реабілітаційна академія» Запорізької обласної ради.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Попередній моніторинговий візит був проведений 18 квітня 2024 року

Розташування

МТП облаштовано у дев'ятиповерховій будівлі студентського гуртожитку. ВПО розміщені з першого по дев'ятий поверх будівлі. Адміністрацією розмежоване окреме проживання ВПО та студентів.

Гуртожиток блочного типу: кухня, санітарно-гігієнічна кімната – в блоці.

У пішій доступності від МТП знаходиться зупинка громадського транспорту, а також об'єкти соціальної інфраструктури: магазини, ринок, школа, коледж, дитячий садочок, лікарня, аптеки.

Наповненість

У МТП на момент моніторингового візиту проживають 133 особи з числа ВПО: жінок – 67, чоловіків – 43, дітей до 18 років – 23. Серед загальної кількості ВПО 9 осіб з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Всі витрати компенсуються за рахунок бюджету.

З ВПО укладені договори на проживання. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення гуртожитку забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням, також у МТП наявні кулери з водою.

Підігрів води у санітарних кімнатах забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії наявні – 2 генератори.

МТП обладнане системою вентиляції.

Харчування

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації.

В кожному блоці гуртожитку наявна кухня, яка оснащена газовою плитою, холодильником, мікрохвильовою піччю, електричним чайником, кухонними мийками та столами. На кухні встановлені шафи з окремими комірками для розміщення продуктів з тривалим строком зберігання.

Слід зазначити, що частина кухонних приміщень у МТП має сучасний ремонт, інша – потребує поточного ремонту.

Санітарія та гігієна

В кожному блоці гуртожитку наявна санітарна кімната, з душовим приміщенням та 2 індивідуальними туалетними приміщеннями. У санітарній кімнаті наявні умивальники та бойлери. Санітарно-гігієнічні приміщення у МТП обладнані дверима, які зачиняються. Також ВПО мають можливість користуватися душовими приміщеннями, які розміщуються у підвальному поверсі будівлі, та забезпечені гарячою водою завдяки наявності бойлерів.

Для користування ВПО у підвальному поверсі доступні 3 пральні машини, проте прання є платним, оскільки пральні машини не належать МТП, а розміщені у закладі на умовах оренди з фізичною особою-підприємцем.

Протипожежна безпека

План евакуації в МТП – наявний.

Аптечки ПМД – наявні.

Вимог протипожежної безпеки дотримуються, на кожному поверсі гуртожитку встановлено систему протипожежного захисту. МТП забезпечено вогнегасниками у достатній кількості.

В приміщенні МТП облаштоване укриття, оснащене столами, стільцями, матрацами, обігрівачами. Укриття забезпечено бутильованою водою. В укритті встановлено вентиляційну систему. Є доступ до Wi-Fi.

Безбар'єрність

МТП має архітектурну доступність для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. У холі МТП облаштовано пандус, сполучення між поверхами забезпечується наявністю двох ліфтів. На першому поверсі облаштовано санітарну кімнату з дотриманням вимог доступності.

Умови в кімнатах

Загальна кількість кімнат в МТП – 224.

Розміщення в кімнатах – від 1 до 3 осіб, сім'ям виділяються окремі кімнати.

Особи, які не пов'язані між собою спільним побутом або сімейними (родинними) відносинами розміщуються в кімнатах за ознакою статі.

Всі входні двері в кімнати обладнані замками.

Усі кімнати мебльовані: ліжка, стільці, шафи, столи та дзеркала. Наявні комоди та стелажі для зберігання особистих речей. ВПО забезпечені матрацами, подушками, ковдрами та постільною білизною.

Вікна у кімнатах – металопластикові.

Дозвілля

В укритті МТП облаштовано дитячу зону з іграшками, кріслами мішками, столами та стільцями, а також обігрівачами. Для дітей в МТП постійно проводяться розвивальні заходи.

Також в укритті облаштовано спортивну кімнату, укомплектовану сучасними тренажерами та спортивним інвентарем.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний.

Скринька для звернень – в наявності.

Графік прийому керівником МТП не затверджений, оскільки керівник відвідує МТП з понеділка по п'ятницю. Щодня в МТП чергує черговий.

МТП постійно відвідують волонтери благодійних фондів, які надають ВПО психологічну та юридичну допомогу.

Кожні два тижня МТП відвідують лікарі Словацької гуманітарної організації STER IN, які проводять медичні огляди, надають ВПО безкоштовно ліки.

Більша частина ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Освіта

Форма навчання – змішана (офлайн та онлайн). Діти шкільного віку, які проживають в МТП, під час дистанційного навчання використовують власні планшети та телефони.

Дитячі садки не працюють.

МТП забезпечено доступом до мережі Wi-Fi.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, працевлаштовано більше половини ВПО.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями закладу з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб:

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

ремонт приміщень кухонь та санітарно-гігієнічних кімнат у блоках, в яких мешкають ВПО;

забезпечення МТП пральними машинами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо проведення поточного ремонту приміщень кухонь та санітарно-гігієнічних кімнат у блоках, в яких мешкають ВПО;

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення МТП пральними машинами.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА