

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі КНП «Центр первинної
медичної допомоги»

22 травня 2026 року

с. Мілієве

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Ісопенко Ірина Юліанівна – Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

Юрку Анастасія Георгіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Шевчук Олександр Вікторович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Челеняк Галина Вікторівна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

Моніторинговий візит проводився в присутності внутрішньо переміщених осіб.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: приміщення Комунального некомерційного підприємства «Центр первинної медичної допомоги».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Шевченка, 7А, с. Мілієве, Вижницький район, Чернівецька область, 59220.

Форма власності: комунальна власність.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Вижницька міська рада.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: ініційовано.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 28 листопада 2025 року.

Розташування

МТП розташоване в одноповерховому приміщенні колишнього медичного закладу (амбулаторії), у безпосередній близькості до сільської ради, школи, магазину та аптеки, зупинки громадського транспорту, сучасної амбулаторії.

Наповненість

На момент проведення моніторингу в МТП проживають 10 ВПО, з числа яких: 2 дітей, 4 чоловіків та 4 жінок, проживають 2 особи з інвалідністю.

Окрему увагу під час моніторингового візиту приділено становищу 66-річного чоловіка з II групою інвалідності, який здійснює догляд за своєю 89-річною матір'ю, що є лежачою особою. Встановлено, що зазначені особи не охоплені необхідними соціальними послугами, що може свідчити про недостатній рівень соціального супроводу та створює ризики неналежного забезпечення їхніх життєвих потреб і права на соціальний захист.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають безкоштовно, укладені угоди на проживання. Моніторингова група не виявила розроблених правил внутрішнього розпорядку, які розміщені в МТП у загальному доступі.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу: твердопаливний котел. Необхідна заміна системи теплопостачання та трубомереж для подачі тепла. У приміщенні МТП розташовано декілька пічок для обігріву кімнат. Підлогове покриття біля пічки не оснащено металевою пластиною, плиткою тощо для мінімізації загоряння.

Водозабезпечення: наявні криниці, з яких вода надходить у водонапірну вежу. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлера.

Електропостачання: централізоване.

ВПО повідомили моніторинговій групі, що в МТП відсутній запас дров для обігріву приміщень. ВПО за власний кошт придбали 4 вантажівки дров, запас яких вичерпується.

Харчування

ВПО готують самостійно. Кухня розташована у будівлі та обладнана газовою (балонною) і електричною плитами, мікрохвильовою піччю, холодильником, пральною машиною та столами для приготування їжі. Для зберігання продуктів встановлено металеві шафи, також у коридорі розміщено додатковий холодильник. Окремі ВПО облаштовують кухонні та обідні зони у власних кімнатах. Водночас встановлено, що приміщення кухні захаращене та потребує проведення косметичного ремонту для покращення санітарно-гігієнічного стану.

Санітарія та гігієна

У МТП наявна одна вбиральня, оснащена унітазом та умивальником, та потребує косметичного ремонту. Душова кабіна розміщена у кімнаті, де облаштовано кухню, та відокремлена тканинною ширмою, що не забезпечує належного рівня приватності та гідних умов користування.

Протипожежна безпека

У МТП відсутні вогнегасники та плани евакуації.

Укриття

У МТП немає укриття. Водночас найпростіше підвальне приміщення у будівлі МТП перебуває у захаращеному стані з ознаками сирості, що унеможливорює комфортне перебування мешканців під час одержання сигналу «Повітряна тривога».

Безбар'єрність

МТП не забезпечує безбар'єрного доступу.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у кімнатах, у яких наявні ліжка, тумби, столи зі стільцями та невеликі шафи для зберігання речей. У частині кімнат встановлено умивальники. Водночас спостерігається недостатня кількість меблів для зберігання особистих речей та побутового приладдя. Кімнати потребують проведення косметичного ремонту для покращення умов проживання.

Дозвілля

У закладі немає кімнати для проведення дозвілля.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційного стенду з якісним наповненням інформації про необхідні послуги немає. ВПО уклали декларації з лікарями та отримують передбачені законодавством виплати.

Освіта

У МТП проживає 2 дітей, з яких 1 дитина навчається в загальноосвітньому закладі в очному форматі, а ще 1 – в дистанційному режимі.

Працевлаштування

З працездатних ВПО працюють 2 особи, 1 чоловік перебуває на військовій службі в ЗСУ.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого у разі порушення конституційних прав з боку органів держі дякуавної влади тощо.

Також під час моніторингового візиту надано консультації щодо процедури подання заяви до Міжнародного реєстру збитків, завданих агресією РФ проти України (RD4U), реалізації програми «ЄВідновлення», а також порядку поновлення втрачених правовстановлюючих документів, одержання виплат ВПО на неповнолітню дитину, яка продовжує навчання.

Загальні потреби:

1. здійснення заміни системи тепlopостачання та каналізаційної мережі;
2. проведення косметичного ремонту в житлових кімнатах та санвузлі;
3. забезпечення МТП електричними чайниками та іншою загальнопобутовою технікою для задоволення базових потреб ВПО;
4. створення запасу дров;
5. додаткова комплектація МТП шафами для зберігання одягу;
6. надання соціального супроводу для осіб з інвалідністю та інших категорій відповідно до їх потреб.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації (обласній державній адміністрації) залишаються аналогічними до тих, що викладені у звітах від 20 лютого 2024 року та 28 листопада 2025 року, а саме:

1. забезпечити можливість безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення в приміщенні МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування у житлових кімнатах та санвузлах;
2. вжити заходів щодо проведення косметичного ремонту кімнат та санвузла;
3. вжити заходів щодо налагодження безперебійного та належного функціонування тепломережі, а також розглянути питання про заміну труб теплоносіїв;
4. вжити невідкладних заходів із забезпечення МТП дровами на зимовий період, зокрема для пічного обладнання, що функціонує на дровах;
5. забезпечити МТП додатковою загальнопобутовою технікою (електрочайники, мікрохвильова піч тощо) для задоволення потреб;

6. вжити заходів щодо облаштування санвузла з дотриманням права людини на гідність та приватність, а саме перенесення душової kabіни з кімнати, де облаштована кухня загального користування;

7. встановити в приміщенні МТП вогнегасники, розробити та забезпечити план евакуації з МТП у разі надзвичайних ситуацій;

8. додатково розмістити інформаційні стенди з якісним наповненням та порядком звернення до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

9. облаштувати для ВПО кімнату для дозвілля у відповідності до вимог Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 01.09.2023 № 930;

10. розглянути питання про встановлення телевізора, радіоточки в приміщенні МТП для проведення дозвілля мешканців;

11. вжити заходів щодо можливості ВПО користування об'єктом цивільного захисту (найпростішим укриттям) в разі оголошення сигналу «Повітряна тривога», забезпечивши право на безпеку;

а також:

12. розмістити в загальнодоступному місці в МТП правила проживання;

13. облаштувати підлогове покриття поруч із пічками металевими пластинами, плиткою для мінімізації ризиків загоряння та виникнення пожеж;

14. невідкладно вжити заходів реагування щодо надання особам з інвалідністю, інших категорій громадян відповідно до законодавства соціальних послуг, зокрема залучення фахівця із соціальної роботи для охоплення їх послугами.

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини у Чернівецькій області**

Ірина ІСОПЕНКО

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Олександр ШЕВЧУК

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**

Анастасія ЮРКУ

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**

Галина ЧЕЛЕНЯК