



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine

**ЗВІТ**  
**про результати відвідування відділення стаціонарного**  
**догляду для постійного або тимчасового проживання**  
**комунального закладу «Територіальний центр соціального**  
**обслуговування та надання соціальної допомоги»**  
**Грунської сільської ради**

14.11.2023

м. Суми, 2023 рік

## I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19<sup>1</sup>, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 14.11.2023 групою НПМ здійснено відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Територіальний центр соціального обслуговування та надання соціальної допомоги» Грунської сільської ради (далі – відділення стаціонарного догляду, відділення, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Бурка Олександр Володимирович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Завалій Анастасія Іванівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Єжкун Марина Вікторівна, представник громадської організації.

### **Загальна інформація.**

Відділення стаціонарного догляду розташоване за адресою: пл. імені Остапа Вишні, буд. 3, с. Грунь, Охтирський район, Сумська область, 42733. (Водночас на паркані, що огорожує територію закладу, розміщена адресна табличка з написом «вул. Покровська, 44-а»).

Керівництво місця несвободи:

- директор комунального закладу «Територіальний центр соціального обслуговування та надання соціальної допомоги» Грунської сільської ради (далі – територіальний центр) – Пірятинець Олександра Григорівна. На момент відвідування директор територіального центру, зі слів персоналу, перебувала у короткостроковій відпустці.

- завідувач відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання – Тунік Світлана Миколаївна.

Відповідно до Положення про відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання, затвердженого наказом директора територіального центру від 14.01.2021 №18-ОД, відділення стаціонарного догляду є структурним підрозділом територіального центру. Відділення утворюється для обслуговування не менш як 10 і не більше як 30 одиноких громадян, до якого на постійне або тимчасове проживання, повне державне утримання безоплатно приймаються одинокі громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, які досягли 18-річного віку, та хворі з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на чотири місяці, які відповідно до висновку лікарсько-консультаційної комісії закладу охорони здоров'я за станом здоров'я

не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду, допомоги, стаціонарного догляду, соціально-побутових, соціально-медичних та інших соціальних послуг.

Відділення розраховане на перебування 30 осіб. Всього у відділенні обліковується 27 підопічних (17 жінок та 10 чоловіків), з яких 9 є особами з інвалідністю (4 жінки та 5 чоловіків). На день відвідування у відділенні перебували 28 підопічних (причини розбіжностей викладені нижче).

Всі підопічні проживають у одноповерховому житловому корпусі у багатомісних кімнатах на 4, 5 та 6 місць.

Підопічні з інвалідністю забезпечені технічними та іншими засобами реабілітації, а також спеціальними засобами для догляду.

В особових справах підопічних з інвалідністю наявні індивідуальні програми реабілітації, які на момент відвідування не потребують перегляду. Індивідуальні програми реабілітації 3 підопічних з інвалідністю на момент відвідування перебувають на перегляді у Охтирській МСЕК.

Розподілу підопічних по відділенням (за можливістю самообслуговування тощо) не передбачено.

У житлових кімнатах достатнє природне освітлення, є можливість користуватися книгами з бібліотечного фонду установи. В окремих кімнатах наявні телевізори або радіоприймачі, що належать підопічним.

У багатьох житлових кімнатах наявні ознаки свіжого ремонту декоративного покриття стін (нові шпалери).

Також у житловому корпусі облаштовано місце для відпочинку, обладнане телевізором, де підопічні можуть проводити своє дозвілля (фото 8).

Територія закладу огорожена та доглянута, на території наявні місця для відпочинку та дозвілля підопічних (фото 4, 5).

У житловому корпусі відділення стаціонарного догляду наявні вогнегасники, яким проведено технічне обслуговування (фото 9).

З початку 2023 року до відділення влаштовано 6 осіб.

За поточний рік у закладі померло 3 підопічних. Факти смерті підопічних констатуються лікарями комунального некомерційного підприємства Грунської сільської ради «Грунський центр первинної медико-санітарної допомоги».

Штатна чисельність працівників відділення стаціонарного догляду складає 12 штатних одиниць, з них 6 – медичний персонал (1 сестра медична та 5 молодших сестер з догляду за хворими).

Відділення стаціонарного догляду та територіальний центр не мають ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики.

Медичний контроль за станом здоров'я та надання медичної допомоги підопічним відділення стаціонарного догляду здійснюється медичним персоналом комунального некомерційного підприємства Грунської сільської ради «Грунський центр первинної медико-санітарної допомоги» на підставі укладених підопічними декларацій про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу.

Лікарських засобів, термін придатності яких минув, не виявлено.

В умовах воєнного стану відділення стаціонарного догляду має достатній запас продуктів харчування та миючих засобів.

Підопічних забезпечено чотириразовим харчуванням, наявне денне меню. Харчоблок розміщений у окремій будівлі на території закладу (фото 6).

Приміщення харчоблоку, робочі поверхні та посуд – чисті. Неприємні запахи на кухні та у їдальні не зафіксовано. Порушень правил товарного сусідства та строків зберігання продуктів не виявлено. Наявні витяжна вентиляція, гаряче та холодне водопостачання.

Заклад оснащений системою водопостачання. Опалення відділення стаціонарного догляду здійснюється власною котельнею. Температурний режим у житлових кімнатах та інших приміщеннях задовільний. У санітарних кімнатах та на харчоблоці наявна гаряча вода, підігрівання якої здійснюється електричними бойлерами.

Працівниками відділення здійснюється прибирання у кімнатах підопічних та приміщеннях загального користування.

У закладі наявні інформаційні стенди, які містять інформацію про контактні дані Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, місцевого структурного підрозділу з питань соціального захисту населення, Національної поліції України, центрів з надання безоплатної правової допомоги тощо (фото 7).

Під час відвідування групою НПМ проведено особисте конфіденційне спілкування з 17 підопічними та 5 працівниками закладу. Деякі підопічні скаржились на якість харчування та наявність обмежень і заборон для самостійного виходу за межі території закладу.

### **Попереднє відвідування.**

Попереднє відвідування групою НПМ здійснювалося 19.05.2022. За результатами попереднього відвідування НПМ вносились пропозиції:

Грунській сільській раді:

- вжити заходів з метою належного облаштування приміщення стаціонарного відділення для осіб з інвалідністю і маломобільних осіб;

- вжити заходів щодо забезпечення відділення належним реабілітаційним та допоміжним обладнанням.

Територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг):

- вжити заходів щодо забезпечення осіб з інвалідністю і інших маломобільних осіб спеціальними засобами для самообслуговування та догляду, відповідно до вимог ДБН В.2.2-40:2018. «Інклюзивність будівель і споруд»;

- вжити заходів щодо поновлення індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю, та визначення ступеню індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги стаціонарного догляду і розробити індивідуальні плани надання соціальної послуги стаціонарного догляду;

- налагодити взаємодію з Охтирським бюро правової допомоги Сумського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Під час відвідування відділення стаціонарного догляду встановлено, що керівництвом територіального центру вживалися деякі організаційні заходи щодо виконання рекомендацій за результатами попереднього відвідування НПМ, зокрема в частині перегляду індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю, наявності на інформаційних стендах контактів центру безоплатної правової допомоги.

Решта рекомендацій виконані не були.

## **II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).**

1. У ході відвідування встановлено, що у закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі оголошення повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, та абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185.

**Порушення прав осіб з інвалідністю (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).**

2. Попри те, що в установі є крісла колісні, ходунки, палиці, пристосування в санітарно-гігієнічних кімнатах, однак технічних засобів реабілітації не вистачає для забезпечення належних умов для осіб з інвалідністю та маломобільних людей.

Недостатньо реабілітаційного обладнання (відсутні приліжкові столи для годування підопічних, противопролежневі матраци, функціональні ліжка, відсутні перила вздовж коридору, санвузли не пристосовані для використання маломобільних груп населення, відсутній допоміжний інвентар для купання, переносні ванни, приставні сходи тощо).

Через відсутність у коридорі відділення поручнів (фото 10) маломобільні підопічні пересуваються, тримаючись за стіни, відтак не забезпечені особливі вимоги до середовища маломобільних груп населення відповідно до пункту 7.1.1. ДБН В.2.2-40:2018. «Інклюзивність будівель і споруд», а також не дотримано вимог пункту И.3.1.8 ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення», відповідно до якого коридори, сходи і пандуси у будівлях повинні мати з двох боків поручні, які встановлюються у двох рівнях на висоті 0,7 м і 0,9 м.

**Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, стаття 32 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю).**

3. Відповідно до вимог пункту 47 Переліку соціальних послуг, умов та порядку їх надання структурними підрозділами територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 року № 1417 (далі – Перелік соціальних послуг), громадяни, які приймаються до відділення стаціонарного догляду, проходять карантин в окремому ізолюваному приміщенні протягом 14 днів, після чого у разі відсутності інфекційних захворювань переводяться до приміщення постійного проживання.

Всупереч вказаним вимогам у закладі не передбачено окремого ізолюваного приміщення для проходження карантину новоприбулими підопічними.

**Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (статті 28, 32, 48 Конституції України, стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод).**

4. Відповідно до пункту 6.1.1.2 ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення» площі житлових кімнат у відділеннях для осіб, спроможних самостійно пересуватися, і для осіб з інвалідністю, що пересуваються на кріслах колісних, приймаються з розрахунку не менше відповідно 8 м<sup>2</sup> і 10 м<sup>2</sup> на людину, але не менше 10 м<sup>2</sup> і 12 м<sup>2</sup> – в одномісних. Площі житлових кімнат у відділенні для ліжкових хворих приймаються з розрахунку не менше 8 м<sup>2</sup> на людину, але не менше 9 м<sup>2</sup> – в одномісних.

Всупереч викладеним вимогам у більшості кімнат відділення не дотримано норм житлової площі. Так, у кімнаті № 1 площею 17 м<sup>2</sup> мешкає 5 підопічних, у кімнаті № 6 площею 27 м<sup>2</sup> – 6 підопічних, у кімнаті № 5 площею 12,3 м<sup>2</sup> – 3 підопічних, у кімнаті № 7 площею 13 м<sup>2</sup> – 4 підопічних, які є ліжковими хворими.

5. Відповідно до Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення (далі – Мінімальні норми), затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857, кожен підопічний має бути забезпечений приліжковою тумбочкою та твердим стільцем, а в кожній кімнаті має бути шафа для одягу.

В порушення вказаних вимог підопічні закладу недостатньо забезпечені кімнатним обладнанням. Так, у п'ятимісній кімнаті № 5 відсутня шафа, наявні лише 4 табуретки і 2 приліжкових тумбочки, у чотиримісній кімнаті № 7 – шафа, 3 тумбочки та 2 стільці, у тримісній кімнаті № 5 – шафа, 3 тумбочки, але лише 1 стілець.

6. Переліком соціальних послуг (пункт 39) передбачено, що у відділенні стаціонарного догляду громадяни перебувають на повному державному утриманні, одержують соціальну послугу стаціонарного догляду та відповідно до встановлених норм забезпечуються, зокрема раціональним чотириразовим харчуванням, у тому числі з урахуванням віку і стану здоров'я, у межах натуральних норм харчування, передбачених для мешканців інтернатних установ.

Незважаючи на дотримання кількості прийомів їжі та наявності денного меню, у відділенні стаціонарного догляду відсутнє актуальне перспективне меню харчування підопічних. Останнє перспективне меню, надане для ознайомлення групі НПМ, складене на весняно-літній період 2022 року і затверджене директором територіального центру 25.02.2022 (фото 14).

7. Умови проживання та соціально-побутове обслуговування підопічних потребують покращення.

Так, у кімнаті № 7, де проживають чотири підопічних, які є ліжковими хворими, наявний стійкий неприємний запах, що є однією з ознак неналежного догляду. Для мінімізації поширення неприємних запахів двері до цієї кімнати щільно зачиняються підопічними з сусідньої кімнати № 5, а вентиляція приміщення через вікна в холодну пору року здійснюється епізодично, внаслідок чого підопічні більшість часу фактично позбавлені можливості дихати чистим повітрям.

Вимикач головного світла у кімнаті № 7 розташований на висоті 1,5 м і недоступний для користування підопічними, а тому підопічні не можуть самостійно вмикати та вимикати світло в кімнаті. Для ввімкнення/вимкнення світла підопічні змушені звертатися за допомогою до медичного персоналу або до підопічних чоловічої статі з розташованої за дверима кімнати № 5. Враховуючи найбільшу віддаленість кімнати № 7 від посту чергової медичної сестри та відсутність кнопки виклику персоналу, у кімнаті постійно зачинені входні двері, підопічним для виконання елементарних дій доводиться докладати невинновданого надмірних зусиль.

**Порушення права на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження і покарання, стаття 28 Конституції України).**

8. Пунктом 2 розділу VIII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, передбачено, що заходи особистого догляду здійснюються при зачинених дверях або за ширмою та з обмеженою кількістю помічників тільки надавачем соціальної послуги, який має спеціальну підготовку та навички.

Водночас у більшості відвіданих групою НПМ багатомісних кімнат для проживання підопічних не виявлено ширм, перегородок або інших засобів

забезпечення приватності. Ліжка підопічних у ряді кімнат стоять впритул одне до одного (фото 15).

Більше того, навіть у санітарно-гігієнічній кімнаті відсутня ширми/перегородка між душовим піддоном та ванною (фото 16).

Через деформації дверного полотна і дверної коробки двері до вбиралень не зачиняються, на одних дверях взагалі відсутня дверна ручка (фото 17).

Вхід до жіночої кімнати № 7, де проживають чотири ліжкові хворі підопічні, здійснюється через чоловічу кімнату № 5 і частково перегороджений ліжком підопічного (фото 12). Вказані кімнати для чоловіків та жінок розділені дверима із вставками з прозорого скла (фото 13), що починаються на висоті 1,4 м від нижнього краю дверного полотна.

На вікнах у деяких житлових кімнатах (№№ 1, 4, 6) на момент відвідування відсутні штори, чи інші сонцезахисні пристрої (фото 15).

Перелічені вище умови утримання підопічних у закладі не відповідають вимогам пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання (далі - Стандарти КЗК).

9. При спілкуванні з маломобільними підопічними встановлено, що деяким із них персоналом закладу упродовж тривалого часу (понад 1 рік і більше) не забезпечено можливості бути на свіжому повітрі. Ліжкових хворих з числа підопічних на вулицю не виносять, що суперечить вимогам пункту 37 розділу III Стандартів КЗК.

### **Порушення права на вільний розвиток своєї особистості (ст. 23 Конституції України).**

10. При спілкуванні з маломобільними підопічними встановлено, що вказана категорія підопічних не залучається до культурно-дозвілєвих заходів, які періодично проводяться у відділенні, зокрема із залученням творчих колективів з с. Грунь та сусідніх населених пунктів, і в такий спосіб позбавлена можливості вільного розвитку своєї особистості.

### **Інші порушення.**

11. Під час відвідування групою НПМ виявлено необлікованого у закладі підопічного Г., який проживає у дальньому кінці загального коридору житлового корпусу відділення стаціонарного догляду і має явні ознаки інвалідності (фото 11). Пояснити причини свого проживання у коридорі, окремо від інших підопічних закладу, підопічний Г. пояснити не зміг, проте повідомив, що у закладі він проживає з літа 2023 року, пенсії за віком або іншої державної соціальної допомоги він не отримує, оскільки не досягнув пенсійного віку та не має оформленого статусу особи з інвалідністю.

Завідувач відділення стаціонарного догляду натомість пояснила, що особова справа підопічного Г. відсутня, оскільки жодних документів про влаштування

підопічного до відділення (заява, путівка, наказ про надання соціальних послуг, договір про надання соціальних послуг тощо) не складалося. Викладене свідчить про порушення працівниками відділення стаціонарного догляду вимог пункту 46 Переліку соціальних послуг та інших нормативних актів, що регламентують надання соціальних послуг.

12. У процесі відвідування НПМ встановлено, що підопічні закладу отримують належну їм частину призначеної пенсії на персональні банківські рахунки. Платіжні картки для доступу пенсійних рахунків більшості підопічних зберігаються у директора територіального центру, яка на підставі довіреності має право на зняття коштів. Оскільки у с. Грунь відсутні банкомати, то зняття готівкових коштів з банківських рахунків підопічних здійснюється директором територіального центру у сусідніх населених пунктах на підставі довіреності. У подальшому грошові кошти передаються директором територіального центру підопічним під підпис підопічного у окремому зошиті, який зберігається у самого ж підопічного.

Такий спосіб отримання пенсії підопічними є непрозорим і містить ризики як для можливих зловживань з боку персоналу, так і для необгрунтованих звинувачень з боку підопічних.

Так, згідно записів у зошиті одного з підопічних (фото 18, 19), який скаржився на недостатність отримуваних пенсійних коштів для покриття витрат на придбання ліків та товарів першої необхідності, встановлено, що за 10 місяців 2023 року він фактично отримав 4300 грн. пенсії (від 400 до 600 грн. щомісяця). Проте згідно матеріалів особової справи, розмір пенсії за віком цього підопічного навіть у листопаді 2021 року (остання наявна у особовій справі інформація) складав 3163,07 грн (фото 20).

Згідно статті 48 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», під час перебування пенсіонера на повному державному утриманні у відповідній установі (закладі) йому виплачується 25 відсотків призначеної пенсії.

Відповідно, сума належної до виплати згаданому вище підопічному пенсії мала становити не менше 790,77 грн. на місяць та 7907,70 грн. за 10 місяців відповідно.

Як пояснила завідувач відділенням стаціонарного догляду, інформація про рух та залишок коштів на рахунках підопічних (квитанції з банкоматів тощо) може зберігатися у сейфі директора територіального центру, яка, як зазначалося, на момент відвідування НПМ відсутня на роботі.

Враховуючи неможливість перевірити інформацію про рух та залишок коштів на банківському рахунку підопічного, у членів групи НПМ недостатньо підстав стверджувати про недоотримання підопічними належних їм сум пенсії, проте очевидно є непрозорість обраного керівництвом територіального центру та відділення стаціонарного догляду механізму отримання підопічними належних їм грошових коштів.

13. Відповідно до пункту 1 Типового положення про територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 року № 1417

(далі – Типове положення), діяльність територіального центру повинна відповідати критеріям діяльності суб'єктів, що надають соціальні послуги.

Переліком соціальних послуг (пункт 51) передбачено, що забезпечення громадян, які перебувають у відділенні стаціонарного догляду, здійснюється відповідно до нормативів, передбачених для будинків-інтернатів для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю і відділень стаціонарного догляду територіальних центрів, затверджених Мінсоцполітики.

Згідно пункту 44 Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого Постановою Кабінету міністрів України від 2 вересня 2020 р. № 772, відомості про смерть підопічного, дату і час повідомлення зазначаються в журналі реєстрації смерті підопічних, що підтверджується підписом особи, яка зробила повідомлення.

Проте, у закладі журнал реєстрації смерті підопічних не ведеться, а тому відстежити факт, час та спосіб повідомлення про смерть підопічного органів Національної поліції України, родичів померлого або органу місцевого самоврядування за останнім місцем проживання підопічного не представилося можливим.

### **ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

#### **1. Сумській обласній військовій адміністрації:**

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання комунального закладу «Територіальний центр соціального обслуговування та надання соціальної допомоги» Грунської сільської ради;

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності комунального закладу «Територіальний центр соціального обслуговування та надання соціальної допомоги» Грунської сільської ради.

#### **2. Комунальному закладу «Територіальний центр соціального обслуговування та надання соціальної допомоги» Грунської сільської ради:**

вжити заходів щодо облаштування у закладі захисної споруди для укриття підопічних та персоналу;

обладнати житлові кімнати підопічних з числа ліжкових хворих та інших маломобільних осіб кнопками виклику персоналу, а також забезпечити таким підопічним можливість самостійно користуватись вимикачами світла;

забезпечити проходження новоприбулими підопічними карантину в окремому ізольованому приміщенні;

обладнати коридори та інші приміщення відділення пристінними поручнями відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення»;

забезпечити розміщення підопічних у житлових кімнатах з дотриманням норм житлової площі, передбачених вимогами ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення»;

облаштувати житлові кімнати для двох і більше осіб та санітарно-гігієнічні приміщення відділення стаціонарного догляду ширмами для забезпечення приватності під час переодягання та здійснення санітарно-гігієнічних процедур, провести ремонт дверей санітарно-гігієнічних кімнат;

вжити заходів до забезпечення приватності підопічних у кімнаті № 7 та інших кімнатах, вікна у яких немає штор чи інших сонцезахисних пристроїв;

укомплектувати житлові кімнати меблями та іншим інвентарем відповідно до вимог Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857;

вжити заходів щодо покращення житлових умов та соціально-побутового обслуговування підопічних, у першу чергу ліжкових хворих;

розробити та затвердити актуальне перспективне меню харчування підопічних на осінньо-зимовий період 2023-2024 років;

забезпечити маломобільним підопічним та ліжковим хворим можливість регулярно бувати на свіжому повітрі та брати участь у культурно-дозвіллевих заходах;

забезпечити належне документування факту перебування у закладі підопічного Г. та представництво його інтересів у частині отримання документів, що посвідчують особу, з'ясування обставин та ступеню втрати здоров'я, встановлення інвалідності та надання інших соціальних послуг;

розробити та запровадити прозорий для зовнішнього контролю механізм отримання грошових коштів підопічними;

забезпечити ведення журналу реєстрації смерті підопічних відповідно до вимог Наказу Міністерства соціальної політики України від 17.08.2017 № 1325 «Про затвердження форм документів, необхідних для надання соціальних послуг громадянам похилого віку, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю».

Додаток: фотоматеріали на 4 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ**  
**Головний спеціаліст Відділу сприяння**  
**роботі регіональних представництв**  
**Секретаріату Уповноваженого Верховної**  
**Ради України з прав людини**

**Олександр Бурка**

**Додаток: фото до звіту**

12

**Фото 1**



**Фото 2**



**Фото 3**



**Фото 4**



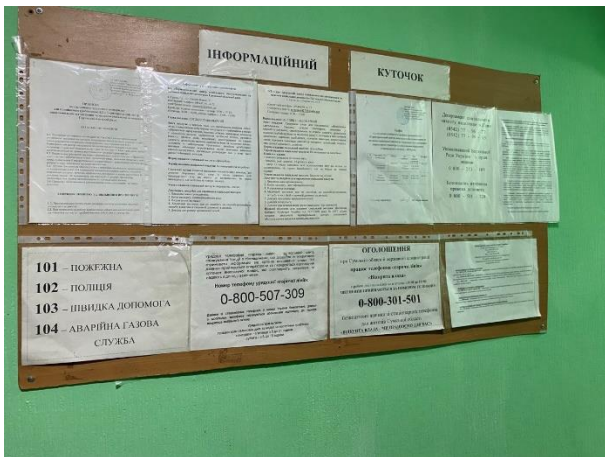
**Фото 5**



**Фото 6**



## Φοτο 7



## Φοτο 8



## Φοτο 9

**ФОТО 10**

**ФОТО 11**

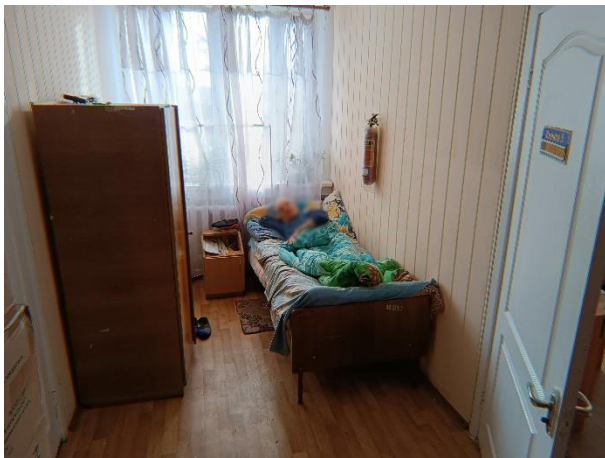
**ФОТО 12**

Фото 13



Фото 14

Частинка 67 «Територія життєвого обслуговування»  
в межах спеціальної території  
для функціонування розігнаних військ  
Портівки ОЛ  
2023-2024 року

Черепешніе меню на весняно-літній період, 2022 року, відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання

| Понеділок                                                                                                                                | Вівторок                                                                                                                                 | Середа                                                                                                                                   | Четвер                                                                                                                                   | П'ятниця                                                                                                                                 | Субота                                                                                                                                   | Неділя                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Сніданок</b><br>Салат: капуста і картопля-200<br>Рибні котлети-100<br>Рис-пюре-100<br>Картопляні оладки-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150 | <b>Сніданок</b><br>Салат: капуста і картопля-200<br>Рибні котлети-100<br>Рис-пюре-100<br>Картопляні оладки-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150 | <b>Сніданок</b><br>Салат: капуста і картопля-200<br>Рибні котлети-100<br>Рис-пюре-100<br>Картопляні оладки-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150 | <b>Сніданок</b><br>Салат: капуста і картопля-200<br>Рибні котлети-100<br>Рис-пюре-100<br>Картопляні оладки-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150 | <b>Сніданок</b><br>Салат: капуста і картопля-200<br>Рибні котлети-100<br>Рис-пюре-100<br>Картопляні оладки-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150 | <b>Сніданок</b><br>Салат: капуста і картопля-200<br>Рибні котлети-100<br>Рис-пюре-100<br>Картопляні оладки-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150 | <b>Сніданок</b><br>Салат: капуста і картопля-200<br>Рибні котлети-100<br>Рис-пюре-100<br>Картопляні оладки-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150 |
| <b>Обід</b><br>Рис-пюре-200<br>Суп: картопля-200<br>Салат: капуста і картопля-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150                              | <b>Обід</b><br>Рис-пюре-200<br>Суп: картопля-200<br>Салат: капуста і картопля-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150                              | <b>Обід</b><br>Рис-пюре-200<br>Суп: картопля-200<br>Салат: капуста і картопля-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150                              | <b>Обід</b><br>Рис-пюре-200<br>Суп: картопля-200<br>Салат: капуста і картопля-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150                              | <b>Обід</b><br>Рис-пюре-200<br>Суп: картопля-200<br>Салат: капуста і картопля-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150                              | <b>Обід</b><br>Рис-пюре-200<br>Суп: картопля-200<br>Салат: капуста і картопля-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150                              | <b>Обід</b><br>Рис-пюре-200<br>Суп: картопля-200<br>Салат: капуста і картопля-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150                              |
| <b>Вечір</b><br>Суп: картопля-200<br>Салат: капуста і картопля-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150                                             | <b>Вечір</b><br>Суп: картопля-200<br>Салат: капуста і картопля-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150                                             | <b>Вечір</b><br>Суп: картопля-200<br>Салат: капуста і картопля-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150                                             | <b>Вечір</b><br>Суп: картопля-200<br>Салат: капуста і картопля-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150                                             | <b>Вечір</b><br>Суп: картопля-200<br>Салат: капуста і картопля-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150                                             | <b>Вечір</b><br>Суп: картопля-200<br>Салат: капуста і картопля-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150                                             | <b>Вечір</b><br>Суп: картопля-200<br>Салат: капуста і картопля-200<br>Молоко-200<br>Хліб-150                                             |

Фото 15



Фото 16



Фото 17

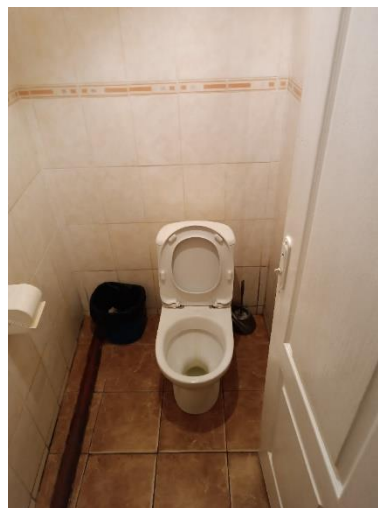


Фото 18

| Дата     | Наименование | Сумма |
|----------|--------------|-------|
| 01.09.23 | пенсия       | 350   |
| 02.09.23 | пенсия       | 300,0 |
| 03.09.23 | пенсия       | 300,0 |
| 04.09.23 | пенсия       | 400   |
| 05.09.23 | пенсия       | 400   |
| 06.09.23 | пенсия       | 400   |
| 07.09.23 | пенсия       | 400   |
| 08.09.23 | пенсия       | 400   |
| 09.09.23 | пенсия       | 400   |
| 10.09.23 | пенсия       | 400   |
| 11.09.23 | пенсия       | 400   |
| 12.09.23 | пенсия       | 400   |
| 13.09.23 | пенсия       | 400   |
| 14.09.23 | пенсия       | 400   |
| 15.09.23 | пенсия       | 400   |
| 16.09.23 | пенсия       | 400   |
| 17.09.23 | пенсия       | 400   |
| 18.09.23 | пенсия       | 400   |
| 19.09.23 | пенсия       | 400   |
| 20.09.23 | пенсия       | 400   |
| 21.09.23 | пенсия       | 400   |
| 22.09.23 | пенсия       | 400   |
| 23.09.23 | пенсия       | 400   |
| 24.09.23 | пенсия       | 400   |
| 25.09.23 | пенсия       | 400   |
| 26.09.23 | пенсия       | 400   |
| 27.09.23 | пенсия       | 400   |
| 28.09.23 | пенсия       | 400   |
| 29.09.23 | пенсия       | 400   |
| 30.09.23 | пенсия       | 400   |
| 01.10.23 | пенсия       | 400   |
| 02.10.23 | пенсия       | 400   |
| 03.10.23 | пенсия       | 400   |
| 04.10.23 | пенсия       | 400   |
| 05.10.23 | пенсия       | 400   |
| 06.10.23 | пенсия       | 400   |
| 07.10.23 | пенсия       | 400   |
| 08.10.23 | пенсия       | 600   |

Фото 19

| Дата     | Наименование | Сумма |
|----------|--------------|-------|
| 19.09.23 | пенсия       | 500   |
| 11.10.23 | пенсия       | 400   |

Фото 20

Doc. D 2409 sin 07.12.2021

ДОКЛАД

ВЫДАЧА ПО ЗАКАЗУ НА ПОКУПКУ ТОВАРОВ, НЕ ПРОЦЕСС НА АДРЕС 42733.

Примечание: Выходные данные, для чего, в том, по 42733(100) выданы на основании и в рамках обслуживания граждан в 6 (шестой) округе управления обслуживания граждан по вопросам управления Пенсионного фонда Украины в Тернопольской области, в котором указаны на фото.

| № п/п | Масштаб на рік | Розмір (сума)                                  |
|-------|----------------|------------------------------------------------|
| 1     | ПЕРИОД-2021    | 2743,47 грн (Дві тисячі сімсот сорок два коп.) |
| 2     | ПЕРИОД-2021    | 2743,07 грн (Дві тисячі сімсот сорок три коп.) |
| 3     | ПЕРИОД-2021    | 2743,07 грн (Дві тисячі сімсот сорок три коп.) |
| 4     | ПЕРИОД-2021    | 2743,07 грн (Дві тисячі сімсот сорок три коп.) |
| 5     | ПЕРИОД-2021    | 2743,07 грн (Дві тисячі сімсот сорок три коп.) |
| 6     | ПЕРИОД-2021    | 2743,07 грн (Дві тисячі сімсот сорок три коп.) |

Всього: 17354,82 грн. (Сімнадцять тисяч триста п'ятдесят чотири грн. 82 коп.)

Довідка видана для пред'явлення до місця виконання.

Начальник відділу, управління по питанню 9 (шестой) округу: [Підпис]

Примечание: Выходные данные, для чего, в том, по 42733(100) выданы на основании и в рамках обслуживания граждан в 6 (шестой) округе управления обслуживания граждан по вопросам управления Пенсионного фонда Украины, в котором указаны на фото.

Примечание: Выходные данные, для чего, в том, по 42733(100) выданы на основании и в рамках обслуживания граждан в 6 (шестой) округе управления обслуживания граждан по вопросам управления Пенсионного фонда Украины, в котором указаны на фото.

В. ПЕТРОВ

Т. ПЕТРОВ