

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі КП Готель «Комфортне містечко» Долинської міської ради**

25 березня 2025 року

м. Долинська

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Лугова Галина Леонідівна - представник Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області;

Григоренко Ольга Олександрівна – головний спеціаліст відділу сприяння роботи регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Давиденко Марина Сергіївна - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Григорук Ірина Олексіївна -директор комунального підприємства.

#### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу: Комунальне підприємство Готель «Комфортне містечко» Долинської міської ради.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Центральна, 151, м. Долинська, Кіровоградська область.

Форма власності: державна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Долинська міська рада.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Кіровоградської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 20.12.2024 №1262-р.

#### ***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

#### ***Розташування***

МТП розташоване у двоповерховій будівлі в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, до магазинів, школи, дитячого садочка, лікарні.

#### ***Наповненість***

МТП має не повну наповненість розраховане на 34 ліжко-місць, на момент проведення моніторингового візиту в МТП проживає 21 ВПО, зокрема 9

чоловіків, 7 жінок, 5 дитини ( 2 дитина дошкільного віку, 3 – шкільного віку), особи з інвалідністю відсутні. ВПО проживають в кімнатах сім'ями по 2-3 особи. Облік ВПО ведеться в журналі «Перелік осіб, які проживають в місці тимчасового проживання».

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, проте відповідальна особа вказала про те що, ВПО сплачують за водопостачання у розмірі 1000 грн з кімнати, проте мешканцями МТП повідомлено, що вони не знають за що саме вони сплачують ці кошти, тому що ніяких квитанцій не надається.

З усіма ВПО укладені договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу забезпечується власними твердопаливними котельнями.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: 2 генератори.

### ***Харчування***

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти. Споживають їжу в кімнатах, де проживають.

В МТП відведено 1 приміщення для кухні на першому поверсі. Кухня облаштована 2 столами, електричними плитами не забезпечено. Кожна родина користується власними електричними плитами. Холодильники наявні та знаходяться в кімнатах.

### ***Санітарія та гігієна***

На два поверхи розміщена 1 душова кабінка загального користування, разом з тим 2 кімнати мають власні санітарно-гігієні кімнати, кімнати потребують ремонтних робіт, так як знаходиться в незадовільному стані, наявна пліснява. Наявне спеціально відведене приміщення для прання речей на першому поверсі. Спеціально відведеного місця для сушіння речей не відведено, деякі мешканці сушать речі в власних кімнатах.

### ***Протипожежна безпека***

На поверхах наявні вогнегасники, план евакуації.

На території гуртожитку власного укриття немає. Найближче укриття знаходиться на відстані 50 -100 м.

### ***Безбар'єрність***

Вхід до приміщення МТП не облаштований пандусом. В МТП не створено умов для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни. Разом з цим, на момент візиту, маломобільні особи в МТП не

проживають.

### ***Умови в кімнатах***

Кімнати мебльовані зокрема, наявні столи, шафи, ліжка, полиці, проте в деяких кімнатах не вистачає меблів. Температура у кімнатах задовільна. В кімнатах встановлені металопластикові вікна.

В деяких кімнатах наявні сліди плісняви та грибку.

### ***Дозвілля***

У МТП відсутнє окреме приміщення для проведення дозвілля та зборів.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У гуртожитку облаштовано інформаційний стенд але актуальної інформації для внутрішньо переміщених осіб не розміщено. Також відсутня скринька для зауважень, скарг та пропозицій.

МТП відвідують організації, що надають гуманітарну допомогу та правові, психологічні, соціальні консультації.

### ***Освіта***

Діти, які проживають в МТП навчаються в місцевих школах, дитина дошкільного віку – оформлена до садочка.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП, офіційно працевлаштована 1 особа, так як більшість мешканців пенсійного віку.

### **Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання надійшли, а саме на наявність плісняви.

### **Правопросвітницькі заходи проведено для 8 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості шляхи звернення до Уповноваженого.

### **Загальні потреби МТП:**

Проведення ремонтних робіт в санітарно-гігієнічних кімнат;

Праски;

Прасувальні дошки;

Миючі засоби;

Облаштування кімнати для дозвілля;

Облаштування деяких кімнат меблями.

### **Рекомендації за результатами моніторингового візиту до Кіровоградської обласної військової адміністрації:**

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями,

питання проведення ремонтних робіт в санітарно гігієнічних кімнатах та виведення плісняви;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування меблями в деяких кімнатах;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо надання мешканцям миючі засоби;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення мешканців прасками та прасувальними дошками;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування кімнати для дозвілля;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування таблички з назвою при вході;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування окремої кімнати для сушіння речей.

**Представник Уповноваженого  
Верховної Ради України  
з прав людини у Кіровоградській області**

**Галина ЛУГОВА**

**Головний спеціаліст відділу сприяння  
роботи регіональних представництв  
Секретаріату Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав  
людини**

**Ольга ГРИГОРЕНКО**

**Регіональний координатор взаємодії  
з громадськістю Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав людини**

**Марина ДАВИДЕНКО**