

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку комунального закладу «Запорізький медичний фаховий коледж» Запорізької обласної ради

01 травня 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Короткова Юлія Леонідівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

паспортиста КЗ «Запорізький медичний фаховий коледж» ЗОР – Скрипник Валентини Іванівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: гуртожиток комунального закладу «Запорізький медичний фаховий коледж» Запорізької обласної ради.

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Оріхівське шосе, 14, м. Запоріжжя, Запорізька область.

Форма власності: комунальна.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: внесено.

Попередній моніторинговий візит був проведений 15 листопада 2023 року.

Розташування

МТП облаштовано у дев'ятиповерховій будівлі студентського гуртожитку. ВПО розміщені на другому та третьому поверхах гуртожитку.

МТП розташоване на виїзді з міста, поруч із Запорізькою обласною клінічною лікарнею. Поряд знаходяться аптеки, торгові кіоски, а також зупинка громадського транспорту. У радіусі 5-7 хвилин їзди знаходяться банки, школи, супермаркети тощо.

Наповненість

МТП має можливість розмістити до 100 осіб з числа ВПО. На момент візиту в МТП проживає 20 осіб даної категорії, з яких: 18 дорослих (9 жінок та 9 чоловіків), 2 неповнолітніх. Із загальної кількості – 4 особи з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Розміщення ВПО здійснюється на безоплатній основі. Витрати за спожиті житлово-комунальні послуги покриваються за рахунок залучення компенсації за спожиті комунальні послуги, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 року № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення

внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

З ВПО укладені договори на проживання. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення забезпечується централізовано.

Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору.

Питна вода в МТП забезпечена центральним водопостачанням.

Підігрів води здійснюється за допомогою бойлерів, однак їх використання є обмеженим, у зв'язку з чим подача гарячої води забезпечується не в усіх приміщеннях.

Електропостачання централізоване без перебоїв.

Альтернативні джерела електроенергії (генератори) – 2.

Харчування

ВПО купують продукти самостійно. На кожному поверсі МТП облаштовано кухонне приміщення. Кухні, якими користуються ВПО, обладнані двома електроплитами, мийками, столом і стільцями. Інші меблі, побутова техніка у кухонних приміщеннях відсутні. За інформацією адміністрації гуртожитку, холодильники розміщено у житлових кімнатах. Гаряче водопостачання у кухонних приміщеннях відсутнє.

Санітарія та гігієна

На поверхах, де мешкають ВПО, наявні санітарні кімнати, оснащені умивальниками та трьома туалетними кабінками. Водночас в одній із санітарних кімнат відсутні дверцята в одній з кабінок, а в іншій – одна з кабінок перебуває в неробочому стані. Санітарно-технічне обладнання у вбиральнях потребує ремонту або заміни. У санітарних приміщеннях наявне лише холодне водопостачання, гаряча вода відсутня.

Душова кімната розташована на першому поверсі й налічує шість душових кабінок, з яких працює лише половина. Жодна з душових кабінок не забезпечує належного рівня приватності, оскільки вони не обладнані ані шторками, ані ширмами. Гаряче водопостачання у душовій кімнаті забезпечується за рахунок встановлених бойлерів. Проте ВПО мають можливість користуватися душем лише тричі на тиждень відповідно до затвердженого графіка, яким передбачено по одній годині на день окремо для жінок та чоловіків.

Для прання білизни наявні лише дві пральні машини, розміщені у кухонному приміщенні на першому поверсі гуртожитку.

Протипожежна безпека

В приміщенні МТП розміщений план евакуації. Аптечки ПМД знаходяться у чергових гуртожитку. Вимог протипожежної безпеки дотримуються – встановлена система пожежної сигналізації, на кожному поверсі наявні вогнегасники.

У будівлі, де розташоване МТП, наявне підвальне приміщення, однак воно не використовується як укриття. Найближче укриття розміщене у сусідньому навчальному корпусі КЗ «Запорізький медичний фаховий коледж» ЗОР.

Безбар'єрність

Будівля МТП не відповідає вимогам безбар'єрного середовища: відсутні елементи, що забезпечують повноцінний доступ для осіб з інвалідністю та

маломобільних груп населення. Внутрішній простір не облаштований засобами безперешкодного пересування, а також відсутні адаптовані санітарно-гігієнічні приміщення для вказаних категорій осіб.

Умови в кімнатах

Для проживання ВПО у гуртожитку передбачено 24 кімнати. Розміщення здійснюється в кімнатах по 2-3 особи. Сім'ї забезпечуються окремими кімнатами. Вхідні двері в кімнати мають замки для безпеки. У кімнатах є мінімальний набір меблів. Вікна частково дерев'яні, частково металопластикові. Більшість кімнат потребує поточного ремонту.

Дозвілля

У МТП наявна лекційна зала, яка використовується для проведення загальних зборів, інформаційних зустрічей та інших колективних заходів для мешканців.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний, розташований в холі приміщення МТП. На стенді наявна інформація про години прийому завідувача гуртожитку. Скринька для надання звернень – наявна. Також в МТП щодня чергує черговий.

Більша частина ВПО уклали декларації з місцевими лікарями.

Освіта

У МТП мешкає дві неповнолітні особи з числа ВПО, які є студентками КЗ «Запорізький медичний фаховий коледж» ЗОР. Форма навчання – змішана. Під час онлайн навчання використовуються власні планшети та телефони.

МТП забезпечено безкоштовним доступом до Wi-Fi.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО працездатного віку, які проживають у МТП, більшість працевлаштована.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 3 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений), а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

забезпечення побутовою технікою, зокрема холодильниками, електричними чайниками, мікрохвильовими печами, пральними машинами та сушарками;

проведення поточного ремонту в приміщеннях загального користування та житлових кімнатах.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Запорізькій обласній військовій адміністрації, Запорізькій обласній раді:

забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання проведення поточного ремонту у житлових кімнатах, де проживають ВПО;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання заміни всіх вікон на металопластикові;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення МТП побутовою технікою, зокрема холодильниками, електричними чайниками, мікрохвильовими печами, пральними машинами та сушарками;

опрацювати, спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо проведення ремонтних робіт у санітарних кімнатах (санвузлах) у блоках;

забезпечити приватність у душовій кімнаті шляхом облаштування душових кабінок шторками або ширмами;

забезпечити щоденний доступ ВПО до душової кімнати для здійснення гігієнічних процедур.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА