

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі модульного містечка за адресою:
вул. Садова, 20, с. Горенка, Бучанський район, Київська область**

15.09.2026

с. Горенка

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) щодо належних умов проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Василенко Маргарита Сергіївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Брагіна Ольга Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Київській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Коменданта – Ситник Ганна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Модульне містечко за адресою вул. Садова, 20, с. Горенка, Бучанський район, Київська область.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Садова, 20, с. Горенка, Бучанський район, Київська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач об'єкта моніторингу: Комунальне підприємство «Управління житлового комунального господарства «Гостомель» Гостомельської селищної ради.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 13 листопада 2025 року.

Розташування

Магазини, аптеки та зупинка громадського транспорту — знаходиться в пішій досяжності.

Наповненість

Наповненість МТП

МТП складається з 2 модулів, де переважно проживають жителі с. Горенка, які втратили житло внаслідок окупації російськими військами на початку повномасштабного вторгнення у 2022 році.

Модулі облаштовані житловими кімнатами, місцями загального користування, кухнями, дитячими кімнатами, приміщеннями для проведення зборів і дозвілля, а також вбиральнями та душовими кабінами.

На момент моніторингового візиту в містечку проживало 102 ВПО (54 сім'ї), серед них:

діти — 14 осіб;

особи віком до 60 років — 45 осіб;

особи віком 60+ років — 43 особи;

особи з інвалідністю — 14 осіб.

Адміністрація МТП веде облік мешканців.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Договір про проживання укладається строком на три місяці.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електропостачання, вентиляція)

Кімнати опалюються електричними обігрівачами. У приміщеннях загального користування встановлені кондиціонери. Подача холодної води та електропостачання забезпечується централізовано; гаряча вода подається за допомогою бойлерів.

Для забезпечення безперебійного електропостачання в МТП встановлено новий генератор, який використовуватиметься у разі тривалих відключень електроенергії. Балансоутримувач забезпечує його необхідною кількістю палива.

У кімнатах встановлено рекуператори для зменшення рівня вологості.

Харчування

ВПО харчуються самостійно.

Додатково мешканців містечка безоплатними обідами забезпечує Благодійна організація World Central Kitchen.

Модулі обладнані кухнями, де є необхідна побутова техніка (холодильники, електричні плити, мікрохвильова піч), кухонне приладдя (посуд), шафи для зберігання продуктів і обідні столи.

Санітарія та гігієна

Санітарні приміщення модулів включають вбиральні, умивальники та душові кабінки, відокремлені шторами. Усі приміщення розділені за статтю.

Сушіння одягу здійснюється на розкладних сушарках.

Прибирання приміщень загального користування здійснює прибиральниця, послуги якої сплачують мешканці МТП.

Протипожежна безпека

Заклад забезпечений вогнегасниками та протипожежними щитами.

Найближче укриття знаходиться поблизу МТП.

Безбар'єрність

На вході до модулів встановлено пандуси.

Для потреб маломобільних груп населення у вбиральнях встановлено поручні, а у душових кабінах — стільці та східці.

Умови в кімнатах

Площа житлових кімнат становить приблизно 15 м². Кімнати розраховані на проживання від однієї до чотирьох осіб. Особи, які не пов'язані спільним побутом, заселяються по двоє за умови обов'язкового одностатевого проживання.

Кожна кімната обладнана двома двоярусними ліжками, двома шафами для речей, столом і двома стільцями..

Дозвілля

У кожному модулі облаштовано кімнати для проведення зборів і дозвілля, які також виконують роль дитячих кімнат. Вони забезпечені іграшками, настільними іграми, телевізором та доступом до Wi-Fi. Окрім того, облаштовано масажний кабінет для підтримання здоров'я мешканців.

На території містечка є відпочинкова зона: альтанки, столики, лавки та дитячий майданчик із гойдалками.

У містечку сформовано сприятливий соціально-психологічний мікроклімат. Адміністрація підтримує постійний діалог із ВПО, забезпечує ефективну координацію, організацію дозвілля та оперативно реагує на запити мешканців.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційні матеріали розміщуються на інформаційних стендах в кімнатах загального користування.

Налагоджено взаємодію з благодійними організаціями, зокрема БФ «Право на захист» та іншими організаціями, які надають мешканцям регулярні консультації та необхідну допомогу.

Освіта

Діти навчаються в місцевих закладах освіти у змішаному форматі.

Працевлаштування

За інформацією адміністрації МТП, більшість мешканців працездатного віку працевлаштована.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 8 особами.

Під час особистого спілкування скарг чи зауважень від мешканців щодо умов проживання не надходило.

Під час візиту громадян поінформовано про діяльність Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок і можливі шляхи звернення за захистом прав.

У межах індивідуальних консультацій надано роз'яснення з таких питань:
компенсація за пошкоджене та знищене майно;
житлові сертифікати (ваучери) для ВПО з тимчасово окупованих територій;
державні пільги та соціальні гарантії для ВПО.

Водночас зафіксовано, що окремі мешканці за станом здоров'я потребують фахової медичної допомоги та додаткової соціальної підтримки, зокрема з питань визначення подальшої форми догляду та представництва їхніх інтересів. Крім того, за зверненнями до коменданта зафіксовано потребу у сприянні щодо влаштування окремих осіб до закладів, пристосованих для проживання вразливих категорій, зокрема осіб літнього віку та осіб з інвалідністю.

Загальні потреби МТП:

залишається потреба у забезпеченні містечка сушильними машинами.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Балансоутримувачу об'єкта моніторингу, Гостомельській селищній раді:

спільно з благодійними та міжнародними організаціями вжити заходів щодо доукомплектування вільного модульного приміщення побутовою технікою;

вжити заходів щодо забезпечення мешканців, які потребують додаткової підтримки, своєчасною медичною допомогою та необхідною соціальною підтримкою у взаємодії із закладами охорони здоров'я, органами соціального захисту населення та іншими уповноваженими суб'єктами;

опрацювати питання щодо можливості переселення мешканців, які з огляду на стан здоров'я та індивідуальні потреби потребують проживання в умовах, пристосованих для вразливих категорій населення, зокрема осіб літнього віку та

осіб з інвалідністю, та за наявності відповідних підстав сприяти їх влаштуванню до таких закладів.

Київській обласній військовій адміністрації:

Ознайомитися з результатами моніторингового візиту та сприяти реалізації наданих рекомендацій у межах своїх повноважень.

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Маргарита ВАСИЛЕНКО

Регіональний координатор взаємодії з
громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини у
Київській області



Ольга БРАГІНА