

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання,
розташованого в с. Нересниця, вул. Грушевського, буд. 80 В**

10 вересня 2025 року

с. Нересниця

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Крючков Андрій Миколайович;

Фахівець із зв'язків з громадськістю при Представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Химинець Мар'яна Василівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:
мешканців МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи, інша інформація:

МТП, що розташований за адресою: Закарпатська область, Тячівський район, с. Нересниця, вул. Грушевського, буд. 80 В.

Форма власності – комунальна.

Керівник – Бедевельська Марія Миколаївна.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 06.11.2023 року за № 973.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

Місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб розташоване в с. Нересниця та складається з 10 модульних будиночків, що знаходяться неподалік від центру населеного пункту. У пішій доступності розташована зупинка громадського транспорту, яка забезпечує сполучення з іншими населеними пунктами громади та району. Поблизу є аптеки та продуктовий магазин, що дозволяє мешканцям оперативно забезпечувати базові потреби.

Наповненість

Загальна можлива наповненість МТП становить 37 ліжко-місць. На момент моніторингового візиту у ньому проживали 28 внутрішньо переміщених осіб, серед яких 4 чоловіки, 8 жінок та 16 дітей. МТП складається з 10 окремих модульних

будиночків. Мешканці — вихідці з Дніпропетровська, Харківської та Херсонської областей. Укриття на території МТП відсутнє, що створює ризики для безпеки проживаючих у разі надзвичайних ситуацій.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання. Наявні відповідні правила проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення у МТП електричне. Подача холодної води – централізована, гаряча вода підігрівається бойлером.

Питна вода у МТП забезпечується централізованим водопостачанням, а додатково мешканці використовують бутильовану воду.

Електропостачання централізоване, перебої відсутні, однак альтернативні джерела живлення не передбачені.

Харчування

Їжу внутрішньо переміщені особи готують самостійно. В кожному будиночку кухня облаштована умивальником, столом та побутовою технікою

Санітарія та гігієна

У кожному модульному будиночку облаштовано санвузол та пральну машину. Разом із тим, під час особистого спілкування з мешканцями повідомлено про несправність каналізаційної системи, що ускладнює користування санітарними приміщеннями та створює антисанітарні умови.

Протипожежна безпека

У МТП відсутні вогнегасники, план евакуації, аптечка.

Безбар'єрність

Модульні будиночки не оснащені пандусом та поручнями для маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення у будиночка здійснюється з розрахунку від трьох осіб. Поселення організоване за сімейним принципом. У кімнатах наявні ліжка та меблі для зберігання особистих речей.

Дозвілля

МТП розташоване в с. Нересниця, що забезпечує можливість пішого доступу до наявних в селі закладів соціальної та культурної сфери.

В МТП відсутні приміщення загального користування, облаштовані з урахуванням потреб мешканців МТП (зокрема, для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання дітей), а також не забезпечено можливість надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних) послуг мешканцям.

Доступ до інформації та послуг

У МТП відсутній інформаційний стенд та не забезпечується доступ до інформації та послуг.

Надання соціальних послуг

У МТП проживають 16 дітей, яким не надано статусу «дитини, постраждалої внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів». При цьому не забезпечено доступу до необхідних соціальних послуг. Попри вимогу пункту 15 статті 1 Закону України «Про соціальні послуги», який визначає вимушене внутрішнє переміщення як обставину, що зумовлює складні життєві обставини, відповідна оцінка потреб сімей та постановка на облік не здійснювалися. Також встановлено, що одна дитина не відвідує заклад дошкільної освіти через відсутність асистента вихователя.

Інші зауваження мешканців

За результатами анонімних інтерв'ю мешканці повідомили про проблеми з вивезенням сміття та перебої з електропостачанням.

Освіта

Діти здобувають загальну середню освіту в закладах освіти на території.

Працевлаштування

Більшість ВПО працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 6-ма особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП було отримано інформацію про наявні проблеми, зокрема: несправність каналізаційної системи, вивезення сміття та проблеми із електропостачанням.

Крім того, стало відомо, що серед них проживають сім'ї опікунів/піклувальників, які виховують дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, зокрема дітей з інвалідністю. Зі слів мешканців, соціальними послугами вони не забезпечені та мають потребу у асистентах вчителя, вихователя, які задовольнятимуть освітні потреби під час навчального процесу.

Правопросвітницькі заходи проведено для 6 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

1. здійснення оцінки потреб мешканців МТП у соціальних послугах та, у разі потреби, забезпечити їх надання, зокрема дітям, які мають статус «дитини, постраждалої внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів» та дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування, зокрема дітей з інвалідністю;
2. проведення ремонту каналізаційної системи;

3. забезпечити вирішення питання щодо відвідування дитиною закладу дошкільної освіти шляхом призначення асистента вихователя, який надаватиме необхідну підтримку та сприятиме інтеграції дитини в освітній процес;

4. ініціювати присвоєння статусу «дитини, постраждалої внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів» дітям, які відповідають критеріям, для отримання державної підтримки;

5. організувати регулярне вивезення сміття та забезпечити стабільне електропостачання;

6. -забезпечення безбар'єрного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення до МТП;

7. забезпечення МТП вогнегасниками, планом евакуації та аптечками;

8. вжиття заходів щодо облаштування укриття або організації безпечного та оперативного доступу до найближчої захисної споруди;

9. розміщення інформаційних стендів з інформацією про доступні для внутрішньо переміщених осіб (ВПО) послуг, контакти гарячих ліній для повідомлення про порушення прав людини та отримання безоплатної правової допомоги;

10. облаштування приміщення загального користування, облаштовані з урахуванням потреб мешканців МТП (зокрема, для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання дітей), а також не забезпечено можливість надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних) послуг мешканцям;

11. систематично проведення заходів для ВПО, які проживають на території громади, про доступні послуги та ресурси, такі як освіта, охорона здоров'я, соціальна допомога, правова підтримка тощо.

**Представник Уповноваженого
Верховної ради України з прав
людини в Закарпатській області**



Андрій КРЮЧКОВ

**Фахівець із зв'язків з громадськістю
при Представнику Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини в Закарпатській області**



Мар'яна ХИМИНЕЦЬ