

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
за адресою: с. Колочава, вул. Присліпська, буд. 1**

31 липня 2026 року

с. Колочава

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Коста Ірма Йосипівна;

Фахівець із зв'язків з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Химинець Мар'яна Василівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:
мешканців МТП

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи, інша інформація:

Місце тимчасового проживання, що розташоване за адресою: с. Колочава, вул. Присліпська, буд. 1, Хустський р-н., Закарпатської області.

Форма власності – комунальна.

Керівник - Кливець Світлана Степанівна.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 06.11.2023 року за № 973.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 28 жовтня 2025 року.

Розташування.

Заклад розташований орієнтовно на відстані 2 км від центру. У пішій доступності продуктовий магазини. Медичний пункт та аптеки орієнтовно на відстані 2 км від МТП.

Наповненість

МТП розташоване в одноповерховій будівлі, що складається з п'яти житлових кімнат, двох санвузлів та кухні. Загальна проєктна місткість МТП становить 20 ліжко-місць.

Наразі у МТП проживають дві жінки з числа ВПО, які є членами однієї сім'ї та перемістилися із Сумської області. Одна з мешканок є особою з інвалідністю.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання. Наявні відповідні правила проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення у МТП електричне та твердопаливне. Подача холодної води – забезпечується свердловини, гаряча – бойлерами.

Питна вода у МТП забезпечена свердловини.

Електропостачання централізоване, без перебоїв.

Харчування

В МТП наявна кухня для приготування та споживання їжі, яка оснащена умивальником, столом, побутовою технікою (плитою, холодильником, морозильною камерою, чайником та мікрохвильовою піччю) та відповідним інвентарем.

Санітарія та гігієна

В МТП, де проживають ВПО наявні 2 санвузли. Пральні машини в наявності. Сушильні машини відсутні.

Протипожежна безпека

У МТП наявні вогнегасники, план евакуації, аптечка. Дотримується заходи протипожежної безпеки.

Безбар'єрність

Будівля МТП обладнана пандусом і поручнями, що забезпечують доступ маломобільних груп населення. Водночас санвузли не пристосовані до потреб осіб з інвалідністю.

Умови в кімнатах

Розміщення — від 2 до 4 осіб у кімнаті. Поселення здійснюється за сімейним принципом; одинокі особи підселяються відповідно до статевого принципу. У кімнатах наявні ліжка, меблі для зберігання особистих речей.

Дозвілля

МТП розташоване на значній відстані від центру с. Колочава, що ускладнює пішу доступність до закладів соціальної та культурної сфери. У громаді відсутній місцевий громадський транспорт. ВПО, які не мають власного автомобіля, вимушені користуватися послугами таксі. Орієнтовна вартість поїздки до найближчої аптеки — до 500 грн, що є фінансовим тягарем для сімей із вразливих груп.

Доступ до інформації та послуг

У МТП наявний інформаційний стенд, однак розміщена на ньому інформація потребує доповнення відомостями про доступні для ВПО послуги,

контактними даними відповідних установ і організацій, а також контактною інформацією Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Мешканці МТП позитивно відзначили налагоджену комунікацію з головою територіальної громади, відповідальною особою за функціонування МТП, а також оперативне реагування на проблемні питання та потреби мешканців.

Освіта

У МТП не проживають діти дошкільного та шкільного віку.

Працевлаштування

Особи з числа ВПО, які проживають у МТП, не працевлаштовані, оскільки одна з них є особою пенсійного віку, а інша — особою з інвалідністю.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із одною особою.

Під час особистого спілкування з мешканкою МТП, інформації про порушення її прав не надходило.

Водночас мати особи з інвалідністю висловила занепокоєння через віддалене розташування МТП та відсутність громадського транспорту, що певною мірою обмежує доступ сім'ї до необхідних соціальних, медичних та інших послуг. Крім того, її донька постійно перебуває на території МТП та не має належних можливостей для спілкування, соціалізації й участі в житті громади.

Правопросвітницькі заходи проведено для 2 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- на території МТП розташована окрема будівля, що складається з двох кімнат та облаштованого санвузла. Приміщення потребує проведення ремонтних робіт, після завершення яких у ньому можуть бути створені додаткові місця для проживання ВПО.

- у МТП використовується твердопаливне опалення. Водночас належний запас твердого палива не забезпечено, у зв'язку з чим мешканка самостійно збирає дрова для опалення будівлі.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- вжити заходів щодо пристосування санвузлів МТП до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення;
- розглянути можливість забезпечення МТП достатнім запасом твердого палива на опалювальний період;

- доповнити інформаційний стенд актуальними відомостями про доступні для ВПО соціальні, медичні, правові та інші послуги, контактними даними відповідних установ і організацій, зокрема Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

- опрацювати питання щодо проведення ремонту окремої будівлі, розташованої на території МТП, для подальшого облаштування додаткових місць для проживання ВПО.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Ірма КОСТА

**Фахівець із зв'язків з громадськістю
при представнику Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини
в Закарпатській області**



Мар'яна ХИМИНЕЦЬ