

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання,
розташованого в с. Нересниця, вул. Грушевського, буд. 80**

10 вересня 2025 року

с. Нересниця

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Крючков Андрій Миколайович;

Фахівець із зв'язків з громадськістю при Представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Химинець Мар'яна Василівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:
мешканців МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи, інша інформація:

МТП, що розташований за адресою: Закарпатська область, Тячівський район, с. Нересниця, вул. Грушевського, буд. 80.

Форма власності – комунальна.

Керівник – Бедевельська Марія Миколаївна.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 06.11.2023 року за № 973.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

Місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб розташоване в двоповерховій будівлі в селі Нересниця, неподалік від центру населеного пункту.

У пішій доступності знаходиться зупинка громадського транспорту, що забезпечує сполучення з іншими населеними пунктами громади та району. Поблизу розташовані аптеки та продуктовий магазин, що дозволяє мешканцям оперативно забезпечувати базові потреби.

Наповненість

Загальна можлива наповненість МТП – 50 ліжко-місць для тимчасового проживання. У МТП проживають 13 осіб з числа ВПО, 4 чоловіки, 6 жінок, 3 дітей.

МТП складається з 7 окремих кімнат, 2 кухні та 2 санвузла. Мешканці МТП із Донецької та Херсонської областей. Укриття – відсутнє.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання. Наявні відповідні правила проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення у МТП твердопаливне. Подача холодної води – централізована, гаряча вода підігрівається бойлером.

Питна вода у МТП забезпечується централізованим водопостачанням, а додатково мешканці використовують бутильовану воду.

Електропостачання централізоване, перебої відсутні, однак альтернативні джерела живлення не передбачені.

Харчування

Їжу внутрішньо переміщені особи готують самостійно. Кухня облаштована умивальником, столом та побутовою технікою. У приміщенні МТП наявні газові плити, проте об'єкт не підключений до газопостачання. Для приготування їжі мешканці вимушені користуватися електричними плитами, кількість яких є недостатньою для забезпечення потреб усіх проживаючих.

Крім того, наявна побутова техніка часто виходить з ладу, і її ремонт здійснюється внутрішньо переміщеними особами за власний рахунок, що створює додаткове фінансове навантаження на сім'ї.

Санітарія та гігієна

У МТП, де проживають внутрішньо переміщені особи, наявні два санвузли та дві пральні машини. Сушильна машина відсутня. На першому поверсі розташований ще один санвузол, однак він недоступний для ВПО. Крім того, каналізація функціонує неналежним чином, що ускладнює користування санітарними приміщеннями та створює антисанітарні умови.

Протипожежна безпека

У МТП відсутні вогнегасники, план евакуації, аптечка.

Безбар'єрність

Будівля в якій розміщено МТП не оснащена пандусом та поручнями для маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення у кімнатах МТП здійснюється з розрахунку від трьох осіб. Поселення організоване за сімейним принципом, а саодинокі люди розміщуються з підселенням відповідно до статевого принципу. У кімнатах наявні ліжка та меблі для зберігання особистих речей, однак частина меблів є застарілою та зношеною, їх кількість є недостатньою для комфортного проживання всіх мешканців. Це створює незручності для організації побуту та зберігання особистих речей внутрішньо переміщених осіб.

Дозвілля

МТП розташоване в с. Нересниця, що забезпечує можливість пішого доступу до наявних в селі закладів соціальної та культурної сфери.

В МТП відсутні приміщення загального користування, облаштовані з урахуванням потреб мешканців МТП (зокрема, для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання дітей), а також не забезпечено можливість надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних) послуг мешканцям.

Доступ до інформації та послуг

У МТП відсутній інформаційний стенд та не забезпечується доступ до інформації та послуг.

Надання соціальних послуг

Під час моніторингового візиту встановлено, що у місці тимчасового проживання перебувають 3 дітей, яким надано статусу «дитини, постраждалої внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів», проте не забезпечується доступ до необхідних соціальних послуг.

Відповідно до розділу I статті 1 пункту 15 Закону України «Про соціальні послуги», однією з обставин, що можуть зумовити складні життєві обставини, є вимушене внутрішнє переміщення. Незважаючи на це сім'ї не отримують належної підтримки.

Освіта

Діти здобувають загальну середню освіту в закладах освіти на території.

Працевлаштування

Більшість ВПО працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 5-ма особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП було отримано інформацію про наявні проблеми, зокрема: відсутність доступу до санвузла на першому поверсі, відсутність належного інформування про їхні права, несправність каналізаційної системи та недостатню кількість електроплит для приготування їжі.

Правопросвітницькі заходи проведено для 5 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

1. здійснення повторної оцінки потреб мешканців МТП у соціальних послугах та, у разі потреби, забезпечити їх надання, зокрема дітям, які мають статус «дитини, постраждалої внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів»;

2. проведення ремонту каналізаційної системи та забезпечення доступу мешканців до всіх санітарно-гігієнічних приміщень;
3. оновлення та забезпечення належної кількості меблів у кімнатах для комфортного проживання;
4. облаштування МТП сушильною машиною;
5. збільшення кількості електроплит та організація належного обслуговування побутової техніки, аби уникнути ремонту за рахунок ВПО;
6. -забезпечення безбар'єрного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення до МТП;
7. розміщення інформаційних стендів з інформацією про доступні для внутрішньо переміщених осіб (ВПО) послуг, контакти гарячих ліній для повідомлення про порушення прав людини та отримання безоплатної правової допомоги;
8. облаштування приміщення загального користування, облаштовані з урахуванням потреб мешканців МТП (зокрема, для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання дітей), а також не забезпечено можливість надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних) послуг мешканцям;
9. забезпечення МТП вогнегасниками, планом евакуації та аптечками;
10. вжиття заходів щодо облаштування укриття або забезпечення безпечного та оперативного доступу до наявного захисного спорудження;
11. систематично проведення заходів для ВПО, які проживають на території громади, про доступні послуги та ресурси, такі як освіта, охорона здоров'я, соціальна допомога, правова підтримка тощо.

**Представник Уповноваженого
Верховної ради України з прав
людини в Закарпатській області**



Андрій КРЮЧКОВ

**Фахівець із зв'язків з громадськістю
при Представнику Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини в Закарпатській області**



Мар'яна ХИМИНЕЦЬ