



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
Комунального закладу «Черкаський обласний центр
соціально-психологічної реабілітації дітей Черкаської
обласної ради»**

27.09.2023

м. Черкаси, 2023 рік

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 27 вересня 2023 року групою НПМ здійснено відвідування комунального закладу «Черкаський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей Черкаської обласної ради» (далі - Центр, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Тептюк Максим Петрович, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області (керівник групи НПМ);

Шваля Костянтин Вадимович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Проценко Людмила Петрівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Заклад знаходиться за адресою: вул. Чайковського, буд. 40, м. Черкаси, 18028.

Комунальний заклад «Черкаський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей Черкаської обласної ради» - здійснює свою діяльність на підставі Положення про обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей Черкаської обласної ради, затверджене розпорядженням голови Черкаської обласної ради від 24.12.2021 № 560-р та є закладом соціального захисту, що створений для тривалого (стаціонарного) або денного перебування дітей віком від 3 до 18 років, які опинились у складних життєвих обставинах, надання їм комплексної соціальної, психологічної, педагогічної, медичної, правової та інших видів допомоги.

Директор Комунального закладу «Черкаський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей Черкаської обласної ради» - Бондар Мирослава Ільківна.

Засновником комунального закладу «Черкаський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей Черкаської обласної ради» (далі – Центр, заклад) є Черкаська обласна рада (далі - Засновник), представляє спільні інтереси територіальних громад сіл, селищ, міст Черкаської області.

Засновником делеговано окремі повноваження Службі у справах дітей Черкаської обласної державної адміністрації (далі - Служба), яка є органом управління в межах та обсягах, визначених Положенням про обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей Черкаської обласної ради (далі – Положення про Центр) та відповідним договором.

Центр підконтрольний та підзвітний Засновнику та Службі.

Контроль за умовами утримання і виховання дітей у Центрі здійснює Служба.

Основними завданнями Центру є:

1. здійснення соціального захисту дітей, прийнятих до Центру;
2. надання дітям комплексу соціальних послуг;
3. проведення соціально-педагогічної корекції з урахуванням індивідуальних потреб кожної дитини;
4. сприяння поверненню дитини до біологічної сім'ї;
5. забезпечення відвідування дітьми загальноосвітніх або інших навчальних закладів чи індивідуального навчання з урахуванням потреб та можливостей дитини;
6. сприяння формуванню у дітей власної життєвої позиції для подолання звичок асоціальної поведінки;
7. надання психологічної та інших видів допомоги батькам (або особам, які їх замінюють), дітям, які перебувають в Центрі, спрямованої на повернення дитини до сім'ї;
8. розроблення рекомендацій з питань соціально-психологічної адаптації дитини для педагогічних та соціальних працівників і батьків.

Центр провадить свою діяльність за такими напрямками:

- соціально-психологічне діагностування;
- соціальна, психологічна, педагогічна реабілітація;
- адаптація до сімейного оточення;
- соціально-медична реабілітація та оздоровлення;
- правове забезпечення.

Центр розрахований на розміщення 50 дітей. На момент проведення відвідування в Центрі перебувало 33 дитини, 7 з них знаходяться під опікою закладу.

Територія Центру огорожена, має з облаштовані дитячі майданчики для дітей різного віку, фізкультурно-спортивні зони та зони для відпочинку. Майданчики мають трав'янисте/піщане покриття та тіньові навіси площею, які прилягають до ігрових майданчиків і використовуються для проведення ігор у несприятливу погоду.

Заклад знаходиться в межах міста Черкаси, поруч є дві зупинки громадського транспорту, магазин, школа.

Штатна чисельність працівників Центру складає 49 штатних одиниць. На день відвідування в Центрі залишаються вакантними посади, що є вагомими при здійсненні діяльності закладу, а саме: лікар-психотерапевт (1 шт.од.), вихователь (1 шт.од.), помічник вихователя (3 шт.од.).

В Закладі є окремо розташоване приймальне відділення, карантинна кімната, медична частина з ізолятором та окремим санвузлом, харчоблоком, пральнею та адміністративними приміщеннями.

В приміщенні окремо розташовані житлові осередки для дівчат та хлопців дошкільного, молодшого, середнього та старшого шкільного віку. Спальні для

дітей дошкільного та молодшого шкільного віку розміщуються суміжно з ігровими кімнатами. Спальні приміщення для хлопчиків і дівчаток розміщуються в різних блоках. При спальних приміщеннях передбачено умивальники, туалетні, душові, та ванні кімнати.

Також облаштовано окремі роздягальні для зберігання верхнього одягу та взуття.

Температурний режим в закладі в межах норми, природне та штучне освітлення також достатнє.

У закладі наявна кімната для спілкування з батьками та додатково є обладнані місця для спілкування в психологічному та медичному блоках.

Спільного обіднього залу в Центрі немає, натомість у кожній групі організований свій окремий простір для прийому їжі.

Під час відвідування було оглянуто приміщення закладу, проведено бесіди з адміністрацією, працівниками та вихованцями. За результатами спостереження встановлено, що адміністрацією закладу створено сприятливі умови для проживання, виховання, та розвитку дітей. Зокрема, достатньо дидактичного матеріалу, інтерактивних, розвиваючих та настільних ігор.

Психологи у роботі з дітьми застосовують різноманітні терапевтичні практики, для цього в закладі наявний широкий спектр допоміжних засобів (кінетичний пісок, малюнкові методики, ігрова терапія тощо).

Умови проживання дітей та санітарно-гігієнічний стан приміщень підтримується на достатньому рівні. Туалетні кімнати відокремлені від душових кімнат. В туалетах наявний туалетний папір, є рідке мило та паперові рушники біля умивальників.

Дітей забезпечено індивідуальною білизною, рушниками та предметами гігієни. Центр має запас одягу та взуття, з якого при надходження дитини до закладу, вона повністю забезпечується новими речами. Інші особисті речі (іграшки, косметика, тощо) діти мають змогу зберігати в індивідуальних шафках. Натільна білизна та шкарпетки зберігаються у підписаних органайзерах. Одяг кожної дитини персоналізовано, зберігається окремо та зберігається за дитиною. Заміна одягу відбувається щоденно та при необхідності.

Закладом забезпечується п'ятиразове збалансоване харчування.

Працівники Центру під час роботи в харчоблоці дотримуються необхідних санітарних норм, в наявності добові проби, які зберігаються в окремому холодильнику. Усі продукти промарковані, збережено товарне сусідство продуктів харчування.

У вихованців є цілодобовий доступ до питної води.

В закладі є комп'ютерний клас, в якому вихованці дистанційно навчаються та можуть контролювано користуватися інтернетом.

З вихованцями працюють 3 психологи, є велика сенсорна кімната для психологічного розвантаження та реабілітації дітей.

Під час спілкування з вихованцями було з'ясовано, що діти почувають себе в закладі комфортно, можуть вільно висловлюватися, проводити дозвілля за

інтересами. Будь-яких ознак покарань чи жорстокого поводження персоналу Центру з вихованцями групою НПМ не виявлено.

Вихованці забезпечені можливістю підтримувати контакт із зовнішнім світом за допомогою власних мобільних телефонів, комп'ютерного обладнання, що є в центрі. Закладом забезпечений вільний доступ в мережу Інтернет.

В Центрі дотримуються правил протипожежної безпеки, наявна протипожежна сигналізація та плани евакуації на випадок пожежі.

Згідно із пунктом 45 Положення про Центр, надання стаціонарної та амбулаторної медичної допомоги дітям, які перебувають у Центрі, забезпечується державними та комунальними закладами охорони здоров'я.

В Центрі організовано своєчасне проведення щорічних оглядів вихованців лікарями (зокрема, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, і осіб з їх числа – двічі на рік), забезпечується виконання рекомендацій лікарів, наданих під час щорічних оглядів.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на інформацію (стаття 59 Конституції України).

1. На момент відвідування на інформаційних стендах Центру була відсутня контактна інформація про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Комунальному закладу «Черкаський обласний центр соціально-психологічної реабілітації дітей Черкаської обласної ради»:

Забезпечити інформування вихованців Центру щодо можливості звернення до посадових осіб у випадку порушення їхніх прав шляхом розміщення на інформаційних стендах номерів телефонів і адреси відповідних посадових осіб.

Додатки: фотоматеріали – на 3 арк. в 1 прим.

Керівник групи НПМ

**Представник Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини у Черкаській області**



Максим ТЕПТЮК

Фотоматеріали

Фото № 1

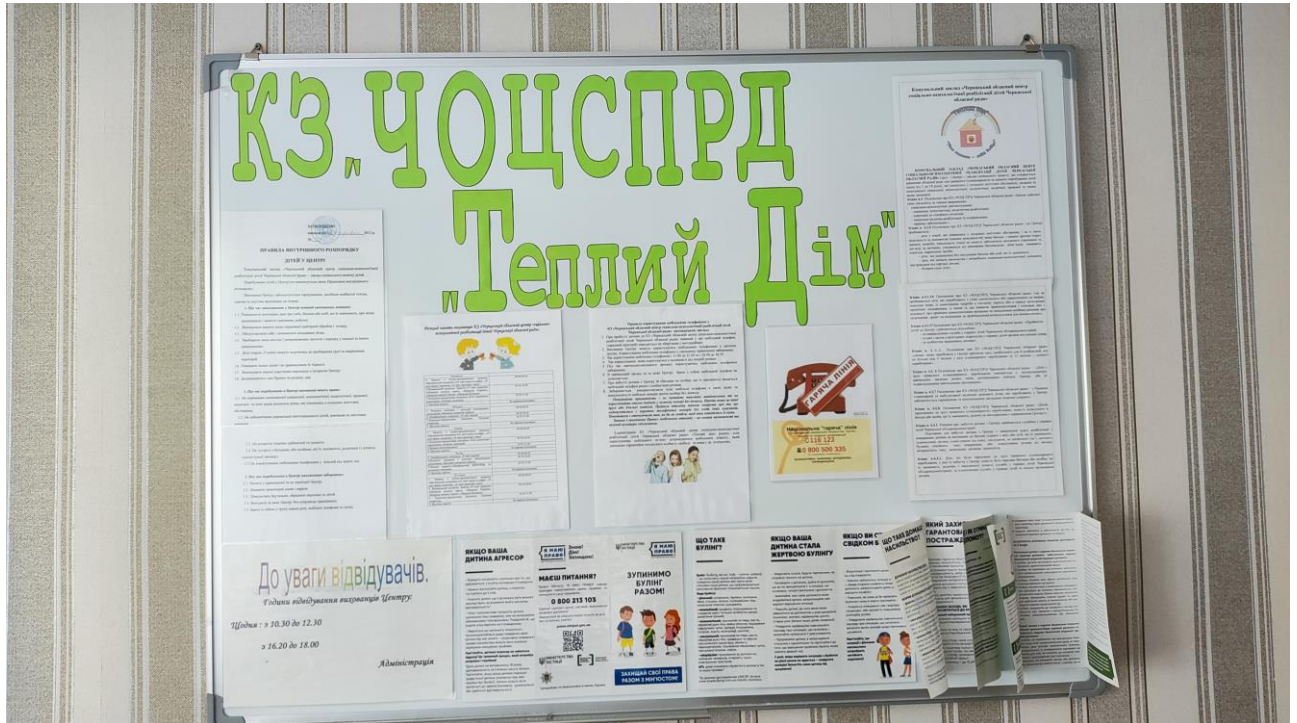


Фото № 2



Φοτο Νο 3



Φοτο Νο 4



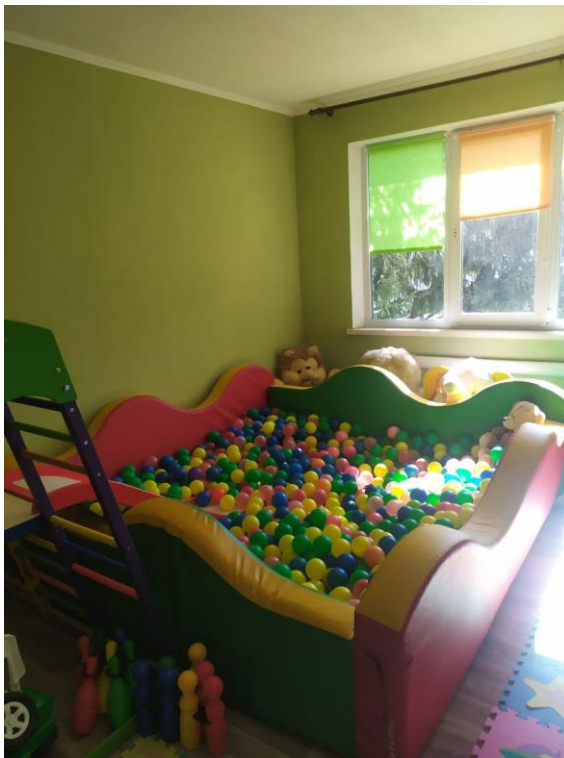
Φοτο Νο 5



Φοτο Νο 6



Φοτο Νο 7



Φοτο Νο 8

