



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

за результатами відвідування

**Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» Дмитрівської
сільської ради Кропивницького району Кіровоградської області**

19.09.2023

місто Кропивницький, 2023 рік

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 19.09.2023 групою НПМ здійснено відвідування Дмитрівської сільської ради Кропивницького району Кіровоградської області (далі – заклад, відділення, центр).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

ГРИГОРЕНКО Ольга Олександрівна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв – керівник групи НПМ;

ЖУЧЕНЯ Віктор Семенович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого ВРУ з прав людини.

Загальна інформація.

Адреса розташування місця несвободи: с. Дмитрівка, Кропивницького району, Кіровоградської області.

Керівництво: Кубіцька Наталія Олександрівна, директор закладу Комунальної установи «Центру надання соціальних послуг».

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Дмитрівської сільської ради Кропивницького району Кіровоградської області є бюджетною установою, рішення щодо утворення, ліквідації або реорганізації якої приймає районна державна адміністрація. Комунальна установа утворюється для надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги в умовах стаціонарного перебування.

У Центрі функціонують відділення: соціальної допомоги вдома; стаціонарного догляду для постійного проживання; соціальної роботи.

Під час візиту встановлено, що за час з попереднього візиту (29.09.2019) у центрі відбулися позитивні зміни. На час проведення візиту приміщення відділення обладнано автономним газовим опаленням, відремонтована система теплопостачання, здійснений ремонт житлових кімнат та підсобних приміщень, які обладнані енергоефективними металопластиковими вікнами, здійснений капітальний ремонт системи електро- та водопостачання, водовідведення та ремонт даху. Здійснено роботи з блискавкозахисту та захисного заземлення, встановлено систему автоматичної пожежної сигналізації та оповіщення людей про пожежу, також у зазначеному приміщенні забезпечено протипожежне водопостачання. Проведено благоустрій території, встановлено огорожу, здійснено роботи з утеплення будівлі, заасфальтовано прилеглу територію (фото 1,11).

Планове наповнення Відділення стаціонарного догляду для постійного проживання 35 ліжок-місць. Максимальна кількість ліжкомісць в закладі - 35, обладнано 6 індивідуальних кімнат з покращеним комфортом. На час візиту у відділенні проживає 35 осіб, із них жінок-17, чоловіків-18, з яких: 7 – мають статус особи з інвалідністю загального захворювання, 10 - дитини війни, 2 – учасник ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС II кат. Вікова категорія мешканців закладу від 50 років до 95 років.

Роботу Комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» забезпечують 15 штатних посад:

- Завідувач відділення – 1;
- Фахівець із соціальної роботи – 1;
- Сестра медична – 1;
- Молодший медичний персонал – 4;
- Кухар – 2;
- Соціальний робітник – 2;
- Інші – 4.

Дмитрівська сільська рада здійснює фінансування відділення у повному обсязі на першочергові потреби – оплата праці, комунальні послуги, харчування, медикаменти.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ до Дмитрівського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) здійснено 29.09.2019 року. За результатами попереднього відвідування НПМ виявлено недоліки:

- відсутня офіційна вивіска установи;
- вікно в ізоляторі має пошкодження, кімната волога не провітрюється.

За результатами відвідування НПМ були направлені рекомендації щодо усунення порушень та недоліків:

- Голові Дмитрівської об'єднаної територіальної громади;
- Керівництву Дмитрівського територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Членами групи під час відвідування комунальної установи «Центр надання соціальних послуг» звернута увага на наступне:

Катування та інші форми жорсткого поводження (Стаття 28 Конституції України, стаття 2 Європейської Конвенції про захист прав людини основоположних свобод. Стаття 27 Конституції України).

Під час відвідування не виявлені порушення конституційних прав людини і громадянина. В установі не виявлено фактів побиття, погроз фізичного насилля, обмеження рухів і свободи.

Зі слів мешканців в установі відсутня кімната для ізоляції, не використовуються до мешканців ремені чи паски для фіксації в період погіршення психологічного стану підопічних.

З слів підопічних ставлення персоналу до них дружнє. Персонал не допускає принизливих висловлювань до підопічних.

Право на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

Під час відвідування члени групи встановили, що в установі створені сприятливі умови для проживання підопічних. Кімнати для проживання чисті та затишні. Підопічні вільно пересуваються по території, відпочивають в павільйонах та лавочках. Мають змогу зустрічатися з рідними, використовувати телефонний зв'язок. Отримувати медичну допомогу.

Відповідно до пункту 5, підпункту 1 Порядку тимчасового переміщення (евакуації) та забезпечення умов для перебування на території України, де не ведуться бойові дії, або за межами України дітей та осіб, які проживають або зараховані до закладів різних типів, форм власності та підпорядкування на цілодобове перебування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 27 березня 2022 року № 385 (далі – Порядок), адміністрацією закладу здійснено належні заходи щодо своєчасної підготовки підопічних та персоналу до евакуації на випадок раптового виникнення такої потреби, визначено маршрути евакуації. Відповідно до Акту на Висновку головного інспектора ВЗНС Кропивницького РУ ГУ ДСНС України «Про можливість використання об'єкта (будівлі) для укриття населення як найпростішого укриття» від 30.05.2023 визначено вбудоване приміщення першого поверху будівлі стаціонарного відділення для постійного проживання (коридор) загальна площа 77 кв.м.

Самостійно рухатись мають змогу 10 мешканців. Для них встановили стільці та лави для сидіння, поряд облаштовано вбиральню, умивальник, доступ до питної води, продуктами харчування та необхідними ліками.

У разі екстреного відключення електроенергії Центр має достатню кількість генераторів, що забезпечує безперебійне електроживлення та надає можливість безперервного комфортного проживання підопічних в інтернаті.

Право на охорону здоров'я та медичне забезпечення (стаття 49 Конституції України, стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, статті 32 та 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», стаття 25 Закону України «Про психіатричну допомогу» встановлено право на охорону здоров'я).

В ході візиту здійснено перевірку установи щодо організації надання медичної допомоги мешканцям. Медичний супровід мешканців здійснюють в установі 11 медичних працівників. Зі всіма підопічними центру укладено декларації про надання медичної допомоги. Декларації підписані з лікарем терапевтом. Періодично відвідують заклад вузькопрофільні спеціалісти зі Знам'янської міської лікарні, які на місці оглядають підопічних. Також медичний огляд здійснюють лікар-психіатр, невропатолог, стоматолог.

Вартість ліків на одного підопічного становить 12,17 грн. в день. Термін використання ліків до 2026 року. Під час огляду наявних медичних препаратів - ліків з простроченим терміном використання не виявлено.

У Центрі для прийому мешканців облаштована окрема кімната, де ведеться прийом хворих. При необхідності до хворих приходить лікар, що в робочий час перебуває в сусідньому приміщенні - сільській амбулаторії (фото 6, 8).

У відділенні створено запас медикаментів для профілактики в осінньо-зимовий період захворювань на грип та ГРВІ, щорічно проводиться щеплення проти грипу, постійно поповнюється запас ліків та медикаментів, сформований для надання невідкладної швидкої допомоги підопічним.

Медична документація в інтернаті ведеться в необхідному обсязі та відображає всю інформацію про стан підопічних.

Право на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (Стаття 48 Конституції України, стаття 37 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні», статті 36-38 Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»).

Будівля основного корпусу, де проживають підопічні двохповерхова, перебудована із лікарні. У приміщенні проведено ремонт, площа будівлі – 1079,79 кв.м. 1 поверх – 557,91 кв.м., 2 поверх – 521,88 кв.м.

На першому поверсі закладу розташовані: їдальня, харчоблок; медичний блок; вестибюль (місце відпочинку); 8 палат; 3 санітарних вузла; ванна; пральня; ізолятор; службові приміщення.

На другому поверсі закладу розташовані: 10 кімнат для проживання; санітарні кімнати (туалетні кімнати, душові); кімнати адміністрації; медичні, службові кімнати; кімната дозвілля; їдальня.

Під час відвідування встановлено, що мешканці, які використовують крісла-колісні та ціпки проживають на 1 поверсі. На 2 поверсі облаштовано кімнати покращеного комфорту та кімнати адміністрації.

У холах облаштовано зони відпочинку, наявний телевізор для спільного перегляду.

На дверях кімнат вказано прізвище з ініціалами осіб, які там проживають.

Під час огляду жилих приміщень встановлено, що санітарні умови проживання підопічних задовільні. Підопічні проживають у кімнатах по 1, 4-5 осіб. Забезпечено право підопічних на особистий простір та належні умови

проживання. Кімнати у достатній кількості забезпечені м'яким інвентарем. ліжка, шафи, тумбочки, столи та стільці, добре освітлені (фото 4, 5).

У відділенні немає характерного неприємного запаху. Персонал здійснює всі гігієнічні заходи, кімнати провітрюються, постіль замінюється регулярно. Постільна білизна змінюється додатково в разі потреби.

У відділенні не застосовується фізичне обмеження підопічних та їх ізоляція. Здійснюється належне обслуговування хворих підопічних у лежачому стані, які забезпечені гігієнічними засобами та підгузками у достатній кількості.

Підопічні мають одяг та взуття по сезону, мають можливість купатися за необхідності. Санітарні кімнати на кожному поверсі. Миття підопічних забезпечено у житловому корпусі, гаряче водопостачання забезпечується бойлерами. Постільна білизна та одяг підопічних випрані в хорошому стані. Одягу та взуття у підопічних вдосталь, в наявності комплекти запасної білизни.

Також забезпечено належне облаштування та функціонування санітарних кімнат: в наявності закриті душові кабінки, окремо розміщені чоловіча та жіночі вбиральні, які забезпечені дезінфікуючими засобами та туалетним папером в необхідній кількості (фото 7, 13).

Забезпечення права на якісне харчування.

Підопічні отримують чотириразове харчуванням (в тому числі з урахуванням віку та стану здоров'я проживаючих). Вартість харчування одного підопічного на одну добу – 76,62 грн. Виконання натуральних норм по основним видам продуктів харчування – 100%.

Мешканці установи мають змогу самостійно купувати продукти харчування. Для збереження продуктів підопічних та продуктів що привозять родичі використовується спеціально виділений холодильник, що знаходиться у їдальні, доступ до нього вільний.

Їдальня

В закладі дві їдальні, на кожному поверсі. Загальний стан приміщень задовільний. В наявності меню. Їдальні розраховані на 20 осіб. Харчування підопічних відбувається на 1 та 2 поверсі, так як 15 осіб приймають їжу безпосередньо в палатах, для цього в підопічних в наявності відповідні приліжкові столики.

Кухня

Санітарний стан харчоблоку задовільний. Меню в наявності, приготовлені страви відповідають меню. Працівниками кухні ведеться необхідна документація. Дезінфікуючі засоби є в наявності. При перевірці наявності продуктів харчування для приготування страв виявлено, що асортимент продуктів співпадає із заявленими в меню. Продукти харчування що видані для приготування страв зберігаються окремо в різних

холодильниках. Столи для розробки продуктів промарковані, посуд відповідає встановленим нормам та використовується за призначенням. Технологічне та холодильне обладнання харчоблоку перебуває у робочому стані.

Право володіти, користуватися і розпоряджатися своєю власністю (Стаття 41 Конституції України).

Підопічні мають в своєму розпорядженні та користуванні, придбані за їхні кошти телевізори, ліжка з ортопедичними матрацами, шафи, іншу мебел та побутову техніку.

Дмитрівський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) надає допомогу 30 підопічним у раціональному використанні пенсійних коштів. Наказом директора територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) від 07.05.2019 року № 53 «Про затвердження Порядку зберігання коштів осіб, які перебувають на обслуговуванні у відділеннях стаціонарного догляду для постійного проживання в селах Дмитрівка та Мошорине» створено та затверджено склад комісії для надання допомоги особам, що перебувають у складних життєвих обставинах, та не спроможні самостійно раціонально використовувати свої кошти. Використання коштів здійснюється відповідно до Порядку, визначеного наказом Міністерства праці та соціальної політики України від 17.08.2018 №1173.

1. Порушено право осіб з інвалідністю (Стаття 26 Конвенції про права осіб з інвалідністю, Закон України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні»).

У кімнатах де проживають підопічні в наявності приліжкові столики, туалетні стільці, біотуалети та інший інвентар для лежачих та малорухливих підопічних.

Мешканці забезпечені засобами малої механізації, зокрема візками, ходунками, кріслами – стільцями із санітарним оснащенням. Забезпечено належне облаштування та функціонування санітарних кімнат: в наявності закриті душові кабінки, окремо розміщені чоловіча та жіночі вбиральні, які забезпечені дезинфікуючими засобами та туалетним папером в необхідній кількості. В душових кімнатах використовуються спеціальні стільчики та східці для безпечного миття. Підопічні забезпечені в повному обсязі необхідним інвентарем відповідно до індивідуальної програми реабілітації.

Проте, на східцях та пандусі будівлі відсутнє контрастне маркування жовтою фарбою для осіб з порушеннями зору (пункт 6.3.17 ДБН В.2.2-18:2007. «Заклади соціального захисту населення») (фото 3,15).

Після проведення відвідування з керівництвом установи групою НПМ проведено підведення підсумків відвідування та звернута увага на наявні проблеми.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Голові об'єднаної територіальної громади с. Дмитрівка:

1. Взяти до відома та здійснити контроль за усуненням недоліків вказаних у звіті за результатами проведення візиту НПМ до Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» Дмитрівської сільської ради Кропивницького району Кіровоградської області.

Адміністрації Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» Дмитрівської сільської ради Кропивницького району Кіровоградської області:

- 1.1. Розробити та затвердити план евакуаційних заходів інтернату на випадок окупації (надзвичайних ситуацій).
- 1.2. Дотримуватися безпекових заходів під час оголошення сигналу «повітряна тривога».
- 1.3. Забезпечити нанесення контрастного маркування будівлі для осіб з порушення зору відповідно до вимог пункту 6.3.17 ДБН В.2.2-18:2007. «Заклади соціального захисту населення».

Додаток: фото на 3 арк. в 1 прим

Керівник групи НПМ
головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Ольга ГРИГОРЕНКО

фото 1



фото 2



фото 3



фото 4



фото 5

фото 6



фото 7



фото 8



фото 9



фото 10



фото 11



фото 12



(фото 13)



(фото 14)



фото 15

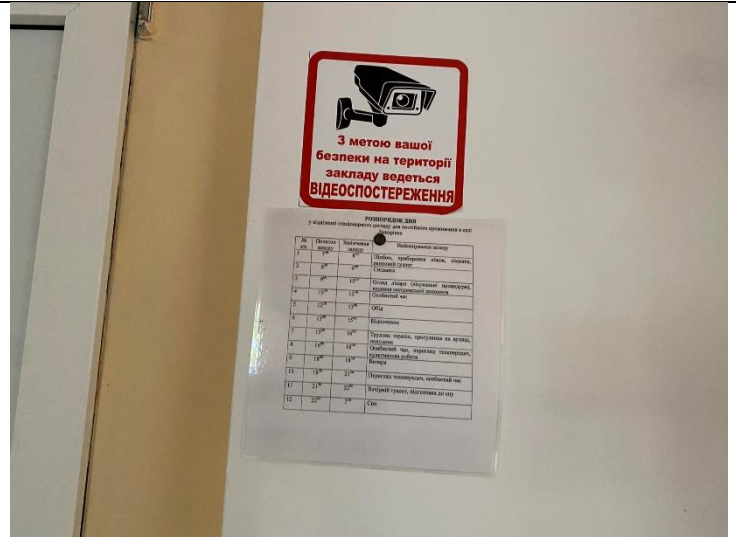


фото 16



