

## **ЗВІТ**

### **за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі Модульного містечка для внутрішньо переміщених осіб**

*21 травня 2025 року*

*м. Кропивницький*

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

#### **Склад моніторингової групи:**

Григоренко Ольга Олександрівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Ковальова Анна Юріївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Давиденко Марина Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області.

#### **Моніторинговий візит проводився у присутності:**

Таран Юлії Володимирівни – директора територіального центру.

Сидоренко Вероніки Вікторівни – фахівця із соціальної роботи.

#### ***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:***

Повна назва об'єкта моніторингу: модульне містечко для внутрішньо переміщених осіб.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Героїв України 27 М, м. Знам'янка, Кропивницький район, Кіровоградська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: територіальний центр соціального обслуговування «Надання соціальних послуг» Знам'янської міської територіальної громади.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Кіровоградської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 06.05.2025 № 815-р.

***Попередній моніторинговий візит не здійснювався.***

#### ***Розташування***

МТП розташоване у двоповерховій будівлі яка складається з 22 металевих модулів, в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема,

до магазинів, школи, дитячого садочка, лікарні. Транспортна інфраструктура міста не розвинена так як МТП знаходиться на околицях міста.

### ***Наповненість***

МТП розраховано на 40 осіб на момент моніторингового візиту в МТП проживає 36 ВПО, зокрема 11 чоловіків, 25 жінок, з них 12 осіб літнього віку, 13 особа з інвалідністю.

Облік ВПО ведеться в журналі «Перелік осіб, які проживають в місці тимчасового проживання».

### ***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладені договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

### ***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу: електричне.

Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода нагрівається за допомогою бойлеру.

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: 1 генератор на 10 кВ та 1 зарядна станція .

### ***Харчування***

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти. Споживають їжу на кухні, а також в кімнатах, де проживають.

Кухні знаходиться на першому поверсі та другому поверсі, облаштовані столами, електричними плитами, холодильниками, умивальниками, мікрохвильовою піччю.

### ***Санітарія та гігієна***

ВПО проживають на 1 та 2 поверхах. На кожному поверсі відокремлені санітарно-гігієнічні кімнати відповідно статі, а також наявні туалети для маломобільних осіб. Приміщення для прання та сушіння речей відсутнє: пральні машинки розміщені на кухні, речі влітку сушать на вулиці, а взимку — в кімнатах, що призводить до підвищеної вологості в житлових приміщеннях.

### ***Протипожежна безпека***

На поверхах наявні вогнегасники, план евакуації, протипожежна сигналізація, також в загальних зонах наявне відеоспостереження.

На території МТП власного укриття немає. Найближче укриття знаходиться на відстані 500 м.

### ***Безбар'єрність***

Приміщення першого поверху МТП, на якому проживають ВПО, повністю відповідає вимогам безбар'єрності: маломобільні особи безперешкодно пересуваються та користуються всіма необхідними спільними приміщеннями.

### ***Умови в кімнатах***

ВПО проживають в кімнатах на 1 та 2 поверхах. ВПО проживають в кімнатах сім'ями по 2-3 особи. Кімнати мебльовані зокрема, наявні столи, шафи, ліжка. Температура у кімнатах задовільна. В кімнатах встановлені металопластикові вікна, видимі сліди плісняви та грибку відсутні.

### ***Дозвілля***

У МТП наявне приміщення для проведення дозвілля та зборів.

### ***Доступ до інформації та послуги***

У приміщенні МТП наявні інформаційні стенди з актуальною інформацією для ВПО. Також встановлено скриньку для зауважень, скарг та пропозицій.

МТП відвідують організації, що надають гуманітарну допомогу та правові, психологічні, соціальні консультації.

### ***Освіта***

В МТП відсутні діти.

### ***Працевлаштування***

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП, офіційно працевлаштовані 4 осіб.

### ***Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами.***

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання не надходили.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

### ***Правопросвітницькі заходи проведено для 10 осіб.***

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості шляхи звернення до Уповноваженого.

### ***Рекомендації за результатами моніторингового візиту до Кіровоградської обласної військової адміністрації:***

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення жалюзі.

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення мешканців сушильними машинками, для запобігання високої вологості в кімнатах;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення мешканців москітними сітками на вікна;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо облаштування двору;

опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями, питання щодо забезпечення мешканців миючими засобами.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння  
роботі регіональних представництв  
Секретаріату Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав людини**



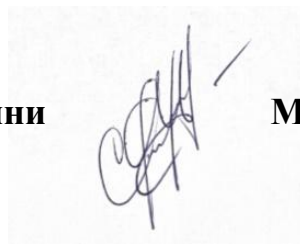
**Ольга ГРИГОРЕНКО**

**Головний спеціаліст Відділу сприяння  
роботі регіональних представництв  
Секретаріату Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав людини**



**Анна КОВАЛЬОВА**

**Регіональний координатор взаємодії  
з громадськістю Уповноваженого  
Верховної Ради України з прав людини**



**Марина ДАВИДЕНКО**