

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання за
адресою: с. Колочава, вул. Дружби, буд. 221**

31 липня 2026 року

с. Колочава

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Коста Ірма Йосипівна;

Фахівець із зв'язків з громадськістю при представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Химинець Мар'яна Василівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:
мешканців МТП

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи, інша інформація:

Місце тимчасового проживання, що розташоване за адресою: с. Колочава, вул. Дружби, буд. 221, Хустський р-н., Закарпатської області.

Форма власності – комунальна.

Керівник - Кливець Світлана Степанівна.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 06.11.2023 року за № 973.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 28 жовтня 2025 року.

Розташування.

Заклад розташований у центральній частині с. Колочава. У пішій доступності знаходяться аптеки, медичний пункт, продуктовий магазини, школа.

Наповненість

Одноповерхова будівля складається з 8 тримісних кімнат. Загальна проєктна місткість МТП становить 22 ліжко-місця. Наразі у МТП проживають 13 осіб з числа ВПО, серед яких: 2 дітей, 6 жінок, 2 чоловіків та 3 особи похилого віку. ВПО із Запорізької, Донецької та Луганської областей.

Найближче укриття розташоване на відстані до 500 м. Наявні відповідні показники напрямку руху до нього.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання. Наявні відповідні правила проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення у МТП електричне. Подача холодної води – забезпечується свердловини, гаряча – бойлерами.

Питна вода у МТП забезпечена свердловини.

Електропостачання централізоване, без перебоїв.

Харчування

В МТП наявна кухня для приготування та споживання їжі, яка оснащена умивальником, столом, побутовою технікою (плитою, холодильником, морозильною камерою, чайником та мікрохвильовою піччю) та відповідним інвентарем.

Санітарія та гігієна

В МТП, де проживають ВПО, в кожній кімнаті наявні санвузли. Пральні машини в наявності.

Сушильні машини відсутні.

Протипожежна безпека

У МТП наявні вогнегасники, план евакуації, аптечка. Дотримується заходи протипожежної безпеки.

Безбар'єрність

Будівля МТП та санвузли не обладнані для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення — від 3 до 4 осіб у кімнаті. Поселення здійснюється за сімейним принципом; одинокі особи підселяються відповідно до статевого принципу. У кімнатах наявні ліжка, меблі для зберігання особистих речей, забезпечено приватність.

Дозвілля

МТП розташоване у центрі с. Колочава, що забезпечує можливість пішого доступу до закладів соціальної та культурної сфери.

Доступ до інформації та послуг

У МТП наявний інформаційний стенд, однак розміщена на ньому інформація потребує доповнення відомостями про доступні для ВПО послуги, контактними даними відповідних установ і організацій, а також контактною інформацією Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Мешканці МТП позитивно відзначили налагоджену комунікацію з головою територіальної громади, відповідальною особою за функціонування МТП та сімейним лікарем, а також оперативне реагування на проблемні питання та потреби мешканців.

Освіта

Двоє дітей, які проживають у МТП, здобувають освіту за дистанційною формою навчання.

Працевлаштування

Більшість осіб з числа ВПО працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 2-ма особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення їх прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 2 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- відсутні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

- доповнити інформаційний стенд актуальною інформацією про доступні для ВПО послуги, контактними даними відповідних установ та організацій, у тому числі контактною інформацією Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;
- опрацювати питання забезпечення безперешкодного доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до приміщень місця тимчасового проживання;
- забезпечити облаштування санвузла та душової kabіни з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до вимог безбар'єрності;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо забезпечення мешканців МТП сушильною машинкою.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Ірма КОСТА

**Фахівець із зв'язків з громадськістю
при представнику Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини
в Закарпатській області**



Мар'яна ХИМИНЕЦЬ