

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі Комунального закладу
«Новоукраїнський міський центр тимчасового проживання/ перебування
внутрішньо переміщених осіб Новоукраїнської міської ради»**

24 березня 2026 року

м.Кропивницький

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Коноплянко Оксана Вікторівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Мараховська Світлана Юріївна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Давиденко Марина Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Кіровоградській області

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Ломака Людмила Валеріївна – директор.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Комунальний заклад «Новоукраїнський міський центр тимчасового проживання/ перебування внутрішньо переміщених осіб Новоукраїнської міської ради».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Гетьманська, 24, м. Новоукраїнка, Новоукраїнськогорайону Кіровоградська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Новоукраїнська міська рада.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Кіровоградської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 11.02.2026 №294-р.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався

Розташування

МТП розташоване у одноповерховій будівлі в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, зокрема, до магазинів, школи, дитячого садочка, лікарні.

Наповненість

МТП має не повну наповненість розраховане на 40 ліжко-місць, на момент проведення моніторингового візиту в МТП проживає 38 ВПО, зокрема 13 чоловіків, 19 жінок, 6 дитини ВПО проживають в кімнатах сім'ями по 2-3 особи. Облік ВПО ведеться в журналі «Перелік осіб, які проживають в місці тимчасового проживання».

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

З усіма ВПО укладені договори на проживання, з правилами проживання ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення закладу забезпечується власними твердопаливними котельнями.

Водозабезпечення: централізоване водопостачання відсутнє, водопостачання забезпечується підвозом води .

Електропостачання централізоване безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: 3 генератори.

Харчування

ВПО готують їжу самостійно, використовуючи продукти харчування, які купують за власні кошти.

В МТП кухня розташована окремо від основного приміщення. Кухня облаштована столами, електричними плитами , витяжками та холодильниками.

Санітарія та гігієна

МТП наявні 2 кімнати санітарно гігієнічні, облаштованні для маломобільних осіб.

Противожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, план евакуації.

На території гуртожитку власного укриття немає. Найближче укриття знаходиться на відстані 50 -100 м.

Безбар'єрність

Вхід до приміщення МТП не облаштований пандусом. В МТП не створено умов для безбар'єрного пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни.

Умови в кімнатах

Кімнати мебльовані зокрема, наявні столи, шафи, ліжка, полиці, проте в деяких кімнатах. Температура у кімнатах задовільна. В кімнатах встановлені металопластикові вікна.

В кімнатах відсутні сліди плісняви та грибку.

Дозвілля

У МТП наявне окреме приміщення для проведення дозвілля та зборів.

Доступ до інформації та послуги

У гуртожитку облаштовано інформаційний стенд з актуальної інформації для внутрішньо переміщених осіб. Наявна скринька для зауважень, скарг та пропозицій.

МТП відвідують організації, що надають гуманітарну допомогу та правові, психологічні, соціальні консультації.

Освіта

Діти, які проживають в МТП навчаються в місцевих школах.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО, що проживають в МТП, офіційно працевлаштована 8 особа, так як більшість мешканців пенсійного віку.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 18 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на неналежні умови проживання надійшли, мешканці висловили про проблемне питання, а саме що в МТП відсутнє водопостачання.

Правопросвітницькі заходи проведено для 20 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Новоукраїнській міській раді балансоутримувачу МТП :
опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення водопостачання в МТП.

Кіровоградській обласній військовій адміністрації:

здійснити координацію та контроль за дотриманням стандартів функціонування МТП відповідно до вимог Постанови;

сприяти органу місцевого самоврядування у відновленні належних умов проживання в МТП

розглянути питання щодо виділення коштів або залучення ресурсів для проведення водопостачання в приміщення МТП.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини**

Світлана МАРАХОВСЬКА

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини**

Оксана КОНОПЛЯНКО

**Регіональний координатор взаємодії
з громадськістю Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**

Марина ДАВИДЕНКО