

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньопереміщених осіб, розташованого на базі приміщення БО
«БФ «Твоя опора»

18.03.2025 року

м. Львів

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі МТП).

Склад моніторингової групи:

Подвірний Тарас Михайлович – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Львівській області.

Рабінович Михайло Петрович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Львівській області.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи: МТП на базі приміщення БО «БФ «Твоя опора»: Львівська обл., м. Львів, вул. Дорошенка, 26. Директор Возняк Любов Мирославівна.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач: Благодійна організація «Благодійний фонд «Твоя опора».

Керівник прихистку: Возняк Любов Мирославівна.

Моніторинговий візит проводився за відсутності керівника прихистку.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінінтеграції: МТП внесено до Переліку місць тимчасового проживання ВПО у Львівській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався.

1. Розташування

МТП розташоване в межах доступної близькості до об'єктів соціальної інфраструктури.

2. Наповненість

На день візиту у МТП проживає 88 ВПО, з них 31 дітей, 5 осіб з інвалідністю.

Тип розміщення кімнат – система кімнат поповерхового обслуговування. МТП займає 12 кімнат на III поверсі.

Облік мешканців МТП відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць

тимчасового проживання ВПО ведеться в повному обсязі.

3. Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Оплата за комунальні послуги здійснюється прихистком за власні кошти. Механізмом компенсації витрат, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням (перебуванням) внутрішньо переміщених осіб, прихисток не користується.

Договори на проживання укладено, з правилами проживання та поведінки в МТП – ознайомлено.

4. Інженерні мережі (тепло-, водо-, електро-, постачання, вентиляція)

МТП розташовано на II та III поверсі IV-ох поверхової будівлі. В прихистку функціонують інженерні мережі такі як: електропостачання, теплопостачання, водопостачання та каналізування.

Холодна вода постачається централізовано. Підігрів води здійснюється за допомогою бойлерів. Теплопостачання забезпечується централізовано.

Питною водою мешканці МТП забезпечуються за рахунок прихистку. У самому прихистку наявне укриття.

5. Харчування

Мешканці МТП забезпечуються 3-х разовим харчуванням за рахунок прихистку та волонтерської організації, а також готують їжу самостійно.

В прихистку облаштовано по одній кухні на II та III поверхах. Для приготування їжі використовуються електроплити, для зберігання продуктів та їжі наявні 5 холодильників загального користування, а також 2 морозильні камери.

6. Санітарія та гігієна

В МТП облаштовано 9 душових кабін та 6 санвузлів для загального користування. Вказані душові кабінки та санвузли поділені для використання за гендерною ознакою. Для прання одягу використовуються 4 пральних та 2 сушильних машини. Прання постільної білизни здійснюється за рахунок прихистку підрядною організацією.

Прибирання та підтримка чистоти в прихистку здійснюється найманими працівниками за рахунок МТП. Також мешканці чергують у їдальнях.

В МТП наявні вогнегасники, по 10 шт. на поверсі.

У прихистку працює медичний консультант, терапевт та медсестра, яка приходить у

прихисток кожного дня. Окремо облаштована окрема кімната під медпункт, у якій наявні ліки та інші медичні засоби.

Усі мешканці мають укладені договори з сімейними лікарями.

7. Безбар'єрність

Вхід до приміщення МТП не пристосовано для осіб з інвалідністю, які самостійно не пересуваються або пересуваються за допомогою милиць, палиць, візків та інших технічних засобів реабілітації, проте всередині приміщення, на кожному поверсі, для осіб з інвалідністю облаштовано туалет та душові.

8. Умови в кімнатах

У кімнатах проживають 4-6 осіб, об'єднаних родинним зв'язком.

Одинокі проживають окремо за гендерною ознакою.

Ремонт МТП, закупівля меблів та побутової техніки здійснено за кошти донорів, саме, Міжнародний фонд «Східна Європа», CARE.

У кімнатах, душових, їдальнях та загальних залах облаштовано лампи для кварцування приміщення.

Станом на день моніторингового візиту температурний режим в межах норми.

9. Дозвілля

У будівлі на першому поверсі є хол, поділений на декілька кімнат, які використовуються для організації дозвілля, тренінгів та психологічного розвантаження.

10. Доступ до інформаційних послуг

В МТП на першому поверсі розміщені інформаційні стенди з основними контактами благодійних та громадських організацій.

11. Освіта

В прихистку проживають 31 дитина, 21 з яких відвідують місцеву школу та навчаються дистанційно, а решта 10 дітей відвідують дитячий садок.

12. Працевлаштування

Орієнтовно 22 осіб з числа усіх мешканців працевлаштовані.

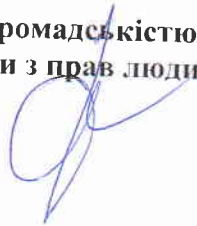
13. Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами. Під час особистого

спілкування з мешканцями МТП, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило. Умовами проживання ВПО задоволені.

14. Загальні потреби

На момент проведення моніторингового візиту керівництво та мешканці повідомили, що прихисток забезпечений всім необхідним та відсутні будь-які потреби, відтак рекомендації не надавалися.

**Регіональний координатор взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної ради України з прав людини
у Львівській області**



Михайло РАБІНОВИЧ