

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання,
розташованого в смт. Кольчино, вул. Корятовича, 60**

17 квітня 2025 року

селище Кольчино

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Фахівець із зв'язків з громадськістю при Представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Химинець Мар'яна Василівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

мешканців МТП

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи, інша інформація:

МТП, що розташований за адресою: вул. Корятовича, 60, селище Кольчино, Мукачівський район, Закарпатської області.

Форма власності – комунальна.

Керівник – Фізер О.Ю.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 06.11.2023 року за № 973.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 29 лютого 2024 року.

Розташування.

ВПО розміщені на 1 поверсі одноповерхової будівлі МТП. Заклад розташований у селищі Кольчино, Мукачівського району, в центрі селища. У пішій доступності знаходяться аптеки, зупинка громадського транспорту, продуктовий магазин, школа.

Наповненість

Загальна можлива наповненість МТП – 10 ліжко-місць для тимчасового проживання. МТП складається із 3 окремих кімнат, 1 кухні та 2 санвузлів. Під час моніторингового візиту проживають 10 осіб з числа ВПО із Донецької області.

Відсутнє укриття у близькості 500 метрів.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Відповідно до п. 7 постанови Кабінету Міністрів України № 930 від 01 вересня 2023 р. «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» (далі - Постанова № 930) договір укладається строком на шість місяців з можливістю продовження його дії на наступний строк у разі відсутності змін у підставах, що спричинили внутрішнє переміщення та якщо внутрішньо переміщена особа не набула іншого місця проживання, проте під час моніторингового візиту стало відомо, що договори із мешканцями та адміністрацією МТП не укладено, відповідно, не затверджено та не ознайомлено мешканців із правилами проживання в МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення у МТП газове. Подача холодної води – скважина, гаряча вода підігрівається бойлерами.

Питна вода у МТП забезпечена скважиною.

Електропостачання централізоване, без перебоїв, відсутні альтернативні джерела живлення.

Відповідно до п. 9 Постанови № 930 керівник місця тимчасового проживання, що є власником (балансоутримувачем) місця тимчасового проживання або уповноважена рішенням власника (балансоутримувача) особа у разі перебоїв у функціонуванні інфраструктури місця тимчасового проживання повинен негайно вживати заходів для поновлення її роботи, однак під час анонімного спілкування із мешканцями стало відомо проте, що ПО здійснювали оплату за виправлення несправностей каналізаційної системи.

Харчування

Їжу ВПО готують самостійно. Кухня облаштована, оснащена умивальником, столом, побутовою технікою (плитою, холодильником, чайником та мікрохвильовою піччю) та відповідним інвентарем.

Санітарія та гігієна

В МТП, де проживають ВПО наявний душ, туалет. Пральна машина в наявності, а сушильна – відсутня. У ванній кімнаті, кухні та коридорах наявна пліснява на стелі.

Протипожежна безпека

У МТП наявні вогнегасники, план евакуації, аптечка. Дотримується заходи протипожежної безпеки.

Безбар'єрність

Будівля в якій розміщено МПТ не оснащена пандусом та поручнями для маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах МТП – від 1 до 3 осіб. Поселення в МТП відбувається за сімейним принципом, одинокі люди розміщуються з підселенням згідно зі статевим принципом. В кімнатах наявні ліжка, меблі для зберігання особистих

речей. В одній із кімнат проживає сім'я, яка складається із 3 членів сім'ї: 2 особи похилого віку зі своїм сином – особа з інвалідністю. В кімнаті мешканців зберігається гуманітарна допомога, яка була надана благодійними організаціями для облаштування МТП, що суттєво обмежує житловий простір та створює незручності для проживання мешканців. Крім того, у вищезгаданій сім'ї несправний холодильник, як наслідок більшість харчових продуктів вони вимушені систематично викидати.

Гуманітарна допомога також зберігається і в коридорі МТП, що створює перешкоди для комфортного проживання ВПО в МТП.

Дозвілля

МТП розташоване в селищі Кольчино, що забезпечує можливість пішого доступу до наявних в селі закладів соціальної та культурної сфери, а також легкого транспортного сполучення з м. Мукачево, яке межує з селищем Кольчино.

Доступ до інформації та послуг

У МТП відсутній інформаційний стенд та не забезпечується доступ до інформації та послуг. Моніторові стало відомо, що працівники органів місцевого самоврядування не навідують в МТП, мешканців не проінформовано про їхні права та обов'язки під час проживання в МТП, соціальні послуги, за потреби, не надаються. Сім'я пенсіонерів та сином з інвалідністю ймовірно потребує надання соціальних послуг та попередньо не проти їх отримувати із залученням соціального робітника.

Освіта

Діти здобувають загальну середню освіту.

Працевлаштування

Більшість осіб з числа ВПО не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 3-ма особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення їх прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 3 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- відсутні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Закарпатській обласній військовій адміністрації вжити заходів щодо:

- здійснення контролю за усуненням виявлених під час моніторингового візиту недоліків з метою забезпечення контролю за дотриманням вимог

законодавства, спрямованих на забезпечення прав та свобод осіб, які постраждали внаслідок збройної агресії та перебувають в місці тимчасового проживання за адресою: селище Кольчино, вул. Фрідяшівська, 82;

- залучені міжнародних та національних організацій задля усунення виявлених порушень в місці тимчасового проживання.

Кольчинській селищній раді:

- здійснити заходи щодо укладання договорів проживання та ознайомлення із правилами проживання мешканців в МТП;

- вжити заходів щодо облаштування та роздачі гуманітарної допомоги, яка розміщена в кімнатах та коридорі МТП;

- здійснити оцінку потреб мешканців МТП в соціальних послуг та, при потребі, забезпечити їх надання;

- заміщенні або ремонті несправної техніки (холодильника);

- вжити заходи щодо видалення плісняви в приміщенні МТП;

- здійснити заходи щодо забезпечення безбар'єрного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення до МТП;

- систематично проводити заходи для ВПО, які проживають на території громади, про доступні послуги та ресурси, такі як освіта, охорона здоров'я, соціальна допомога, правова підтримка тощо.

Додаток: фото на 1 арк. в 1 прим.

**Фахівець зв'язків з громадськістю при
Представнику Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини
в Закарпатській області**

Мар'яна ХИМИНЕЦЬ

Фото до звіту

