



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

про результати відвідування

**Комунального некомерційного підприємства «Бершадської окружної
лікарні інтенсивного лікування Бершадської міської ради» (відділення
стаціонарної паліативної допомоги)**

07.06.2023

м. Вінниця, 2023

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 07.06.2023 року групою НПМ здійснено відвідування відділення стаціонарної паліативної допомоги Комунального некомерційного підприємства «Бершадської окружної лікарні інтенсивного лікування Бершадської міської ради» у складі:

Регельюк Сергій Валентинович, Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Олійник Ігор Володимирович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Гурковська Наталія Володимирівна, представник громадської організації.

Відділення стаціонарної паліативної допомоги Комунального некомерційного підприємства «Бершадської окружної лікарні інтенсивного лікування Бершадської міської ради» знаходить за адресою: Вінницька область, м. Бершадь, вул. Будкевича, 2.

Відділення стаціонарної паліативної допомоги Комунального некомерційного підприємства «Бершадської окружної лікарні інтенсивного лікування Бершадської міської ради» розраховано на перебування 20 осіб.

У день відвідування відділення стаціонарної паліативної допомоги Комунального некомерційного підприємства «Бершадської окружної лікарні інтенсивного лікування Бершадської міської ради» перебувало 12 дорослих осіб, з них 6-ро жінок, 6-ро чоловіків, з яких одна жінка ВПО.

Під наглядом мобільної паліативної бригади перебуває 23 онкологічних хворих.

НПМ у заклад здійснюється вперше.

Відділення паліативної медицини надає спеціалізовану паліативну допомогу мультидисциплінарною командою, яка полягає у паліативному лікуванні та поліпшенні якості життя паліативного пацієнта та допомога членам його сім'ї.

Відділення надає стаціонарну допомогу дорослому та дитячому населенню, відповідно до Положення, затвердженого Наказом по КНП №35 від 07.02.2023. У своїй діяльності відділення керується Наказом Міністерства охорони здоров'я України (далі–МОЗ) від 04.06.2020 № 1308 «Про удосконалення паліативної допомоги в Україні» (далі – наказ 1308), діє на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики та ліцензії на провадження господарської діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів (дія закінчується 17.01.2024 року).

Згідно із Наказом КНП № 35 від 07.02.2023 відділення на 20 ліжок забезпечено наступними медичними штатними одиницями: завідувач відділення -1 ставка, старша медична сестра – 1 ставка, сестра медична процедурна – 1 ставка, сестра медична стаціонару – 5 ставок на 5 осіб, молодша медична сестра палатна – 5 ставок на 5 осіб. Всього чисельність 13 одиниць.

Для надання загальної паліативної допомоги пацієнтам та членам їх сімей за місцем перебування пацієнта (поза КНП) створена Наказом КНП № 14 від 02.01.2023 року мобільна паліативна бригада, що складається виключно із медичних працівників та без залучення фахівців з психіатрії, психології.

У відділенні проводиться підвищення кваліфікації лікарів та медичних сестер щодо методики знеболення, симптоматичного лікування та догляду за інкурабельними онкологічними хворими, психологічних особливостей онкологічного хворого, членів його родини (оточення залученого до догляду). Відділення забезпечено киснем та необхідними медичними препаратами. Медичні препарати (наркотичні засоби, психотропні речовини і прекурсори) зберігаються у спеціально обладнаному сейфі з сигналізацією. Медичний персонал забезпечено рецептурними бланками за формою № 3 (Ф-3), забезпечується знеболення пацієнтів, які перебувають під супроводом мобільних служб за місцем проживання.

Для перебування пацієнтів у відділенні облаштовано двомісні палати, в яких встановлено багатофункціональні ліжка. Для профілактики пролежнів заклад має в наявності протипролежневі матраци та подушки з ортопедичним ефектом. У палатах є необхідні меблі: приліжкові столики, тумбочки, встановлено телевізори. Для пересування маломобільних пацієнтів наявні крісла колісні. Забезпечено триразове харчування пацієнтів. Для цих цілей є окремі кімнати для прийому та розігрівання їжі.

У 2023 році, починаючи з дати функціонування стаціонарного відділення померли 9-ро осіб.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Катування та інші форми жорстокого поводження

Під час візиту були опитані 5-ро пацієнтів відділення за відсутності третіх осіб. Скарг від пацієнтів на застосування до них персоналом жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження або покарання не надходило.

Разом із тим існують обставини, що можуть становити ризик порушення права на захист від катувань, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 28 Конституції України, стаття 3 Конвенції про захист прав людини та основоположних свобод). Моніторинговою групою встановлені факти не виконання Наказу МОЗ № 1308:

1. Рішення про неможливість подальшого спеціального лікування та необхідність паліативного догляду і симптоматичного лікування у відділенні паліативної медицини не приймається консилиумом лікарів. Ані в амбулаторних картках, ані в історіях хвороб не містяться зазначені рішення.

2. Паліативна допомога не надається відповідно до визначених МОЗ України критеріїв визначення пацієнта, що потребує паліативної допомоги; критеріїв визначення пацієнта дитячого віку, що потребує паліативної допомоги. Для кожного пацієнта не складається та переглядається план спостереження, відповідно до пункту 6 розділу II наказу МОЗ України від 04.06.2020 № 1308. Також призначений лікуючий лікар не проводить оцінку інтенсивності болю та призначає за показами наркотичні засоби, психотропні речовини та прекурсори на власний розсуд.

Порушення права на охорону здоров'я та медичне забезпечення

2. В приміщенні укриття наявна скляна аптечна шафа, зачинена на ключ, яка на момент перевірки містила прострочені медичні препарати «Лонгокаїн в ампулах», терміном зберігання: до 05-2023.

Порушення права на гідні умови перебування

1. Окремі двомісні палати розташовані в секціях на дві палати на першому поверсі будівлі, що забезпечується пандусом. В порушення виконання Наказу 1308 в палатах відсутні духова та туалетна кімната. В секціях розташовані окремі санвузол та духова, в яких не забезпечено розумне пристосування: поручні і опори, стільці та сидіння для ванни та душу.

2. Відсутні облаштовані кімнати для надання соціальної та психологічної допомоги пацієнтам та членам їх сімей, кімната для прощання з померлим (холодна кімната), кімната для приватного спілкування та кімната для відправлення релігійних потреб пацієнтів різних віросповідань, кімната психологічного розвантаження персоналу.

3. Відсутній вільний доступ до питної води в місцях загального перебування. Оскільки, члени моніторингової групи отримали скарги на неможливість пити воду із-під крану, то ураховуючи фізичний стан здоров'я пацієнтів та обмеження їхньої можливості у пересуванні, є доцільним встановлення кулера з питною водою (спеціально закупленою або кип'яченою) у місцях для прогулянок та психологічного розвантаження.

Інші порушення

1. Наказом МОЗ України від 14.02.2012 № 110, у редакції наказу МОЗ України від 21.01.2016 № 29 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у

зкладах охорони здоров'я незалежно від форми власності та підпорядкування» затверджено медична картка стаціонарного хворого (форма № 003/о) та Інструкція щодо її заповнення. Починаючи з 10 пункту першої сторінки карток при госпіталізації не заповнюються лікарем. Записи в щоденнику, після первинного огляду, не ведуться, відсутні призначення. Для прикладу пацієнтка Гапчук О.А. госпіталізована 30 травня, за 8 діб перебування в історії (медичній картці) жодного запису лікуючого лікаря щодо стану пацієнта та призначення. Пацієнтка Наконечна А.М. госпіталізована 29 травня, за 9 діб жодного запису та призначень. Деякі медичні картки мають записи з огляду, досліджень іншими не штатними лікарями відділення, проте записів лікуючого лікаря немає (однак слід зауважити, що під проведення візиту, дані недоліки були усунуті керівництвом закладу).

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

- 1.Розробити алгоритм дій у відділенні паліативної допомоги щодо консилиуму лікарів які надають допомогу пацієнтам;
- 2.провести перевірку щодо списання (заміни) прострочених лікарських засобів в укритті;
3. забезпечити у відділенні вільний доступ до питної води.

До звіту додаються фото матеріали отримані під час відвідування:

**Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Ігор ОЛІЙНИК

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5

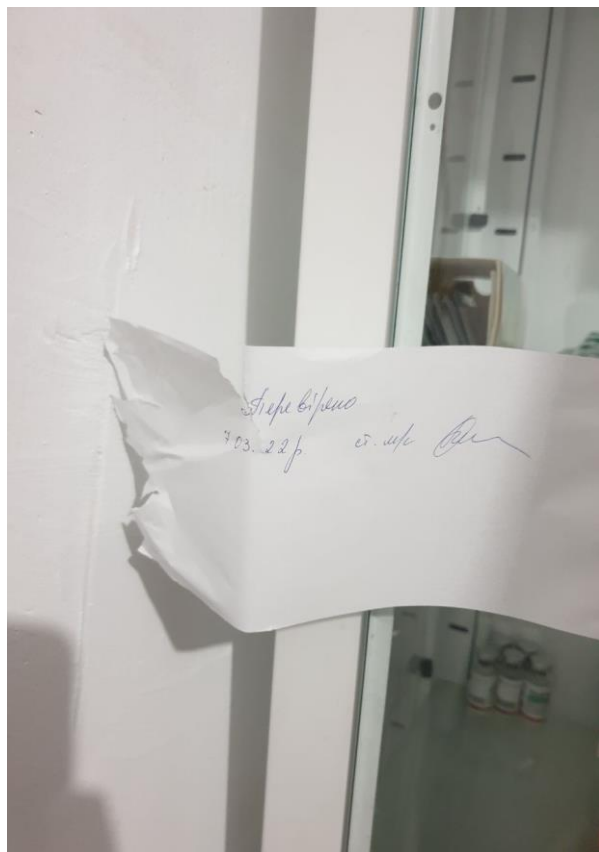


Фото 6

