



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
пансіонату приватної форми власності
«Родинне тепло»**

29.04.2024

м. Тернопіль, 2024

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 29.04.2024 групою НПМ здійснено відвідування пансіонату приватної форми власності «Родинне тепло» (далі – пансіонат, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Трінька-Яворська Тетяна Іванівна, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Шевченко Уляна Степанівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Відвідування здійснювалось вперше.

Пансіонат знаходиться за адресою: вул. Наливайка, 6, с. Байківці, Тернопільський р-н, Тернопільська обл., 47711.

Заклад розрахований на перебування 24 осіб. На день відвідування у пансіонаті перебувало 22 осіб (14 жінок та 8 чоловіків), із яких 11 – ліжкові хворі.

Відповідно до даних Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) господарську діяльність у закладі здійснює ФОП Пугальський Тарас Володимирович (далі – ФОП), який функціонує з основним видом діяльності згідно з КВЕД 86.23 Стоматологічна практика (основний); 88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.і.у.; 87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання; 87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів; 62.02 Консультування з питань інформатизації; 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання; 88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів (фото 1, 2, 3).

Надання платних послуг з розміщення, утримання та харчування осіб похилого віку здійснюється на підставі Договору про надання послуг, укладеного між ФОП та підопічним, або особою, яка діє в інтересах підопічного, за згодою підопічного.

Загальна чисельність працівників закладу складає 7 осіб. Персонал працює вахтовим методом по 7 діб з проживанням упродовж цього часу у приміщенні закладу.

Заклад розташований в огороженому двоповерховому будинку, який має одну вхідну зону (фото 4).

Під час відвідування з'ясовано, що для всіх підопічних створено належні умови проживання: забезпечено чистою постільною, натільною білизною, верхнім одягом, чотириразовим харчуванням. Наявні особисті допоміжні засоби для пересування та засоби особистого догляду гігієни. Проживають підопічні у кімнатах від двох до шести осіб. (фото 5).

Підопічні, на момент відвідування знаходились як у закладі, так і на лавках біля будинку, контактні та позитивно реагують на відвідувачів.

У закладі панує доброзичлива і приємна атмосфера. У місцях загального користування є телевізори та підопічні забезпечені художньою літературою.

Зі слів працівників пансіонату, первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затвердженим наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

Адміністратором закладу здійснюється закупівля продуктів харчування два рази на тиждень.

Працівниками проводиться належне прибирання в спальних кімнатах та приміщеннях загального користування. Забезпечується догляд за особами похилого віку: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

У закладі у достатній кількості наявні вогнегасники, які проходять своєчасне технічне обслуговування.

Під час відвідування відбулося конфіденційне спілкування з 8 підопічними, 3 працівниками закладу та адміністратором. Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних не надходило.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У ході відвідування встановлено, що у закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі оголошення повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (далі – Державний стандарт), затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, та абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг (далі – Критерії діяльності), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185.

Підопічні, що відносяться до маломобільних груп населення приживають у житлових кімнатах, що розміщені на I та II поверхах будівлі, що унеможлиблює їх швидку евакуацію у разі виникнення надзвичайної ситуації (фото 6).

Зі слів працівників пансіонату, підопічні та працівники закладу у разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» переходять у гараж, який знаходиться в цокольному приміщенні будинку, проте, зазначене не забезпечує належного захисту.

2. У будівлі пансіонату не встановлено пожежну сигналізацію згідно з Правилами пожежної безпеки в Україні, затвердженими наказом Міністерства внутрішніх справ України від 30.12.2014 № 1417.

Порушення права на свободу та особисту недоторканність (стаття 5 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 29 Конституції України).

3. Під час відвідування адміністратор закладу повідомила, що надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання здійснюються на підставі договорів про надання послуг, проте, наданий зразок договору, який укладається в пансіонаті, не відповідає затвердженій наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 формі Типового договору про надання соціальних послуг (фото 7 – 12).

На прохання надати для ознайомлення особові справи підопічних, зазначені документи групі НПМ не надано та повідомлено, що вони знаходяться в іншому приміщенні. Зазначене є порушенням законних вимог групи НПМ, що здійснює свою діяльність в межах виконання функцій національного превентивного механізму відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини».

Порушення права на охорону здоров'я (стаття 25 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 49 Конституції України, статті 32, 34 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні»).

4. Медичний супровід підопічних здійснює адміністратор закладу, який має медичну освіту. Адміністратор спостерігає за станом здоров'я підопічних, видає ліки, призначені лікарями, з якими укладені декларації про вибір лікаря.

Проте усупереч вимогам статті 7 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» у ФОП відсутня ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики (зокрема, сестринська справа) відповідно до якої має здійснюватися надання медичної допомоги адміністратором, яка є працівником пансіонату.

Забезпечення підопічних медичними препаратами чи іншими діагностичними послугами здійснюється особисто ними чи їх родичами/близькими. За необхідності переглянути призначене лікування персонал нагадує родичам про потребу звернутися до лікаря сімейної медицини. Рішення про необхідність звернутися за медичною допомогою, навіть у випадку, коли бригада швидкої допомоги пропонує направлення на стаціонарне лікування, приймають родичі/близькі підопічного, що не завжди може відповідати його інтересам та потребам.. Жодних супровідних медичних документів щодо лікарських призначень не було надано групі НПМ під час відвідування. За відсутності медичної документації неможливо зробити висновки чи взагалі отримують підопічні призначені саме їм ліки, у якому дозуванні і час їх прийому.

5. У порушення вимог статті 21 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб» в закладі відсутнє приміщення ізолятора, для забезпечення тимчасової ізоляції новоприбулих підопічних та підопічних, з підозрою на інфекційні захворювання, з метою попередження поширення інфекцій у закладі.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).

6. Пансіонат не пристосований до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

заклад не обладнано ліфтом або підйомниками;

відсутній пандус на шляху руху до вхідної зони будинку (фото 13);

сходинок в закладі не промарковані та не контрастують у відношенні до інших сходинок сходового маршруту і до горизонтальних площадок сходового маршруту;

в санітарно-гігієнічних кімнатах пансіонату не облаштовані штанги поворотні або відкидні сидіння поруч з унітазами.

Зазначене також унеможливорює безперешкодне пересування підопічних пансіонатом та прилеглою територією.

Порушення права на гідні і безпечні умови перебування (стаття 28 Конституції України, статті 9, 20 Конвенції про права осіб з інвалідністю)

7. У пансіонаті відсутнє денне, перспективне та дієтичне меню, що не дає змогу забезпечувати його різноманітність, розраховувати енергетичну цінність харчових продуктів, збалансованість раціону Підопічні та їх родичі не мають можливості ознайомитися з меню.

На кухні було виставлене меню на тиждень на період з 28.04.2024 по 05.05.2024 (фото 14).

Порушення права на ефективний засіб юридичного захисту (стаття 13 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статтею 40, 57, 59 Конституції України).

8. У закладі відсутні стенди з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини).). Також відсутня інформація про надавача послуг, правила внутрішнього розпорядку та ін.

Порушення прав осіб похилого віку на отримання послуг стаціонарного та паліативного догляду відповідно до вимог законодавства (Закон України «Про соціальні послуги», Державний стандарт стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності).

9. Фактично закладом надається соціальна послуга стаціонарного цілодобового догляду. Законом України «Про соціальні послуги» визначено, що надавачами соціальних послуг є юридичні та фізичні особи, фізичні особи-підприємці, включені до розділу «Надавачі соціальних послуг» Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг Міністерства соціальної політики України. Однак, у порушення вимог постанови Кабінету Міністрів України від 27.01.2021 № 99 «Про Реєстр надавачів та отримувачів соціальних послуг» та статті 15 Закону України «Про соціальні послуги» заклад не внесено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, що унеможливорює здійснення моніторингу надання соціальних послуг та оцінки їх якості уповноваженими органами у системі надання соціальних послуг. Діяльність самого закладу не відповідає Критеріям діяльності та Державному стандарту.

10. Працівники закладу, що надають соціальні послуги, не проходили жодного навчання та підвищення кваліфікації. Відповідно до пункту 2 частини 8 статті 13 Закону України «Про соціальні послуги» надавачі соціальних послуг зобов'язані забезпечувати навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги.

11. Всупереч вимогам статті 22 Закону України «Про соціальні послуги» не складаються індивідуальні плани надання соціальної послуги стаціонарного догляду на підставі результатів комплексного визначення та оцінки індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, у якому мають бути зазначено заходи з надання такої послуги, відомості про необхідні ресурси, періодичність і строки виконання, відповідальних виконавців, дані щодо моніторингу результатів.

Зокрема, відсутній індивідуальний план надання соціальних послуг, що є порушенням пункту 2 розділу III та пункту 2 розділу IV Державного стандарту.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

ФОП Пугальському Тарасові Володимировичу (пансіонату приватної форми власності «Родинне тепло») забезпечити:

приведення діяльності пансіонату у відповідність до положень Закону України «Про соціальні послуги», Критеріїв діяльності, Державного стандарту, вимог ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» та вимог чинного законодавства;

внесення закладу до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг;

приведення Договору, який укладається у пансіонаті, до затвердженої наказом Міністерства соціальної політики України від 23.12.2020 № 847 форми Типового договору про надання соціальних послуг;

дотримуватися безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога»;

облаштування приміщення для ізоляції новоприбулих осіб з метою попередження поширення інфекційних захворювань на території закладу;

встановлення пожежної сигналізації;

складення індивідуальних планів надання соціальної послуги підопічним;

контроль за організацією харчування підопічних;

надання медичної допомоги та медичного обслуговування на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики або укладеного договору із закладом охорони здоров'я;

розміщення у доступному місці стенду з інформацією про права підопічних, а також номери телефонів гарячих ліній та посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини);

навчання та підвищення кваліфікації працівників, які надають соціальні послуги.

Додатки: фотоматеріали на 4 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ
Головний спеціаліст Відділу
сприяння роботі регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Тетяна Трінька-Яворська

Фотоматеріали

фото 1



ВИТЯГ
з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань

Відповідно до статті 11 Закону України "Про державну реєстрацію юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань" на запит: *Пугальський Тарас Володимирович* від **13.09.2023** за кодом **49569255208** станом на **13.09.2023 11:41:23** відповідно до наступних критеріїв пошуку:

Регістраційний номер облікової картки платника податків або паспортні дані фізичної особи - підприємця: XXXXXXXXX

До документа внести:
Країна громадянства

Місцезнаходження (місце проживання або інша адреса, за якою здійснюється зв'язок з фізичною особою - підприємцем)

Види діяльності

Відомості щодо створення фізичною особою - підприємцем сімейного фермерського господарства

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі

Інформація для здійснення зв'язку з фізичною особою - підприємцем

Відомості про осіб, які можуть вчиняти дії від імені фізичної особи - підприємця, у тому числі підписувати договори, тощо

Місце зберігання реєстраційної справи в паперовій формі

Дані про надання відомостей з Єдиного державного реєстру

Відомості, отримані в порядку інформаційної взаємодії між Єдиним державним реєстром та інформаційними системами державних органів

Відомості про смерть фізичної особи - підприємця, визнання її безвісно відсутньою або оголошення її померлою

Дані про хронологію реєстраційних дій

надається інформація з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (ЄДР) у кількості 1 записів:

31411089 Стр. 1 з 4

фото 2

Запис 1

Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи-підприємця:
ПУГАЛЬСЬКИЙ ТАРАС ВОЛОДИМИРОВИЧ

Актуальний стан на фактичну дату та час формування:
зарєстровано

Країна громадянства фізичної особи-підприємця:
Україна

Місцезнаходження фізичної особи-підприємця:
Україна, 78635, Івано-Франківська обл., Косівський р-н, село Рожнів, вул.Фенко Я., будинок 7

Види економічної діяльності:
86.23 Стоматологічна практика (основний)
88.99 Надання іншої соціальної допомоги без забезпечення проживання, н.в.д.у.
87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання
87.30 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів
62.02 Консультування з питань інформатизації
87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання
88.10 Надання соціальної допомоги без забезпечення проживання для осіб похилого віку та інвалідів

Відомості щодо створення фізичною особою - підприємцем сімейного фермерського господарства:
Відомості відсутні

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань:
Дата запису: 04.11.2016 Номер запису: 21190000000033305

Прізвища, імена, по батькові осіб, які мають право вчиняти юридичні дії від імені фізичної особи - підприємця без довіреності, у тому числі підписувати договори, дані про наявність обмежень щодо представництва від імені фізичної особи-підприємця:
Відомості відсутні

Місце зберігання реєстраційної справи в паперовій формі:
Виконавчий комітет Івано-Франківської міської ради

фото 3

Дані про надання відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань:
Витяг про фізичну особу-підприємця (портал), 04.03.2021 14:13:30, 26637935, КРАКШКІН, ОЛЕКСАНДР, СЕРГІЙОВИЧ;

Відомості, отримані в порядку інформаційної взаємодії між Єдиним державним реєстром юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань та інформаційними системами державних органів:
04.11.2016, ДЕРЖАВНА СЛУЖБА СТАТИСТИКИ УКРАЇНИ, 37507880

04.11.2016, 091516213833, ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ, ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ДПІ (М.ІВАНО-ФРАНКІВСЬК), 43968084, (дані про взяття на облік як платника податків)

04.11.2016, 10000000757018, ГОЛОВНЕ УПРАВЛІННЯ ДПС В ІВАНО-ФРАНКІВСЬКІЙ ОБЛАСТІ, КОСІВСЬКА ДПІ (КОСІВСЬКИЙ РАЙОН), 43968084, (дані про взяття на облік як платника єдиного внеску)

Дані про хронологію реєстраційних дій:
Державна реєстрація фізичної особи підприємцем, 04.11.2016 11:34:10, 21190000000033305, Матішак О.О., Виконавчий комітет Івано-Франківської міської ради;

Державна реєстрація змін до відомостей про фізичну особу - підприємця, 12.03.2019 14:00:02, 21190010001033305, Зміна видів економічної діяльності., Тихомиров О.В., Виконавчий комітет Івано-Франківської міської ради;

Державна реєстрація змін до відомостей про фізичну особу - підприємця, 06.06.2023 11:52:01, 2001190010002033305, Зміна інформації для здійснення зв'язку з фізичною особою - підприємцем. Зміна місця проживання/місцезнаходження фізичної особи - підприємця., Юнко Т.Є., Управління державної реєстрації юридичного департаменту Львівської міської ради;

Відомості про смерть фізичної особи - підприємця, визнання її безвісно відсутньою або оголошення її померлою:
Відомості відсутні

Інформація для здійснення зв'язку:
+38 (096)-995-32-93, Трпугальскій@gmail.com

Дата та час формування витягу:
13.09.2023 11:41:23

Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань знаходиться у стані формування. Інформація про юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань та зарєстрованих до 01.07.2004 та не включених до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-

фото 4

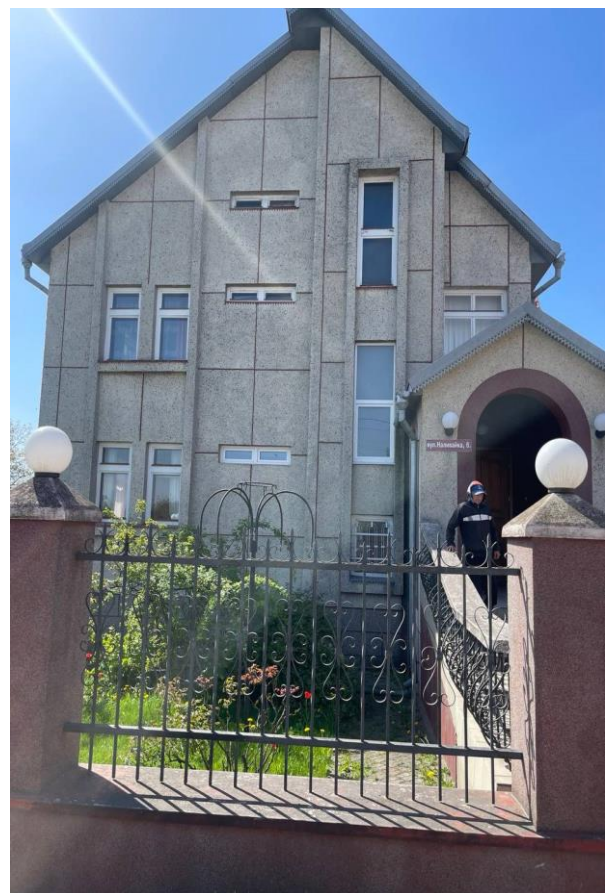


фото 5



фото 6

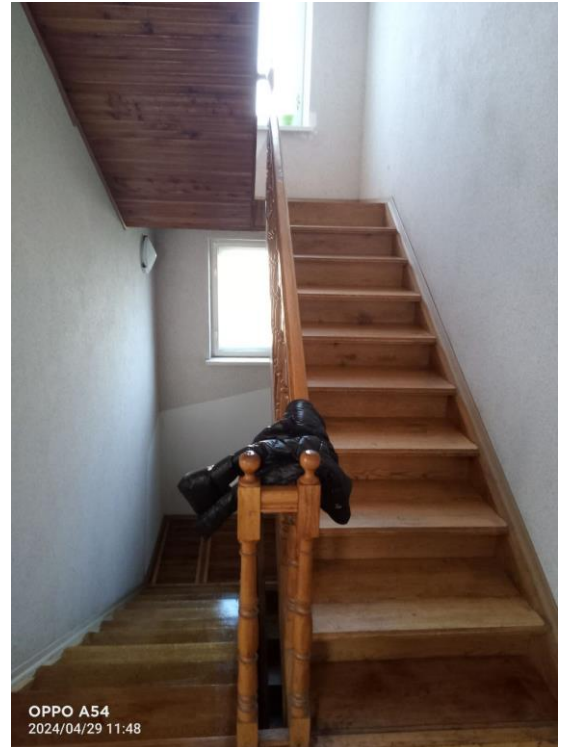
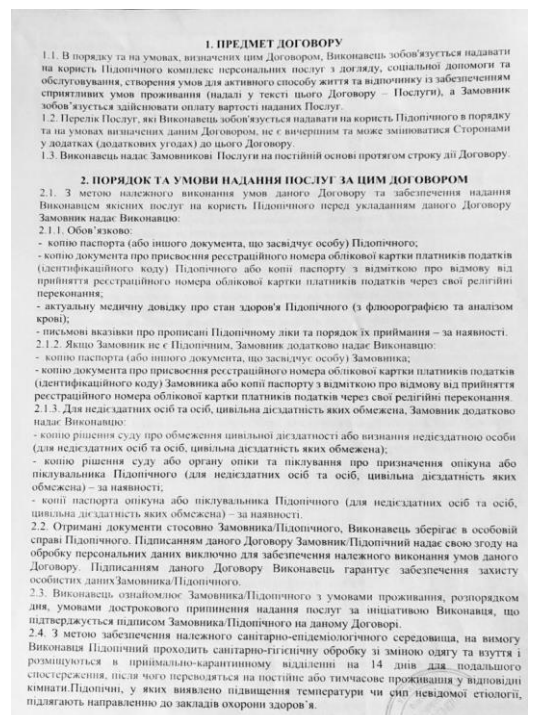


фото 7



ФОТО 8



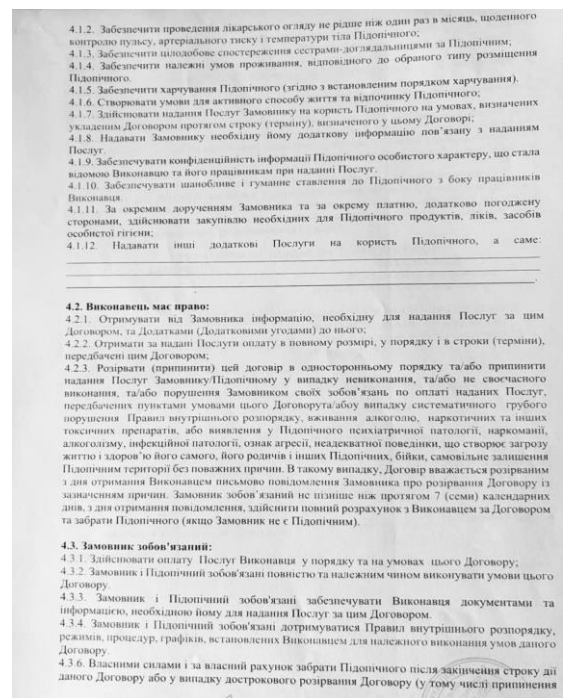


фото 13



фото 14

