

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання
внутрішньо переміщених осіб на базі модульного містечка за адресою:
вул. Вокзальна, 46а, м. Буча, Київська область**

05.11.2025

м. Буча

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Троян Вікторія Володимирівна – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Луфференко Владислав Олександрович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Оладов Сергій Андрійович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Ковальов Олександр Юрійович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Брагіна Ольга Сергіївна – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини у Київській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Комендант модульного містечка – Цісар Віталіна Василівна.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Модульне містечко за адресою вул. Вокзальна, 46а, м. Буча, Київська область.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Вокзальна, 46а, м. Буча, Бучанський район, Київська область.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач об'єкта моніторингу: МТП перебуває на балансі Бучанської міської ради.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 31 січня 2024 року.

Розташування

У пішій доступності знаходяться продуктові магазини, аптеки, дитячий садок, школа, зупинка громадського транспорту.

Наповненість

МТП складається з 4 модулів, в яких розташована 51 кімната.

Модулі облаштовані місцями загального користування, кухнею, дитячими кімнатами, кімнатами для проведення зборів та дозвілля, вбиральнями, душовими кабінами, житловими кімнатами.

На момент моніторингового візиту в МТП проживає орієнтовно 160 ВПО, з них: діти – 26, особи з інвалідністю – 6.

Адміністрація МТП веде облік мешканців.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. З мешканцями укладено договори на проживання в МТП терміном на півроку.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Кімнати опалюються електричними обігрівачами. У приміщеннях загального користування встановлені кондиціонери. Подача холодної води та електропостачання здійснюється централізовано. Гаряча вода забезпечується бойлерами.

На момент візиту один із бойлерів вийшов з ладу та потребує ремонту.

На території містечка встановлено сонячні панелі, які частково забезпечують потреби в електриці. Однак, одна з панелей вийшла з ладу та потребує ремонту. Також на території МТП є генератор.

Харчування

ВПО харчуються самостійно.

Модулі облаштовані кухнями, де є побутова техніка, кухонне приладдя (посуд) для приготування їжі, холодильники, шафи для зберігання продуктів, електричні плити, чайники, кухонні столи та лавки, мікрохвильові печі.

Нещодавно містечко отримало кухонну техніку за рахунок гуманітарної допомоги від міжнародного благодійного фонду World Central Kitchen.

Санітарія та гігієна

Кожен з модулів обладнаний двома душовими кімнатами (по 6 кабін, розділених шторками) та двома окремими туалетами (по 4 кабінки). Душові та вбиральні розділені за статтю. У кожній секції встановлено по дві пральні машини. Сушіння одягу відбувається у коридорах на розкладних сушарках. Прибирання здійснює прибиральниця, послуги якої сплачують ВПО.

За інформацією мешканців та коменданта пральні машини часто виходять з ладу та потребують заміни.

Також є потреба у забезпеченні додатковими засобами для сушіння одягу (переносними сушарками або сушильними машинами). Одяг сушиться переважно у місцях загального користування, що призводить до підвищеної вологості в приміщеннях та появи плісняви.

Протипожежна безпека

Модулі забезпечено вогнегасниками та протипожежними щитами. Найближче укриття знаходиться у пішій доступності (до 5 хвилин).

Безбар'єрність

Для забезпечення доступності маломобільних груп населення у двох модулях при вході встановлено пандуси. Також у деяких вбиральнях наявні поручні, а в душових кабінах облаштовані додаткові східці.

Умови в кімнатах

Житлові кімнати (орієнтовний розмір 14–15 м²) розраховані на проживання 4 осіб. Кожна кімната обладнана двома двоярусними ліжками, двома шафами, столом та двома стільцями. Заселення здійснюється однією родиною або, у разі відсутності сімейних зв'язків, по дві особи однієї статі.

Дозвілля

У кожному модулі є дитяча кімната, де є іграшки, пуфи, настільні ігри, вазони, телевізор, Wi-Fi, яка також виконує функцію кімнати для проведення зборів і організації дозвілля. Поруч знаходиться спортивний майданчик.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційні матеріали розміщуються на інформаційних стендах в кімнатах загального користування.

Мешканці містечка отримують підтримку у вигляді гуманітарної та іншої допомоги від благодійних організацій і фондів.

Освіта

Діти навчаються очно в місцевих школах.

МТП забезпечено засобами для проведення дистанційного навчання та підключенням до мережі Wi-Fi.

Працевлаштування

Всі мешканці працездатного віку працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 12 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями містечка з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Однак, за результатами спілкування з комендантом гуртожитку встановлено, що деякі мешканці, з якими укладено договори, фактично не проживають у МТП понад 60 днів, що є підставою для виселення відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» від 1 вересня 2023 р. № 930.

Комендант направляла відповідне звернення до Бучанської міської ради. Мешканці були попереджені про виселення, але ігнорували повідомлення.

Також було виявлено, що частина осіб не дотримується правил проживання в МТП. Зокрема, це стосується підтримання чистоти у кімнатах та місцях загального користування, розпивання алкогольних напоїв на території містечка. Порушення цих правил створює дискомфорт для інших мешканців.

Загальні потреби МТП:

- забезпечення належної роботи пральних машин (ремонт наявних, що часто виходять з ладу, або придбання нових);
- забезпечення необхідним обладнанням для сушіння одягу (пересувні сушарки та/або сушильні машини) та облаштування відповідних місць;
- встановлення пандусів для забезпечення безбар'єрного доступу до модулів, де вони відсутні;
- ремонт сонячної батареї та бойлера.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Балансоутримувачу об'єкта моніторингу, адміністрації містечка:

- забезпечити ремонт наявних пральних машин та, за можливості, за сприяння міжнародних організацій/фондів, придбати нові пральні машини, сушарки та/або сушильні машини;

- для забезпечення доступності маломобільних груп населення встановити пандуси біля входів до модулів, де вони відсутній;
- провести ремонт бойлера та сонячної батареї;
- невідкладно відреагувати на порушення правил проживання ВПО у МТП, зокрема щодо підтримання чистоти у кімнатах та місцях загального користування, а також розпивання алкогольних напоїв на території містечка. У разі потреби застосувати до мешканців дисциплінарні заходи, передбачені правилами проживання;
- врегулювати питання щодо мешканців, які не проживають у МТП понад 60 днів, та вжити відповідних заходів згідно з чинним законодавством.

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Владислав ЛУФЕРЕНКО

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Вікторія ТРОЯН

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Олександр КОВАЛЬОВ

Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини



Сергій ОЛАДОВ

Регіональний координатор взаємодії з
громадськістю Уповноваженого
Верховної ради України з прав людини
у Київській області



Ольга БРАГІНА