

ЗВІТ

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання,
розташованого в с. Вільхівці, вул. Центральна, 176**

09 вересня 2025 року

с. Вільхівці

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Крючков Андрій Миколайович;

Фахівець із зв'язків з громадськістю при Представнику Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Закарпатській області – Химинець Мар'яна Василівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Михайла Цірика – голови Вільховецької сільської ради та мешканців МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи, інша інформація:

МТП, що розташований за адресою: Закарпатська область, Тячівський район. с. Вільхівці, вул. Центральна, 176.

Форма власності – комунальна.

Керівник – Габор Ганнна Адальбертівна.

МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання Закарпатської області затвердженого розпорядженням начальника військової адміністрації 06.11.2023 року за № 973.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

Місце тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб розташоване в одноповерховій будівлі в селі Вільхівці, неподалік від центру населеного пункту. У пішій доступності знаходиться зупинка громадського транспорту, що забезпечує сполучення з іншими населеними пунктами громади та району. Поблизу розташовані аптеки та продуктовий магазин, що дозволяє мешканцям оперативно забезпечувати базові потреби. Неподалік знаходиться школа та дитячий майданчик, що створює можливості для навчання та дозвілля дітей.

Наповненість

Загальна можлива наповненість МТП – 40 ліжко-місць для тимчасового проживання. У МТП проживають 15 осіб з числа ВПО, 3 чоловіка, 4 жінок, 8 дітей.

МТП складається з 3 окремих кімнат, 1 кухні та 1 санвузла. Мешканці МТП із Донецької області області. Укриття – наявне.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Між адміністрацією МТП та ВПО укладені договори на проживання. Наявні відповідні правила проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення у МТП комбіноване: газове та твердопаливне. Подача холодної води – централізована, гаряча вода підігрівається бойлером.

Питна вода у МТП забезпечується централізованим водопостачанням, а додатково мешканці використовують бутильовану воду.

Електропостачання централізоване, перебої відсутні, однак альтернативні джерела живлення не передбачені.

Харчування

Їжу ВПО готують самостійно. Кухня облаштована, оснащена умивальником, столом, побутовою технікою (газовою плитою, холодильником, чайником та мікрохвильовою піччю) та відповідним інвентарем.

Санітарія та гігієна

В МТП, де проживають ВПО наявні 2 душі та 2 туалети туалет. Пральна машина в наявності.

Сушильна машина відсутня.

Протипожежна безпека

У МТП відсутні вогнегасники, план евакуації, аптечка.

Безбар'єрність

Будівля в якій розміщено МТП не оснащена пандусом та поручнями для маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах МТП – від 6 осіб. Поселення в МТП відбувається за сімейним принципом.

Під час моніторингового візиту до місця тимчасового проживання встановлено факт переповненості житлового приміщення. В одній кімнаті проживає 8 осіб, з яких 6 — діти різного віку.

Така кількість осіб у межах одного житлового простору створює надмірну тісноту, ускладнює організацію побуту та відпочинку, обмежує доступ до особистого простору. Особливо критичною є ситуація для дітей, які потребують умов, що відповідають їх віковим і фізіологічним потребам: місця для сну, навчання, дозвілля та відпочинку.

Дозвілля

МТП розташоване в с. Вільхівці, що забезпечує можливість пішого доступу до наявних в селі закладів соціальної та культурної сфери.

В МТП відсутні приміщення загального користування, облаштовані з урахуванням потреб мешканців МТП (зокрема, для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання дітей), а також не забезпечено можливість надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних) послуг мешканцям.

Доступ до інформації та послуг

У МТП відсутній інформаційний стенд та не забезпечується доступ до інформації та послуг.

Надання соціальних послуг

За інформацією від начальника відділу соціального захисту населення Вільховецької сільської ради на території громади проживає 72 особи ВПО, з яких 18 дітей.

Під час моніторингового візиту встановлено, що у місці тимчасового проживання перебувають 8 дітей, яким не надано статусу «дитини, постраждалої внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів», а також їм не забезпечується доступ до необхідних соціальних послуг.

Відповідно до розділу I статті 1 пункту 15 Закону України «Про соціальні послуги», однією з обставин, що можуть зумовити складні життєві обставини, є вимушене внутрішнє переміщення. Незважаючи на це, оцінка потреб сімей у соціальних послугах не проводилася, у зв'язку з чим сім'ї не перебувають на обліку як такі, що опинилися у складних життєвих обставинах.

Освіта

Діти здобувають загальну середню освіту в закладах освіти на території громади та відвідують дитячий садок.

Працевлаштування

Більшість осіб з числа ВПО працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4-ма особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП, інформації про порушення їх прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливості звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

Закарпатській обласній військовій адміністрації вжити заходів щодо:

- здійснення контролю за усуненням виявлених під час моніторингового візиту недоліків з метою забезпечення контролю за дотриманням вимог законодавства, спрямованих на забезпечення прав та свобод осіб, які постраждали внаслідок збройної агресії та перебувають в місці тимчасового проживання за адресою: с. Вільхівці, вул. Центральна, 176.

Вільховецькій раді вжити заходів щодо:

- опрацювання спільно із міжнародними та національними організаціями питання щодо можливого облаштування МТП двоярусними ліжками;
- здійснення оцінки потреб мешканців МТП в соціальних послуг та, при потребі, забезпечити їх надання;
- забезпечення безбар'єрного доступу для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення до МТП;
- розміщення інформаційних стендів з інформацією про доступні для внутрішньо переміщених осіб (ВПО) послуг, контакти гарячих ліній для повідомлення про порушення прав людини та отримання безоплатної правової допомоги;
- облаштування приміщення загального користування, облаштовані з урахуванням потреб мешканців МТП (зокрема, для проведення зборів, організації дозвілля та дистанційного навчання дітей), а також не забезпечено можливість надання соціальних, адміністративних та публічних (електронних) послуг мешканцям;
- забезпечення МТП вогнегасниками, планом евакуації та аптечками;
- систематично проведення заходів для ВПО, які проживають на території громади, про доступні послуги та ресурси, такі як освіта, охорона здоров'я, соціальна допомога, правова підтримка тощо.

**Представник Уповноваженого
Верховної ради України з прав
людини в Закарпатській області**



Андрій КРЮЧКОВ

**Фахівець із зв'язків з громадськістю
при Представнику Уповноваженого
Верховної Ради України з прав
людини в Закарпатській області**



Мар'яна ХИМИНЕЦЬ