



**Омбудсман України**  
**Ombudsman of Ukraine**

## **ЗВІТ**

**про результати відвідування  
відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового  
проживання Територіального центру соціального обслуговування  
(надання соціальних послуг) Миргородської міської ради Полтавської  
області**

20.02.2025

м. Полтава, 2025

## I. ВСТУП

У межах реалізації проєкту «Регіональні групи національного превентивного механізму», що здійснюється Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з метою апробації моделі автономної роботи громадських моніторів у складі регіональних груп під час здійснення повторних відвідувань національного превентивного механізму до місць несвободи, 20.02.2025 регіональною групою НПМ у Полтавській області (далі – РГ НПМ) здійснено повторне відвідування відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради Полтавської області (далі – відділення, установа).

Відвідування здійснювали члени РГ НПМ:

**Яковенко Віра Сергіївна**, представник громадської організації (керівник РГ НПМ);

**Грець Валерій Григорович**, представник громадської організації.

### **Загальна інформація.**

Місцезнаходження установи: вулиця Шевченка, 4-а, місто Миргород, Миргородський район, Полтавська область, 37600.

Відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання є структурним підрозділом Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради.

Директор Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради – Курдюмова Людмила Борисівна.

Відповідно до Положення про відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради, затвердженого наказом директора Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради Полтавської області від 03.03.2023 № 91, до відділення на постійне або тимчасове проживання, повне державне утримання безоплатно приймаються одинокі громадяни похилого віку, особи з інвалідністю (які досягли 18-річного віку), особи з невиліковними хворобами, хворобами, що потребують тривалого лікування (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше як на чотири місяці), які за станом здоров'я не здатні до самообслуговування, потребують постійного стороннього догляду, соціального обслуговування, медичної допомоги і яким згідно з висновком про ста здоров'я не протипоказане перебування у відділенні стаціонарного догляду.

Відділення розраховане на проживання 25 осіб. На день відвідування в установі перебувало 23 особи (14 жінок, 9 чоловіків), у тому числі 7 осіб з інвалідністю та 4 внутрішньо переміщені особи.

Штатна чисельність працівників відділення становить 12 працівників, з яких 8 – молодшого медичного персоналу.

Протягом 2024 року померло 8 осіб. Відповідна документація ведеться належним чином.

У 2024 році фінансування відділення складало 3 283 600,00 грн.

З вказаних коштів крім придбання основних товарів та послуг на утримання підопічних були придбані:

- підголівники універсальні – 2800,00 грн;
- пристрій ля перевертання – 2500,00 грн;
- халати (спецодяг) для працівників – 15000,00 грн;
- газова колонка для харчоблоку – 5480,00 грн;
- зроблено вогнегасний обробіток дерев'яних конструкцій – 60350 грн.

Благодійна допомога за 2024 рік складає 236 312,54 грн в тому числі:

- гігієнічні набори 18140,85 грн;
- кухонний набір – 4077,40 грн;
- матраци – 154816,00 грн;
- пелюшки та підгузки – 12342,31 грн;
- ванночки для миття голови – 990,00 грн;
- продукти харчування 45946,00 грн.

На 2025 рік фінансування відділення затверджено на суму 3 847 396,00 грн.

Вартість соціальної послуги за 1 ліжко-день на 2025 рік становить 322,34 грн.

На диференційній оплаті перебуває 7 мешканців.

Закладом укладено договір про медичне обслуговування підопічних з КНП «Миргородський міський Центр первинної медико-санітарної допомоги». У всіх мешканців підписані декларації з лікарем сімейної медицини КНП «Миргородський міський Центр первинної медико-санітарної допомоги».

Відповідно до затверджених посадових інструкцій, до функціональних обов'язків медичного персоналу включено пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

У відділенні організовано раціональне чотириразове харчування, у тому числі дієтичне, відповідно до Натуральних добових норм харчування в інтернатних установах, навчальних та санаторних закладах сфери управління Міністерства соціальної політики України, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 13.03.2002 № 324, з урахуванням фізіологічних потреб організму в основних харчових речовинах та енергії залежно від вікових і статевих особливостей (фото 1).

Підопічні забезпечені м'яким інвентарем, засобами догляду та гігієни, технічними засобами реабілітації (фото 2).

У спальних кімнатах дотримані норми житлової площі. Наявні функціональні ліжка (фото 3).

Територія установи відкрита, мешканці за фізичної можливості, мають можливість вільно пересуватись містом (фото 4).

Група НПМ конфіденційно поспілкувалась з мешканцями відділення. Скарг на неналежне поводження з боку персоналу, на умови проживання та якість харчування від підопічних не надходило.

### **Попередні зауваження.**

Попереднє відвідування закладу здійснено 01.05.2024.

Під час попереднього відвідування виявлено порушення прав:

на життя;

на охорону здоров'я та медичну допомогу;

осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

1. Миргородській міській раді:

розглянути можливість виділення додаткового фінансування Територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради з метою усунення недоліків, викладених у звіті для проведення ремонтних робіт у відділенні стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання;

забезпечити контроль за усуненням недоліків, викладених у цьому звіті, та вжити заходів щодо забезпечення безпечних та комфортних умов проживання підопічних.

2. Територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради:

вжити заходів щодо оперативного реагування захисту підопічних та персоналу на випадок надзвичайної ситуації в умовах воєнного стану;

усунути наявні порушення ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» та ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення»;

забезпечити функціонування приймально-карантинного відділення та ізолятора;

забезпечити належне ведення медичної документації відповідно до форм, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 №110.

Відповідно до наданих рекомендацій у 2024 році було здійснено:

медична документація ведеться відповідно до форм, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 14.02.2012 №110;

наявні згоди осіб на психіатричний огляд, згоди на амбулаторну психіатричну допомогу;

листки лікарських призначень ведуться з ідентифікацією закладу охорони здоров'я, згідно вимог наказу Міністерства охорони здоров'я України від 29.05.2013 № 435 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я, які надають амбулаторно-поліклінічну та стаціонарну допомогу населенню, незалежно від підпорядкування та форми власності» (фото 5, 6);

санітарно-гігієнічні кімнати відділення облаштовано для осіб з інвалідністю на кріслах колісних (фото 7, 8).

## **II. ФАКТИ ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ**

**Порушення права на життя та безпеку (стаття 11 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 27 Конституції України).**

1. Статтею 11 Конвенції про права осіб з інвалідністю передбачено, що держава відповідно до своїх зобов'язань за міжнародним правом, зокрема міжнародним гуманітарним правом та міжнародним правом з прав людини, вживає усіх необхідних заходів для забезпечення захисту й безпеки осіб з інвалідністю у ситуаціях ризику, зокрема в збройних конфліктах, надзвичайних гуманітарних ситуаціях та під час стихійних лих.

Під час дії воєнного стану, надзвичайних ситуацій облаштування на території установи захисних споруд (сховища та протирадіаційні укриття, споруди подвійного призначення та найпростіші укриття) є умовою для збереження життя людини.

Проте у відділенні відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, та Вимогам з питань використання та обліку фонду захисних споруд цивільного захисту», затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579.

Слід зазначити, що використання під час сигналу «Повітряна тривога» «Правила двох стін» неможливе, оскільки більшість підопічних маломобільні, а 8 мешканців ліжкові хворі.

**Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).**

2. У відділенні не обладнано окрему кімнату для ізоляції підопічних з ознаками інфекційних захворювань для недопущення подальшого розповсюдження захворювань серед підопічних.

**Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (стаття 9 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю).**

3. Відділення не пристосоване до потреб осіб з інвалідністю та підопічних, які належать до маломобільних груп населення, що не відповідає вимогам ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», а саме:

підопічним не створено універсальний простір для їх комфортного проживання, зокрема особи з інвалідністю, які пересуваються на кріслах

колісних, без сторонньої допомоги не можуть вільно пересуватися по будівлі відділення та здійснювати самостійно прогулянки без сторонньої допомоги;

в коридорах відсутні горизонтальні поручні з обох боків для полегшення пересування малорухливим особам.

### **III. РЕКОМЕНДАЦІЇ**

**Територіальному центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Миргородської міської ради забезпечити:**

облаштування укриття з урахуванням вимог чинного законодавства;

обладнання окремої кімнати для ізоляції підопічних з ознаками інфекційних захворювань для недопущення подальшого розповсюдження захворювань серед підопічних;

облаштування будівлі установи відповідно до норм ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд».

Додатки: фотоматеріали на 1 аркуші в одному примірнику.

**Керівник регіональної групи  
національного превентивного  
механізму у Полтавській області**



**Віра ЯКОВЕНКО**

## Фотоматеріали



Фото 1



Фото2



Фото 3



Фото 4

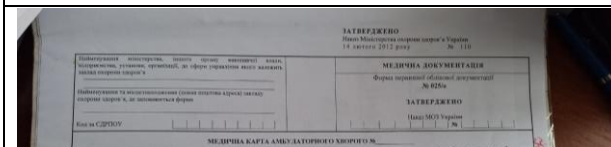


Фото 5

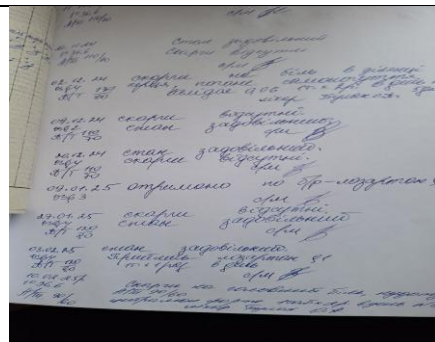


Фото 6

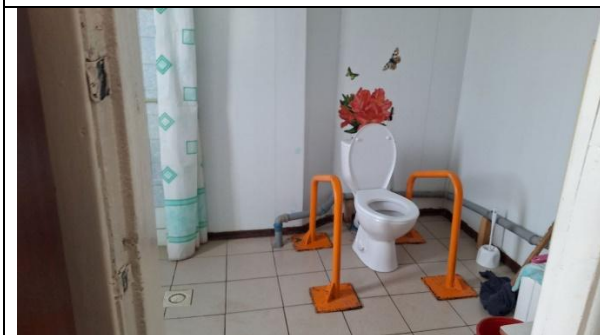


Фото 7



Фото 8