ЗВІТ
за результатами повторного моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Тернопільського обласного комунального інституту післядипломної педагогічної освіти

15 жовтня 2026 року **м. Тернопіль**

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

головний спеціаліст Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Тернопільській області – Біловус Людмила Романівна;

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Шевчук Оксана Романівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Магери Тетяни Володимирівни – заступника директора Тернопільського обласного комунального інституту післядипломної педагогічної освіти.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Тернопільського обласного комунального інституту післядипломної педагогічної освіти.

Повна адреса об'єкта моніторингу: м. Тернопіль, вул. Громницького, 1.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач (власник) об'єкта моніторингу: Тернопільська обласна рада.

Ініційовано внесення об'єкта до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: об'єкт внесено до переліку МТП.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 17 вересня 2025 року.

За результатами попереднього моніторингового візиту надавались наступні рекомендації:

- звернути увагу на невиконання рекомендацій за результатами попереднього моніторингового візиту (8 травня 2024 року) в частині забезпечення безперешкодного доступу до приміщення гуртожитку для осіб з

інвалідністю та маломобільних груп населення – *рекомендація втратила актуальність, оскільки особи з інвалідністю в МТП наразі не проживають;*

- опрацювати можливість проведення ремонту в санвузлах, де в цьому є необхідність – *рекомендація залишається актуальною;*

- забезпечити заміну/ремонт меблів (приліжкових тумбочок, шаф), які перебувають в незадовільному стані – *рекомендація залишається актуальною.*

Розташування

МТП являє собою 3-поверхову будівлю, яка знаходиться у пішій доступності від автобусної зупинки, школи, магазинів.

Наповненість

Загалом гуртожиток розрахований на 100 ліжко-місць. На період моніторингу в МТП проживає 9 ВПО (з них 8 жінок та 1 чоловік), серед яких 5 осіб старшого віку, з Донецької, Луганської, Херсонської областей. Особи з інвалідністю в МТП наразі не проживають.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

ВПО проживають в МТП на безкоштовній основі відповідно до укладених договорів, в яких прописано правила проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Тепло-, водо-, електропостачання та опалення гуртожитку забезпечується централізовано. Наявна система вентиляції. В якості альтернативного джерела електроенергії використовується генератор.

Харчування

Для приготування їжі ВПО використовують в основному мультиварки, які мають в своїх кімнатах. В блоках є холодильники для зберігання їжі, електрочайники, мікрохвильові печі. На першому поверсі гуртожитку за кошти благодійників облаштовано сучасну кухню-їдальню, яку укомплектовано необхідною побутовою технікою та кухонним інвентарем.

Санітарія та гігієна

У кожному блоці, який складається з 2-3 кімнат, є окремий санвузол з душовою, умивальником, туалетом. Санвузли в блоках потребують ремонту. Підтримка чистоти в кімнатах здійснюється ВПО самостійно, в загальних приміщеннях – штатними прибиральницями. В деяких блоках є пральна машина. Також в МТП є ще одна пральна машина для загального користування.

Під час анонімних інтерв'ю один із мешканців повідомив про часті поломки каналізації. Це підтвердив директор закладу, зазначивши, що фінансування на проведення ремонту каналізаційної системи наразі не передбачено.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, пожежні шафи та протипожежна сигналізація. На цокольному поверсі розташоване укриття, оснащене місцями для сидіння, столами, кушетками, аптечкою першої медичної допомоги, а також питною водою. Крім того, аптечка першої медичної допомоги є на посту в коменданта.

Безбар'єрність

Приміщення гуртожитку не обладнано інфраструктурою, що забезпечувала б безбар'єрний доступ для маломобільних осіб до приміщень загального користування. Разом з цим, на момент візиту в МТП не проживають особи з інвалідністю, у зв'язку з чим потреба у спеціальному облаштуванні приміщень наразі відсутня.

Умови в кімнатах

ВПО проживають в кімнатах сім'ями, переважно по 2 особи. Кімнати облаштовані достатньою кількістю ліжок, столів та стільців, тумбочок. Вікна в кімнатах частково металопластикові, частково – дерев'яні; видимі сліди плісняви та грибка відсутні. Деякі блоки, де проживають ВПО, потребують ремонту, а меблі в окремих кімнатах (приліжкові тумбочки, шафи) потребують ремонту або заміни.

Дозвілля

В МТП відсутня кімната для загального дозвілля. У разі потреби збори усіх мешканців проводяться у вестибюлі.

Доступ до інформації та послуг

Адміністрацією МТП налагоджено зв'язок з благодійними та громадськими організаціями, які (за потреби) надають правову та гуманітарну допомогу.

ВПО уклали декларації з лікарями за місцем свого перебування, крім того лікарі надають допомогу за місцем проживання для тих, хто потребує.

Усі мешканці гуртожитку, які мають відповідне право, отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер.

Освіта

В МТП не проживають неповнолітні діти або здобувачі освіти.

Працевлаштування

За інформацією адміністрації МТП, 4 ВПО працевлаштовано, з них 1 особа працює дистанційно (онлайн).

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 4 особами.

Під час інтерв'ю один із опитаних мешканців поскаржився на часті поломки каналізації в МТП. Ця інформація підтверджена директором закладу, який зазначив, що кошти на проведення відповідного ремонту наразі не передбачені, та висловив вдячність за можливу допомогу благодійних організацій.

Правоосвітницький захід проведено для 4 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. При цьому мешканцям закладу надано інформаційні матеріали.

Загальні потреби МТП: за інформацією адміністрації, потребує допомоги ремонт каналізаційної системи.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Тернопільській обласній раді:

1) передбачити кошти для проведення ремонту в санвузлах, де в цьому є необхідність;

2) забезпечити заміну/ремонт меблів (приліжкових тумбочок, шаф), які перебувають в незадовільному стані;

3) опрацювати можливість ремонту каналізаційної системи гуртожитку у зв'язку з частими її поломками.

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини **Людмила БІЛОВУС**

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини **Оксана ШЕВЧУК**