

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб,
розташованого на базі
базу відпочинку “Берегиня” та Стрийського благодійного фонду
“Відродження”

2.02.2024 року

м. Тухля

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог ст. 13 Закону України “Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини” здійснено моніторинг дотримання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Львівській області – Секретар Оксана Леонідівна.

Назва об’єкта моніторингу, адреса, форма власності, розташування, керівництво установи:

МТП на базі бази відпочинку “Берегиня” та СБФ “Відродження”, розташований за адресою: м. Тухля Сколівського району Львівської області, вул. Каменяра, 4-а.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач: власник бази відпочинку є президентом СБФ “Відродження”. Приміщення, в якому проживають ВПО, є державною власністю.

Моніторинговий візит проводився у присутності президента СБФ “Відродження” та власниці бази відпочинку “Берегиня” - Петраш Олеси Орестівни.

Ініційовано внесення об’єкту до переліку МТП, що формується Міністерством внутрішніх справ, та внесено до Переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб у Львівській області.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТП розташоване на відстані 1,8 км від м. Тухля.

Наповненість

МТП складається з 2-х приміщень, одне з яких перебуває на балансі СБФ “Відродження”, інше - у приватній власності Петраш Олеси Орестівни, керівника МТП.

На день візиту у МТП проживає 33 ВПО, з них 5 дітей, 21 пенсіонер, з них 5 осіб з інвалідністю (одна особа є маломобільною, перебуває під супроводом соціального працівника товариства Червоного Хреста України).

Облік мешканців МТП, відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, - ведеться в повному обсязі.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Оплату за комунальні послуги здійснює керівниця МТП з власних коштів.

Комунальні послуги (електроенергія) відшкодовуються частково, з великою затримкою. 29 грудня 2023 керівником МТП було отримано попередження про припинення постачання електричної енергії в зв'язку з виниклою заборгованістю за період з 1.09.2023 по 30.11.2023 на суму 54846,88 грн. Також згідно Попередження від 31.01.2024 наявна сума заборгованості за грудень 2023 року за постачання електричної енергії на суму 44731,68 грн. Керівницею МТП було направлено на адресу ТОВ "Львівенергозбут" лист-прохання не припиняти постачання електроенергії на базу відпочинку "Берегиня", оскільки заборгованість виникла не з вини керівництва МТП, також направлено лист до Департаменту паливно-енергетичного комплексу, енергоефективності та житлово-комунального господарства ЛОВА щодо компенсації на оплату комунальних послуг. Станом на день моніторингу кошти в рахунок компенсації за спожиту МТП електроенергію не надходили, тому існує великий ризик відключення даного МТП від електропостачання.

З усіма ВПО укладені договори на проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Будівлі МТП облаштована функціонуючими інженерними системами, до яких належать системи електропостачання, опалення, вентиляція, водопостачання та водовідведення. МТП складається з двох приміщень. Одне приміщення потребує ремонту, утеплення, ремонту даху. В іншому - живуть ВПО за сімейним принципом, там зроблено ремонти, однак кухня знаходиться в іншому корпусі.

Подача холодної та гарячої води здійснюється цілодобово. Вода добувається із свердловини, яка знаходиться на території МТП. Гаряча вода теж цілодобово за допомогою бойлерів. Опалення здійснюється за допомогою твердопаливних котлів (розміщені в котельні). Також в корпусі № 2 є електрокотел. Адміністрацією МТП виграно грант на тверде паливо.

Електропостачання централізоване.

У МТП наявні 1 генератор як альтернативне джерело енергії.

Харчування

Мешканці забезпечують себе харчуванням самостійно, також є допомога благодійних фондів.

Санітарія та гігієна

ВПО проживають у двох корпусах (приміщеннях), наповненість: у кімнатах по 2-4 особи за сімейною та гендерною ознакою. Корпус №1, який перебуває на балансі СБФ, є двоповерховим, потребує ремонту, також заміни вікон на енергозберігаючі на кухні та їдальні, опалення відсутнє, мешканці гріються обігрівачами. В ньому проживають переважно одинокі ВПО. Санвузли та душові кабінки відремонтовані. Є також кухня, однак потребує ремонту та встановлення вентиляції. В іншому приміщенні (корпусі №2) на території МТП - зроблено ремонти, є система опалення, однак відсутня кухня.

В МТП кімната відпочинку та дитяча кімната відсутня.

Пральня теж відсутня. В першому корпусі пральні машинки (2 шт.) знаходяться в їдальні, в іншому - в кожному санвузлі, сушильних машин немає.

Прибирання та підтримку чистоти забезпечують мешканці МТП самостійно.

Протипожежна безпека, укриття

МТП обладнане вогнегасниками.

Укриттям слугує котельня, яка має вигляд землянки, обкладеної камінням.

Безбар'єрність

Пристосування для маломобільних груп населення відсутні, при вході корпуси не облаштовані пандусами.

Умови в кімнатах

У кімнатах проживають по 2 - 4 особи (розселені за сімейним та гендерним принципом). Кімнати потребують ремонту, наповненість необхідними меблями в достатній кількості. В кімнатах, де проживають ВПО - поміняні вікна на енергозберігаючі, в коридорах, на кухні, в їдальні - не поміняні. Санвузли відремонтовано.

Станом на день проведення моніторингового візиту температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Дозвілля

Кімнати для відпочинку та дозвілля немає.

Доступ до інформації та послуги

На першому поверсі розміщений інформаційний стенд, на якому відображено основні контакти громадських організацій.

МТП відвідують благодійні організації.

Усі мешканці закладу, які мають відповідне право – отримують допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Скарг щодо доступу до медицини немає. Усі ВПО уклали декларації з лікарями за місцем їх проживання.

Освіта

2 дитини відвідують місцеву школу, 3 - навчаються онлайн.

Всі проживаючі у МТП безкоштовно користуються Wi-Fi (оплату за користування послугою здійснює власник бази відпочинку).

Працевлаштування

3 особи працевлаштовано у смт. Славське.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 6 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МКП, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило. Умовами проживання ВПО повністю задоволені, змінювати місце тимчасового проживання не бажають.

Загальні потреби:

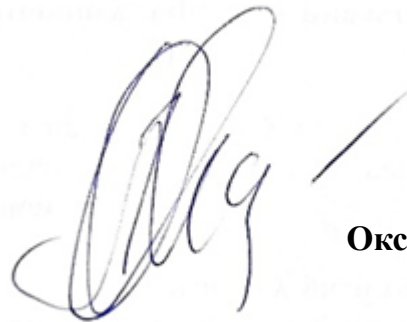
Від ВПО надійшло прохання щодо надання правової допомоги у зв'язку із зміною порядку виплати допомоги на проживання; 6 осіб не мають достатнього стажу для призначення пенсійних виплат та досягли пенсійного віку, в зв'язку з чим їм може бути припинено виплату допомоги на проживання.

Від адміністрації МТП надійшло прохання сприяти у пошуку фінансування щодо перекриття даху в корпусі №1, встановленню опалення, ремонтів в кімнатах та на кухні, встановленню вентиляції на кухні, зовнішньому утепленню приміщення, в котельні замінити комин та придбати енергоакумулювальну ємність. Також надійшло прохання сприяти якнайшвидшому відшкодуванню комунальних послуг за спожиту електроенергію, у зв'язку із зростанням заборгованості та загрозою відключення від послуги.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту

- залучити національні та міжнародні організації щодо негайного здійснення компенсації для покриття витрати, пов'язаних з безоплатним розміщенням ВПО (витрат на комунальні послуги);
- знайти шляхи та можливості (з залученням міжнародних та національних організацій) щодо допомоги в перекритті (ремонті) даху та відповідного ремонту місць затікання; зовнішнього утеплення приміщення; заміні всіх вікон на енергозберігаючі;
- опрацювати питання щодо видалення плісняви, питання проведення ремонту в кімнатах, коридорах, кухні, з матеріалів, які стійкі до вологи, облаштування вентиляції в кухні;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання встановлення та монтажу системи опалення в корпусі;
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання заміни комина в котельні та придбання енергоакумулюючої ємності;
- залучити національні та міжнародні організації щодо надання правової допомоги ВПО, які досягли пенсійного віку, однак з певних причин не отримують пенсійної виплати, соціальної виплати чи допомоги на проживання.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини
у Львівській області**



Оксана СЕКРЕТАР