



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
Благодійної організації «Благодійного фонду
Притулок«Затишна оселя»**

14.11.2023

м. Кропивницький, 2023

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 14.11.2023 групою НПМ здійснено відвідування Благодійної організації «Благодійного фонду «Притулок «Затишна оселя» (далі – притулок, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи НПМ:

Григоренко Ольга Олександрівна, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв – керівник групи НПМ;

Жученя Віктор Семенович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Притулок знаходиться за адресою: вул. Миру, буд. 13, с. Аджамка, Кропивницький район, Кіровоградська область.

Директор – Кривошапка Валерія Миколаївна.

Відповідно до даних з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (далі – ЄДР) функціонує з основним видом діяльності згідно з КВЕД 87.30 Надання послуг щодо догляду із забезпеченням проживання для осіб похилого віку та інвалідів (основний). Окрім того, до зазначених у ЄДР видів діяльності, 87.10 Діяльність із догляду за хворими із забезпеченням проживання, 87.90 Надання інших послуг догляду із забезпеченням проживання.

Згідно зі Статутом Благодійної організації «Благодійного фонду «Притулок «Затишна оселя», основною метою притулку є надання благодійної допомоги пенсіонерам, інвалідам та особам похилого віку в вигляді стаціонарного проживання, соціального забезпечення, а також забезпечення гігієни і харчування з проживанням в стаціонарних умовах.

Притулок належить до об'єктів приватної власності.

Заклад розрахований на перебування 24 осіб. На день відвідування в інтернаті перебувала 21 особа (20 жінок та 1 чоловік), з них 1 особа зі статусом ВПО, 4 особи з інвалідністю. Всі мешканці закладу є дієздатними та особисто розпоряджаються власним майном. Адміністрація закладу не здійснює контроль за використанням власного майна мешканцями закладу.

Штатна чисельність працівників пансіонату складає 6 штатних одиниць, та 1 особа за договором.

Вартість харчування мешканців за 1 півріччя 2023 року на 1 особу на добу становить – 303,34 грн.

Будівля пансіонату реставрована зі старого гуртожитку у 2017 році. Займає територію 400 м². на час відвідування почалося будівництво додаткового корпусу для розширення пансіонату.

Жителі забезпечені чистим, охайним, персоналізованим одягом відповідно до сезону, предметами особистої гігієни, що зберігаються на окремих полицях в доступному для них місці, а також чистою промаркованою постільною білизною.

Територія будинку огорожена по всьому периметру. Заклад розташований в одноповерховому приміщенні. Грати на вікнах відсутні. Пожежно-охоронна сигналізація, вогнегасники в робочому стані. В будинку вжиті заходи щодо безпечного проживання підопічних.

На території будинку є квітники, облаштовано лавки для відпочинку. Мешканці мають вільний доступ до прогулянок на свіжому повітрі (фото 1,2).

У будівлі облаштовано кухню, їдальню, кімнату для перегляду телевізора та санітарну кімнату. В цьому ж приміщенні також розташовані житлові кімнати для підопічних.

Кімнати для проживання підопічних становлять по розміру 20-22 кв.м де розміщено по 4 ліжка, в середньому на одного підопічного – 5.0-4.4 кв.м., ліжка мають пристосування для ліжкохворих та осіб з інвалідністю.

Кімнати для проживання облаштовані ліжками, тумбочками, деякі шафами, столами та стільцями. Всі кімнати мають лінолеумне покриття. Замків на дверях не має. Мешканці мають у використанні ліжко, матрац, простирадло, підковдру, ковдру, подушку, наволочку та два рушники. Всі перераховані речі промарковані. Мешканці будинку мають особисті речі.

В кожній кімнаті наявна вентиляція та достатній рівень природного та штучного освітлення. Забезпечено належний температурний режим, що складає 20-21°C градус та в кожній кімнаті в наявності термометр. Кімнати охайні, затишні та чисті. Доступ до питної води вільний.

У закладі організовано триразове харчування, в тому числі дієтичне. Наявні денне та перспективне меню.

У закладі відсутній медичний персонал, наявна аптечка першої медичної допомоги. В разі необхідності здійснюється виклик швидкої медичної допомоги. Всі підопічні мають підписані декларації з сімейним лікарем.

Їдальня розрахована на 20 осіб. (фото 12,13). Деякі мешканці харчуються в своїх кімнатах. Особам, що не можуть самотійно вживати їжу допомагає персонал. В їдальні в наявності меню. Добові проби харчування в наявності, в холодильнику, підписані. Холодильник в справному стані. Продукти зберігаються окремо м'ясо, риба та молоко. Картопля, морква, цибуля та капуста в овочевому цеху. Вентиляція в робочому стані. Бракеражний журнал готової продукції заповнений. Запас основних продуктів харчування в інтернаті до одного місяця. Всі працівники харчоблоку мали діючу санітарну книжку.

Будівля закладу облаштована для осіб з інвалідністю та осіб похилого віку. На коридорах та в санітарних приміщеннях облаштовані спеціальні поручні.

Проживаючі особи похилого віку забезпечені ходунками. Вхід до закладу облаштовано пандусом (фото 7,8,11).

Під час відвідування відбулося спілкування з мешканцями та працівниками притулку, під час якого було з'ясовано стан дотримання прав мешканців на належні умови проживання, охорону здоров'я та медичне забезпечення, на отримання ними соціальних послуг відповідно до законодавства.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено працівниками Секретаріату у 2020 році. За результатами попереднього відвідування НПМ надано рекомендації адміністрації закладу:

1. розробити графік харчування таким чином, щоб останній прийом їжі був не більше трьох годин до сну мешканців.
2. обладнати вікно в душовій кімнаті шторою або заклеїти плівкою для забезпечення приватності.
3. розмістити на інформаційних стендах поштові та телефонні контакти Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини та Центру безоплатної правової допомоги.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У порушення Вимог щодо утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579, у закладі на час проведення відвідування відсутнє укриття, оскільки будівля не пристосована і не має підвального приміщення. Керівництвом закладу повідомлено, що укриття планується облаштувати під новим добудованим корпусом з розрахунком місць для одночасного перебування мешканців та персоналу притулку (фото 3). У закладі не розроблений план дій підопічних та персоналу у випадку виникнення надзвичайних ситуацій, зокрема під час ймовірної евакуації.

Порушення права підопічних на отримання інформації про свої права та обов'язки, а також права направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів влади (статі 40 і 57 Конституції України).

У притулку відсутні інформаційні стенди для мешканців з актуальною інформацією про їх права та номерами телефонів і адресами посадових осіб, до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав.

Стенд, де відображається інформація та контакти Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, типова інструкція з техногенної безпеки, графік роботи та контакти Департаменту соціальної та молодіжної політики Кіровоградської обласної військової адміністрації.

Групою НПМ неодноразово наголошувалося, в тому числі в попередньому звіті, що зазначена інформація має бути розташована у доступному місці, на рівні зросту, що дозволяє підопічним використовувати її у будь який час та не залежати від сторонніх осіб.

Право визначене статтями 40, 55, 57, 59 Конституції України включає право на професійну правничу допомогу, на отримання інформації про свої права та обов'язки, право направляти індивідуальні чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади.

Повинно забезпечуватись інформуванням підопічних/мешканців про їхні права і обов'язки шляхом: розміщення на видному місці в доступній формі інформації про їхні права і обов'язки; проведення інформаційних бесід про права і обов'язки підопічних.

Мешканці мають право звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, засобів масової інформації та їх посадових осіб із зауваженнями та пропозиціями стосовно їхньої діяльності, заявами та клопотаннями щодо реалізації своїх прав і законних інтересів та скаргами про їх порушення.

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, статті 31-32 Конституції України, стаття 14 та 22 Конвенції про права осіб з інвалідністю).

У душевій кімнаті, яка розташована на першому поверсі відсутня захисна плівка на вікнах, що призводить до порушення права на приватність.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ

Директору Благодійної Організації Благодійного Фонду «Притулок «Затишна оселя»:

1. Облаштувати укриття відповідно до вимог щодо утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, затверджених наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579. Розробити та затвердити план дій підопічних та персоналу у випадку виникнення надзвичайних ситуацій, зокрема під час ймовірної евакуації. Дотримуватися безпекових заходів під час оголошення сигналу «повітряна тривога».
2. Обладнати вікно в душевій кімнаті шторою або заклеїти плівкою для забезпечення приватності.
3. Облаштувати інформаційний стенд з розміщенням актуальної інформації та контактами посадових осіб, до яких мешканці притулку можуть звернутися у разі порушення своїх прав.

Додатки: фотоматеріали – на 3 арк. в 1 прим.

**Керівник групи НПМ
головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого
Верховної Ради України з прав людини**



Ольга ГРИГОРЕНКО

фото 1



фото 2



фото 3



фото 4

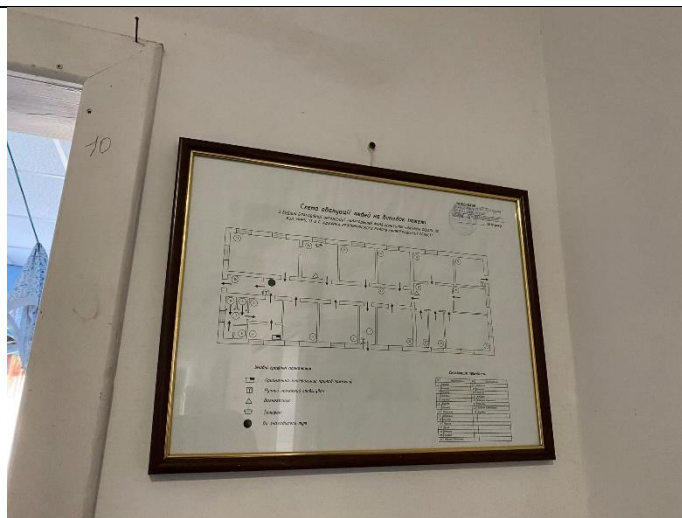


фото 5



фото 6



фото 7



фото 8

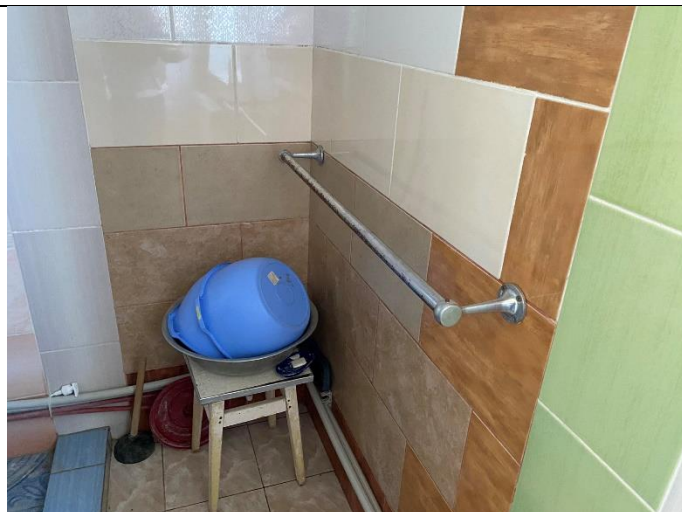


фото 9

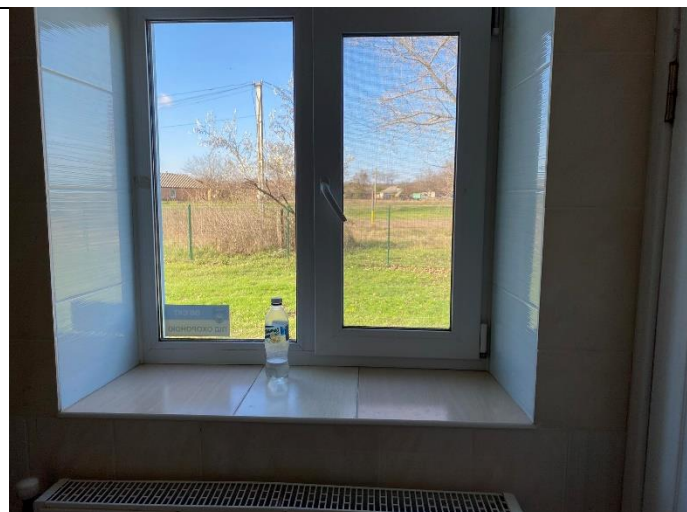


фото 10



фото 11

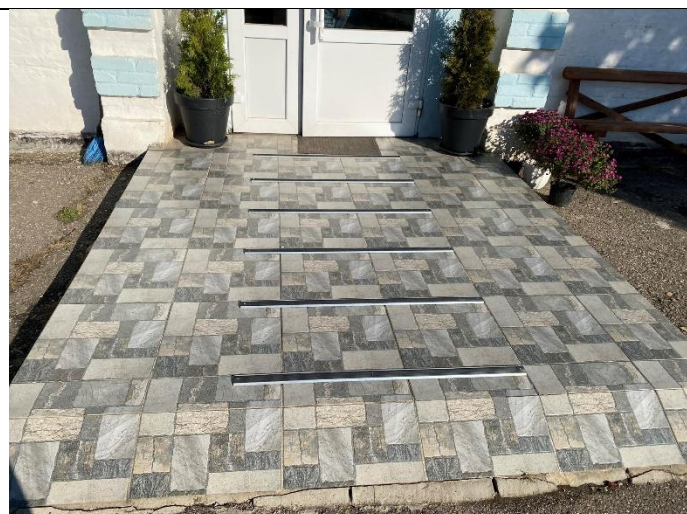


фото 12



φωτο 13



φωτο 14

