

ЗВІТ
за результатами позапланового моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі шелтеру Благодійної
організації «Благодійний фонд ДОПОМОГА НАЦІЇ»

19 лютого 2025 року

м. Запоріжжя

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Волков Михайло Валерійович;

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Короткова Юлія Леонідівна;

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Бульба Аліна Володимирівна.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

адміністратора МТП – Фролонкова Сергія Вікторовича.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: МТП на базі шелтеру Благодійної організації «Благодійний фонд ДОПОМОГА НАЦІЇ».

Повна адреса об'єкту моніторингу: вул. Харчова, буд. 5, м. Запоріжжя, Запорізька область.

Форма власності: комунальна.

Ініційовано внесення об'єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції: входить у Перелік МТП, затверджений розпорядженням голови Запорізької ОВА від 06.11.2023 № 646 «Про затвердження переліку місць тимчасового проживання у Запорізькій області».

Попередній моніторинговий візит був проведений 13 листопада 2023 року.

Розташування

МТП облаштовано на першому поверсі двоповерхової будівлі.

Найближча зупинка громадського транспорту – в 7-10 хвилинах пішої ходи, до об'єктів соціальної інфраструктури: магазинів, школи, лікарні – в 10-15 хвилинах пішої ходи.

Наповненість

Загальна місткість МТП – 70 ліжко-місць. В закладі розміщено 48 осіб з числа ВПО. Статистика щодо кількості чоловіків, жінок, дітей та осіб з інвалідністю, які мешкають у МТП, не ведеться.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Мешканці МТП сплачують за комунальні послуги фіксовану суму з кожної особи, крім дітей, у розмірі 500 грн на місяць.

Під час моніторингового візиту встановлено, що не усіма ВПО укладені договори на проживання. Крім того встановлено, що не усім ВПО, з якими укладено договір на проживання, надається примірник договору. Ознайомившись з наявними в

адміністратора МТП договорами, виявлено, що деякі з договорів підписані лише з боку ВПО. З правилами проживання ВПО ознайомлені.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується централізовано. Подача холодної води здійснюється централізовано з міського водозабору. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів. Електропостачання – централізоване. Альтернативні джерела електроенергії (генератор) – 2 шт.

Харчування

ВПО купують продукти як самостійно, так і використовують ті, що надають благодійні та волонтерські організації. Для самостійного приготування їжі наявні дві кухні. В кожній кухні є електрична плита, два холодильники мікрохвильова піч, мультиварка, електричний чайник, посуд.

Санітарія та гігієна

В МТП наявні дві санітарно-гігієнічні кімнати, кожна з яких має дві душові кабінки та два туалети. В одній з душових кабін зламаний душ. Санітарно-гігієнічні кімнати оснащені бойлерами. Приймати душ ВПО можуть два рази на день, вранці та ввечері.

Для користування ВПО доступні дві побутові кімнати, кожна з яких укомплектована 2 пральними машинками та 1 сушаркою. Також МТП має ще пральні машинки та сушарки, проте вони не використовуються. Прати білизну ВПО можуть два рази на тиждень. У підвальному приміщенні є кімната для сушіння білизни.

Протипожежна безпека

На час візиту в МТП наявний план евакуації, вогнегасники та аптечка ПМД. Вимоги протипожежної безпеки дотримуються. Безпосередньо в будівлі наявне підвальне приміщення, куди мешканці МТП мають змогу спуститися під час повітряної тривоги, проте воно не обладнане.

Безбар'єрність

На вході до будівлі наявні сходи, пандус відсутній. У середині будівлі МТП не облаштоване засобами безперешкодного доступу для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. В МТП відсутні санітарно-гігієнічні приміщення, які адаптовані для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Розміщення в кімнатах МТП – у кімнатах наявні 7 ліжко-міць, проте ВПО розміщуються від трьох до п'яти осіб. Сім'ям виділяються окремі кімнати. У кімнатах наявні тільки ліжка, шафи, столи та стільці відсутні. ВПО забезпечуються матрацами та постільною білизною. Вікна в кімнатах металопластикові. У деяких кімнатах наявна пліснява. Також деякі кімнати мають недостатньо освітлення.

Дозвілля

В МТП функціонує дитяча кімната, в якій наявний телевізор, дитячі іграшки, меблі. Також дана кімната використовується для проведення різних заходів для мешканців МТП.

Доступ до інформації та послуги

Інформаційний стенд – наявний. Графік прийому керівником МТП не затверджений, проте адміністратор перебуває в МТП щодня. МТП регулярно відвідують організації, які надають гуманітарну допомогу, психологічні та соціальні консультації. У МТП проводяться релігійні заходи. Частина ВПО отримує допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам.

Освіта

Форма навчання – дистанційна. Діти шкільного віку, які проживають в МТП, для освітнього процесу використовують власні телефони та планшети. Дитячі садки не працюють.

Працевлаштування

Із загальної кількості осіб працездатного віку, які проживають у МТП, більшість не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 5 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило.

Правопросвітницькі заходи проведено для 13 осіб.

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (далі – Уповноважений), а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Загальні потреби МТП:

- облаштування пандусу на центральному вході до будівлі гуртожитку;
- облаштування санітарно-гігієнічного приміщення, адаптованого для потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- проведення поточного ремонту в кімнатах;
- облаштування кімнат меблями (шафою, столом, стільцями тощо);
- облаштування укриття.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:

Запорізькій обласній військовій адміністрації:

- забезпечити безбар'єрне пересування осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення приміщеннями МТП, а також безбар'єрний доступ та користування об'єктами санітарії та гігієни, або їх розумне пристосування;
- опрацювати сумісно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення поточного ремонту в кімнатах (зокрема, з метою усунення плісняви);
- забезпечити достатнє освітлення у кімнатах;
- забезпечити укладання договорів на проживання з ВПО та надання їм примірника договору;
- опрацювати сумісно з міжнародними та національними організаціями питання щодо облаштування кімнат меблями (шафою, столом, стільцями тощо);
- опрацювати питання щодо можливості використання підвального приміщення у будівлі в якості найпростішого укриття.

**Представник Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини у Запорізькій
області**



Михайло ВОЛКОВ

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Юлія КОРОТКОВА

**Головний спеціаліст Відділу сприяння
роботі регіональних представництв
Секретаріату Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Аліна БУЛЬБА