**ЗВІТ**
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі адмінприміщення Хоростківської міської ради**

21 жовтня 2026 року м. Хоростків

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Біловус Людмила;

регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини – Шевчук Оксана.

**Моніторинговий візит проводився у присутності**:

мешканців МТП.

***Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація*:**

*Повна назва об'єкта моніторингу*: адмінприміщення Хоростківської міської ради.

*Повна адреса об'єкта моніторингу:* вул. Заводська, 1 ж, м. Хоростків Чортківського району Тернопільської області.

*Форма власності:* комунальна.

*Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу:* Хоростківська міська рада.

Об'єкт внесено до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції.

**Попередній моніторинговий візит здійснювався 18 грудня 2024 року.**

***Розташування***

Прихисток являє собою 2-поверхову будівлю, розташовану у пішій доступності від школи, продуктового магазину, цукрового заводу.

***Наповненість***

Станом на день моніторингу в МТП проживає 24 ВПО, у тому числі 12 жінок та 2 дитини шкільного віку.

В МТП проживає 4 особи з інвалідністю, з них 1 маломобільна особа, яка проживає на 1 поверсі.

В прихистку є 2 вільні кімнати, кожна з яких розрахована на 3 особи.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

Мешканці МТП проживають в прихистку на безкоштовній основі. З усіма мешканцями укладено договори на проживання.

***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання)***

Приміщення забезпечено централізованим газовим опаленням.

Водозабезпечення: холодна вода забезпечується централізовано; гаряча вода – завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання централізоване. Під час відключень електроенергії електроплити, на яких мешканці готують їжу, не працюють.

***Харчування***

На 1 та 2 поверхах МТП облаштовано загальні кухні, де мешканці мають змогу самостійно готувати їжу. Кухні облаштовані меблями, сучасні та зручні для користування. ВПО готують їжу самостійно, використовуючи в основному продукти харчування, закуплені за власний кошт.

Мешканці 1 поверху потребують другого холодильника. Крім того, оскільки під час відключень електроенергії приготувати їжу неможливо, ВПО просять встановити газову плиту.

***Санітарія та гігієна***

На кожному поверсі МТП є 2 санвузли (окремо для жінок і чоловіків). На 1 поверсі є 2 душових кімнати (окремо для жінок і чоловіків) з бойлерами.

Маломобільна особа, яка проживає на 1 поверсі, просить обладнати вбиральню поручнями.

Мешканці скаржаться на наявність мишей у приміщеннях МТП.

***Протипожежна безпека***

МТП забезпечено вогнегасниками та аптечкою першої медичної допомоги.

В приміщенні відсутнє укриття. Мешканці скаржаться, що найближче укриття розташоване далеко від МТП, що ускладнює його своєчасне використання, зокрема особами з інвалідністю, які проживають у прихистку.

***Безбар'єрність***

МТП не облаштовано засобами безперешкодного доступу до загальних приміщень для осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення. Водночас у МТП проживає 4 особи з інвалідністю, у тому числі 1 маломобільна особа, яка потребує облаштування вбиральні поручнями.

***Умови в кімнатах***

На 1 поверсі МТП є 7 житлових кімнат, на 2-гому – 11 кімнат. Кімнати різної площі і розраховані для проживання від 2 до 5 осіб. Кімнати частково забезпечено меблями; за можливості їх потрібно доукомплектувати.

Мешканці скаржаться на продування вікон через зношені або нещільно прилеглі ущільнювачі, що в осінньо-зимовий період призводить до втрат тепла. В одній з житлових кімнат на 1 поверсі розбите вікно, яке потребує заміни.

***Дозвілля***

В МТП облаштовано кімнату для загального дозвілля мешканців.

***Доступ до інформації та послуги***

В МТП наявний доступ до мережі Інтернет через Wi-Fi роутер.

Встановлено інформаційний стенд з корисною для ВПО інформацією.

***Освіта***

Двоє дітей шкільного віку з числа ВПО здобувають освіту: одна дитина навчається онлайн, інша відвідує Ліцей № 2 м. Хоростків Хоростківської міської ради Тернопільської області.

***Працевлаштування***

Інформація щодо працевлаштування мешканців МТП відсутня.

**Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 8 особами.**

В ході інтерв'ю мешканці висловили скарги на продування вікон через пошкоджені ущільнювачі, розбите вікно в одній з кімнат на 1 поверсі, наявність мишей у приміщеннях, відсутність поручнів у вбиральні для маломобільної особи, значну віддаленість найближчого укриття, неможливість приготування їжі під час відключень електроенергії, а також на нестачу холодильника на 1 поверсі.

**Правопросвітницький захід проведено для 8 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. Окрему увагу приділено проблематиці рівних прав і протидії булінгу в закладах освіти, які відвідують діти, що проживають в МТП.

**Стан виконання рекомендацій попереднього моніторингового візиту (18 грудня 2024 року):**

укладення з ВПО договорів на проживання – *виконано;*

встановлення в МТП інформаційного стенда – *виконано;*

забезпечення МТП вогнегасниками та аптечкою першої медичної допомоги – *виконано;*

забезпечення МТП додатковими меблями – *виконано частково;*

заміна глухих вікон на кухнях та в санвузлах на вікна, які передбачають можливість провітрювання, – *виконано частково;*

облаштування кімнати для загального дозвілля мешканців – *виконано.*

**Загальні потреби МТП:**

ремонт ущільнювачів вікон; заміна розбитого вікна в житловій кімнаті на 1 поверсі; завершення заміни глухих вікон на кухнях та в санвузлах; доукомплектування житлових кімнат меблями; облаштування вбиральні поручнями для маломобільних осіб; проведення дератизації; додатковий холодильник на 1 поверсі; засіб для приготування їжі, незалежний від електропостачання (газова плита).

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Хоростківській міській раді:**

1) провести обстеження стану вікон у житлових кімнатах та місцях загального користування МТП;

2) за результатами обстеження перевести фурнітуру металопластикових вікон у зимовий режим, замінити зношені ущільнювачі на нові відповідного профілю, а за потреби – загерметизувати монтажні шви та відкоси;

3) замінити розбите вікно в житловій кімнаті на 1 поверсі;

4) завершити заміну глухих вікон на кухнях та в санвузлах на вікна, які передбачають можливість провітрювання;

5) за можливості доукомплектувати житлові кімнати меблями;

6) облаштувати вбиральню на 1 поверсі поручнями для маломобільних осіб;

7) провести заходи з дератизації приміщень МТП;

8) забезпечити 1 поверх МТП додатковим холодильником;

9) вжити заходів для забезпечення своєчасного доступу мешканців МТП, зокрема осіб з інвалідністю, до укриття, у тому числі розглянути можливість облаштування укриття ближче до МТП;

10) розглянути можливість забезпечення МТП резевним джерелом живлення.

**Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини** **Людмила БІЛОВУС**

**Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини** **Оксана ШЕВЧУК**