



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine



КАРІТАС УКРАЇНИ  
CARITAS UKRAINE

# ТВОЇ ПРАВА – ТВІЙ ЗАХИСТ: ДОПОМОГА ПОСТРАЖДАЛИМ ВІД ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ



У цій брошурі розміщена інформація про поняття **«ТОРГІВЛЯ ЛЮДЬМИ»**, його форми, прояви та допомогу, яку може отримати постраждала особа. Також запропоновано алгоритм дій для отримання статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми.

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Форми експлуатації.....                                                                          | 3  |
| Що таке «торгівля людьми».....                                                                   | 4  |
| Хто може постраждати від торгівлі людьми.....                                                    | 5  |
| Як розпізнати торгівлю людьми.....                                                               | 6  |
| Статус особи, яка постраждала від торгівлі людьми....                                            | 8  |
| Права осіб, які постраждали від торгівлі людьми.....                                             | 9  |
| Як отримати статус особи, яка постраждала від торгівлі людьми.....                               | 10 |
| Одноразова матеріальна допомога від держави.....                                                 | 12 |
| Куди звернутися за допомогою.....                                                                | 13 |
| Коли слід звернутися до Омбудсмана.....                                                          | 14 |
| Діяльність Міжнародного благодійного фонду Карітас України у сфері протидії торгівлі людьми..... | 15 |

Щороку у світі близько 70 тисяч осіб піддаються експлуатації.<sup>[1]</sup>

Торгівля людьми стосується кожного незалежно від статі, кольору шкіри, професійної діяльності або рівня освіти.



Торгівля людьми може бути одним з видів експлуатації або поєднувати декілька!

[1] <https://dataunodc.un.org/dp-trafficking-persons>

## ТОРГІВЛЯ ЛЮДЬМИ – ЦЕ:

- здійснення незаконної угоди, об'єктом якої є людина
- вербування
- переміщення
- переховування
- передача або одержання людини, вчинені з метою експлуатації.

## Із використанням:

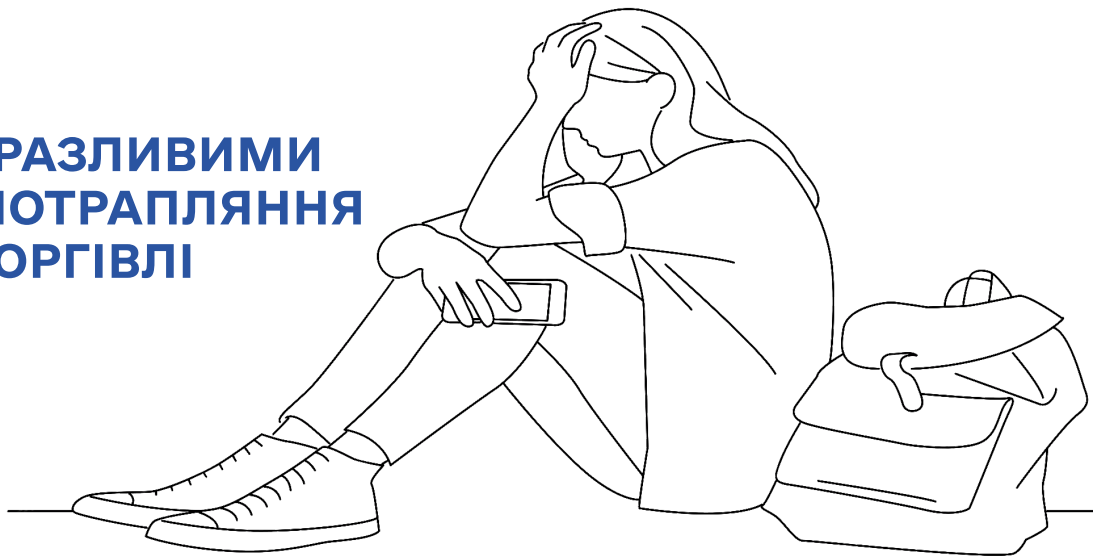
- обману
- шахрайства
- шантажу
- уразливого стану людини.

## Під час торгівлі людьми

застосовується чи погрожують застосуванням насильства, використовують службове становище або матеріальну чи іншу залежність від іншої особи.



**НАЙБІЛЬШ ВРАЗЛИВИМИ  
ДО РИЗИКУ ПОТРАПЛЯННЯ  
В СИТУАЦІЇ ТОРГІВЛІ  
ЛЮДЬМИ Є:**



- Люди, які шукають роботу за кордоном або в іншому місті, особливо через неофіційні канали
- Жінки та дівчата, яких можуть експлуатувати у сфері сексуальних послуг чи домашньої роботи
- Чоловіки, які зазнають трудової експлуатації в будівництві, сільському господарстві, промисловості
- Діти, особливо ті, хто залишився без батьківського піклування
- Вимушені переселенці, біженці, люди, що втратили житло або документи через війну
- Особи з інвалідністю або ті, хто перебуває в складних життєвих обставинах.

**Усі, незалежно від раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, етнічного та соціального походження, майнового стану, місця проживання можуть потрапити в ситуації торгівлі людьми!**

**ВИННІ У ЕКСПЛУАТАЦІЇ – ЗЛОЧИНЦІ!  
ОСОБИ, ЯКІ ПОСТРАЖДАЛИ ВІД ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ  
– НЕ ВИННІ!**

## ДАЙТЕ ВІДПОВІДЬ НА ЦІ ПИТАННЯ:



|                                                                                                         |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Я відчуваю постійний контроль з боку третіх осіб – супровід, перевірка, обмеження спілкування з іншими  | <input type="checkbox"/> |
| Мене змушують працювати або надавати послуги під загрозою насильства, боргів чи позбавлення документів  | <input type="checkbox"/> |
| У мене відібрали паспорт і забороняють залишати місце перебування або роботи                            | <input type="checkbox"/> |
| Мені заборонили виходити на вулицю, спілкуватися з іншими людьми або змінити місце роботи чи проживання | <input type="checkbox"/> |
| Мені погрожують/ шантажують для того, щоб я не зверталась/вся за допомогою                              | <input type="checkbox"/> |

**Навіть одне «ТАК» – це ознака ймовірної торгівлі людьми**



|                                                                                                           |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Мене змушують надавати сексуальні послуги під тиском, шантажем чи погрозами                               | <input type="checkbox"/> |
| Мене знімали на відео/фото без згоди або шантажують цими матеріалами                                      | <input type="checkbox"/> |
| Мене змушують до виготовлення фото/відео порнографічного характеру                                        | <input type="checkbox"/> |
| Мої оголені фото використовують для продажу без моєї згоди                                                | <input type="checkbox"/> |
| Мене змушують роздягатися на камеру                                                                       | <input type="checkbox"/> |
| Мене змушують знімати фото/відео оголеним/ою                                                              | <input type="checkbox"/> |
| Мені запропонували роботу моделлю, масажиста/-ки, офіціанта/-ки, натомість змусили до занять проституцією | <input type="checkbox"/> |

**Навіть одне «ТАК» – це ознака ймовірної сексуальної експлуатації**



|                                                                                                                 |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Мені пропонують високу зарплату, але не надають офіційного трудового договору                                   | <input type="checkbox"/> |
| Мені в повному обсязі не надають інформацію про умови праці                                                     | <input type="checkbox"/> |
| В мене забрали паспорт для оформлення документів та не повертають його                                          | <input type="checkbox"/> |
| Мене змушують працювати більше, ніж передбачено робочим графіком, або виконувати роботу поза узгодженим об'ємом | <input type="checkbox"/> |
| Я отримую менше грошей, ніж обіцяли, або зовсім не отримую оплату за свою працю                                 | <input type="checkbox"/> |
| За виконану роботу мені надають їжу та/або місце для ночівлі замість заробітної плати                           | <input type="checkbox"/> |
| Мене змушують підписувати документи на іншій мові, яку я не розумію                                             | <input type="checkbox"/> |
| Я не маю змоги зв'язатися з родичами чи друзями, бо це заборонено                                               | <input type="checkbox"/> |
| Мені не дозволяють самостійно покинути місце роботи або проживання                                              | <input type="checkbox"/> |

### Навіть одне «ТАК» – це ознака ймовірної трудової експлуатації



|                                                                               |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Я є цивільною особою, однак мене примушували носити військову форму окупантів | <input type="checkbox"/> |
| Мене залякували, шантажували щоб змусити допомагати окупаційним військам      | <input type="checkbox"/> |
| Мене використовували як живий щит або прикриття                               | <input type="checkbox"/> |
| Мене змушували рити окопи для окупантів                                       | <input type="checkbox"/> |
| Окупаційна влада примушувала мене до виконання робіт                          | <input type="checkbox"/> |

### Навіть одне «ТАК» – це ознака ймовірного залучення до збройного конфлікту

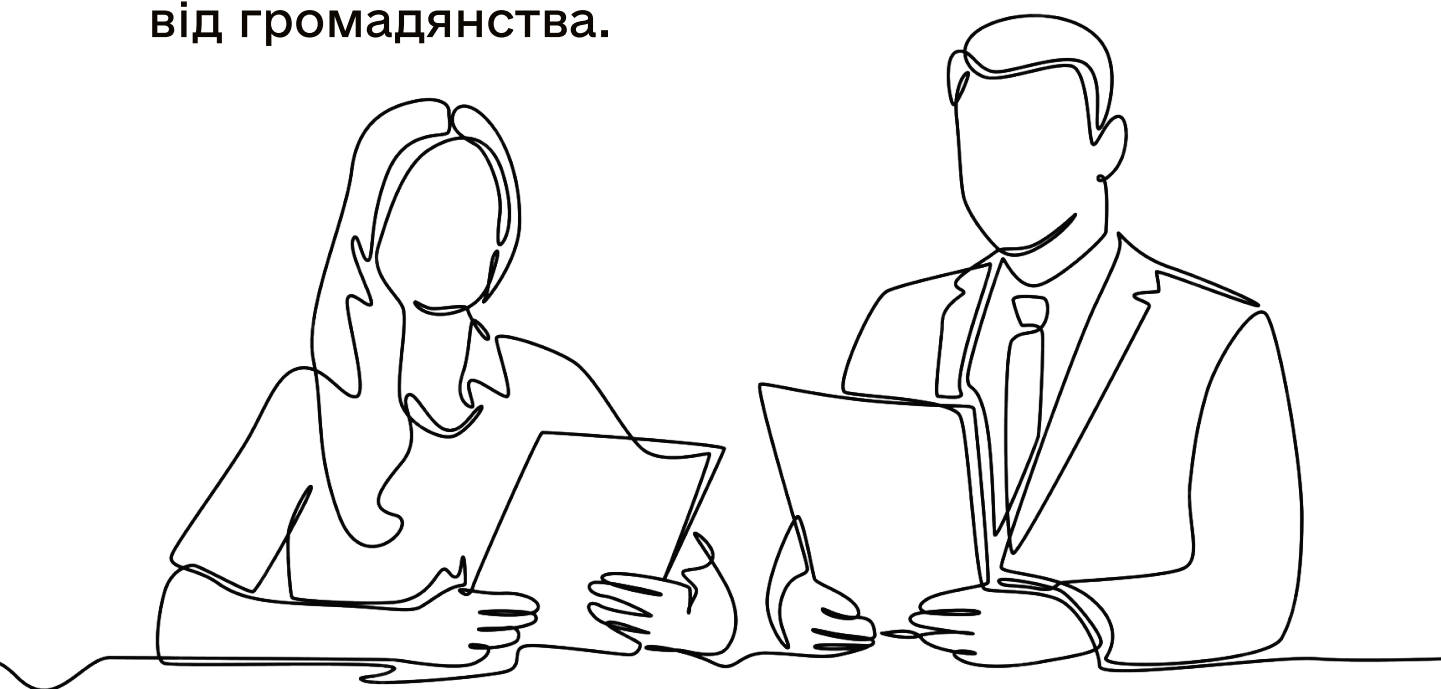
## ЩО ТАКЕ СТАТУС ОСОБИ, ЯКА ПОСТРАЖДАЛА ВІД ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ?

Постраждала особа — це будь-яка людина, яку обманом, примусом або іншим незаконним способом втягнули в трудову або сексуальну експлуатацію, жебрацтво, використання в порнографії, вилучення органів тощо.

Процедура встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми, — це оцінювання обставин справи з метою визначення, чи підпадають вони під ознаки торгівлі людьми, і ухвалення рішення про надання відповідного статусу.

### ВАЖЛИВО:

- Ви можете звернутися навіть без паспорта чи інших документів
- Вам не обов'язково звертатися до поліції та приймати участь у кримінальному провадженні щоб отримати статус
- Ви маєте право на допомогу і захист, незалежно від громадянства.



## ЩО НАДАЄ ВСТАНОВЛЕННЯ СТАТУСУ ОСОБИ, ЯКА ПОСТРАЖДАЛА ВІД ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ:

### Безпеку та повагу

- Держава повинна захищати Вас та поважати Вашу гідність.

### Безкоштовну допомогу

#### Ви можете безкоштовно отримати:

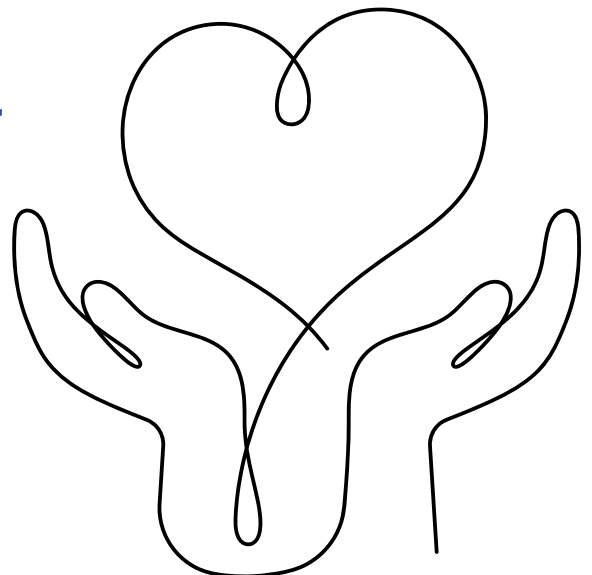
- Інформацію про свої права мовою, яку Ви розумієте
- Медичну, психологічну, соціальну та правову допомогу
- Місце тимчасового проживання
- Грошову компенсацію від винних осіб через суд
- Одноразову матеріальну допомогу від держави
- Допомогу у пошуку роботи, навчанні або професійній підготовці.

#### Якщо Ви іноземець або особа без громадянства, крім переліченого вище, Ви також маєте право на:

- Безкоштовні послуги перекладача
- Тимчасове перебування в Україні до 3 місяців (можна продовжити за потреби)
- Можливість залишитися в Україні на постійне проживання в порядку, встановленому законодавством.

**ЯКЩО ВИ ПОСТРАЖДАЛИ –  
НЕ БІЙТЕСЯ ЗВЕРТАТИСЯ  
ПО ДОПОМОГУ.**

**ДЕРЖАВА ЗОБОВ'ЯЗАНА  
ВАС ПІДТРИМАТИ.**



## ЯК ОТРИМАТИ СТАТУС ОСОБИ, ЯКА ПОСТРАЖДАЛА ВІД ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ: ПОКРОКОВА ІНСТРУКЦІЯ

Якщо Ви вважаєте, що потрапили в ситуацію торгівлі людьми — Ви можете отримати офіційний статус, що дозволяє отримувати допомогу від держави.

Ось як це зробити:

### 1. Подайте заяву

Зверніться до місцевої державної адміністрації (облдержадміністрації, райдержадміністрації, військової адміністрації тощо) за місцем перебування і напишіть заяву про встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми.

### 2. Співбесіда

Протягом 3 робочих днів з Вами проведе розмову спеціаліст. Він заповнить опитувальний лист.

Мета: дізнатися, що з Вами сталося, без тиску і без повторної травматизації.

### 3. Ознайомлення з опитуванням Вам покажуть заповнений лист.

- Якщо Ви згодні — підписуєте
- Якщо не згодні — можете написати свої зауваження.

### 4. Негайна допомога

Якщо Ви потребуєте тимчасового житла, медичної, психологічної чи іншої допомоги, її мають надати одразу. Це роблять місцева влада та організації, що працюють у цій сфері.

## 5. Оформлення документів

- Протягом 2 днів після співбесіди спеціаліст оформлює облікову картку.
- Протягом 7 днів органи перевіряють правдивість наданої Вами інформації.
- Після цього місцева адміністрація надсилає всі документи до Національної соціальної сервісної служби України.

## 6. Рішення

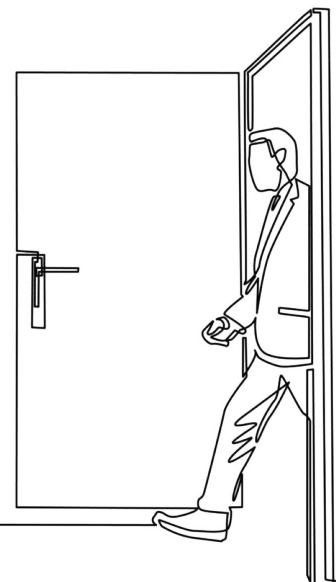
Національна соціальна сервісна служба України розглядає Ваші документи та:

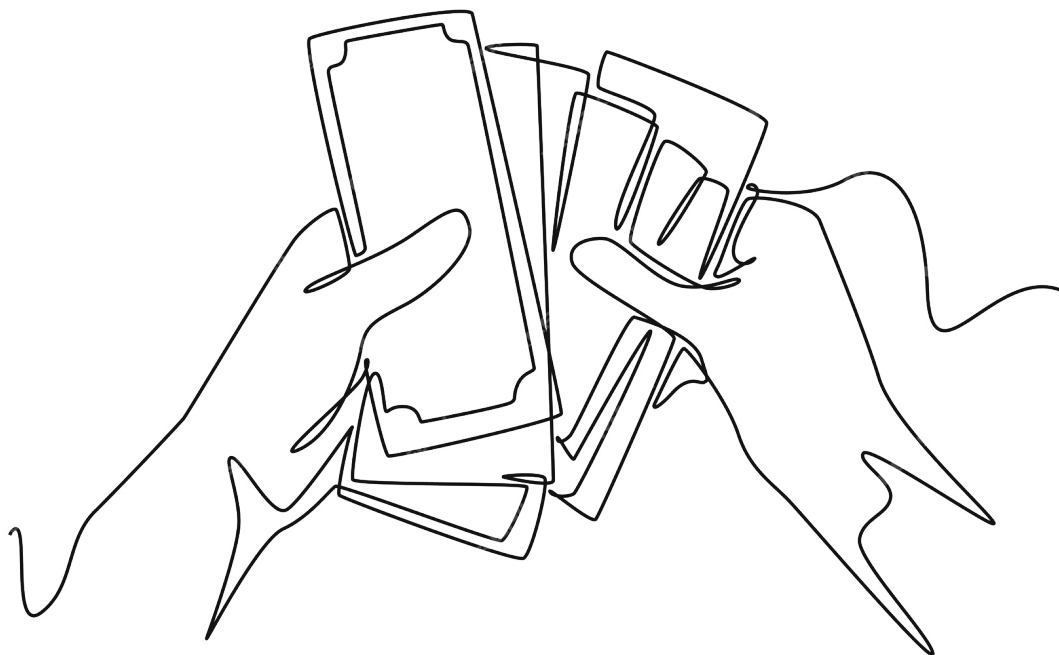
- або підтверджує, що Ви постраждали від торгівлі людьми
- або відмовляє (але рішення можна оскаржити)
- або продовжує термін дії статусу, якщо це потрібно.

## 7. Отримання довідки

Після підтвердження статусу – протягом 5 робочих днів Вам видадуть офіційну довідку, яка підтверджує статус особи, яка постраждала від торгівлі людьми.

**ЗВЕРТАЙТЕСЬ – ВАС НЕ  
ЗАЛИШАТЬ НАОДИНЦІ З  
ПРОБЛЕМОЮ.**





Якщо Вам **ОФІЦІЙНО ВСТАНОВИЛИ СТАТУС ОСОБИ, ЯКА ПОСТРАЖДАЛА ВІД ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ**, Ви маєте право отримати **ОДНОРАЗОВУ ГРОШОВУ ДОПОМОГУ ВІД ДЕРЖАВИ**.

Що потрібно знати:

- Допомога виплачується один раз.
- Її надає структурний підрозділ з питань соціального захисту населення у Вашому місті чи районі.
- Сума допомоги розраховується за такими категоріями:
  - для дітей до 6 років,
  - для дітей від 6 до 18 років,
  - для працездатних осіб,
  - для осіб, які втратили працездатність.

Розмір допомоги

Виплата становить **три прожиткові мінімуми** відповідно до Вашої категорії, встановлені на момент подачі заяви на допомогу.

## **КУДИ ЗВЕРТАТИСЯ, ЯКЩО ВИ ПОТРАПИЛИ В СИТУАЦІЇ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ?**

**Якщо Вас експлуатують, змушують працювати, утримують силою або обманом – не мовчіть! Зверніться по допомогу:**

### **До місцевої державної адміністрації**

**Зверніться до:**

- обласної чи районної адміністрації
- структурного підрозділу з питань соціального захисту населення.

**Там допоможуть:**

- подати заяву про встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми
- отримати притулок, допомогу, захист і підтримку.

### **До поліції**

**Ви можете (але не зобов'язані) звернутися до поліції із заявою про злочин.**

### **До неурядових організацій**

**Багато правозахисних організацій допомагають постраждалим безкоштовно – зокрема, з житлом, харчуванням, медичною та юридичною підтримкою**

**ЯК В УКРАЇНІ ТАК І ЗА ЇЇ МЕЖАМИ.**

**НЕ ЗАЛИШАЙТЕСЬ НАОДИНЦІ – ДОПОМОГА Є. ВИ НЕ ВИННІ, І ВАМ ДОПОМОЖУТЬ.**



У разі, якщо:

- Ви звернулися за допомогою і Вам відмовлено
- допомога була частковою і не задовольнила Ваших потреб
- Вам відмовили у прийнятті заяви для встановлення статусу особи, яка постраждала від торгівлі людьми
- органи та служби, до яких Ви звертались ігнорують Ваші звернення.

**ПОВІДОМЛЯЙТЕ УПОВНОВАЖЕНОГО ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ З ПРАВ ЛЮДИНИ.**



Звернутися можливо:

за адресою: вул. Інститутська, 21/8, м. Київ, 01008;  
електронною поштою: [hotline@ombudsman.gov.ua](mailto:hotline@ombudsman.gov.ua);  
зателефонувати на гарячу лінію (тел.: 0800501720).

**ОФІС ОМБУДСМАНА ПРАЦЮЄ ДЛЯ ЗАХИСТУ ПРАВ КОЖНОЇ І КОЖНОГО, КОГО ВТЯГНЕНО В СИТУАЦІЮ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ!**

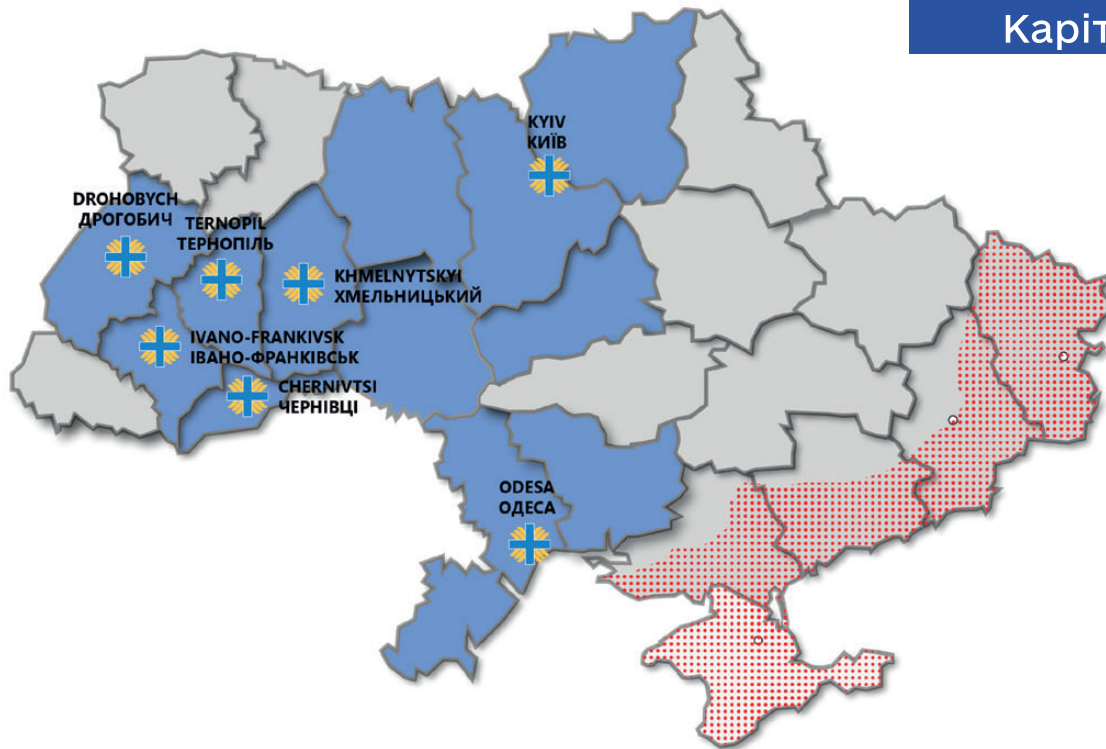
## **ДІЯЛЬНІСТЬ КАРІТАС УКРАЇНИ У СФЕРІ ПРОТИДІЇ ТОРГІВЛІ ЛЮДЬМИ**

Основна мета – це надання комплексної безпосередньої допомоги людям, які постраждали від цього злочину, підвищення обізнаності та запобігання експлуатації.

Карітас України у сфері протидії торгівлі людьми має:

- 7 Центрів з протидії торгівлі людьми у Києві, Одесі, Тернополі, Дрогобичі, Івано-Франківську, Хмельницькому та Чернівцях, які охоплюють 12 областей України
- кваліфікованих та мотивованих співробітників та співробітниць
- визнання на національному та міжнародному рівнях
- двадцятирічний досвід надання індивідуальної допомоги тисячам постраждалих від торгівлі людьми.

**Якщо Ви або хтось із Ваших знайомих чи близьких маєте сумніви щодо запропонованої роботи, чи постраждали від примусової праці, якщо у Вас вилучили особисті документи, примушували до незаконних дій, застосовували насильство чи погрози – звертайтеся за безкоштовною консультацією.**



Щорічно понад 120 постраждалих від торгівлі людьми отримують індивідуальну комплексну допомогу. Щомісяця проводиться не менше 10 превентивних та просвітницьких заходів, які щорічно охоплюють понад 100 000 учасників та учасниць.

#### Компоненти діяльності:

- запобігання торгівлі людьми
- попередження торгівлі людьми, підвищення обізнаності та адвокація
  - проактивний скринінг та ідентифікація постраждалих від торгівлі людьми серед вразливих верств населення
  - посилення співпраці з суб'єктами Національного механізму взаємодії з метою ідентифікації постраждалих, що забезпечує їм повний спектр підтримки та допомоги
- комплексна допомога постраждалим від торгівлі людьми та членам їхніх сімей
- постійні тренінги для співробітників та співробітниць
- розбудова спроможності, обмін знаннями та досвідом у сфері протидії торгівлі людьми серед зацікавлених сторін.

## ОНЛАЙН-КУРС «ТОРГІВЛЯ ЛЮДЬМИ: ЯК ЗАХИСТИТИ СЕБЕ ТА БЛИЗЬКИХ»



Фахівці та фахівчині Карітасу України розробили онлайн-курс «Торгівля людьми: як захистити себе та близьких» на платформі Prometheus. Курс містить цікаві освітні відео та інтерактивні завдання.

Цільова аудиторія курсу – необмежена, адже від торгівлі людьми не застрахований ніхто.



**ПЕРЕЛІК НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ  
АКТІВ У СФЕРІ ПРОТИДІЇ ТОРГІВЛІ  
ЛЮДЬМИ**



Омбудсман України  
Ombudsman of Ukraine



**КАРІТАС УКРАЇНИ**  
**CARITAS UKRAINE**

**Брошура розроблена Секретаріатом  
Уповноваженого Верховної Ради України з прав  
людини та Міжнародним благодійним фондом  
«Карітас України»**

