

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця тимчасового розміщення на базі Хмельницького міського центру
соціальної підтримки та адаптації, відділення кризової допомоги.

23 квітня 2025 року

м. Хмельницький

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового розміщення (далі – МТР/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Рудзінський Владислав Ігорович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Паюка Віталія Валерійовича - заступника директора

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Хмельницький міський центр соціальної підтримки та адаптації, відділення кризової допомоги.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Бориса Олійника, 191, м. Хмельницький, Хмельницька область.

Форма власності - комунальна.

Балансоутримувач (власник): Хмельницька міська рада.

Попередній моніторинговий візит не здійснювався.

Розташування

МТР розміщено в окремому корпусі Хмельницького міського центру соціальної підтримки та адаптації: відділення кризової допомоги, в якому облаштовані окремі житлові кімнати для проживання маломобільних груп населення, які потребують стороннього догляду.

МТР має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури – зупинки громадського транспорту, доступність медичних закладів, школа, садочок.

Наповненість

Заклад розраховано на 112 місць. На момент візиту в МТР проживає 6 ВПО, з них 1 жінка та 5 чоловіків, усі люди літнього віку, 3 осіб з інвалідністю.

Облік мешканців МТР ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання
Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТР укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

У закладі наявне централізоване теплопостачання від власної газової котельні. Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода забезпечується за рахунок власної котельні. Питна вода подається централізовано. Електропостачання централізоване, безперебійне. Серед альтернативних джерел наявний твердопаливний котел та 2 генератори, які можуть повністю забезпечити потреби закладу.

Харчування

Заклад забезпечує ВПО 3 разовим харчуванням. Для цього в приміщенні є кухня, в якій є 1 рукомийник, 2 електроплити на 4 конфорки кожна, 1 мікрохвильова піч, 2 холодильника, 1 електрочайник та кухонні меблі для зберігання посуду і продуктів довготривалого зберігання (фото 3).

В приміщенні наявна окрема кімната для миття посуду (фото 4).

Санітарія та гігієна

У відділенні наявні 1 душова, 3 санвузли, розділених по статі та облаштовані для маломобільних груп населення. Також наявна 1 пральна машина. Прибирання забезпечує персонал закладу (фото 7 та фото 8). В корпусі МТР працює прибиральниця. В закладі затверджені правила проживання.

Безбар'єрність

В даному закладі умови проживання відповідають принципам безбар'єрності та доступності у відповідності до діючих норм: будівля МТР має архітектурну доступність, приміщення пристосовані до потреб осіб з категорії маломобільних груп населення, вхідна група облаштована пандусом відповідно до норм безбар'єрності та доступності (фото 1).

Умови в кімнатах

ВПО проживають у 4 окремих кімнатах, ліжкомісця облаштовані для маломобільних груп населення (фото 6).

Дозвілля

Для проведення дозвілля є зона для перегляду телевізора (фото 5), кімната психологічної допомоги, яку час від часу використовують як актовий зал, та майстерня. На власній території планується створення бесідки для проведення дозвілля.

Протипожежна безпека, укриття

У МТР на момент моніторингу наявний план евакуації, вогнегасники, протипожежна сигналізація.

В МТР наявне власне укриття, яке знаходиться на території центру (фото 9 та фото 10).

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТР наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації (фото 2).

В МТР встановлено механізм зворотнього зв'язку між мешканцями та адміністрацією закладу через особисті звернення та шляхом спілкування через месенджери.

Освіта

Мешканці МТР не потребують освітніх послуг.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 2 особами

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі.

Загальні потреби МТП: відсутні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту: відсутні.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Владислав РУДЗІНСЬКИЙ

Фотознімки до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7**Фото 8****Фото 9****Фото 10**