



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування
Орлівського психоневрологічного інтернату
14.11.2024

м. Чернігів, 2024 рік

I. ВСТУП

Для виконання функцій національного превентивного механізму (далі – НПМ) відповідно до Факультативного протоколу до Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання, на підставі статей 13, 19¹, 22 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини», 14.11.2024 групою НПМ здійснено відвідування Орлівського психоневрологічного інтернату (далі – Інтернат, ПНІ, заклад).

Відвідування здійснювали наступні члени групи НПМ:

Жмака Ірина Миколаївна, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини (керівник групи НПМ);

Шумна Лариса Петрівна, представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернігівській області;

Кебець Інна Андріївна, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Гиря Марина Володимирівна, головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Цюмік Олександр Вадимович, фахівець з питань проведення фахових досліджень під час відвідування місць несвободи в рамках реалізації національного превентивного механізму;

Мойсеєнко Анжела Вячеславівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Інтернат знаходиться за адресою: вул. Світла, 3, с. Дачне, Корюківський р-н., Чернігівська обл., 15332.

Керівник закладу: виконуючий обов'язки директора Шкель Віктор Васильович.

Відповідно до розпорядження начальника Чернігівської обласної військової адміністрації від 15.11.2024 № 298 виконання обов'язків директора Інтернату з 22.11.2024 покладено на Петрукова Віктора Миколайовича.

Згідно з Положенням про Орлівський психоневрологічний інтернат, затвердженим наказом Комунального майна Чернігівської обласної ради від 19.07.2024 № 107 Інтернат є стаціонарним інтернатним закладом для соціального захисту, що утворюється для тимчасового або постійного проживання/перебування осіб із стійкими інтелектуальними та/або психічними порушеннями, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового обслуговування, надання медичної допомоги, соціальних послуг та комплексу реабілітаційних заходів і яким згідно з висновком лікарської

комісії за участю лікаря-психіатра не протипоказане перебування в інтернаті (далі - підопічні).

Інтернат розрахований на перебування 185 осіб. На день відвідування до інтернату зараховано 183 особи (всі чоловічої статі), фактично в закладі перебувала 181 особа (1 підопічний – у лікарні, 1 – у відпустці), серед яких 88 підопічних – особи, визнані у встановленому законодавством порядку недієздатними, 3 – обмежено дієздатні, 92 – дієздатні, 51 підопічний перебуває під опікою закладу, 40 підопічних мають інших опікунів/піклувальників, 179 особам, які перебувають в закладі, встановлено групу інвалідності.

Фінансування закладу у 2023 році становило 33 109 494,46 грн. Фінансування на 2024 рік затверджено у розмірі 32 502 063,51 грн.

Штатна чисельність працівників Інтернату складає 136,5 штатних одиниць.

Медичний супровід здійснюють: лікар-терапевт (0,5 шт. од.), лікар-психіатр (0,5 шт. од.), сестра медична старша (1 шт. од.), сестра медична з дієтичного харчування (1 шт. од.), фельдшер (1 шт. од.), сестра медична (брат медичний) (10 шт. од.), молодша медична сестра (санітарка палатна) (37 шт. од.), молодша медична сестра (санітарка прибиральниця) (6 шт. од.), молодша медична сестра (санітарка-ванниця) (7 шт. од.), молодша медична сестра (санітарка-роздавальниця) (5 шт. од.), молодша медична сестра (санітарка-супровідниця) (1 шт. од.).

Згідно з тарифікаційним списком працівників станом на 01.01.2024 в ПНІ працює 138 осіб.

Інтернатом отримана ліцензія Міністерства охорони здоров'я України на здійснення господарської діяльності з медичної практики на підставі наказу від 20.03.2020 № 682 за спеціальністю терапія, психіатрія, організація і управління охороною здоров'я; за спеціальністю молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа, лікувальна справа за місцем провадження діяльності (реєстраційне досьє від 26.11.2019 № 2611/07-М).

В усіх підопічних є укладені декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та отримують медичні послуги, передбачені програмою державних гарантій медичного обслуговування населення у 2024 році, затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 22.12.2023 № 1394.

Медичними працівниками не рідше одного разу на рік організовується огляд підопічних лікарсько-консультативною комісією за участі лікаря-психіатра з метою вирішення питань щодо доцільності їх подальшого перебування у закладі та необхідності встановлення чи припинення опіки або піклування.

У разі потреби спеціалізована медична допомога підопічним надається на базі багатопрофільних лікарень: комунального некомерційного підприємства «Корюківська центральна районна лікарня», комунального некомерційного підприємства «Чернігівська обласна лікарня».

Надання екстреної медичної допомоги у медичній частині здійснюється відповідно сучасним нормативним вимогам – наявні шафа медичної допомоги при ургентних станах, клінічний протокол екстреної допомоги: догоспітальний етап.

Медична частина забезпечена лікарськими засобами соматичних груп, також наявні психофармакологічні препарати. Сума витрат на медикаменти на одну особу в день, станом на день відвідування, складає 10,42 грн.

Протягом 2023 року в Інтернаті померло 6 осіб, за період з 01.01.2024 по дату відвідування – 15 осіб. Основною причиною смерті підопічних встановлено: ішемічна хвороба серця; набряк головного мозку; пневмонія.

На кожного підопічного з інвалідністю розроблено та затверджено індивідуальну програму реабілітації особи з інвалідністю, здійснюється контроль за її оновленням та виконанням.

Згідно реєстру надавачів соціальних послуг, заклад надає послуги: догляд стаціонарний та соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями.

Територія Інтернату доглянута, по периметру не огорожена, підопічні вільно пересуваються територією установи, мають можливість відпочивати. Для проведення дозвілля облаштовано зони для відпочинку на свіжому повітрі, а також спортивний майданчик для зайняття спортом (фото 1, 2).

Підопічні проживають у двох житлових корпусах (корпус № 1 та корпус № 2), які розділені за нозологічними ознаками. В житлових кімнатах підопічні проживають по 4-8 осіб.

Майновий комплекс включає банно-пральний комплекс, їдальню, складські приміщення, також наявна дизель-генераторна підстанція, яка призначена для забезпечення життєдіяльності установи в автономному режимі у разі виникнення надзвичайних ситуацій.

04.02.2021 посадовими особами Головного управління Державної служби України з надзвичайних ситуацій у Чернігівській області проведено позаплановий захід, в ході якого в Інтернаті виявлено 26 порушень вимог законодавства у сфері пожежної та техногенної безпеки, які створюють загрозу життю та/або здоров'ю людей, експлуатації будівлі корпусу № 1, будівлі прибудови до корпусу № 1, будівлі корпусу № 2, адміністративної будівлі, будівлі їдальні і будівлі для гостей (житловий будинок) Інтернату.

Адміністрацією закладу забезпечено проведення робіт по усуненню порушень щодо додержання вимог законодавства у сфері техногенної та пожежної безпеки. Згідно Акту від 15.04.2024, складеного за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання вимог законодавства у сфері техногенної та пожежної безпеки, встановлено, що невиконаними із зазначених порушень залишилось два, а саме: в будівлі корпусу №1 Інтернату на евакуаційних виходах з палат та кабінетів

ширина у просвіті кожного з полотен двостулкових дверей менша ніж 0,8 м.; будівля корпусу №1 нижча II ступеня вогнестійкості. На даний час ремонтні роботи тривають.

На території закладу функціонує підсобне господарство, у складі сільськогосподарських угідь та ферми, яке забезпечує підопічних м'ясною, молочною продукцією, овочами.

Підопічні харчуються в приміщенні їдальні, яка розміщена в окремій будівлі, у дві зміни (відповідно до проживання в корпусах) та отримують чотириразове харчування. Наявне щоденне та перспективне меню, в холодильнику зберігаються добові проби (фото 3).

Сума витрат на харчування на одну особу в день в Інтернаті складають 110,13 грн.

У приміщенні харчоблоку відсутній неприємний запах, робочі поверхні чисті. Працівники, що залучені до робіт у харчоблоці, проходять медичні огляди, що підтверджено відповідними записами в особистих медичних книжках.

У житлових корпусах обладнані місця відпочинку для перегляду телепередач. Для задоволення релігійних потреб підопічних Інтернат відвідують священнослужителі.

На дату відвідування у закладі проводились ремонтні роботи для облаштування кімнати для зустрічей із рідними.

У зв'язку з віддаленістю Інтернату від населених пунктів підопічні не мають можливості регулярно здійснювати покупки, проте ці потреби забезпечуються за допомогою виїзної торгівлі у крамничках та пересувних відділеннях Укрпошти. Також підопічні у супроводі соціального працівника виїжджають до населених пунктів за покупками.

При вході до житлових корпусів № 1 та № 2, приміщення їдальні, банного комплексу наявні пандуси для забезпечення безперешкодного доступу до приміщення маломобільним групам населення (фото 4).

В приміщеннях житлових та адміністративних корпусів розміщено інформації про права підопічних, контактні номери посадових осіб, «гарячих ліній», до яких вони можуть звернутися у разі порушення їхніх прав (зокрема Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини).

Підопічні забезпеченні сезонним одягом.

На кожного підопічного ведуться особові справи, укладаються договори про надання соціальної послуги.

Під час відвідування відбулось конфіденційне спілкування із 64 підопічними та 9 працівниками закладу.

Скарг від підопічних на жорстоке, нелюдське або таке, що принижує гідність, поводження чи покарання з боку персоналу до них не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 24.02.2021.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились рекомендації Чернігівській обласній державній адміністрації:

- виділити необхідні кошти для проведення ремонту в приміщеннях Орлівського ПНІ.

Орлівському психоневрологічному інтернату:

- вжити заходів щодо створення безбар'єрного простору та облаштування приміщень відповідно до потреб маломобільних груп; облаштування житлових кімнат необхідними меблями;

- запровадити диференційований режим для підопічних відповідно до стану їх здоров'я;

- скласти індивідуальні плани надання соціальних послуг і укласти договори про надання таких послуг з підопічними;

- забезпечити організацію дозвілля підопічних за інтересами у вільний час;

- посилити контроль за дотриманням санітарно-гігієнічних вимог в приміщеннях Інтернату.

За результатами опрацювання звіту Чернігівською обласною державною адміністрацією та Закладом поінформовано про виконання рекомендацій, а саме:

- заплановано проведення робіт з поточного ремонту житлових корпусів, спорудження пандуса;

- проводиться відповідна робота щодо облаштування приймально-карантинного відділення, санітарних кімнат та коридорів відповідними пристосуваннями для маломобільних груп населення;

- закуплено твердий інвентар та меблі (шафи, столи, стільці);

- проведено роботу щодо визначення ступеня індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги, складено індивідуальні плани надання соціальних послуг та укладено договори про надання послуг;

- відповідно до стану здоров'я підопічних в Інтернаті розроблено диференційований режим, який включає в себе ліжковий, вільний та спостережний режими;

- для організації творчої діяльності підопічних закуплено канцелярські товари, для проведення спортивних занять облаштовано баскетбольний майданчик, закуплено акустичну систему та телевізори для кімнат денного перебування;

- заведено журнал фіксації випадків травматизму;

- налагоджено співпрацю з Корюківським центром надання безоплатної правничої допомоги тощо.

II. ФАКТИ ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на захист від катування, жорстокого, нелюдського або такого, що принижує гідність, поводження чи покарання (стаття 3 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 1 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або принижуючих гідність видів поводження і покарання, стаття 28 Конституції України).

1. Групою НПМ встановлено, що посадові інструкції медичних працівників Інтернату не містять пункту про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Порушення права на життя та безпеку підопічних в умовах воєнного стану (стаття 11 Конвенції про права осіб з інвалідністю, стаття 3 Конституції України, Закон України «Про правовий режим в умовах воєнного стану»).

2. Статтею 11 Конвенції про права осіб з інвалідністю передбачено, що держава відповідно до своїх зобов'язань за міжнародним правом, зокрема міжнародним гуманітарним правом та міжнародним правом з прав людини, вживає усіх необхідних заходів для забезпечення захисту й безпеки осіб з інвалідністю у ситуаціях ризику, зокрема в збройних конфліктах, надзвичайних гуманітарних ситуаціях та під час стихійних лих.

У закладі відсутні захисні споруди (укриття) чи будь-які обладнані підвальні приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних та персоналу разі повітряної тривоги або обстрілів.

Зазначене не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23 березня 2016 року за № 432/28562 (далі – Державний стандарт), де визначено, що суб'єкт, який надає соціальну послугу, забезпечує підготовку та облаштування захисних споруд цивільного захисту, підвалів або інших приміщень, придатних для укриття отримувачів соціальної послуги стаціонарного догляду та надавачів соціальної послуги і безпечного перебування в них, перевірку та забезпечення наявності опалення, водопостачання, електроенергії, забезпечення необхідного запасу продуктів харчування, води, лікарських засобів, засобів гігієни, одягу, взуття тощо.

Водночас керівництвом закладу вживаються заходи щодо забезпечення евакуації підопічних: затверджено Алгоритм дій при виникненні загрози обстрілу інтернатної установи або при самому обстрілі для підопічних.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).

3. Відповідно до статті 14-1 Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» реалізація якісного надання медичної допомоги здійснюється зокрема через систему стандартів у сфері охорони здоров'я. Систему стандартів у сфері охорони здоров'я складають державні соціальні нормативи та галузеві стандарти (стандарт медичної допомоги; клінічний протокол; протокол надання реабілітаційної допомоги у сфері охорони здоров'я; таблиць матеріально-технічного оснащення; лікарський формуляр). Клінічні протоколи надання психіатричної допомоги у закладі відсутні.

4. Під час вибіркової перевірки медичних карток підопічних встановлено, що листи лікарських призначень ведуться по застарілій медичній формі, що суперечить вимогам наказу Міністерства охорони здоров'я України від 29.05.2013 № 435 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я, які надають амбулаторно-поліклінічну та стаціонарну допомогу населенню, незалежно від підпорядкування та форми власності».

5. Відповідно до статті 12 Закону України «Про психіатричну допомогу» особі, яка досягла 14 років, амбулаторна психіатрична допомога надається на її прохання або за її усвідомленою письмовою згодою, затвердженою наказом Міністерства охорони здоров'я України від 15.09.2016 № 970, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 06 жовтня 2016 року за № 1325/29455. Таким чином, має бути згода особи на амбулаторну психіатричну допомогу за формою № 003-8/о, затвердженою вищезгаданим наказом. Відповідні згоди на амбулаторну психіатричну допомогу відсутні. Наявні підписані усвідомлені згоди за формою № 003-6/о, що не призначені для надання психіатричної допомоги.

6. У порушення Державних санітарно-протиепідемічних правил та норм щодо поводження з медичними відходами, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 08.06.2015 № 325, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 07 серпня 2015 року за № 959/27404 на момент відвідування в Інтернаті відсутній договір з суб'єктами господарювання, що здійснюють обробку, знешкодження, утилізацію та видалення небезпечних медичних відходів.

7. Відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 23.02.2016 № 240 «Про затвердження Правил застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади та форм первинної документації», для застосування фізичного обмеження та (або) ізоляції при наданні психіатричної допомоги особам, які страждають на психічні розлади, повинно бути обладнано відокремлене приміщення. В ПНІ відсутнє обладнане окреме приміщення для застосування

ізоляції та фізичного обмеження осіб, що може призвести до порушення права на охорону здоров'я підопічних та мешканців закладу.

Порушення права осіб на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 25 Загальної декларації прав людини, статті 28, 32, 48 Конституції України).

8. Житлові кімнати підопічних перенаповнені. В деяких кімнатах проживає від чотирьох до восьми осіб, при нормі не більше трьох, середня житлова площа на одну особу складає близько 4 м², що суперечить вимогам пункту 6 Типового положення про психоневрологічний інтернат, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 14.12.2016 № 957 (далі - Типове положення) та пунктів 6.1.2.2 та 6.1.2.4 Державних будівельних норм України В.2.2-18:2007 «Будинки і споруди. Заклади соціального захисту населення» (далі – ДБН В.2.2-18:2007). Зокрема в кімнаті площею 22,1 м² розміщено 5 ліжок; в кімнаті площею 24,2 м² розміщено 6 ліжок. (фото 5, 6).

9. Забезпечення умов для стаціонарного перебування (зокрема, забезпечення одягом, взуттям, постільною білизною, м'яким та твердим інвентарем) визначено одним з основних заходів, які складають зміст соціальної послуги стаціонарного догляду.

Водночас забезпечення осіб одягом і взуттям, постільними речами та білизною, твердим інвентарем не відповідає Мінімальним нормам забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання соціальних послуг) системи соціального захисту населення, визначених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми).

Зокрема:

- підопічні (у тому числі ліжкові хворі), сплять на ліжках з панцирними сітками (фото 7).

- одяг більшості підопічних зношений, брудний;

- ліжкові хворі не забезпечені функціональними ліжками та протилежневими матрацами, що може спричинити погіршення стану здоров'я підопічних;

- ліжкових хворих осіб не забезпечено надліжковими столами у кількості, передбаченій пунктом 1.5 розділу VI Мінімальних норм (є 14 столиків на 30 хворих), що не створює належних умов для вживання їжі;

- в кімнатах житлових корпусів недостатня кількість твердого інвентарю, зокрема приліжкових тумб, стільців за кількістю місць, столів, шаф. Вказане не забезпечує належних умов для зберігання верхнього одягу та особистих речей особами.

10. Групою НПМ встановлено недотримання працівниками харчоблоку вимог санітарно-гігієнічних норм під час зберігання харчових продуктів. Під час відвідування у холодильнику виявлено продукти без будь-якого маркування, що суперечить пункту 1 статті 32 Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів». Зазначене не дає можливості визначити терміни придатності та відповідність умов зберігання цих продуктів (фото 8, 9).

11. Встановлено, що в туалетних кімнатах закладу та умивальні їдальні відсутнє мило та рушники, що свідчить про недотримання вимог пункту 3 розділу VIII вимог Державного стандарту, оскільки персонал не допомагає та не контролює миття рук підопічними.

Крім того в туалетних кімнатах відсутній туалетний папір. Не дотримання санітарно-гігієнічних вимог в туалетних кімнатах може призвести до спалаху інфекційних захворювань.

12. В Інтернаті не забезпечено належного питного режиму. В приміщеннях ПНІ наявні кулери з питною водою, проте відсутні склянки (стаканчики) для пиття. Вода в ємностях брудна (фото 10).

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Європейської конвенції з прав людини).

13. У порушення вимог пункту 35 Типового положення житлові кімнати для двох і більше осіб не облаштовано ширмами для забезпечення приватності під час переодягання, проведення санітарно-гігієнічних процедур.

Зазначене створює умови, за яких неможливе забезпечення наявності позитивного терапевтичного середовища, що не відповідає пункту 34 розділу III Стандартів Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводження чи покарання.

Порушення прав осіб з інвалідністю (статті 9, 26 Конвенції про права осіб з інвалідністю, Закон України «Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні», статті 23, 7 Закону України «Про реабілітацію осіб з інвалідністю в Україні»).

14. Під час відвідування встановлено, що будівлі та територія Інтернату не повністю пристосовані до потреб осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Зокрема, у супереч вимогам п. 5.1.7 ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд (далі – ДБН В.2.2-40:2018) не облаштовано пішохідних доріжок та тротуарів, які б забезпечували, зокрема, вільне пересування користувачів крісел колісних та осіб з милицями.

Зовнішні пандуси не мають поручнів з двох боків, у порушення вимог п. 5.2.3 ДБН В.2.2-40:2018. На початку пандусів відсутні попереджувальні

тактильні смуги, які повинні бути встановлені паралельно до пандусу та мати таку ж ширину, у порушення вимог п. 8.2.10 ДБН В.2.2- 40:2018.

Порушення права на вільний та всебічний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).

15. Статтею 23 Конституції України передбачено, що кожна людина має право на вільний розвиток своєї особистості.

Під час спілкування з підопічними було встановлено, що повсякденне дозвілля осіб в Інтернаті є вкрай обмеженим та зводиться, переважно, до перегляду телепередач.

Усупереч пункту 7 Типового положення фактично не створені умови для участі в культурно-масових заходах, не забезпечується психологічна підтримка осіб та денна зайнятість з урахуванням стану здоров'я та бажання підопічних.

В закладі не здійснюється робота за напрямком організації та проведення занять щодо формування знань про власну хворобу, ознаки її загострення, вироблення навичок самоконтролю та самодопомоги (для осіб із психічними розладами та інтелектуальними порушеннями); організації доступу до загальноприйнятих форм дозвілля (участь в екскурсіях, соціальних заходах, у роботі самодіяльних художніх колективів, гуртків тощо), що не відповідає абзацу шостому частини першої розділу VIII, пунктам 5.6, 5.9, додатку 3 до Державного стандарту.

Не забезпечено організацію та проведення щоденних навчальних та творчих занять, працетерапії з метою розвитку емоційної компетентності осіб, що не відповідає абзацу шостому частини 1 розділу VIII, пункту 5.12 додатку 3 до Державного стандарту.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Чернігівській обласній військовій адміністрації:

вжити заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності;

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті.

Орлівському психоневрологічному інтернату:

облаштувати в Інтернаті укриття, з метою забезпечення захисту й безпеки підопічних в умовах воєнного стану;

забезпечити належне ведення медичної документації підопічних;

вжити заходів щодо укладення договору з суб'єктами господарювання, що здійснюють обробку, знешкодження, утилізацію та видалення небезпечних медичних відходів;

забезпечити усунення порушень вимог ДБН В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення» щодо дотримання допустимої площі проживання підопічних у житлових кімнатах;

облаштувати житлові кімнати Інтернату відповідно до Мінімальних норм;

забезпечити дотримання санітарно-гігієнічних вимог в туалетних кімнатах;

вжити заходів щодо пристосування території та приміщень закладу для осіб з інвалідністю;

забезпечити дотримання вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

забезпечити облаштування житлових кімнат ширмами для забезпечення приватності підопічних;

внести до посадових інструкцій персоналу пункти про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання;

створити умови для реалізації права отримувачів соціальної послуги на вільний розвиток особистості з урахуванням їх побажань, залучення до заходів, спрямованих на ведення активного способу життя.

Додаток: фотоматеріали на 5 арк.

Керівник групи НПМ

**Головний спеціаліст
Відділу сприяння роботі
регіональних представництв**



Ірина ЖМАКА

Фотоматеріали

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4**Фото 5****Фото 6**

Фото 7**Фото 8****Фото 9**

Фото 10