ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб в приміщенні «Центр допомоги внутрішньо переміщеним особам «Адреналін Сіті»

12.10.2026 *м. Луцьк*

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Литвинчук Ірина Миколаївна, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Крановський Назарій Ігорович, головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Репницької Тетяни, керівниці ГО «Техно Парк» Центр медичних інновацій», куратора Центру допомоги ВПО в Адреналін Сіті, координатора волонтерського хабу «VolWestGroup»;

Курасевич Ольги Миколаївни, адміністраторки МТП.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкту моніторингу: Центр допомоги внутрішньо переміщеним особам «Адреналін Сіті».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вулиця Корсака Івана, 1, місто Луцьк, Волинська область.

Форма власності: приватна.

Балансоутримувач: Товариство з обмеженою відповідальністю «VolWestGroup».

Об'єкт моніторингу внесено до переліку МТП.

МТП отримує компенсацію за спожиті комунальні послуги відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

Попередній моніторинговий візит 30.01.2025.

Рекомендації, надані за результатами попереднього моніторингового візиту, виконані.

Розташування

МТП розташоване на першому поверсі спортивно-розважального комплексу «Адреналін Сіті». На території комплексу функціонує продуктовий магазин. У пішій доступності від МТП є зупинка громадського транспорту, а також розташовані загальноосвітня школа, центр сімейної медицини, заклад дошкільної освіти, ринок і супермаркети.

Наповненість

В МТП проживає 35 ВПО. Чоловіків віком від 18 до 60 років включно – 6 осіб, віком понад 60 років – 4 особи; жінок віком від 18 до 60 років включно – 14 осіб, віком понад 60 років – 5; дітей (до 18 років) – 6 осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Усім ВПО проживання в МТП надається безоплатно, укладені договори на проживання, мешканці ознайомлені з правилами проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентеляція)

Наявне безперебійне електропостачання та генератори на випадок вимкнення електроенергії.

Опалення забезпечується шляхом функціонування власної твердопаливної котельні на дровах.

Водопостачання централізоване, гаряча вода забезпечується бойлерами.

Питною водою ВПО забезпечені.

Харчування

У МТП облаштовано кухню, де внутрішньо переміщені особи мають можливість самостійно готувати їжу, а також передбачено окремий простір для її споживання. Кухня обладнана холодильниками, морозильними камерами, електричною плитою, мікрохвильовою піччю та електрочайниками, забезпечена необхідним кухонним приладдям та інвентарем.

Санітарія та гігієна

У МТП облаштовано чотири санвузли з розподілом за статтю. Душова кімната обладнана двома душовими кабінами. У ній також передбачені місця для прання та сушіння білизни.

Протипожежна безпека

На поверхах наявні вогнегасники, плани евакуації, автоматична протипожежна сигналізація, система оповіщення тривоги.

Наявне обладнпне укриття. Оскільки МТП розміщене в приміщенні культурно-розважального центру, то укриттям ще також слугує простір Музею сучасного мистецтва Корсаків, який знаходиться в підвальному приміщенні.

Безбар'єрність

Приміщення МТП не облаштоване інфраструктурою, що забезпечує безбар'єрний доступ для маломобільних груп населення. Як пояснила адміністраторка МТП, серед проживаючих немає маломобільних осіб і таких осіб в МТП не поселяють у зв'язку з відсутністю пристосувань для осіб з інвалідністю та неможливістю їх забезпечити через архітектурну особливість приміщення.

Умови в кімнатах

ВПО проживають у двох просторах, де розташовані двоярусні ліжка, меблі для зберігання речей, стільці, столи. Приватність забезпечується завдяки ширмам.

Дозвілля

На території культурно-розважального центру працюють ігрові кімнати для дітей, кінотеатри та більярд, а також облаштовано окрему кімнату для дозвілля та проведення правопросвітницьких заходів для ВПО. Крім того, на території розміщений Музей сучасного мистецтва Корсаків, безкоштовний вхід до якого дозволений для усіх ВПО один раз на тиждень.

Доступ до інформації та послуги

В приміщенні МТП наявні інформаційні стенди та скриньки для звернень.

ВПО уклали декларації з сімейними лікарями. Медична допомога за потреби надається клінікою сімейної медицини «Біхелсі».

Освіта

Троє дітей з числа ВПО навчаються офлайн в місцевих навчально-виховних закладах, двоє – онлайн за попереднім місцем проживання.

В МТП створені умови для навчання в онлайн форматі. Нявні ноутбуки та підключення до мережі Інтернет.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО 40% працевлаштовані в «VolWestGroup»: бухгалтери, касири, офіціанти, адміністратори, охоронники вантажники, журналіст.

Правопросвітницький захід

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Волинській обласній військовій адміністрації відсутні.

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини **Ірина ЛИТВИНЧУК**

Головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини **Назарій ХРАНОВСЬКИЙ**