**ЗВІТ**

**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового**

**проживання внутрішньо переміщених осіб на базі ОКУ «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги»**

22 квітня 2025 року м. Чернівці

**Мета моніторингового візиту:** відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб   
(далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

**Склад моніторингової групи:**

Ісопенко Ірина Юльянівна – представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Чернівецькій області.

Генкул Євген Дмитрович – головний спеціаліст Відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

**Моніторинговий візит проводився в присутності:**

Хоміка Анатолія Миколайовича – директора ОКУ «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги».

**Назва об’єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:**

*Повна назва об’єкта моніторингу:* обласна комунальна установа «Чернівецький обласний центр соціально-психологічної допомоги».

*Повна адреса об’єкта моніторингу:* вул. І. Підкови, 11, м. Чернівці, Чернівецький район, Чернівецька область, 58000.

*Форма власності:* комунальна власність.

*Балансоутримувач (власник) об’єкту моніторингу:* Чернівецька обласна рада.

*Ініційовано внесення об’єкту до переліку МТП, що формується Мінреінтеграції:* ініційовано.

***Попередній моніторинговий візит здійснювався 06 грудня 2023 року.***

***Розташування***

МТП розташоване у двох корпусах установи, які знаходяться на відстані 100-300 метрів до об’єктів соціальної інфраструктури, зокрема: шкіл, садочків, магазинів, аптек, лікарні.

***Наповненість***

На момент візиту в МТП проживає 164 особи, з них: 45 чоловіків, 82 жінок та 37 дітей. Із загальної кількості ВПО, 26 навчаються та 37 працевлаштовані. Кількість осіб літнього віку становить 60, з них осіб з інвалідністю – 35.

***Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання***

ВПО проживають безкоштовно. Договори на проживання не укладали.

Відшкодування коштів за комунальні послуги здійснюється установою на підставі Постанови КМУ від 11.03.2022 р. №261.

***Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)***

Опалення закладу: газовий та твердопаливний котел.

Водозабезпечення: на 2 корпуси вода подається централізовано та з криниці. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Електропостачання: централізоване.

***Харчування***

2 корпуси мають кухні, які повністю облаштовані та наповнені, зокрема: холодильниками, кухонними шафами та тумбами для зберігання продуктів харчування та посудом, електричними плитами, столами та стільцями, мультиварками та мікрохвильовками, електричними чайниками. ВПО забезпечені сніданками, обідами та вечерями для соціально незахищених осіб, які доставляють громадська організація «Об’єднані перемагати» та волонтери Християнської церкви «Еммануїл».

***Санітарія та гігієна***

У двох корпусах МТП наявні 24 душових кабін, 25 унітазів, 13 пральних машинок, 2 сушильні машинки. Також є загальна пральня, якою користуються ВПО, за день здійснює 40 циклів прання.

***Протипожежна безпека***

У закладі частково не дотримуються протипожежної безпеки, з числа наявних вогнегасників частина не перезаряджена. Наявний план евакуації.

***Укриття***

У МТП наявні укриття, але не доступне для маломобільних верств населення.

***Безбар’єрність***

Вхід до корпусів МТП забезпечують безбар’єрну доступність. Встановлені пандуси та облаштовані вбиральні для маломобільних осіб.

***Умови в кімнатах***

У більшості ВПО проживають сім’ями в окремих кімнатах, проте є кімнати, де проживають різні сім’ї. У таких кімнатах сім’ї відокремлені шляхом встановлення ширм.

***Дозвілля***

У МТП є три кімнати для дозвілля, у тому числі облаштований комп’ютерний клас, також є актова зала. Наявний на території стадіон, де діти мають змогу грати в ігри.

***Доступ до інформації та послуги***

Наявний стенд з інформаційними послугами.

МТП відвідують благодійні та громадські організації.

***Освіта***

26 дітей навчаються в закладах дошкільної, загальної середньої та фахової передвищої освіти, з їх числа 1 дитина навчається онлайн та 1 дитина за інклюзивною формою навчання.

***Працевлаштування***

З працездатних ВПО працюють 37 осіб, 4 служать у лавах ЗСУ. Також серед ВПО є 9 волонтерів.

**Анонімні інтерв’ю під час візиту проведено з 8 особами.**

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, скарги на умови проживання не надходили.

**Правопросвітницькі заходи проведено для 70 осіб.**

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз’яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого. Прийнято на місці звернення громадян та роз’яснено особам підстави для отримання статусу внутрішньо переміщеної особи.

**Загальні потреби:**

* Шафи, приліжкові тумби;

**Рекомендації за результатами моніторингового візиту Чернівецькій обласній військовій адміністрації:**

- забезпечити дотримання правил протипожежної безпеки;

- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо придбання шаф та приліжкових тумб;

- вжити заходів щодо укладення договорів на проживання з мешканцями МТП.

**Представник Уповноваженого**

**Верховної Ради України з прав**

**людини у Чернівецькій області Ірина ІСОПЕНКО**

**Головний спеціаліст**

**Відділу сприяння робота**

**регіональних представництв Євген ГЕНКУЛ**