



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ
про результати відвідування
Київського геріатричного пансіонату

05.02.2025

м. Київ, 2025

I. ВСТУП

У межах реалізації проєкту «Регіональні групи національного превентивного механізму», що здійснюється Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з метою апробації моделі автономної роботи громадських моніторів у складі регіональних груп під час здійснення повторних відвідувань національного превентивного механізму до місць несвободи, 05.02.2025 регіональною групою НПМ Київської області (далі – РГ НПМ) здійснено відвідування Київського геріатричного пансіонату (далі – пансіонат, заклад).

Відвідування здійснювали члени групи РГ НПМ:

Сидоренко Віта Миколаївна, представник громадської організації (керівник РГ НПМ);

Прашко Олена Володимирівна, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Пансіонат знаходиться за адресою: вул. Українського відродження 11, м. Київ, 03179.

Згідно з Положенням про Київський геріатричний пансіонат, затвердженого розпорядженням виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) № 2061 від 12.11.2013 (у редакції розпорядження начальника Київської міської військової адміністрації від 02.05.2024 №393, пансіонат є стаціонарним інтернатним закладам соціального захисту, що утворений для цілодобового проживання (перебування) та догляду за громадянами похилого віку та особами, які за станом здоров'я потребують стороннього догляду, соціально-побутового, медичного обслуговування, соціальних послуг і комплексу реабілітаційних заходів.

Пансіонат функціонує як геріатричний заклад для громадян похилого віку, які потребують стороннього догляду або підтримки в проживанні та осіб з інвалідністю віком від 18 років.

Заклад заснований на комунальній власності територіальної громади міста Києва, віднесений до сфери управління виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та підпорядкований Департаменту соціальної та ветеранської політики виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації).

Засновником та власником закладу є територіальна громада міста Києва, від імені якої виступає Київська міська рада.

В структурі пансіонату функціонує відділення стаціонарного догляду та відділення догляду за ліжковими хворими.

Заклад розрахований на перебування 252 осіб, із яких 97 чоловіків та 116 жінок. На день відвідування у закладі перебувало 213 осіб, серед яких ліжкових хворих – 27 особи, підопічних, які відносяться до маломобільних груп населення – 72 осіб. Встановлену групу інвалідності мають 114 осіб. Також у

закладі перебуває 66 підопічний, які мають статус внутрішньо переміщених осіб. Усі мешканці будинку-інтернату є дієздатними.

Відповідно до штатного розпису загальна чисельність персоналу закладу складає 203,50 штатних одиниць, із яких лікарів – 9 шт. од, середнього медичного персоналу – 32 шт. од, молодший медичний персонал – 80,50 шт. од. До посадових обов'язків персоналу окремим пунктом внесено обов'язок дотримуватись вимог статті 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 21.02.2019 № 430 заклад отримав ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики за спеціальностями: організація і управління охороною здоров'я, терапія, неврологія, офтальмологія, акушерство і гінекологія, терапевтична стоматологія, психіатрія; за спеціальністю молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа (Фото 1).

Відповідно до вимог Закону України «Основи законодавства України про охорону здоров'я» підопічними укладено (підписано) договори (декларації) з лікарями, які надають первинну медичну допомогу.

Закладом здійснюється організація надання вторинної медичної допомоги, підопічним вчасно організовується щорічний комплексний медичний огляд (Фото 2).

Під час вибіркової перевірки строків придатності наявних у закладі лікарських засобів, групою НПМ не виявлено ліків з терміном придатності, що минув.

Протягом 2024 року у закладі померло 33 особи, віком від 42 до 97 років. Причинами смерті були: захворювання серцево-судинної системи – 20 осіб; захворювання центральної нервової системи – 7 осіб; онкологічні захворювання – 4 особи; інше – 2 особи.

Територія пансіонату огорожена та доглянута. На території закладу облаштовано місця для відпочинку, криті альтанки, лави для відпочинку підопічних на свіжому повітрі (фото 3).

Заклад має централізоване водопостачання та опалення, в житлових кімнатах дотримано норми температурного режиму.

Будівля пансіонату обладнана пожежною сигналізацією, наявні засоби пожежогасіння – вогнегасники, забезпечено їх своєчасне технічне обслуговування (Фото 4).

Вікна пансіонату не заграбовані, наявні схеми евакуації на кожному поверсі.

Відповідно до вимог пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України № 198 від 29.02.2016 в пансіонаті облаштовано підвальне приміщення, яке використовується як найпростіше укриття (Фото 3). Приміщення доступне для користування особами, які відносяться до маломобільних груп населення: наявний ліфт, сходи

промарковано, розміщено додаткові технічні засоби реабілітації (багатофункціональні ліжка, крісла колісні, стільці туалетні з санітарним оснащенням). Також в укритті наявне опалення, електро- та водопостачання, забезпечено наявність запасу питної води, тощо.

Згідно з актом оцінки об'єкта (будівлі, споруди, приміщення) щодо можливості його використання для укриття населення у якості найпростішого укриття від 07.11.2023, підвальне приміщення рекомендовано до використання для укриття населення, як найпростіше укриття (Фото 5, 6).

Підопічні проживають у двох, з'єднаних між собою п'ятиповерхових корпусах, обладнаних ліфтом.

Закладом дотримано норм та складу житлових приміщень: мешканці проживають в одно-двомісних житлових кімнатах блочного типу, до складу якого входять дві житлові, ванна та туалетна кімнати (Фото 7, 8).

Коридори та санітарно-гігієнічні кімнати, які розміщені з третього по п'ятий поверх закладу, обладнані горизонтальними поручнями.

Житлові кімнати ліжкових хворих відповідно до вимог пункту 35 Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02.09.2020 № 772 обладнані кнопками виклику персоналу (Фото 9).

Працівниками проводиться належне прибирання у житлових кімнатах та приміщеннях загального користування. Забезпечується догляд за ліжковими хворими підопічними: надається допомога у годуванні, здійсненні індивідуальних санітарно-гігієнічних процедур.

Санітарний стан кімнат, постільної білизни та одягу підопічних задовільний.

Відповідно до розділу VI Мінімальних норм забезпечення твердим інвентарем та столовим посудом підопічних будинків-інтернатів для громадян похилого віку та інвалідів, спеціальних будинків-інтернатів, психоневрологічних інтернатів, стаціонарних відділень територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), затверджених наказом Міністерства соціальної політики України № 857 від 19.08.2015, житлові кімнати закладу в достатній кількості забезпечені твердим інвентарем, зокрема ліжками, у тому числі багатофункціональними, столами, стільцями, шафами, тощо.

У приміщенні харчоблоку відсутні неприємні запахи, робочі поверхні та посуд чисті, витяжка працює належним чином. У холодильнику закладу наявні добові проби готової продукції (Фото 10). У закладі здійснюється контроль за умовами зберігання харчових продуктів та температурного режиму холодильників.

Підопічних пансіонату забезпечено чотириразовим харчуванням, наявне щоденне, перспективне та дієтичне меню (Фото 11).

Підопічні забезпечені питною водою, наявний індивідуальний посуд для пиття.

На інформаційних стендах закладу розміщена інформація про права та обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, у тому числі

Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав (Фото 12).

Підопічні, що на момент відвідування знаходились в пансіонаті, легко ідуть на контакт, позитивно реагують на членів групи НПМ.

У ході відвідування групою НПМ проведено особисте конфіденційне спілкування зі 46 підопічними та 8 працівниками закладу.

Скарг на неналежне поводження, якість догляду та умови проживання від підопічних до групи НПМ не надходило.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування НПМ здійснено 05.12.2023. За результатами попереднього відвідування НПМ вносились пропозиції:

1. Київській міській військовій адміністрації та Київській міській раді:

вжити заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності Київського геріатричного пансіонату;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою облаштування укриття закладу з урахуванням вимог чинного законодавства.

2. Київському геріатричному пансіонату забезпечити:

ведення медичної документації відповідно до вимог чинного законодавства;

отримання ліцензії на господарську діяльність з медичної практики відповідно до лікарських посад за штатним розписом;

перегляд та оновлення індивідуальних програм реабілітації відповідно до актуальних потреб підопічних;

доповнення необхідними лікарськими препаратами шаф невідкладної допомоги;

розміщення ліжкових хворих та маломобільних підопічних на нижніх поверхах будівлі;

унормування порядку приймання їжі відповідно до чинного законодавства;

маркування речей та м'якого інвентарю.

Зазначені рекомендації були частково виконані адміністрацією закладу, а саме: забезпечено ведення медичної документації відповідно до вимог чинного законодавства (застарілі форми медичної документації оновлено); отримано ліцензію на господарську діяльність з медичної практики відповідно до лікарських посад за штатним розписом; здійснюється регулярний перегляд та оновлення індивідуальних програм реабілітації відповідно до актуальних потреб підопічних; унормовано порядок приймання їжі відповідно до чинного законодавства; унормовано маркування речей та м'якого інвентарю.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. Відповідно до пункту 6.3.3. Державних будівельних норм «Заклади соціального захисту населення» В.2.2-18:2007 (далі – ДБН В.2.2-18:2007), житлові групи приміщень для лежачих хворих слід розміщувати не вище третього поверху, а для осіб, що пересуваються у кріслах колісних, – не вище другого поверху. Усупереч зазначених вимог ДБН В.2.2-18:2007 у пансіонаті житлові приміщення ліжкових хворих підопічних та користувачів крісел колісних розміщено з третього по п'ятий поверхи, що може становити загрозу життю та здоров'ю підопічних у разі евакуації при виникненні надзвичайної ситуації.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України).

2. Усупереч затвердженій наказом Міністерства охорони здоров'я України № 970 форми первинної облікової документації «Усвідомлена згода особи на лікування у психіатричному закладі» (№ 003-10/о), у медичній документації окремих осіб, які отримують фармакологічне лікування за призначенням лікаря психіатра, вона ведеться у формі «Інформована добровільна згода пацієнта на проведення діагностики, лікування та на проведення операції та знеболення» (Фото 13). У наявній формі згоди відсутні особливі положення щодо психіатричного лікування, зокрема щодо методів лікування та лікарських засобів, що можуть застосовуватися в процесі надання психіатричної допомоги, їх побічних ефектів, а також альтернативних методів лікування. Зазначене суперечить статті 4 Закону України «Про психіатричну допомогу», відповідно до якої психіатрична допомога має надаватися на основі принципів законності, гуманності, додержання прав людини і громадянина.

3. У пансіонаті відсутні протоколи екстреної медичної допомоги на до госпітального етапі, затверджені наказом Міністерства охорони здоров'я України від 05.06.2019 № 1269, що впливає на вчасне діагностування та подальшу якість надання необхідної допомоги підопічним у разі виникнення невідкладних станів.

4. Усупереч вимогам наказу Міністерства охорони здоров'я України від 16.07.2012 № 534 «Про запровадження спеціального позначення лікарських засобів, у тому числі медичних імунобіологічних препаратів, що закуповуються за рахунок бюджетних коштів», на лікарських засобах відсутнє спеціальне позначення – штамп червоного кольору з написом «Бюджетна закупівля» або стікер з написом червоного кольору «Бюджетна закупівля», які мають наноситися на зовнішню (вторинну) упаковку лікарських засобів, у тому числі медичних імунобіологічних препаратів, що закуповуються за рахунок бюджетних коштів (Фото 14).

Порушення права на вільний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).

5. Відповідно до пункту 1 Типового положення про будинок-інтернат для громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, затвердженого постановою Кабінету Міністрів від 2 вересня 2020 року № 772, мешканцям установи має бути створено належні умови для денної зайнятості (заняття творчістю, культурно-дозвіллеві заходи, працетерапія тощо) та вжито заходи для стимулювання особистої заінтересованості у збереженні соціальної активності та здатності до самообслуговування.

У штатному розписі закладу передбачено посади фахівців для організації дозвіллевої роботи та працетерапії, однак вони тривалий час є вакантними.

Організація денної зайнятості підопічних – не забезпечено, культурно-масові заходи не мають системного характеру і не сприяють забезпеченню права мешканців на особистий розвиток відповідно до їх побажань та інтересів, стану психічного і фізичного здоров'я. Відсутні заходи з організації працетерапії.

Варто зазначити, що мешканці закладу мають можливість відвідувати заходи з фізичної реабілітації в спеціально облаштованій кімнаті.

ІНШЕ.

6. У пансіонаті проводиться навчання молодшого медичного персоналу медичними працівниками, відбувається планування такого навчання.

Водночас на постійній основі у закладі відсутні курси підвищення кваліфікації для персоналу, який здійснює догляд і нагляд за особами, які перебувають у пансіонаті, зокрема соціальних працівників та молодшого медичного персоналу. Це суперечить вимогам статті 19 Закону України «Про соціальні послуги», згідно з якою надавачі соціальних послуг зобов'язані забезпечувати підвищення кваліфікації працівників не рідше одного разу на три роки.

ІІІ. РЕКОМЕНДАЦІЇ

1. Київській міській військовій адміністрації та Київській міській раді:
вжити заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності Київського геріатричного пансіонату;

розглянути можливість проведення навчання персоналу стаціонарних установ соціального захисту населення на постійній основі з метою підвищення кваліфікації молодшого медичного персоналу та соціальних працівників.

2. Київському геріатричному пансіонату забезпечити:
ведення медичної документації відповідно до вимог чинного законодавства;
надання екстреної медичної допомоги, відповідно до вимог чинного законодавства;

спеціальне маркування лікарських засобів, що закупаються за рахунок бюджетних коштів;

дотримання вимог ДБН В.2.2-18:2007;

реалізацію права на вільний розвиток своєї особистості, організацію денної зайнятості та культурно-масової роботи.

Додатки: фотоматеріали – на 4 арк. в 1 прим.

**Керівник РГ НПМ
у Київській області**



Віта СИДОРЕКО

Фотоматеріали:

Фото 1



МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ
вул. М. Грушевського, 7, м. Київ, 01601, тел. (044) 253-61-94, E-mail: maz@maz.gov.ua,
web: <http://www.maz.gov.ua>, код ЄДРПОУ 00012925

ВІСНИК

відомостей з Ліцензійного реєстру МОЗ з медичної практики

Виття сформовані автоматично за допомогою бази даних Ліцензійного реєстру МОЗ з медичної практики

Примітка: частина перша статті 1 Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності» визначає, що видача ліцензії - надання суб'єкту господарювання права на провадження виду господарської діяльності або частини виду господарської діяльності, що підлягає ліцензуванню, шляхом прийняття органом ліцензування рішення про видачу ліцензії, про що робиться запис у ліцензійному реєстрі

КИЇВСЬКИЙ ГЕРІАТРИЧНИЙ ПАНСІОНАТ

Місцезнаходження/проживання: м. Київ, Святошинський р-н,
вул. Українського відродження, буд. 11

Ідентифікаційний код: 21462905

Рішення про видачу ліцензії від 21.02.2019 № 430

місце провадження діяльності: м. Київ, Святошинський р-н, вул. Українського відродження, буд. 11, за спеціальностями: організація і управління охороною здоров'я, терапія, неврологія, офтальмологія, акушерство і гінекологія, терапевтична стоматологія, психіатрія; за спеціальністю молодших спеціалістів з медичною освітою: сестринська справа.

**В.о. начальника Управління контролю
якості надання медичної допомоги**

Марина БАЗДУГАНОВА

Clasificación 253-07-85



AGUD "ДОК ПРОЕКТ"
Міністерство охорони здоров'я України
17-05-17-4474/97/1-24/46631 від 02.12.2024
Підписанням КЕП: Вадимівський Маріанна Олександрівна
3FAA50286358E8C0032040C0000069F82F0074DADE00

Міністерство охорони здоров'я України
17-05/17/4474/ЗП/24/4631 від 02.12.2024

17-05/17/4474/3П-24/4631 вид 02.12.2024

5/17/4474/3ПІ-24/4631 [oid](#) 02.12.2024

Фото 2

Зростання - 160 см Вага - 52 кг. 11.11.20
Формула
поглиненого комплексного огляду 20.11.р.

Дата: Хірург _____
ЛОС _____

Окуліст 16.04.21 РЛ: Керіма Карімова, невропатолог
Алієва Алія Алієвична

Невропатолог 06.04.21 члх. Емралиева А. (невропатолог, невропатолог)
вирини: кохання, ринини, чинини

Психіатр 16.04.21 РЛ: Даміаєва Сурдана Сурданівна

Стоматолог 16.04.21 РЛ: Даміаєва Сурдана Сурданівна

Дерматолог _____

Гінеколог 16.04.21 РЛ: Аміраєва Сурданівна

Ендокринолог _____

Терапевт 16.04.21 РЛ: Аміраєва Сурданівна

Флюорографічне обстеження _____

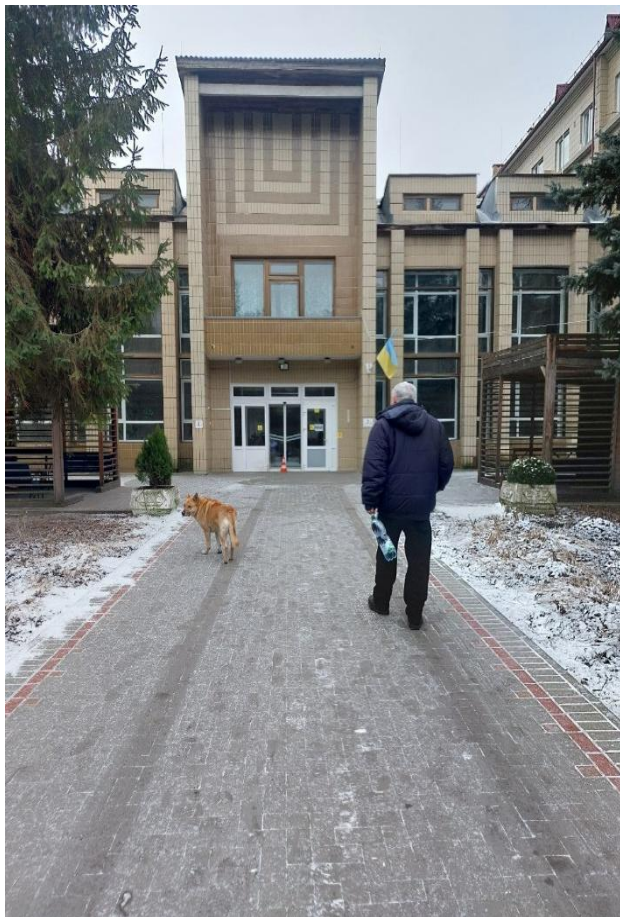
Трудові рекомендації _____

ХІТ: К.О.С. Рентгенограф
опт

П.І.Б.:
Дата народження: 03.09.2024 14:35
Дата зняття: 03.09.2024 14:35
Тип: дитина (0-3)
Адреса: (0-3)
Не дитина (старше)
Група:
П.І.Б. лікаря:
Опис:
Будь ласка, вказати лікаря-рентгенолога Г.В.

Пікар-фен

ФОТО 3



Φοτο 4



Фото 5



Фото 6

АКТ
оцінки об'єкта (будівлі, споруди, приміщення) щодо можливості його використання для укриття населення як найпростішого укриття

«07» __11__ 2023 року

м. Київ
(назва населеного пункту)

Заступник начальника ВЗНС та ЗЦЗ Святошинського РУ ГУ ДСНС України у м. Києві Віталій РАХУБА, заступник начальника відділу муніципальної безпеки Святошинської РДА Максим ДКУСАР, директор Київського геріатричного пансіонату Євгеній КРИВЦОВ
(посади, власне ім'я, прізвище особи (осіб), яка (які) здійснювала (ли) обстеження)

у присутності директора Євгенія КРИВЦОВА

проведено огляд об'єкта (будівлі, споруди, приміщення), розташованого за адресою: вул. Українського відродження, 11

(державної, комунальної, приватної форми власності (непотрібне закреслити))

що належить Київський геріатричний пансіонат

(найменування власника для приватної форми власності - суб'єкта господарювання, кочувальної - органу місцевого самоврядування, державної - центрального органу виконавчої влади, місцевої державної адміністрації, державного підприємства, установи, організації)

За результатами проведеного огляду встановлено:

1. Загальна характеристика об'єкта (споруди, будівлі, приміщення)

Підвал, збудований в будівлю лікувального корпусу

основне функціональне призначення, розташування на місцевості (окремо розташована, вбудована в будівлю, у

гиринич виробках, тощо)

загальна площа 250 кв.м., загальний об'єм __ куб.м.

1
1

первинні засоби пожежогасіння в наявності
(споруди укомплектовано згідно з нормами, не укомплектовано, засоби пожежогасіння немає)

ВИСНОВОК

про можливість використання об'єкта (будівлі, споруди, приміщення) для укриття населення як найпростішого укриття

Підвальне приміщення рекомендовано до використання для укриття

населення як найпростішого укриття

(об'єкт (будівля, споруда, приміщення) рекомендовано не рекомендовано до використання для укриття населення як найпростішого укриття та включення до Фонду надземних споруд)

за умови: забезпечення засобами зв'язку, обладнання приміщень автоматичною пожежною сигналізацією та дотримання вимог наказу МВС України від 09.07.2018 року № 579

Фото 7



Фото 8

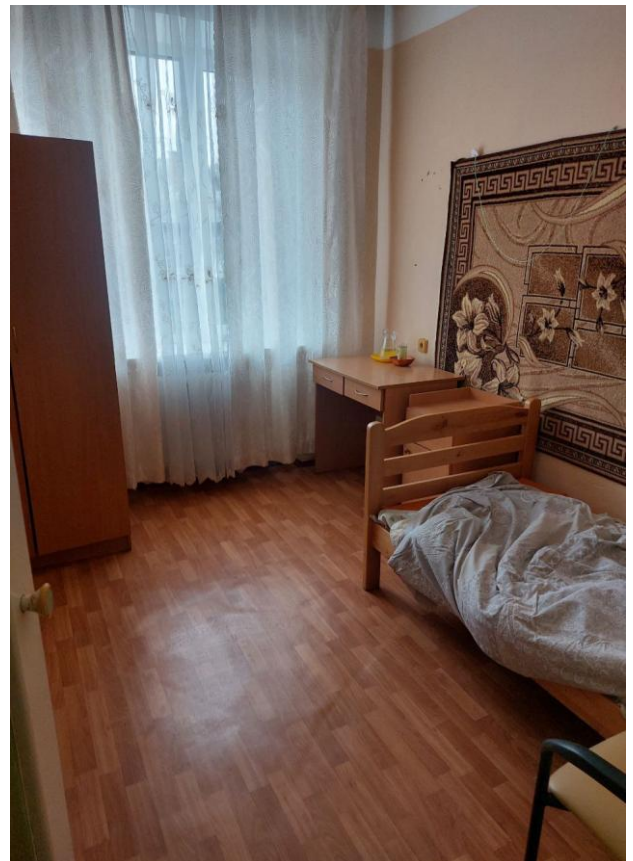


Фото 9



Фото 10



Фото 11

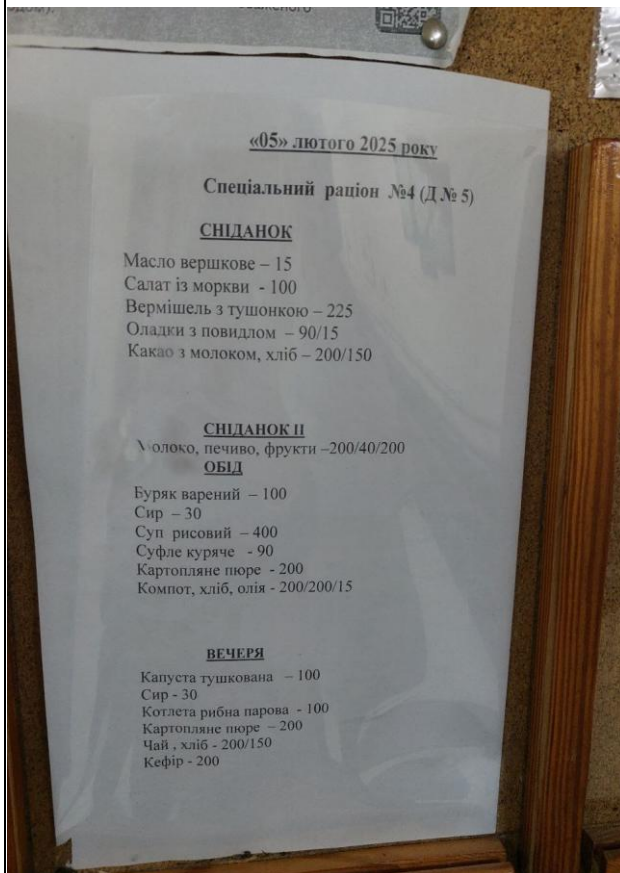


Фото 12



Фото 13

Найменування та місцезнаходження (повна поштова адреса) закладу охорони здоров'я, де заповнюється форма

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ МОЗ України №

Код за СДРПОУ

**ІНФОРМОВАНА ДОБРОВІЛЬНА ЗГОДА ПАЦІЄНТА
НА ПРОВЕДЕННЯ ДІАГНОСТИКИ, ЛІКУВАННЯ ТА НА ПРОВЕДЕННЯ
ОПЕРАЦІЇ ТА ЗНЕБОЛЕННЯ**

Я, [Redacted], одержав(ла)

у Київському геріатричному пансіонаті
(найменування закладу охорони здоров'я)

інформацію про характер мого (моєї дитини) захворювання, особливості його перебігу, діагностики та лікування.

Я ознайомлений(а) з планом обстеження і лікування. Отримав(ла) в повному обсязі роз'яснення про характер, мету, орієнтовну тривалість діагностично-лікувального процесу та про необхідність дотримання

Фото 14

