

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту
до місця тимчасового розміщення на базі Хмельницького міського центру
соціальної підтримки та адаптації

23 квітня 2025 року

м. Хмельницький

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового розміщення (далі – МТР/ заклад).

Склад моніторингової групи:

Рудзінський Владислав Ігорович - регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Хмельницькій області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Паюка Віталія Валерійовича - заступника директора

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: Хмельницький міський центр соціальної підтримки та адаптації.

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Житецького, 22, м. Хмельницький, Хмельницька область.

Форма власності - комунальна.

Балансоутримувач (власник): Хмельницька міська рада.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 10 травня 2023 року:

Рекомендації, що надавалися за результатами попереднього моніторингового візиту, виконані, зокрема:

- житлову площу закладу розширено шляхом створення окремого корпусу для розміщення маломобільних груп населення;
- вжито заходи щодо залучення компенсації за спожиті комунальні послуги.

Розташування

МТР розміщено в двох окремих корпусах: соціальний готель (далі – готель), в якому облаштовані окремі житлові кімнати для проживання родинами, та відділення нічного перебування (далі – відділення), облаштоване приміщеннями з ліжками для ночівлі осіб, які перебувають в складних життєвих обставинах, безпритульних осіб тощо. В закладі створено умови для надання таким категоріям громадян соціальної підтримки і супроводу.

Також МТР отримало розширення у вигляді окремого корпусу, що розміщений за іншою адресою, в якому все облаштовано для маломобільних груп населення, що потребують окремого догляду.

МТР має зручне розташування відносно об'єктів соціальної інфраструктури – зупинки громадського транспорту, доступність медичних закладів (5-е відділення міської лікарні), школа, садочок, бомбосховище знаходяться поруч.

Наповненість

Заклад розраховано на 112 місць. На момент візиту в МТР проживає 40 ВПО, з них 16 жінок, 24 чоловіків, 0 дітей, 20 людей літнього віку, 13 осіб з інвалідністю.

Облік мешканців МТП ведеться відповідно до Додатку 4 до Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі.

Закладу компенсуються видатки на комунальні послуги, згідно Постанови КМУ від 11.03.2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації місцевим бюджетам на оплату комунальних послуг, що надаються під час розміщення тимчасово переміщених осіб, у період воєнного стану».

В МТР укладені типові договори, включаючи типові Правила проживання внутрішньо переміщених осіб у місцях тимчасового проживання, між керівником та мешканцями МТП.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

У закладі наявне централізоване теплопостачання від власної газової котельні. Водозабезпечення: холодна вода подається централізовано, гаряча вода забезпечується за рахунок власної котельні. Питна вода подається централізовано. Електропостачання централізоване, безперебійне. Серед альтернативних джерел наявний твердопаливний котел та 2 генератори, які можуть повністю забезпечити потреби закладу.

Харчування

ВПО готують їжу самостійно. Для цього в приміщенні готелю є кухня, в якій є 2 рукомийника, 2 електроплити на 4 конфорки кожна, 1 мікрохвильова піч, 3 холодильника, 1 електрочайник та кухонні меблі для зберігання посуду і продуктів довготривалого зберігання (фото 3, 4). ВПО, які проживають у відділенні нічного перебування, заклад забезпечує безкоштовним харчуванням у їдальні відділення, де є 3 електрочайники і холодильник.

Санітарія та гігієна

У готелі є вбиральня на 2 окремих кабінки, 2 умивальника та 1 духова, де є бойлер і пральна машина (фото 5). У відділенні наявні 1 духова, 2 санвузли, розділених по статі, та ізолятор (фото 6). Також наявна 1 пральна машина. Серед мешканців закладу запроваджено графік чергування, підтримується чистота в місцях загального користування та кімнатах. В обох корпусах МТР працює прибиральниця. В закладі затверджені правила проживання.

Безбар'єрність

Вхідна група будівлі МТП облаштована пандусом (фото 1), а саме приміщення МТП не облаштовано засобами безперешкодного доступу, зокрема санітарно-гігієнічні приміщення не обладнано для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення у відповідності до вимог ДБН В.2.2-40:2018 Інклюзивність будівель і споруд.

Однак МТР розміщує маломобільні групи населення, що потребують особливого догляду у новому корпусі, що знаходиться за окремою адресою та є облаштованим засобами безперешкодного доступу.

Умови в кімнатах

ВПО проживають сім'ями в 10 окремих кімнатах. У відділенні ВПО проживають в 2-х кімнатах по 12 місць для чоловіків і одній кімнаті на 6 місць для жінок. В кімнатах встановлені двоярусні ліжка. Для мешканців є місце для зберігання речей (фото 7 та фото 8).

Дозвілля

Для проведення дозвілля є зона для перегляду телевізора, кімната психологічної допомоги, яку час від часу використовують як актовий зал, та майстерня. Територія МТР належним чином облаштована, наявні дитячий майданчик, альтанка.

Протипожежна безпека, укриття

У МТР на момент моніторингу наявний план евакуації, вогнегасники, протипожежна сигналізація.

В МТР наявне власне укриття, яке знаходиться на території центру (фото 9, 10).

Доступ до інформації та послуги

У приміщенні МТР наявний інформаційний стенд із зазначенням актуальної для мешканців інформації.

В МТР встановлено механізм зворотнього зв'язку між мешканцями та адміністрацією закладу через особисті звернення та шляхом спілкування через месенджери.

Освіта

Мешканці МТР не потребують освітніх послуг.

Працевлаштування

Мешканці МТР не працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 4 особами
Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, скарг, звернень чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не надходило.

Мешканці не піднімали питань/проблем щодо умов проживання в закладі.

Загальні потреби МТП: відсутні.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту: відсутні.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини**



Владислав РУДЗІНСЬКИЙ

Фотознімки до звіту

Фото 1



Фото 2



Фото 3



Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7**Фото 8****Фото 9****Фото 10**