

ЗВІТ
за результатами моніторингового візиту до
місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі
комунальної установи «Одеський обласний центр соціально-психологічної
допомоги»

29 квітня 2025 року

м. Одеса

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі - МТП).

Склад моніторингової групи:

Якименко Олексій Олексійович – регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в Одеській області.

Моніторинговий візит проводився у присутності:

Тузли Олега Дмитровича – директора комунальної установи «Одеський обласний центр соціально-психологічної допомоги».

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: комунальна установа «Одеський обласний центр соціально-психологічної допомоги».

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Красна, 11, м. Одеса.

Форма власності: комунальна.

Балансоутримувач: Департамент соціальної та сімейної політики Одеської обласної військової адміністрації.

Заклад внесений до переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб в Одеській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 10.03.2024 року.

Згідно складеного звіту було надано рекомендації за результатами моніторингового візиту, а саме:

- опрацювати питання, залучивши міжнародні та національні організації, щодо забезпечення потреб мешканців МТП (побутовою хімією та засобами особистої гігієни);
- опрацювати спільно з міжнародними та національними організаціями питання щодо проведення робіт з утеплення фасаду будівлі.

Рекомендації не виконані в повному обсязі.

Розташування

МТП займає другий, третій та четвертий поверхи п'ятиповерхової будівлі. Адміністрація закладу розміщується на першому поверсі. На момент моніторингу четвертий поверх не був заселений.

Заклад розташований в пішій доступності від об'єктів соціальної інфраструктури, поруч розташовані магазини, школа, лікарня, зупинка громадського транспорту тощо.

Наповненість

Загальна місткість закладу – 160 ліжко-місць. В закладі розміщено 60 осіб з числа ВПО, з яких 20 осіб пенсійного віку, 15 осіб з інвалідністю, 10 дітей, 12 чоловіків та 38 жінок. Основна частина ВПО прибула із Донецької, Херсонської областей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі. Витрати за комунальні послуги покриваються Департаментом соціальної та сімейної політики Одеської обласної військової адміністрації.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення централізоване.

Водозабезпечення централізоване. Підігрів води забезпечується завдяки наявності бойлерів.

Питною водою ВПО забезпечують себе самостійно.

Електропостачання централізоване, безперебійне.

Альтернативні джерела електроенергії: сім генераторів.

Харчування

ВПО харчуються самостійно.

На кожному поверсі є 2 кухні, обладнані холодильниками, мікрохвильовими печами, електричними чайниками, електричними плитами. Прибирання кухонь здійснюється за графіком безпосередньо мешканцями.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі 2 душові та туалетні кімнати – окремі для чоловіків та жінок. Також, душові та санвузол, обладнані для використання особами з інвалідністю. В МТП є приміщення для сушіння речей, обладнане сушарками та пральна кімната на кожному поверсі, обладнана пральними машинами.

Протипожежна безпека

Вимоги протипожежної безпеки дотримуються.

Приміщення МТП обладнане вогнегасниками та протипожежною сигналізацією.

Укриття

В МТП укриття немає, найближчі укриття знаходяться в пішій за адресами вул. Ростовська 4а (Одеській ліцей № 7), Миколаївська дорога, 144 (ПАТ «Одескабель»).

Безбар'єрність

Заклад пристосований для комфортного проживання маломобільних осіб та осіб з інвалідністю, зокрема, наявний пандус та підйомник до другого поверху.

Умови в кімнатах

Кімнати розраховані для проживання 1-4 осіб, ВПО проживають переважно сім'ями. ВПО з інвалідністю мешкають на другому поверсі.

Кімнати прибрані, в гарному стані та забезпечені всіма необхідними меблями (шафи, столи, стільці, ліжка тощо). Вікна металопластикові. Температурний режим у кімнатах в межах норми.

Дозвілля

Безкоштовний доступ до інтернету для ВПО. Є спортивна кімната облаштована кардіо-тренажерами.

Доступ до інформації та послуги

В закладі розміщений інформаційний стенд, де можна отримати інформацію стосовно питань ВПО, також інформацію та контакти громадських організацій.

МТП відвідують благодійні та громадські організації, які надають психологічні, соціальні та правові консультації.

В МТП є штатний психолог та медична сестра.

United Nations World Food Programme, громадська організація «10 квітня», благодійний фонд «Вітри змін» та інші благодійні організації надають допомогу мешканцям МТП (продуктові пакунки, засоби особистої гігієни, одяг тощо).

Усі бажаючі ВПО уклали декларації з сімейними лікарями за місцем фактичного перебування.

Освіта

У МТП є навчальний клас, в якому діти можуть навчатись онлайн та проводити різноманітні заходи. В класі є 9 ноутбуків, які використовують для навчання.

Діти в МТП з числа ВПО навчаються здебільшого у місцевих школах.

Працевлаштування

Із загальної кількості ВПО, які проживають у МТП 20% працевлаштовані.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з однією особою.

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило, скарг чи пропозицій до Уповноваженого щодо порушення прав громадян не було.

Загальні потреби МТП:

- засоби особистої гігієни;
- побутова хімія
- утеплення фасаду будівлі.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Одеській обласній військовій адміністрації:

- посилити контроль за виконанням рекомендацій, які були надані після попереднього моніторингового візиту.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини
в Одеській області**



Олексій ЯКИМЕНКО