

ЗВІТ
**за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового
проживання внутрішньо переміщених осіб на базі комунального закладу
«Чигиринський навчально-реабілітаційний центр Черкаської обласної ради»**

05 травня 2025 року

м. Чигирин

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Регіональний координатор взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявський Vadim Anatoliovich.

Моніторинговий візит проводився у присутності

Бухгалтера комунального закладу «Чигиринський навчально–реабілітаційний центр Черкаської обласної ради» - Черненко Тетяни Степанівни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Комунальний заклад «Чигиринський навчально-реабілітаційний центр Черкаської обласної ради» (далі – МТП) є однією триповерховою будівлею. Знаходитьться за адресою: вулиця Богдана Хмельницького, 30, м. Чигирин Черкаської області, перебуває в комунальній власності Черкаської обласної ради.

Керівником МТП є Новіцька Любов Іванівна.

Відповідно до вимог «Порядку функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України №930 від 01 вересня 2023 року, розпорядженням Черкаської ОВА від 13.11.2023 №681 вказане МТП внесено до переліку місць тимчасового проживання ВПО в Черкаській області.

Попередній моніторинговий візит здійснювався 19.06.2023 року, 18.12.2023 року, 17 червня 2024 року та 25 листопада 2024 року регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини у Черкаській області – Синявським В.А.

На час проведення попередніх моніторингових візитів умови проживання в МТП було забезпеченено належним чином.

Водночас, рекомендації, надані за результатами останнього попереднього візиту, належно опрацьовані та виконані.

Розташування.

По території МТП розміщена зелена зона, лавки для відпочинку.

Окремо від житлового приміщення МТП розташовані приміщення їдальні та приміщення пральні. МТП розташовано в центрі міста.

Орієнтовно за 50 метрів від МТП знаходяться 2 продуктові магазини та ряд торгівельних кіосків, аптека, автобусні зупинки (по місту).

Орієнтовно за 1 км від МТП розташована міська лікарня з аптекою, кафе, заклад загальної середньої освіти №1 Чигиринської міської ради, відділок поліції, пожежна частина.

Наповненість

На час візиту в МТП перебувають 43 внутрішньо переміщені особи.

З них 16 осіб пенсійного віку, 8 осіб, які мають інвалідність (серед них – 1 дитина), 9 дітей (1 дитина дошкільного віку, інші 8 дітей шкільного віку).

Вартість проживання договір на проживання та правила

На час моніторингового візиту ВПО проживають безкоштовно відповідно до укладених договорів. Комунальні послуги оплачуються МТП за умовами та у спосіб, визначений Постановою Кабінету Міністрів України від 11 березня 2022 р. № 261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану».

В МТП наявні відповідні Правила проживання.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Опалення МТП забезпечується власною газовою котельнею.

Температурний режим в приміщеннях в межах норми.

Подача холодної води здійснюється з міського водозабору централізовано.

Гаряча вода забезпечується завдяки обладнання МТП бойлерами. Так, другий поверх обладнаний двома бойлерами, третій поверх – трьома бойлерами.

Крім того, харчоблок їдальні обладнаний також двома бойлерами по 150 літрів кожний.

Електропостачання централізоване та загалом стабільне.

Проте на випадок аварійного відключення електроенергії в МТП наявні 4 електрогенератори.

Приміщення МТП обладнані належною вентиляцією.

Харчування

В МТП в окремій будівлі розташована загальна їдальння з кухнею, в якій зроблено сучасний ремонт . В їдальні наявні нові стільці, столи. Їдальння розрахована на 120 осіб.

Приготування їжі для проживаючих до липня місяця 2023 року забезпечувалося штатним персоналом МТП на кухні з продуктів проживаючих на їх замовлення.

Кухня обладнана професійною електроплитою на 6 конфорок, двома, промисловими електром'ясорубкою, овочерізкою, електроскороваркою, електродуховкою, витяжками повітря, 6 мийками для посуду, кухонним приладдям.

На даний час, за бажанням ВПО, вони готують собі їжу самостійно із самостійно придбаних продуктів харчування.

Для цього кожний поверх обладнаний приміщеннями - кухнями, де проживаючі можуть готувати самостійно їжу.

Дані приміщення обладнані холодильником, мийкою для посуду, двома столами, мультиваркою та мікрохвильовою піччю.

Холодильники встановлені з розрахунку 1 холодильник на 2 родини.

Гігієна

Кожний поверх МТП облаштований душовими кабінами. На I поверсі знаходитьсь 4 душові кабіни, на II поверсі знаходитьсь 2 душові кабіни, на III поверсі знаходитьсь 3 душові кабіни.

Кабіни мають гарний вигляд та обладнані новою сантехнікою.

Крім того, на першому поверсі розташовані 4 мийки для рук та 4 санвузи.

На другому поверсі розташовані 6 мийок для рук та 6 санвузлів.

На другому поверсі розташовані 9 мийок для рук та 9 санвузлів.

Санвузи та мийки знаходяться в добром стані, мають гарний вигляд.

Кімнати, в яких вони розміщені, викладені плиткою.

На території МТП в окремому приміщенні знаходитьсь пральна кімната, в якій знаходяться 6 побутових пральні машин, дві з яких мають сушарки для білизни та дві промислові пральні машини.

Висушування та прасування білизни відбувається в цій же кімнаті.

Вікна в усіх приміщеннях сучасні металопластикові.

Прибирання здійснюється штатною прибиральницею, а також самими проживаючими.

Миючими, чистячими, дезінфікуючими та медичними засобами забезпечуються волонтерами, представниками благодійної організації «Тріанґль», представниками Міжнародної організації міграції в Україні, представниками Товариства Червоного Хреста в Україні та Канадського Червоного Хреста.

Всі приміщення перебувають в чистому стані.

В МТП максимально дотримано санітарних норм.

Протипожежна безпека

На всіх поверхах маються вогнегасники та встановлена автоматична протипожежна сигналізація.

Правила пожежної безпеки дотримуються належним чином.

В МТП наявне укриття, яке використовується під час повітряної тривоги.

В укритті зроблено сучасний ремонт приміщені.

Стіни та підлога укриття обкладені новою плиткою.

В укритті наявні:

- кімната для відпочинку дітей, облаштована столом, стільцями та ліжками;
- душова кімната, та санузол, стіни та підлога яких обкладені новою плиткою;
- кімната для навчання;
- кімната, в якій знаходяться санузол, облаштована бойлером, мийкою для рук.

В укритті знаходитьсь тренажерна кімната.

Крім того, додатково між МТП та Черкаською районною радою укладено Договір про тимчасове користування укриттям, згідно якого проживаючі в МТП мають можливість користуватися також і укриттям Черкаської районної ради, що знаходитьсь орієнтовно за 200 метрів від МТП.

Безбар'єрність

Вхід до МТП має одну сходинку та пандусом не облаштований.

Сходини в укритті обладнані боковими тримачами, що створює додаткові зручності для маломобільних груп населення.

На час візиту в укритті завершуються роботи по обладнанню додаткових двох санвузлів для маломобільних груп населення.

Умови в кімнатах

Площа житлових кімнат складає від 12,5 до 20 м.кв.

На час візиту в кімнатах проживають від однієї до трьох осіб в залежності від складу родини.

Кожна кімната облаштована ліжками, шафою та тумбочками, столом стільцями.

Вікна в кімнатах сучасні пластикові. Опалювальні батареї в хорошому стані. Пліснява в приміщеннях даного МТП (в т.ч. житлових) відсутня.

Умовами проживання та відношенням працівників МТП ВПО повністю задоволені.

Водночас, моніторингом встановлено, що в МТП проживають особи, які зловживають алкогольними напоями, схильні до вчинення правопорушень.

Вказані особи потребують продовження контролю з боку правоохоронних органів.

Дозвілля

В МТП передбачена дитяча ігрова кімната та кімната, де бажаючі можуть ознайомитися з історією культури нашого народу, в якій маються різні національні ручні вироби та прикраси.

В укритті наявна тренажерна кімната.

Крім того, своє дозвілля проживаючі можуть проводити і на території МТП, яка облаштована місцями для відпочинку та прогулянки.

В МТП облаштована окрема кімната для проведення зборів, консультацій.

Доступ до інформації та послуги

На час візиту в МТП наявні інформаційний стенд, аптечка ПМД, План евакуації.

В МТП проживаючим надається ряд послуг, зокрема, освітні, послуги психолога.

Крім того, МТП облаштований інтернетом «Укртелеком».

Проживаючі підписали декларації з сімейними лікарями.

Всі ВПО отримують передбачену діючим законодавством України допомогу.

Освіта

Діти ВПО мають планшети чи ноутбуки (куплені батьками самостійно).

При цьому, одна дитина відвідує дитячий садок, інші відвідують заклади зальної середньої освіти №1 Чигиринської міської ради, чи навчаються дистанційно.

Працевлаштування

ВПО не обмежені у праві на працю.

Проживаючі в МТП ВПО переважно працевлаштовуються неофіційно.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено із 9 особами.

Під час особистого спілкування з мешканцями гуртожитку з числа ВПО, інформації про порушення прав не надходило. Умовами проживання повністю задоволені.

Правопросвітницькі заходи проведено для 9 осіб

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та можливі шляхи звернення до Уповноваженого.

Під час візиту з присутніми ВПО проведено консультацію щодо захисту їх прав.

Роз'яснено порядок реєстрації в державному Реєстрі пошкодженого та знищеної майна (житла).

Надано відповіді на поставлені запитання.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту Черкаській обласній військовій адміністрації:

- опрацювати сумісно з керівництвом МТП питання щодо продовження контролю з боку правоохоронних органів за особами, проживаючими в МТП, які схильні до зловживання алкогольними напоями та вчинення правопорушень.

**Регіональний координатор
взаємодії з громадськістю
Уповноваженого Верховної
Ради України з прав людини в
Черкаській області**

Вадим СИНЯВСЬКИЙ