

ЗВІТ

за результатами моніторингового візиту до місця тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на базі гуртожитку Харківського автомобільно-дорожнього фахового коледжу

01 квітня 2025 року

м. Харків

Мета моніторингового візиту: відповідно до вимог статті 13 Закону України «Про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини» здійснено моніторинг додержання прав внутрішньо переміщених осіб (далі – ВПО) на належні умови проживання у місці тимчасового проживання (далі – МТП).

Склад моніторингової групи:

Цвеліх Максим Павлович – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини;

Синявіна Марина Миколаївна – головний спеціаліст відділу сприяння роботі регіональних представництв Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Моніторинговий візит проводився у присутності керівниці МТП, Погребняк Ірини Анатоліївни.

Назва об'єкта моніторингу, адреса, форма власності, керівництво установи, інша інформація:

Повна назва об'єкта моніторингу: гуртожиток Харківського автомобільно-дорожнього фахового коледжу

Повна адреса об'єкта моніторингу: вул. Мирослава Мисли, буд. 42А, м. Харків, Харківська область.

Форма власності: державна

Балансоутримувач (власник) об'єкту моніторингу: Міністерство освіти та науки України – Харківський автомобільно-дорожній фаховий коледж.

Об'єкт зареєстровано у переліку місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Моніторинговий візит здійснюється повторно, попереднє відвідування відбулось 20 лютого 2024 року.

Розташування

Будівля МТП, його житлові та функціональні приміщення розташовані в п'ятиповерховій будівлі коридорного типу. МТП знаходиться в достатній близькості до мережі громадського транспорту: в межах 500 метрів знаходяться зупинки автобуса, тролейбуса та станція метрополітену. Неподалік від МТП є об'єкти соціальної інфраструктури: гімназія (300 м), поліклініка (950 м), аптеки, супермаркети та продуктові магазини (150-300 м).

Наповненість

Гуртожиток передбачений для проживання внутрішньо переміщених осіб. За повідомленням адміністрації МТП, будівля розрахована на перебування 175 осіб. Станом на момент моніторингу МТП заповнене на 101,1% - 177 осіб з числа ВПО. З них в МТП перебуває 108 жінок, 69 чоловіків, 22 дітей. В гуртожитку перебуває 80 осіб пенсійного віку. Адміністрація МТП щотижнево власноруч веде статистику щодо актуальної кількості мешканців в МТП. Станом на момент моніторингу в МТП перебуває 17 осіб з підтвердженим статусом інвалідності, серед них 2 дітей.

Вартість проживання, договір на проживання та правила проживання

Моніторинговою групою з'ясовано, що проживання для ВПО здійснюється на безоплатній основі, перед заселенням мешканці заключають договір про право користування житловими приміщеннями будівлі МТП відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01 вересня 2023 року № 930 «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» (далі – Постанова № 930).

При спілкування з мешканцями МТП з'ясовано, що при заселенні до МТП ВПО ознайомлюються та укладають із балансоутримувачем договір про право користування житловими приміщеннями, правилами перебування у гуртожитку, з правилами проживання ознайомлюються при заключенні такого договору.

Після спливу терміну дії договору із мешканцями договір переукладається повторно на наступні 6 місяців, якщо мешканці продовжують проживати в гуртожитку. З'ясовано, що станом на момент моніторингу МТП отримує компенсацію з державного бюджету за спожитий обсяг комунальних послуг внутрішньо переміщеними особами, таким чином мешканці за спожиті комунальні послуги не сплачують.

Інженерні системи (тепло-, водо-, електро- постачання, вентиляція)

Моніторинговою групою встановлено, що будівля МТП забезпечена централізованим електропостачанням, водопостачанням та теплопостачанням. Будівля МТП оснащена системою водовідведення.

Також з'ясовано, що в МТП є альтернативні джерела електроенергії (генератор), є запас палива для використання на час відключень енергомереж. Додатково в душових кімнатах будівлі та в санвузлах працюють бойлери, які подають гарячу воду для потреб мешканців на випадок аварійних відключень постачання гарячої води (фото 2). Зазначене свідчить про готовність стабільного функціонування інженерних мереж на випадок перебоїв роботи централізованого постачання комунальних послуг, що відповідає критеріям життєзабезпечення МТП, зазначених в пункті 8 Постанови № 930.

Харчування

ВПО харчуються самостійно. На кожному поверсі МТП є загальне приміщення для приготування їжі. Такі приміщення оснащені двома газовими плитами, двома

холодильниками, чотирма мікрохвильовками (на 1 поверсі), електрочайниками, мийками, кухонною поверхнею для приготування їжі та меблями.

Наразі в МТП проведено технічний ремонт приміщення для приготування їжі на першому поверсі із заміною електрокабелів, що дозволило використувати сучасні електроприлади із вищим енергоспоживанням. Ведуться перемовини із благодійним сектором щодо проведення аналогічних робіт на вищих поверхах для подальшого розміщення мікрохвильовок, електрочайників та інших нагрівальних елементів в кухнях.

В кухонних приміщеннях встановлена фільтр-система для подачі питної води із додаткового крана мийок, але також мешканці самостійного купують питну воду в водоматах або бюветах поблизу.

Санітарія та гігієна

На кожному поверсі є 2 туалетні приміщення із умивальником, що розділені за статтю, складаються з трьох кабін в кожній та зачиняються на засувку (фото 4). За сприяння благодійного сектору усі туалетні приміщення будівлі МТП були капітально відремонтовані.

Два душових приміщення, що розділені за статтю, знаходяться на першому поверсі. Одна з душових кімнат була капітально відремонтована за сприяння благодійного сектору.

На першому поверсі в душовій кімнаті одну душову кабінку оснащено поручнем та сидінням для здійснення санітарно-гігієнічних процедур маломобільними групами населення (фото 5).

В кожному душовому приміщенні є місце для маломобільних груп населення, що дозволяє мешканцям з порушенням опорно-рухового апарату здійснювати санітарно-гігієнічні процедури (фото 6).

На території МТП на першому поверсі за сприяння благодійних організацій облаштовано кімнату для прання (фото 7), в якій розміщено дванадцять пральних машин, дві з яких мають вбудовану функцію сушіння. Додатково на четвертому поверсі є окрема кімната для сушіння речей. Кількість машин для прання відповідає критеріям, передбаченими пунктом 8 Постанови № 930.

Прибирання території загального користування, коридорів, кухонь, санвузлів здійснює персонал гуртожитку, прибирання кімнат в блоках здійснюють мешканці гуртожитку.

Протипожежна безпека

На кожному поверсі наявні вогнегасники, пожежні крани та розміщені плани евакуації на випадок надзвичайних ситуацій (фото 8).

З'ясовано, що в гуртожитку у підвальному приміщенні облаштовано найпростіше укриття для перебування населення та мешканців під час повітряних тривог (фото 9).

Безбар'єрність

Будівля гуртожитку частково облаштована для потреб маломобільних груп населення.

На першому поверсі в чоловічій та жіночій душових кімнатах оснащено по одній кабіні поручнем та сидінням для здійснення санітарно-гігієнічних процедур маломобільними групами населення (фото 6).

Мешканці МТП підіймаються та спускаються сходовими клітинками, ліфтів та автоматичних підйомників в будівлі МТП немає, оскільки такі конструктивно не були передбачені.

Мешканці, що мають підтверджений статус інвалідності і пересуваються за допомогою палиць проживають на 3 та 4 поверхах, що може ускладнювати спуск та підйом. Адміністрація пояснює це відсутністю можливості розміщення на першому поверсі, оскільки там немає житлових приміщень. Водночас, опитавши маломобільних мешканців МТП, з'ясовано, що таке розміщення не сильно заважає проживанню в будівлі МТП.

Умови в кімнатах

Мешканці розміщуються в кімнатах, кожна з яких передбачена для перебування від 2 до 4 осіб. Сумісне розміщення у кімнатах у проводиться за ознакою статі, родинам забезпечують окреме приміщення. Кімнати забезпечені меблями, наявні ліжка, стільці, столи, робоче місце, шафи, тумби), температура за оцінкою мешканців комфортна.

Вікна в усіх житлових приміщеннях МТП були замінені на металопластикові. При спілкуванні з мешканцями з'ясовано, що мешканці задоволені умовами проживання в кімнатах, частина мешканців провела ремонт приміщень (облаштування шпалер, закупівля меблів, побутової техніки) власними силами.

Дозвілля

Будівля МТП має декілька функціональних просторів на поверхах. На першому поверсі облаштовано загальне приміщення для зборів (фото 10), де проводяться інформаційні сесії та зустрічі з мешканцями МТП.

Окрім цього, за сприяння балансоутримувача та представників благодійного сектору на першому поверсі облаштовано спортивну залу (фото 11), що доступна для безоплатного користування мешканцям МТП.

Для дітей облаштовані спеціальні простори дозвілля на другому та четвертому поверхах (фото 12,13) з настільними іграми, іграшками, книгами, приладами для малювання тощо. Діти мають можливість навчатись дистанційно в цих кімнатах як у спеціальному місці для навчання. З дітьми різних вікових категорій проводяться заняття та психологічні сесії представникам

Доступ до інформації та послуги

На першому поверсі у вестибюлі розміщені інформаційні буклети та стенди (фото 14), зокрема за можливістю звернутись до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. На стендах відображено довідкову інформацію та можливості отримати різного роду допомогу, також є скринька звернень.

Комунікація між адміністрацією та мешканцями проводиться шляхом спілкування у месенджерах, через старост поверхів з числа мешканців МТП. Прийом громадян проводиться у кабінеті керівника МТП на першому поверсі в приміщенні коменданта.

МТП відвідують неурядові громадські організації, що надають ВПО психологічну, правову, консультаційну допомогу, для дітей проводяться розвиваючі заняття. Також окремими благодійними організаціями проведені ремонтні роботи функціональних приміщень МТП.

Медицина

Переважна частина мешканців МТП уклали декларації з місцевими лікарями в амбулаторії сімейної медицини або отримують медичні послуги в місті Харків. Мешканці закладу, які мають відповідне право, – отримують кризову виплату (допомогу на проживання внутрішньо переміщеним особам).

В 2025 році МТП відвідували мобільні бригади лікарів-спеціалістів, які надавали консультаційну лікарську допомогу мешканцям МТП.

Освіта

В МТП проживає 22 дитини різних вікових категорій. Моніторингова група з'ясувала, що діти зараховані до ліцеїв міста Харкова та громад походження і навчаються дистанційно.

Діти забезпечені власними пристроями для дистанційного навчання. Діти мають можливість навчатись дистанційно в дитячих просторах на 2 та 4 поверхах як у спеціальному місці для навчання.

Працевлаштування

Адміністрацією МТП не ведеться облік працевлаштованих мешканців МТП з числа ВПО, однак відомо, що орієнтовно 25% мешканців мають оплачувану роботу.

Анонімні інтерв'ю під час візиту проведено з 10 особами

Під час особистого спілкування з мешканцями МТП з числа ВПО, заяв про порушення прав не надходило. Умовами проживання у гуртожитку опитувані мешканці задоволені, скарг щодо неналежного поведіння з боку інших мешканців, адміністрації не надходило.

Правопросвітницький захід проведено для 12 осіб

Проведено інформування мешканців МТП щодо діяльності Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, а також роз'яснено порядок та підстави звернення за захистом прав. Мешканцям надані роз'яснення про звернення до Уповноваженого за захистом своїх соціально-економічних прав та реалізації послуг з компенсації за пошкоджене або втрачене житло в національних та міжнародних реєстрах, проведено опитування актуальних потреб.

Загальні потреби МТП:

За повідомленням адміністрації МТП, для частини мешканців є потреба у забезпеченні продуктовими наборами.

Адміністрація опрацьовує питання залучення благодійного сектору для облаштування пандусу та технічного ремонту кухонних приміщень на 2-5 поверхах.

Виконання попередніх рекомендацій:

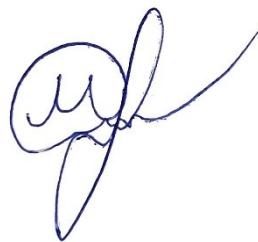
За результатами попереднього моніторингового відвідування рекомендацій не було надано.

Рекомендації за результатами моніторингового візиту:***Харківській обласній військовій адміністрації:***

опрацювати можливість постачання наборів гуманітарної продуктової допомоги для мешканців гуртожитку (можливо, залучивши представників благодійних організацій).

Керівник моніторингової групи:

головний спеціаліст Відділу
сприяння роботи регіональних
представництв Секретаріату
Уповноваженого Верховної Ради
України з прав людини



Максим ЦВЕЛИХ

Додатки:
Фото 1



Фото 2



Фото 3

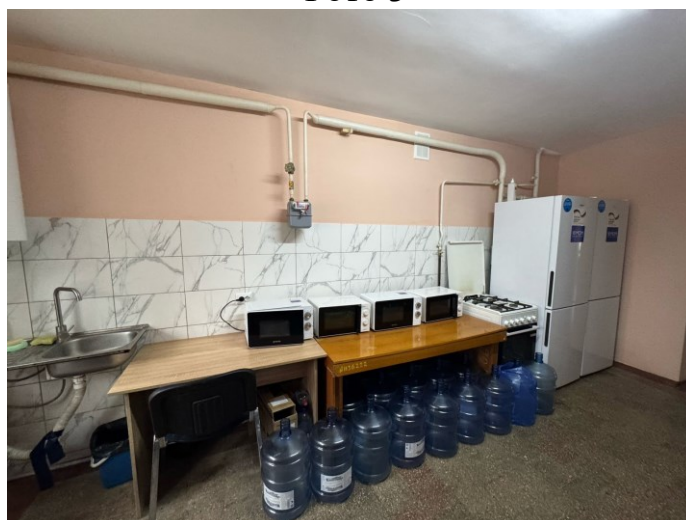


Фото 4



Фото 5



Фото 6



Фото 7



Фото 8



Фото 9

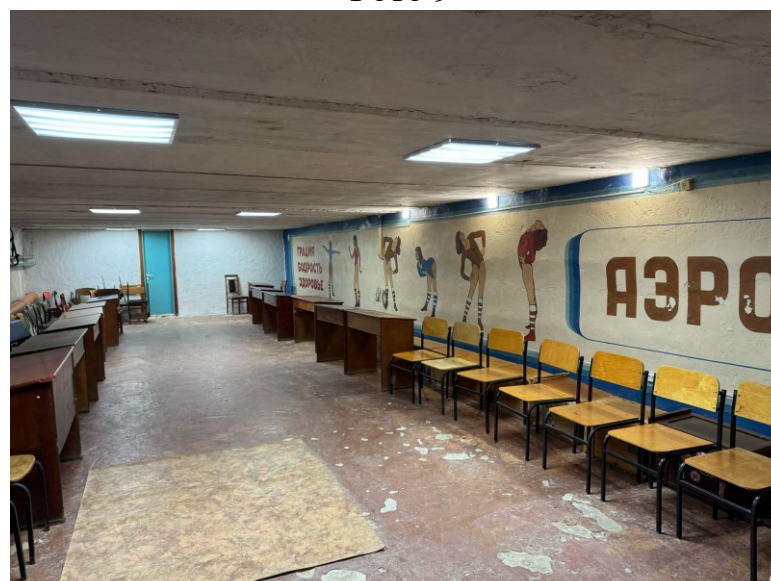


Фото 10



Фото 11



Фото 12

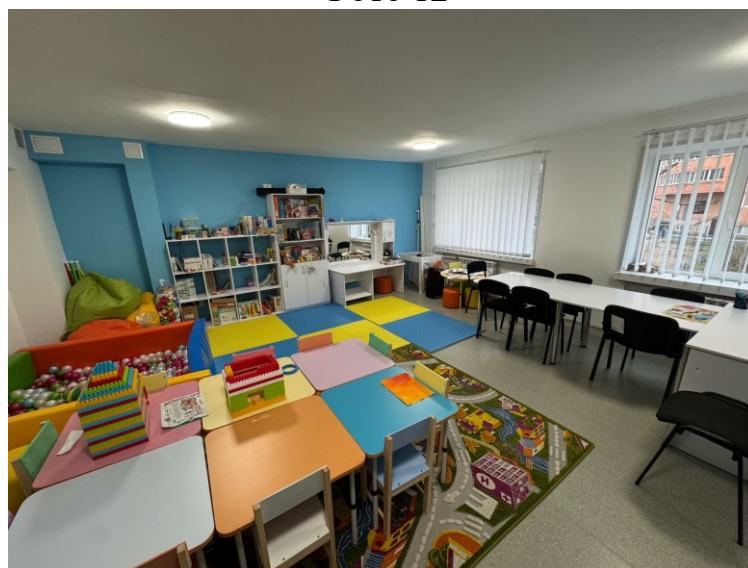


Фото 13



Фото 14

