



Омбудсман України
Ombudsman of Ukraine

ЗВІТ

**про результати відвідування
комунального закладу «Городищенський центр надання соціальних
послуг» Городищенської міської ради**

04.02.2025

м. Черкаси, 2025

I. ВСТУП

У межах реалізації проекту «Регіональні групи національного превентивного механізму», що здійснюється Секретаріатом Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини з метою апробації моделі автономної роботи громадських моніторів у складі регіональних груп під час здійснення повторних відвідувань національного превентивного механізму до місць несвободи, 04.02.2025 регіональною групою НПМ Черкаської області (далі – РГ НПМ) здійснено відвідування комунального закладу «Городищенський центр надання соціальних послуг» Городищенської міської ради (далі – центр, заклад).

Відвідування здійснювали члени РГ НПМ:

Проценко Людмила Петрівна, представник громадської організації (керівник РГ НПМ);

Біньковський Андрій Сергійович, представник громадської організації.

Загальна інформація.

Керівництво комунального закладу «Городищенський центр надання соціальних послуг» Городищенської міської ради:

Директор – Буджерлак Людмила Вадимівна;

Заступник директора – Бенюх Юлія Володимирівна;

Завідувач відділення надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання комунального закладу «Городищенський центр надання соціальних послуг» Городищенської міської ради – Назаренко Тетяна Анатоліївна.

Комунальний заклад «Городищенський центр надання соціальних послуг» Городищенської міської ради є комплексним закладом соціального захисту населення, структурні або відокремлені (територіальні) підрозділи якого провадять соціальну роботу та надають соціальні послуги особам/сім'ям, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Центр утворюється, реорганізовується та ліквідується у порядку, передбаченому законодавством Городищенською міською радою (далі – засновник) з урахуванням потреб територіальної громади.

Центр у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, наказами Міністерства соціальної політики України, іншими нормативно-правовими актами з питань надання соціальних послуг, а також Положенням про комунальний заклад «Городищенський центр надання соціальних послуг» Городищенської міської ради, яке затверджене рішенням міської ради від 06.09.2024 № 41-14/8 (далі – Положення про центр).

Основними завданнями центру є:

проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню в складні життєві обставини осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення;

надання особам/сім'ям комплексу соціальних послуг, яких вони потребують, відповідно до класифікатора соціальних послуг, затвердженого Мінсоцполітики, з метою мінімізації або подолання таких обставин.

Центр з урахуванням потреб у соціальних послугах, визначених у територіальній громаді, надає такі соціальні послуги: догляд вдома, догляд стаціонарний; соціальна адаптація; екстрене (кризове) втручання; консультування; соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування; соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах; представництво інтересів; посередництво; соціальна профілактика; догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних; супровід під час інклюзивного навчання; інформування; соціальна адаптація ветеранів війни та членів їхніх сімей.

Послуги надаються центром за місцем проживання/перебування особи/сім'ї (вдома), у приміщенні надавача соціальних послуг, за місцем перебування особи/сім'ї поза межами приміщення надавача соціальних послуг (зокрема на вулиці).

Для надання соціальних послуг у центрі утворюються різні структурні підрозділи (відділення), зокрема відділення надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання (надання соціальних послуг стаціонарного догляду, підтриманого проживання, паліативного догляду, притулку громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, особам, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування, бездомним та іншим вразливим групам населення). У центрі може бути утворено кілька відділень, які надають послуги в умовах цілодобового перебування/проживання (відділення стаціонарного догляду, підтриманого проживання, паліативного догляду, притулок тощо).

Особи, які отримують соціальні послуги стаціонарного догляду, паліативного догляду (стаціонарно) та перебувають на повному державному утриманні, отримують пенсію (щомісячне довічне грошове утримання) та/або державну соціальну допомогу відповідно до законодавства.

Структурний підрозділ очолює керівник, якого призначає на посаду та звільняє директор центру.

Положення про структурні підрозділи центру затверджуються директором Центру та погоджуються засновником.

Рішення про надання соціальних послуг приймається уповноваженим органом відповідно до законодавства.

У разі введення надзвичайного або воєнного стану в Україні або окремих її місцевостях для невідкладного надання соціальних послуг засновник може уповноважити Центр приймати рішення про надання соціальних послуг

екстрено (кризово) особам/сім'ям, які опинилися у складних життєвих обставинах через шкоду, завдану пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією, та внутрішньо переміщеним особам.

Рішення про надання соціальних послуг екстрено (кризово) оформляється наказом Центру про надання соціальних послуг екстрено (кризово). Акти про надання соціальних послуг екстрено (кризово), складені за формою, затвердженою Мінсоцполітики, надсилаються центром засновнику протягом одного місяця з дня надання соціальних послуг.

На час надання соціальних послуг екстрено (кризово) не визначається ступінь індивідуальних потреб отримувача соціальних послуг, не складається індивідуальний план надання соціальної послуги та не укладається договір про надання соціальної послуги (соціальних послуг).

У разі потреби в наданні соціальних послуг постійно центр вживає заходів для виготовлення отримувачу соціальних послуг усіх необхідних для надання соціальних послуг документів, після чого:

- визначає ступінь індивідуальних потреб отримувача соціальної послуги;
- встановлює групу рухової активності (у разі потреби);
- визначає зміст та обсяг соціальних послуг;
- складає індивідуальний план надання соціальної послуги;
- видає наказ про взяття отримувача соціальних послуг на обслуговування;
- укладає з отримувачем соціальних послуг договір про надання соціальної послуги (соціальних послуг).

Центр очолює директор, якого призначає на посаду (на конкурсній основі за контрактом) та звільняє з посади засновник.

Соціальні послуги надаються центром за рахунок бюджетних коштів, з установленням диференційованої плати залежно від доходу отримувача соціальних послуг або за рахунок отримувача соціальних послуг/третіх осіб.

Розмір плати за соціальні послуги встановлюється центром у визначеному законодавством порядку і затверджується його засновником.

Розмір плати за соціальні послуги залежить від змісту та обсягу послуг, що надаються.

Кошти, що надходять від надання платних соціальних послуг, використовуються в установленому законодавством порядку.

Заклад розрахований на перебування 25 осіб. На день відвідування у відділенні проживало 23 підопічних, з яких 5 чоловіків та 18 жінок, 7 осіб з інвалідністю. Одна людина знаходиться у закладі на диференційованій оплаті та двоє людей на платній основі, сплачуючи у місяць по 12 608 грн.

Штатна чисельність працівників закладу складає 14 штатних одиниць, з яких завідувач відділенням – 1 шт. од.; сестра медична – 1 шт. од.; сестра медична з дієтичного харчування – 0,5 шт. од.; молодша медична сестра – 6 шт. од.; кухар – 2 шт. од. та інші працівники.

З кожним підопічним укладено договір про надання соціальних послуг.

Відповідно до вимог підпункту 5 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185, центр заключив договір про взаємодію та співробітництво з комунальним некомерційним підприємством «Городищенське медичне об'єднання» Городищенської міської ради.

У приміщенні закладу розташовано харчоблок з їдальнею та коморою, складські та господарські приміщення.

Підопічні проживають в кімнатах по 1 – 3 особи (фото 1).

На поверсі житлової будівлі закладу є одна санітарна кімната з душем та два санвузла.

Підопічні забезпечуються чотириразовим харчуванням. Вартість утримання в закладі одного підопічного на місяць становить 12 608 грн. Вартість харчування 1 підопічного на один день становить 103,65 грн.

Сума витрат на лікарські засоби на одну особу на один день становить 6,50 грн.

Первинну медичну допомогу підопічні отримують відповідно до декларацій, укладених з сімейним лікарем, згідно з Порядком вибору лікаря, який надає первинну медичну допомогу, та форми декларації про вибір лікаря, який надає первинну медичну допомогу, затверджених наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 503.

Посадові інструкції персоналу містять пункт про заборону катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання, як це передбачено статтею 10 Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

Особи з інвалідністю та інші підопічні які віднесені до маломобільних груп населення забезпечені засобами для пересування (крісла-колісні, палиці, милиці).

Природне та штучне освітлення в житлових кімнатах закладу задовільне.

На інформаційних стендах закладу наявна інформація про права і обов'язки підопічних, адреси і контактні дані посадових осіб, до яких підопічні та персонал можуть звернутися у разі порушення їх прав, інформація про Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Члени РГ НПМ провели особисте конфіденційне спілкування з усіма підопічними, ознайомились з особовими справами отримувачів соціальних послуг, оглянули житлові та допоміжні приміщення, медичний кабінет, санвузли та харчоблок.

Попередні зауваження.

Попереднє відвідування групи НПМ здійснено 27.03.2024 , за результатами якого групою НПМ виявлено порушення прав:

- на життя та безпеку;
- на захист від катування, жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження та покарання;
- на охорону здоров'я та медичну допомогу;
- на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло;
- осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення;
- на повагу до приватного і сімейного життя;
- на вільний та всебічний розвиток своєї особистості та інші порушення.

За результатами попереднього відвідування НПМ вносились такі рекомендації:

1. Національній соціальній сервісній службі:

вжити, в межах компетенції, заходів спрямованих на припинення та усунення виявлених порушень, зокрема організувати та провести перевірку дотримання вимог законодавства під час надання соціальних послуг у відділенні надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання комунального закладу «Городищенський центр надання соціальних послуг» Городищенської міської ради Черкаської області.

2. Черкаській обласній військовій адміністрації:

вжити невідкладних заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності;

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних у відділенні надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання комунального закладу «Городищенський центр надання соціальних послуг» Городищенської міської ради Черкаської області.

3. Городищенській міській раді:

забезпечити контроль за усуненням порушень виявлених в ході відвідування відділення;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті;

облаштування в закладі укріття з урахуванням вимог чинного законодавства.

4. Директору комунального закладу «Городищенський центр надання соціальних послуг» Городищенської міської ради:

облаштувати укріття відповідно до вимог чинного законодавства та дотримання персоналом закладу безпекових заходів під час оголошення сигналу «повітряна тривога»;

укомплектувати штат стаціонарного відділення посадами лікаря та сестри медичної з дієтичного харчування відповідно до норм чинного законодавства; забезпечити дотримання норм житлової площі на особу відповідно до вимог ДБН В.2.2-18:2007;

забезпечити створення та ведення журнал травматизму; забезпечити контроль за додержанням санітарно-гігієнічних заходів у приміщеннях Відділення;

забезпечити дотримання права на охорону здоров'я та медичну допомогу, право осіб з інвалідністю на реабілітацію, зокрема цілодобовий медичний нагляд;

забезпечити підопічних медичними або функціональними ліжками, а також протипролежневими матрацами;

забезпечити дотримання права підопічних на приватність, зокрема оснастити всі житлові кімнати, у яких проживають підопічні, що не здатні до самообслуговування, ширмами;

надання медичної допомоги та медичного обслуговування закладом на підставі ліцензії на провадження господарської діяльності з медичної практики; усунути в приміщенні стаціонарного відділення плісняву;

забезпечити дотримання вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

забезпечити організацію раціонального, збалансованого харчування особам, які потребують дієтичного харчування та здійснювати контроль за безпечністю та якістю продуктів харчування відповідно до Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;

забезпечити організацію культурно-дозвіллевих заходів та урізноманітнити денну зайнятість підопічних з урахуванням стану здоров'я та їх бажання;

внести зміни до посадових інструкцій (функціональних обов'язків) персоналу інформацію про заборону катування, відповідно до вимог Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання.

У ході відвідування встановлено, що рекомендації надані за результатом попереднього відвідування були виконані частково, а саме:

укомплектовано штат стаціонарного відділення посадою сестри медичної з дієтичного харчування відповідно до норм чинного законодавства, але у той же час дієтичним харчуванням підопічних не забезпечено;

забезпечено створення та ведення журнал травматизму;

забезпечено дотримання права на охорону здоров'я та медичну допомогу, зокрема заключено договір про взаємодію та співробітництво з Комунальним некомерційним підприємством «Городищенське медичне об'єднання» Городищенської міської ради;

у приміщенні стаціонарного відділення усунуто плісняву;

внесено зміни до посадових інструкцій (функціональних обов'язків) персоналу інформацію про заборону катування, відповідно до вимог Конвенції проти катувань та інших жорстоких, нелюдських або таких, що принижують гідність, видів поводження і покарання;

направлений лист до Благодійного фонду «ЛЕТС ХЕЛП» від 27.05.2024 № 162/01-55 щодо облаштування житлових кімнат кнопками виклику персоналу;

придбано матраци ортопедичні у кількості 13 шт;

ведеться двотижневе перспективне меню, яке підписується завідувачем відділення та затверджується директором центру;

здійснюється контроль за дотриманням натуральних добових норм харчування;

надіслано звернення до міської ради щодо виділення коштів для проведення ремонту приміщення та капітального ремонту харчоблоку та ванної кімнати (№85/01-55 від 05.04.24; №170/01-55 від 08.07.2024, №281/01-55 від 22.10.2024 року);

на сходах у закладі нанесено контрастне маркування, здійснено закупівлю тактильних стрічок;

директором закладу затверджене та погоджене засновником Положення про відділення надання соціальних послуг в умовах цілодобового перебування/проживання;

у період з квітня 2024 по січень 2025 року усі підопічні відділення пройшли медичне обстеження профільними лікарями комунального некомерційного підприємства «Городищенське МО» Городищенської міської ради.

II. ФАКТИ, ВИЯВЛЕНІ ПІД ЧАС ВІДВІДУВАННЯ

Порушення права на життя та безпеку (стаття 2 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 27 Конституції України).

1. У закладі відсутні захисні споруди (укриття) та будь-які обладнані приміщення, які мають забезпечувати можливість безпечного перебування підопічних у разі оголошення повітряної тривоги або обстрілів, що не відповідає вимогам пункту 7 розділу XVII Державного стандарту стаціонарного догляду за особами, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності (далі – Державний стандарт), затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 29.02.2016 № 198, та абзацу другому підпункту 2 пункту 5 Критеріїв діяльності надавачів соціальних послуг (далі – Критерії діяльності), затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2020 № 185. У разі оголошення сигналу «Повітряна тривога» у регіоні підопічні продовжують перебувати у житлових кімнатах.

Задля забезпечення права на життя та безпеку підопічних доцільно розглянути можливість створення на території закладу фортифікаційних споруд

як найпростіших укриттів, у тому числі, що здійснюється без процесу будівництва шляхом зведення тимчасових споруд з бетонних та залізобетонних будівельних конструкцій з урахуванням Вимог щодо утримання та експлуатації захисних споруд цивільного захисту, затвердженим наказом Міністерства внутрішніх справ України від 09.07.2018 № 579, Державних будівельних норм В.2.2-5:2023 «Захисні споруди цивільного захисту», затверджених наказом Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України від 10.08.2023 № 702.

Директором закладу направлений лист до голови Городищенської міської ради від 08.07.2024 № 170/01-55 щодо потреби у забезпеченні відділення захисними спорудами (укриттям).

Також подано звернення до Городищенської міської ради на отримання модульних захисних споруд, окрім того укладений договір щодо оренди захисних споруд цивільного захисту з відділом освіти Городищенської міської ради від 01.04.2024.

Порушення права на охорону здоров'я та медичну допомогу (стаття 49 Конституції України, статті 283 та 284 Цивільного кодексу України).

2. У ході конфіденційних бесід підопічні висловлювали невдоволення тим, що змушені самотійно за власні кошти купувати лікарські засоби, які призначаються сімейним лікарем, що порушує вимоги Порядку надання первинної медичної допомоги, затвердженого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19.03.2018 № 504. В ході огляду медичного пункту закладу встановлено відсутність лікарських засобів, що були б закуплені закладом централізовано (фото 2).

Робота щодо отримання підопічними ліків за програмою «Доступні ліки» у закладі не організована, що є порушенням права підопічних на отримання належного та безоплатного лікування.

3. У приміщенні закладу, призначеному для зберігання лікарських засобів, повинні дотримуватись температурні та вологісні режими, що відповідають вимогам інструкцій для медичного застосування відповідних лікарських засобів. Для моніторингу зазначених параметрів приміщення, в якому зберігаються лікарські засоби, має бути обладнане термометрами та гігromетрами. Холодильне обладнання для зберігання лікарських засобів повинно бути оснащено термометрами. Отримані показники щодня фіксуються у журналі або картці обліку температури та відносної вологості. Регулярну перевірку зазначених записів здійснює уповноважена особа. Однак у кімнаті медичної сестри, у якій зберігаються лікарські засоби, не застосовуються прилади для постійного моніторингу температури та відносної вологості (гігromетри).

4. У порушення вимог пункту 2.2.2. Державних будівельних норм В.2.2-18:2007 «Заклади соціального захисту населення» (далі - ДБН В.2.2-18:2007) та через брак вільних приміщень у закладі відсутнє приймально-карантинне

відділення, до якого необхідно поміщати підопічних при влаштуванні на термін 14 днів для подальшого спостереження і забезпечення інфекційного контролю у закладі.

5. Під час здійснення відвідування не було надано документального підтвердження здійснення контролю за виконанням призначень лікаря, зокрема — листка лікарських призначень, передбаченого наказом Міністерства охорони здоров'я України від 29.05.2013 № 435 «Про затвердження форм первинної облікової документації та інструкцій щодо їх заповнення, що використовуються у закладах охорони здоров'я, які надають амбулаторно-поліклінічну та стаціонарну допомогу населенню, незалежно від підпорядкування та форми власності».

Зазначена практика свідчить про неналежну організацію моніторингу стану здоров'я пацієнтів і надання медичної допомоги, що є порушенням вимог Державного стандарту.

Порушення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (статті 9, 18 Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю, стаття 25 Закону України «Про психіатричну допомогу»).

6. Приміщення центру не пристосовано до потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення. Коридори закладу не обладнані горизонтальними поручнями, що суперечить вимогам далі – ДБН В.2.2-18:2007 (фото 3).

7. Санітарно-гігієнічні приміщення закладу не відповідають вимогам ДБН В.2.2-18:2007 та є недоступними для осіб з інвалідністю, які пересуваються на кріслах колісних або з використанням ходунків (фото 5).

8. Відповідно до пункту 23 Положення про комунальний заклад «Городищенський центр надання соціальних послуг» Городищенської міської ради, нахил пандусів на шляхах руху та біля входу до будівлі має становити не більше ніж 8 % (1:12). Уздовж обох боків усіх сходів і пандусів необхідно встановлювати огорожу з поручнями.

Поручні пандусів мають бути розміщені на висоті 0,7 м і 0,9 м, а їхні завершальні частини – подовжені по горизонталі на 0,3 м (як у верхній, так і в нижній частині). Пандус, встановлений перед входом до закладу, не відповідає зазначеним вимогам, а також вимогам державних будівельних норм В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд», згідно з якими пандус має бути обладнаний двобічною огорожею з поручнями (фото 10).

Порушення права на достатній життєвий рівень, що включає достатнє харчування, одяг, житло (стаття 48 Конституції України»).

9. Не дивлячись на те, що штатним розписом закладу передбачено наявність у відділенні посади сестри медичної з дієтичного харчування, у закладі відсутнє дієтичне харчування, що враховувало б вік та стан здоров'я підопічних.

Відсутність належного дієтичного харчування може призвести до погіршення стану здоров'я підопічних, особливо тих, хто потребує спеціальних дієт через наявні хронічні захворювання або вікові особливості. Це порушення також може негативно вплинути на загальний рівень надання медико-соціальних послуг у закладі та створює ризик недотримання стандартів догляду за підопічними.

10. У холодильниках та морозильних камерах харчоблоку закладу виявлено порушення правил товарного сусідства продуктів харчування, що може призвести до перехресного забруднення продуктів та втрати їх якості (фото 5). Продукти, які зберігались у холодильнику та морозильній камері не промарковані, у зв'язку з чим визначити термін придатності даних продуктів неможливо (фото 4).

Також під час відвідування виявлено у холодильнику сирний молоковмісний продукт вагою 5 кг із терміном придатності до 15.01.2025 (фото 7), а також кефір із терміном придатності до 02.02.2025 (фото 8), що є порушенням вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів» яким забороняється обіг харчових продуктів, які не відповідають вимогам безпеки та якості, зокрема через закінчення терміну їх придатності.

11. Приміщення харчоблоку потребує ремонту та капітального переобладнання. Керамічна плитка та підлога в харчоблоці підлягають заміні (фото 9).

12. У ході відвідування закладу групою НППМ встановлено перенаселення в окремих кімнатах закладу, що є порушенням норм житлової площі на одну особу та не відповідає вимогам ДБН В.2.2-18:2007.

Зазначене створює умови, за яких порушуються передбачені чинним законодавством норми площі на особу (8-10 м²).

13. Групою НППМ встановлено, що одяг та постільна білизна не персоналізовано.

Відповідно до рекомендацій Європейського комітету з питань запобігання катуванням чи нелюдському або такому, що принижує гідність, поводженню чи покаранню СРТ/Inf(98)12-part (далі – Стандарти КЗК) вищезазначені умови не сприяють зміцненню почуття самотності особистості та особистої гідності підопічних, а індивідуалізація одягу є однією із форм процесу лікування.

14. У порушення пункту 11.9 Державних будівельних норм України ДБН В.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд. Основні положення» (зі Зміною №2), санітарно-гігієнічне приміщення не обладнано аварійною (тривожною) сигналізацією та системою оповіщення з урахуванням потреб осіб з інвалідністю із порушеннями зору та слуху.

15. У порушення Мінімальних норм забезпечення предметами, матеріалами та інвентарем громадян похилого віку, інвалідів та дітей-інвалідів в інтернатних установах та територіальних центрах соціального обслуговування (надання

соціальних послуг) системи соціального захисту населення, затверджених наказом Міністерства соціальної політики України від 19.08.2015 № 857 (далі – Мінімальні норми), не у всіх житлових кімнатах закладу наявні шафи для одягу, кількість стільців не відповідає кількості підопічних, які там проживають.

Порушення права на повагу до приватного і сімейного життя (стаття 8 Конвенції про захист прав людини і основоположних свобод, стаття 32 Конституції України, статті 14 та 22 Конвенції про права осіб з інвалідністю).

16. У житлових кімнатах закладу, розрахованих на проживання двох і більше осіб, не передбачено облаштування ширмами або іншими засобами для забезпечення приватності отримувачів послуг під час переодягання та проведення санітарно-гігієнічних процедур.

Порушення права на вільний та всебічний розвиток своєї особистості (стаття 23 Конституції України).

17. У порушення статті 23 Конституції України та Методичних рекомендацій, затверджених наказом Мінсоцполітики від 26.11.2018 № 1778, у центрі не організовано реабілітаційних заходів, соціально-психологічної підтримки та денної зайнятості підопічних з урахуванням їхнього стану здоров'я та побажань.

III. РЕКОМЕНДАЦІЇ:

1. Черкаський обласний військовій адміністрації:

вжити заходів щодо усунення наведених порушень прав осіб, яким надаються соціальні послуги зі стаціонарного догляду, а також причин та умов, що сприяють таким порушенням, їх недопущення у подальшій діяльності;

забезпечити контроль за додержанням прав підопічних;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті;

2. Городищенській міській раді:

забезпечити контроль за усуненням порушень виявлених в ході відвідування відділення;

розглянути можливість додаткового фінансування закладу з метою усунення недоліків, викладених у звіті;

облаштування в закладі укриття з урахуванням вимог чинного законодавства.

3. Директору комунального закладу «Городищенський центр надання соціальних послуг» Городищенської міської ради забезпечити:

облаштування укриття відповідно до вимог чинного законодавства та дотримання персоналом закладу безпекових заходів під час оголошення сигналу «Повітряна тривога»;

дотримання норм житлової площі на особу;
дотримання права на охорону здоров'я та медичну допомогу, право осіб з інвалідністю на реабілітацію;
дотримання права підопічних на приватність, зокрема оснастити всі житлові кімнати, у яких проживають більш як 1 підопічний, медичними ширмами;
дотримання вимог Закону України «Про основні принципи та вимоги до безпечності та якості харчових продуктів»;
організацію раціонального, збалансованого харчування особам, які потребують дієтичного харчування;
належне зберігання продуктів у холодильнику та морозильних камерах;
організацію культурно-дозвілєвих заходів та урізноманітнити денну зайнятість підопічних з урахуванням стану здоров'я та їх бажання;
облаштування житлових кімнат закладу достатньою кількістю твердого інвентарю;
обладнання житлових кімнат закладу кнопками виклику персоналу;
облаштування приймально-карантинного відділення закладу;
облаштування будівлі закладу відповідно до Державних будівельних норм В.2.2-40:2018.

Додаток: фотоматеріали на 3 арк.

**Керівник регіональної групи
НПМ у Черкаській області**

Людмила ПРОЦЕНКО

Фотоматеріали**Фото № 1****Фото № 2****Фото № 3****Фото № 4**

Фото № 9**Фото № 10**